

Cisco Unified Communications -viestintäratkaisu

Tehokasta viestintää ja tavoitat oikean henkilön ensi yrittämällä

Tämän päivän yritykset toimivat yhä monimuotoisemmassa viestintäympäristössä ja käyttävät useita erilaisia viestintätapoja. Yrityksen työntekijät, kumppanit ja asiakkaat viestivät keskenään puhelinten, puhe- ja sähköpostin, faksien, matkapuhelinten ja rich media -neuvotteluiden avulla. Näitä työkaluja ei usein kuitenkaan käytetä optimaalisella tavalla. Tämä johtaa tiedon ylitarjontaan ja tehottomaan viestintään, joka viivästyttää päätöksentekoa, hidastaa prosesseja ja heikentää tuottavuutta.

IP-viestintäjärjestelmät ovat näyttäneet kyntensä näiden ongelmien ratkaisemisessa: ne auttavat organisaatioita yksinkertaistamaan prosesseja ja pienentämään kustannuksia. Kaikenkokoiset yritykset ovat jo jonkin aikaa hyödyntäneet etuja, joita saavutetaan yhdistämällä puhe-, data- ja videoliikenne samaan IP-infrastruktuuriin.

Cisco® Unified Communications -viestintäratkaisun sisältämien puhe- ja IP-viestintätuotteiden ansiosta voidaan saavuttaa vieläkin merkittävämpiä etuja. Pelkän tuotteiden yhdistämisen sijaan Cisco Unified Communications -viestintäratkaisun nerokkaat ratkaisut ja rakenne auttavat organisaatioita *integroimaan* yritysviestinnän entistä läheisemmin liiketoimintaprosesseihin ja varmistamaan, että tieto välitetään vastaanottajille nopeasti ja kulloinkin sopivinta välinettä käyttäen.



Yritykset voivat tehdä reaaliaikaista yhteistyötä yhden integroidun ja helppokäyttöisen käyttöliittymän kautta hyödyntämällä kehittyneitä sovelluksia, kuten videoneuvotteluja, integroituja puhe- ja verkkoneuvotteluja, kannettavien tietokoneiden IP-ohjelmistopuhelimia ja puhepostia. Ratkaisu säästää aikaa, auttaa yritystä pitämään kustannukset kurissa sekä parantaa yrityksen tuottavuutta ja kilpailukykyä. Sage Researchin vuonna 2005 toteuttaman tutkimuksen mukaan 86 prosenttia Unified Communications -viestintäratkaisua käyttävistä asiakkaista ilmoitti tuottavuuden parantuneen. Yli 60 prosenttia ilmoitti kunkin liikkuvan työntekijän säästävän vähintään kolme tuntia viikossa. Tällaiset tutkimustulokset vahvistavat,

että siirtyminen kokonaisviestintäratkaisun käyttöön tuottaa sijoitukselle huomattavan tuoton (Return on Investment, ROI) ja vähentää omistamisen kokonaiskustannuksia (Total Cost of Ownership, TCO).

Cisco Unified Communications -viestintäratkaisun tuotevalikoima on Cisco Business Communications -ratkaisun olennainen osa. Tämä kaikenkokoisille organisaatioille tarkoitettu integroitu ratkaisu sisältää verkkoinfrastruktuurin, tietoturvaratkaisut, verkon hallintatuotteet, langattomat yhteydet ja elinkaaripalvelut sekä joustavia käyttöönotto- ja hallintavaihtoehtoja, rahoituspaketteja sekä muiden valmistajien viestintäsovelluksia.

CISCO UNIFIED COMMUNICATIONS -VIESTINTÄRATKAISU

Laajan tuotevalikoimansa ansiosta Cisco Systems® kykenee tarjoamaan niin pienten, keskisuurten kuin suuryritystenkin liiketoimintatarpeisiin sopivan ratkaisun. Ratkaisun joustavien ja läpinäkyvien siirto-ominaisuuksien ansiosta yritykset voivat ottaa Cisco Unified Communications -viestintäratkaisun tuotteita käyttöön itselleen parhaiten sopivassa aikataulussa.

IP-puheratkaisut

Cisco Unified Communications Manager on Cisco Unified Communications -viestintäratkaisun ohjelmistopohjainen puheluiden hallintakomponentti, jonka avulla voidaan luoda skaalattava ja korkean käytettävyydystason omaava IP-puheluiden hallintaratkaisu. Cisco Unified Communications Manager soveltuu joustavien käyttöönotto-ominaisuuksiensa ansiosta moniin tarpeisiin, kuten etätyöhön, liikkuville työntekijöille, hajautetuille toimistoille tai jopa kaikkein suurimmille yrityksille. Usean Cisco Unified Communications Manager -palvelimen klusterointimahdollisuus, jota kilpailevilla tuotteilla ei ole, tarkoittaa sitä, että palvelimia voidaan hallita yhtenä kohteena. Järjestelmä skaalautuu tarpeen mukaan jopa miljoonan käyttäjän ja 100 toimipaikan verkkoa varten, ja palvelinten vikasetoisuusominaisuudet takaavat palvelun luotettavuuden. Cisco Unified Communications Manager sisältää useita innovatiivisia ja tehokkaita ominaisuuksia, kuten puheluiden valintaa helpottavan Microsoft Outlook -osoitteiston integroinnin, analysointi- ja

raportointityökalut puheluiden tilastointiin, vastaanottovirkailijan konsolin sekä neuvottelupuhelut.

Ciscolla on sopiva puheluiden hallintavaihtoehto kaikenkokoisille yrityksille, kuten Cisco Unified Communications Manager Express, joka on Ciscon reitittimiin integroitu puheluiden hallintajärjestelmä. Se sisältää perustoiminnot puheluiden reitittämiseen ja jonottamiseen, Meet-Me-neuvottelut, hakutoiminnon, automaattivastaukset ja paljon muita pienten toimistojen ja yritysten sivukonttoreiden tarvitsemia ominaisuuksia.

Ciscon ratkaisut perustuvat standardeihin, joten niiden kanssa voidaan käyttää laajaa valikoimaa muiden valmistajien puhelimia. Myös Ciscon oma IP-puhelinvalikoima on markkinoiden kattavimpia. Valikoima sisältää Cisco Unified -IP-puhelinten perus-, yritys- ja erikoismallit, Cisco Unified Wireless 7921 langattoman IP-puhelimen, Cisco Unified Video 7985G -IP-videopuhelimen sekä lukuisia Cisco Unified Communications -asiakasohjelmia.

Cisco Unified Communications -asiakasohjelmat

Cisco Unified Communications Manager ja Cisco Unified Communications Manager Express tukevat lukuisia rich-media-asiakassovelluksia, jotka lisäävät käyttäjien tehokkuutta ja yksinkertaistavat liiketoimintaprosesseja entisestään.

Cisco Unified Communications Manageria käyttävät yritykset voivat hyödyntää Cisco Unified Personal Communicatoria, joka integroi erilaisia viestintäsovelluksia ja -palveluita saumattomasti yhteen PC-sovellukseen. Työntekijät voivat käyttää viestintätyökaluja helppokäyttöisen käyttöliittymän kautta ja tehostaa viestintää ja työskennellä entistä tehokkaammin puhe-, video- ja verkkoneuvottelujen, puheluiden hallintatyökalujen, puhelinluetteloiden sekä läsnäolotietojen avulla. Työkalut yksinkertaistavat viestintää ja antavat työryhmille ja tietotyöntekijöille mahdollisuuden entistä järkevämpään, nopeampaan ja turvallisempaan työskentelyyn.



Toinen vaihtoehto on Cisco IP Communicator -ohjelmisto, joka tuo kehittyneet puhetoiminnot Cisco Unified Communications Manager- ja Cisco Unified Communications Manager Express -tuotteita käyttävien yritysten Microsoft Windows-pohjaisiin PC-tietokoneisiin. Aina kun työntekijät saavat yhteyden yritysverkkoon, heillä on mahdollisuus käyttää sovelluksen laadukkaita puhelupalveluita ja samoja toimintoja kuin toimistollakin, kuten siirtää ja välittää puheluita sekä osallistua puhelinneuvotteluihin. Työntekijät voivat työskennellä tehokkaasti olivatpa he toimistolla, kotona tai tien päällä.

Cisco IP Communicator toimii Cisco Unified -IP-puhelinten tapaan myös Cisco Unified Video Advantagen kanssa. Se mahdollistaa videopuhelut ohjelmiston ja Cisco VT -kameran avulla. Cisco Unified Video Advantagea käyttävät työntekijät valitsevat puhelut tutusta puhelinkäyttöliittymästä, ja video näytetään tietokoneen näytössä. Ciscon videopuheluratkaisun käyttöönotto on aivan yhtä helppoa kuin minkä tahansa Cisco Unified -IP-puhelimenkin, ja se on kustannustehokas, skaalattava ja visuaalista vuorovaikutusta sisältävä viestintäratkaisu.

Työntekijöiden läsnäolotiedot ja pikaviestintä

Cisco Unified Presence lisää Cisco Unified Personal Communicatorin ja muiden työkalujen toimintovalikoimaa. Dynaamisten läsnäolotietojen ansiosta käyttäjät näkevät reaaliaikaisesti, ovatko kollegat tavoitettavissa. Tämä vähentää edestakaisia puheluita ja lisää tuottavuutta. Cisco Unified Presence sisältää myös standardeihin pohjautuvan läsnäolotietopalvelun, joka toimii yhdessä Cisco Unified Communications Manageriin yhdistettyjen Cisco Unified -IP-puhelinten kanssa. Avointen standardien tuki ja Session Initiation Protocol/[IF (SIP/SIMPLE) -protokollan käyttö mahdollistavat integraation muihin järjestelmiin, kuten IBM/Lotus-ratkaisuihin. Cisco Unified Communications Manager ja Cisco Unified Presence tukevat myös Microsoft Live Communications Server 2005 -palvelinta ja siihen yhdistettyjä Microsoft Office Communicator -asiakkaita. Cisco Unified Presence auttaa käyttäjiä tavoittamaan kollegat nopeasti aina tarvittaessa ja kulloinkin sopivinta viestintävälinettä käyttäen.

Puheposti ja Unified Messaging

Cisco Unity® -viestintäratkaisut ovat osoitus IP-viestinnän tehokkuudesta ja laajuudesta. Tehokkaan puhepostijärjestelmän lisäksi Cisco Unity -ratkaisut antavat työntekijöille mahdollisuuden kuunnella sähköpostiviestejä puhelimitse, tarkistaa puhepostit Internetissä

© 2006 Cisco Systems, Inc. Kaikki oikeudet pidätetään.

Tärkeitä tietoja muun muassa yksityisyyden suojasta ja Cisco Systems, Inc:n tavaramerkeistä on osoitteessa www.cisco.com.

sekä lähettää, vastaanottaa tai välittää fakseja kulloiseenkin olinpaikkaansa. Kukin käyttäjä käyttää järjestelmään itselleen parhaiten sopivalla ja kätevimmällä tavalla, mikä parantaa heidän valmiuksiaan vastata asiakkaiden tarpeisiin. Cisco Unity -ratkaisu sisältää puheposti-, viestintä- ja Unified Messaging -ominaisuuksia, ja soveltuu skaalautuvuutensa ansiosta myös suuryritysten tarpeisiin. Cisco Unity Connection puolestaan on räätälöity nimenomaan alle 1 500 työntekijän organisaatioille ja sisältää puheposti- ja viestintäominaisuuksia sekä kehittyneitä lisäominaisuuksia, kuten puhevalinnan ja puhepostin selaamismahdollisuuden. Cisco-reitittimiin sisältyvä Cisco Unity Express tukee enintään 250 käyttäjää. Cisco Unity -ratkaisut sisältävät kustannustehokkaat automaattivastaukset sekä puheposti- ja viestintäominaisuuksia.

Rich-media -neuvottelupuhelut

Cisco Unified MeetingPlace® -neuvottelupuheluratkaisut ovat toinen esimerkki IP-viestinnän mahdollistamista integrointiratkaisuista. Cisco Unified MeetingPlace integroi puhe-, video- ja verkkoneuvotteluominaisuudet läpinäkyvästi, mikä tekee tuottavien neuvotteluiden käynnistämisestä ja käymisestä helppoa ja auttaa vauhdittamaan projekteja, tehostamaan myyntitukea ja nopeuttamaan päätöksentekoa. Cisco Unified MeetingPlace -valikoima sisältää integrointivaihtoehtoja Microsoft Outlook- ja IBM Lotus Notes -kalentereille, jolloin rich-media-neuvotteluita voidaan suunnitella ja niihin voidaan osallistua yhtä helposti kuin muihin neuvotteluihin. Järjestelmä voidaan ottaa käyttöön yrityksen omissa tiloissa tai niiden ulkopuolella joko niin, että yritys hallitsee järjestelmää itse tai antaa hallinnan palveluntarjoajan tehtäväksi. Cisco Unified MeetingPlace Express on keskisuurille yrityksille suunniteltu monipuolinen puhe- ja verkkoneuvotteluratkaisu, jonka käyttöönotto ja hallinta on vaivatonta. Ratkaisu sisältää Cisco Unified -IP-puhelimia, äänitaajuuspuhelimia sekä Web-liittymiä kokousten järjestämistä ja hallintaa sekä niihin osallistumista varten.

Ratkaisut liikkuvaan työnteekoon

Ciscolla on tarjota useita ratkaisuja erilaisissa ympäristöissä tapahtuvaa liikkuvaa työnteekoa varten. Liikkuvat työntekijät arvostavat Cisco Unified Communications Managerin sisältämää Cisco Unified Mobility -palvelua, jonka ansiosta asiakkaat, kollegat ja kumppanit tavoittavat heidät yhdestä numerosta, ja puhelu ohjataan kulloinkin kätevimpään kohteeseen: toimistolle, kotiin tai matkapuhelimeen. Cisco Unified Mobility -palvelu auttaa työntekijöitä siirtämään puheluita läpinäkyvästi matkapuhelimesta toimistopuhelimeen tai päinvastoin puhelua keskeyttämättä. Työntekijät voivat käyttää yrityksen IP-viestintäratkaisua myös tien päällä ollessaan. Kun puhelut välitetään yritysverkossa, kustannukset pysyvät kurissa.

Cisco Unified Communications -viestintäratkaisu tukee joustavaa liikkuvuutta myös tukemalla Nokian ja muiden valmistajien ns. dual-mode-puhelimia. Näitä puhelimia voidaan käyttää GSM- ja Wi-Fi-verkossa ja niihin sisältyy sekä puhe- että datasovelluksia. Myös Motorola valmistaa dual-mode-laitteita ja sen Wireless Services Manager mahdollistaa liikkumisen verkkojen välillä. Matkapuhelimen asiakasohjelma muodostaa SIP-tekniikkaa hyödyntäen yhteyden yrityksen langattomaan 802.11a -verkkoon tai yrityksen ulkopuolella mobiiliverkkoon. Siirtyminen verkosta toiseen onnistuu saumattomasti, ja liikkuvat työntekijät ovat näin aina tavoitettavissa.



Asiakaspalveluratkaisut

Cisco Unified Communications -viestintäratkaisu sisältää uusia ja mielenkiintoisia asiakaspalveluominaisuuksia, jotka auttavat asiakaspalvelukeskuksia käsittelemään suurta määrää asiakastapahtumia, olivatpa ne puhelinsoittoja, sähköpostiviestejä tai WWW-pohjaisia yhteydenottoja. Ciscon asiakaspalveluratkaisuvalikoima, kuten Cisco Unified Intelligent Contact Management- ja Cisco Unified Contact Center -tuotteet, auttavat parantamaan asiakaspalvelua ja lisäämään asiakastytyväisyyttä. Asiakkaat ohjataan liiketoimintasääntöjen ja -tavoitteiden mukaisesti kulloinkin sopivimmalle asiakaspalvelijalle. Puhelin- ja tietoverkon edistynyt integrointi mahdollistaa puhelu- ja asiakastietojen näyttämisen asiakaspalvelijan tietokoneen näytössä. Tuotteet, kuten Cisco Unified Mobile Agent, lisäävät työntekijöiden joustavuutta, kun työntekijät voivat palvella asiakkaita myös kotoa käsin tai tien päällä.

Automaattiset itsepalveluratkaisut, kuten Cisco Unified Customer Voice Portal ja Cisco Unified IP IVR (Interactive Voice Response), mahdollistavat asiakaspalvelijoiden vapauttamisen tärkeimpiin tehtäviin. Cisco itsepalveluratkaisuissa hyödynnetään automaattista puheentunnistusta ja tekstin muuntamista puheeksi, jolloin asiakkaat voivat saada automaattista henkilökohtaista palvelua yhä monimutkaisemmissa ongelmissa ja hoitaa asioita puhelimitse uusilla, innovatiivisilla tavoilla. Asiakkaat voivat esimerkiksi maksaa laskuja, tilata tuotteita ja seurata toimitusten kulkua itsepalveluratkaisujen avulla, mikä on huomattavasti edullisempaa kuin asiakaspalveluhenkilöiden käyttö näihin tehtäviin. Cisco Unified Customer Voice Portal -portaalin Voice XML -ominaisuuksien ansiosta puhelimesta voidaan käyttää samaa sisältöä kuin verkkopohjaisessa asiakaspalvelussa, jolloin itsepalvelukokemus on yhdenmukainen käyttäjä asiakas Internetiä tai puhelinta.

Cisco Unified Customer Interaction Analyzer mahdollistaa aivan uudenlaisen tavan tarkastella jokaista asiakaspalvelutapahtumaa, ja sen avulla voidaan tehostaa asiakaspalvelukeskuksen toimintaa, parantaa asiakasuskollisuutta sekä uudistaa tapaa, jolla asiakaspalvelijoita otetaan töihin, koulutetaan, valmennetaan ja seurataan.

Hallintaratkaisut

Cisco Unified Communications Management Suiten avulla yritykset voivat valvoa verkossa olevia Cison puhe-elementtejä ja havaita ongelmia, ylläpitää puheluiden laatua ja asiakastytyväisyyttä sekä minimoida palvelun käyttökatkoksia.

TEHOKAS JA ÄLYKÄS CISCO-TIETOVERKKO

Cison palvelukeskeinen tietoverkkoarkkitehtuuri (Service-Oriented Network Architecture, SONA) on entistä älykkäämmän verkon kehittämistä ohjaava arkkitehtuurikehys, jonka avulla sovelluksia ja infrastruktuuriresursseja voidaan virtualisoida yrityksen kaikissa toimipaikoissa. Näin voidaan nopeuttaa sovellusten toimintaa, hyödyntää resursseja tehokkaasti ja saavuttaa kustannussäästöjä.

Cisco Unified Communications -viestintäratkaisun tuotteet hyödyntävät älykkään infrastruktuurin kehittyneitä ominaisuuksia, jotka on suunniteltu siirtämään puhetta, dataa ja videokuvaa samojen linkkien ja laitteiden kautta. Älykäs verkko kykenee optimoimaan toimintaansa, on vastustus- ja palautumiskykyinen ja tunnistaa verkkosovellukset, mikä tarkoittaa sitä, että järjestelmäresursseja käytetään tehokkaasti työntekijöiden tuottavuuden maksimoimiseen ja käyttökatkosten estämiseen.

Cisco myös auttaa varmistamaan, että asiakkailla on selvä reitti IP-pohjaiseen järjestelmään siirtymistä varten ja että siirtyminen vahoista laitteista uusiin – tai niiden käyttö yhtä aikaa – on mahdollista. Tämä koskee esimerkiksi TDM-pohjaisia puhelujärjestelmiä. Läheinen yhteistyö Cison ja Cison kumppaneiden kanssa auttaa yritystä valmistautumaan tulevaan kasvuun, yksinkertaistamaan uusiin tekniikoihin siirtymistä, nopeuttamaan käyttöönottoa ja vähentämään kustannuksia.

PALVELUT, TUKI JA KUMPPANIT

Cisco Systemsillä kumppaneineen on elinkaaripalveluiden ansiosta tarjota laaja valikoima kattavia Cisco Unified Communications -viestintäratkaisua tukevia palveluita. Palvelut perustuvat hyväksi havaittuihin IP-viestintäjärjestelmän käyttöönotto-, käyttö- ja optimointimenetelmiin. Cisco kumppaneineen tarjoaa palveluita ja tukea järjestelmätasolla auttaakseen yrityksiä luomaan ja ylläpitämään yrityksen liiketoimintatarpeita vastaavia vastustuskykyisiä, integroitua verkkoja.

Ciscolla on laaja kumppaniverkosto, johon kuuluu sertifoituja ammattilaisia, jälleenmyyjiä sekä Cisco Powered Network -palveluntarjoajia. Kumppanit auttavat organisaatioita arvioimaan liiketoimintatarpeita, suunnittelemaan sopivan ratkaisun sekä toteuttavat ratkaisujen käyttöönotto- ja ylläpitopalveluita, jotka takaavat verkon käytettävyyden. Cison IP Communications -erikoistumisalueen kumppanit ovat asiantuntijoita, joiden avulla yrityksesi voi toteuttaa liiketoimintatarpeitaan vastaavan viestintäratkaisun. Cisco Powered Network -palveluntarjoajat puolestaan auttavat yritystä toteuttamaan yrityksen valitsemat Cisco Unified Communications -palvelut ja vastaavat niiden hallinnasta.

Cisco Technology Developer -ohjelmaan osallistuvat yritykset puolestaan tekevät innovaatioita, joiden avulla kehitetään uusia standardeja ja jotka nopeuttavat tärkeiden tekniikoiden integrointia Cison verkkoinfrastruktuuriin. Nämä Cison älykkään tietoverkkoinfrastruktuurin kanssa yhteensopivat ratkaisut sisältävät sovelluksia sisältöverkoista ja asiakaspalvelusta tietoturvaan, tallennukseen ja langattomiin verkkoihin.

KÄYTETTÄVYYS

Cisco on sitoutunut toimittamaan ratkaisuja, joiden käytettävyys on erinomainen. Yrityksen jokaisen työntekijän on kyettävä käyttämään verkkoresursseja – myös liikunta-, näkö- tai kuulovammaisten henkilöiden. Näin Cisco-tuotteita käyttävät yritykset voivat antaa kaikille työntekijöilleen yhtäläiset mahdollisuudet tehokkaaseen työntekoon. Lisätietoja Cisco Unified Communications -viestintäratkaisun alustasta ja siitä, miten se noudattaa esimerkiksi Yhdysvaltain Rehabilitation Act -lakia, on osoitteessa <http://www.cisco.com/go/accessibility>. Voit pyytää lisätietoja myös Cison henkilökunnalta. Lisätietoja: www.cisco.fi

SELKEÄ TUOTTOA SIOITUKSILLE

Valitsepa yrityksesi Cisco Business Communications -ratkaisulle minkä tahansa rahoitusvaihtoehdon, sijoitus on kannattava. Joitakin esimerkkejä:

- Johtavan kansainvälisen teknologiayrityksen noin 8 000 työntekijää käyttää Cisco Unified Communications Manager -palvelimia ja Cisco Unified -IP-puhelimia. Yli 900 työntekijää käyttää Cisco Unified MeetingPlace -ratkaisua ja heistä noin 300 hyödyntää verkkoneuvotteluja. Yritys säästää miljoonia korvattuaan kolmannen osapuolen tarjoamat neuvottelupalvelut Cison Unified MeetingPlace -ratkaisulla. Lisäksi yritys säästää noin 40 prosenttia uusissa kaapelointikustannuksissa, koska kaikki viestintä kulkee samassa kaapelissa.
- Voittoa tavoittelematon palveluorganisaatio, jonka 26 toimipaikalla on käytössä 900 Cisco Unified -IP-puhelinta, säästää lähes 480 000 dollaria vuodessa puhelukustannuksissa ja noin 200 000 dollaria kaukopuhelumaksuissa.
- Uusi sijoitustutkimuspalveluita tarjoava yritys säästää kuukaudessa noin 8 500 dollaria linjavuokra- ja Frame Relay -kustannuksissa asennettuaan Cisco-infrastruktuuriin pohjautuvan IP-verkon.

CISON JOHTAVAT YRITYSTEN PUHE- JA IP-VIESTINTÄRATKAISUT

Cisco Unified Communications -viestintäratkaisun tuotteet auttavat organisaatioita hyödyntämään yhdistetyn IP-verkkoinfrastruktuurin etuja, tarjoamaan työntekijöille entistä tehokkaampia viestintämahdollisuuksia ja tehokkuutta lisääviä sovelluksia sekä vähentämään erillisten puhe- ja tietoverkkojen ylläpitoon liittyviä kustannuksia. Ciscolla on vuosikymmenen kokemus IP-puheratkaisuista. Voimme yhdessä organisaation puhe- ja tietoliikenneammattilaisten kanssa luoda tehokkaan, ketterän ja aivan uusia teknologioita hyödyntävän ratkaisun.

Cisco Unified Communications -viestintäratkaisu yksinkertaistaa liiketoimintaprosesseja ja lisää toiminnan tuottavuutta, luotettavuutta ja kilpailukykyä sekä minimoi riskejä ja parantaa kannattavuutta. Lisätietoja Cisco Unified Communications -viestintäratkaisusta on osoitteessa <http://www.cisco.com/go/unified> ja <http://www.cisco.com/go/voice> tai Suomen kotisivujen www.cisco.fi Tuotteet ja ratkaisut -osiossa.

LISÄTIEDOT

Cisco Unified Communications -viestintäratkaisuun sisältyvien tuotteiden lisätietoja on seuraavissa osoitteissa:

- Cisco Unified -IP-puhetuotteet: <http://www.cisco.com/go/unifiedipt>
- Cisco Unified Customer Contact -tuotteet: <http://www.cisco.com/go/unifiedcc>
- Cisco Unified -viestintäsovellukset: <http://www.cisco.com/go/ucapplications>

Lisätietoja Cisco-kumppaneista on osoitteessa <http://www.cisco.com/en/US/partners/index.html>

Lisätietoja Cisco Technology Developer Program -ohjelmasta ja siihen osallistuvista tahoista on osoitteessa http://www.cisco.com/en/US/partners/pr46/prl3/partners_pgm_concept_home.shtml

Lisätietoja Cisco Unified Communications -viestintäratkaisusta on osoitteessa <http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Lisätietoja rahoitusvaihtoehdoista on Cisco Systems Capital Corporationin sivustossa osoitteessa <http://www.cisco.com/go/ciscocapital>

Lisätietoja pk-yritysten Cisco Business Communications -ratkaisusta on osoitteessa <http://www.cisco.fi/menestyvayritys/> tai <http://www.cisco.com/youinc>

Lisätietoja Cisco Unified Communications -palveluista on osoitteessa <http://www.cisco.com/go/ipcservices>

Lisätietoja Cisco Powered Network -palvelutarjoajien hallintopalveluista, jotka auttavat yritystä vähentämään kustannuksia, lisäämään työntekijöiden tavoitettavuutta ja keskittymään ydinosamaiseensa, on osoitteessa <http://www.cisco.com/go/managedservices>

Esimerkkejä asiakastoteutuksista on osoitteessa http://www.cisco.com/global/FI/company/references/references_home.shtml tai http://www.cisco.com/cdc_content_elements/networking_solutions/casestudies/

Lisätietoja Ciscon älykkäistä tietoverkoista ja Cisco-arkkitehtuureista, kuten Ciscon palvelukeskeinen tietoverkkoarkkitehtuuri (Cisco Service-Oriented Network Architecture, SONA), Cisco Small Business Communications ja Cisco IP Next-Generation Network (IP NGN), on osoitteessa <http://www.cisco.com/go/iin>



Yrityksen päätoimipaikka

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA

www.cisco.com

Puh: 408 526-4000

800 553-NETS (6387)

Faksi: 408 526-4100

Euroopan päätoimipaikka

Cisco Systems International BV

Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
The Netherlands

www-europe.cisco.com

Puh. +31 0 20 357 1000

Faksi +31 0 20 357 1100

Yhdysvaltojen päätoimipaikka

Cisco Systems, Inc.

170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA

www.cisco.com

Puh. +1 408 526-7660

Faksi +1 408 527-0883

Aasian ja Tyynenmeren alueen päätoimipaikka

Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapore 068912

www.cisco.com

Puh. +65 6317 7777

Faksi +65 6317 7799

Suomen päätoimipaikka

Cisco Systems Finland Oy

Lars Sonckin kaari 16
FI-02600 Espoo
Finland

www.cisco.fi

Puh. +358 (0)204 7061

Faksi +358 (0)204 70 6300

Cisco Systemsillä on yli 200 toimipaikkaa alla luetelluissa paikoissa. Toimipaikkojen yhteystiedot ovat

Cisco.com-sivustossa: www.cisco.com/go/offices.

Alankomaat • Argentiina • Australia • Belgia • Brasilia • Bulgaria • Chile • Costa Rica • Dubai, Arabiemiirikunnat • Espanja • Etelä-Afrikka • Filippiinit • Hongkong • Indonesia • Intia • Irlanti • Israel • Iso-Britannia • Italia • Itävalta • Japani • Kanada • Kiina • Kolumbia • Korea • Kreikka • Kroatia • Kypros • Luxemburg • Malesia • Meksiko • Norja • Peru • Portugali • Puerto Rico • Puola • Ranska • Romania • Ruotsi • Saksa • Saudi-Arabia • Singapore • Skotlanti • Slovakia • Slovenia • Suomi • Sveitsi • Taiwan • Tanska • Thaimaa • Tšekki • Turkki • Ukraina • Unkari • Uusi Seelanti • Venezuela • Venäjä • Vietnam • Yhdysvallat • Zimbabwe

Copyright © 2006 Cisco Systems, Inc. Kaikki oikeudet pidätetään. CCSP, CCVP, Ciscon siltaalo, Follow Me Browsing ja StackWise ovat Cisco Systems, Inc:n tavaramerkkejä; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn ja iQuick Study ovat Cisco Systems, Inc:n palvelumerkkejä; Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, Cisco, Cisco Certified Internetwork Expert -logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, Cisco Systems -logo, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, iQ-logo, iQ Net Readiness Scorecard, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networkers-logo, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient ja TransPath ovat Cisco Systems, Inc:n tai sen Yhdysvalloissa ja tietyissä muissa maissa sijaitsevien tytäryhtiöiden rekisteröityjä tavaramerkkejä.

Kaikki muut tässä asiakirjassa tai www.cisco.com-sivulla mainituista tavaramerkeistä ovat omistajiensa omaisuutta. Termin kumppani käyttö tässä asiakirjassa ei merkitse sitä, että Ciscon ja toisen yrityksen välillä on kumppanisuhde. (0601R)