



Elisa hyödyntää yritysverkoissaan Ciscon uusinta 3G-teknologiaa

Turvaa ja kustannustehoa langattomiin yhteyksiin

TIIVISTELMÄ

Asiakas: Elisa

Toimiala: Viestintäpalvelut

Haaste:

- Lisääntyvä dataliikenne vaatii tietoturvalliset varayhteydet sekä nopeasti pystytettävät yhteydet yhtiöiden sivutoimipisteisiin
- Tarve päästä hyödyntämään entistä paremmin 3G-verkkoa IP/MPLS-pohjaisiin yritysverkon palveluihin
- Tarve luoda pohja uudenlaisten palveluiden kehittämiseen ja tarjoamiseen kilpailuaseman parantamiseksi

Ratkaisu:

- Ciscon 3G Wireless High-speed WAN Interface Card -verkkokortti, joka hyödyntää myös HSDPA-verkkoa (High-Speed Downlink Packet Access)

Edut:

- Tarjoaa varayhteyden kiinteälle yritysverkolle langattoman 3G-verkon yli
- Mahdollistaa nopean ja vaivattoman laajakaistayhteyden pystyttämisen paikkoihin, joissa ei ole kiinteää verkkoa tai joissa verkon tarve on tilapäistä
- Tarjoaa yrityksille verkkopohjaisia palveluita, joissa on myös 3G-yhteys

6-2008

Suomen johtava viestintäpalveluyritys Elisa oli hakemassa tietoturvallista 3G-varayhteyttä dataliikenteelle ja langattomia 3G-liityntäyhteyksiä paikkoihin, joissa ei ole kiinteää verkkoa. Ratkaisuksi löytyi Ciscon 3G HWIC -verkkokortti. Sen avulla Elisa tarjoaa asiakkailleen huippunopean 3G-varayhteyden sekä langattomat verkkoyhteydet.

Elisalla on Suomessa yli kaksi miljoonaa matkapuhelinasiakasta sekä 1,3 miljoonaa lanka-puhelinasiakasta. Kehittääkseen mobiilia asiakaspalveluaan ja -tarjontaansa Elisa oli etsimässä ratkaisua, jonka avulla se voisi tarjota helppoa kokonaisuutta verkon tietoturvalle varayhteydeksi esimerkiksi odottamattomien käyttökatkojen varalta. Toinen tärkeä alue, jolle haluttiin tuoda uusia palveluita, olivat langattomat liityntäyhteydet tehostamaan yritysten toimintaa paikoissa, joissa ei ole kiinteää verkkoa tai joissa verkon tarve on tilapäistä. Kolmas tavoite oli rakentaa mahdollisuus tarjota 3G-yhteys pääyhteydeksi Elisan runkoverkkoon.

Datapohjaisten palveluiden käytön kasvaessa ja verkkopohjaisten sovellusten käytön lisääntyessä on myös sivutoimipisteissä tarve suurten nopeuksien tietoliikenneyhteyksille lisääntynyt. Elisan piti kyetä tarjoamaan tietoturvalliset varayhteydet ja langattomat liityntäyhteydet tehostamaan yritysten toimintaa sivutoimipisteissä ja tilapäisissä kohteissa. Aiemmin asiakkaat ovat joutuneet odottamaan jopa viikkoja, että perinteinen kiinteä yhteys saadaan kytkettyä uusiin tiloihin tai toimipisteisiin.



”Palveluiden tarve oli moninainen. Esimerkiksi rakennustyömailla yhteystarve on tyypillisesti vain viikkoja tai kuukausia. Ei ole mitään järkeä rakentaa kiinteää yhteyttä alusta alkaen. Myös harvaan asutuille alueille ja esimerkiksi saaristoon pitää olla keinot rakentaa yhteys nopeasti ja helposti”, kertoo Elisan yritysasiakkaiden verkkopalveluratkaisuista vastaava **Markku Lempinen**.

Cisco Systems Finland Oy

Lars Sonckin kaari 16, 02600 Espoo, Finland; Tel. 0204 7061, Fax 0204 706300, www.cisco.fi

Kortti hyllyltä reitittimeen

Ratkaisu palvelupaletin laajentamiseen löytyi Ciscon 3G-verkkokortista (Cisco 3G Wireless High-speed WAN Interface Card, HWIC).

Cisco 3G HWIC on suuryritysluokan langaton 3G WAN -verkkokortti, joka hyödyntää 3G:n lisäksi myös HSDPA-verkkoa (High-Speed Downlink Packet Access). Kortti voidaan asentaa suoraan Ciscon monipalvelureitittimiin. Cisco 3G HWIC mahdollistaa huippuopean tiedonsiirron sekä langattomien verkkoyhteyksien rakentamisen kustannustehokkaasti ja vain murto-osassa siitä ajasta, joka menisi kiinteän verkon pystytykseen.

Ciscon kortti tuo nopeasti ja helposti lisää suorituskykyä ja nopeutta. Koska sen toiminta ei riipu kiinteästä verkosta, se lisää toiminnan luotettavuutta ja tarjoaa erinomaisen varayhteysvaihtoehdon.

Nopeaa, helppoa ja kustannustehokasta

Elisa voi nyt tarjota asiakkailleen kustannustehokkaammin 3G-pohjaisia sivukonttorien yhteyksiä sekä langattoman varayhteyden. Käyttöönottokustannuksien alhaisuus on merkittävä piirre. Lempisen mukaan Ciscon 3G-ratkaisu on helppo ja kustannustehokkaasti otettavissa käyttöön, hallittavissa ja ylläpidettävissä pitkällä aikavälillä.



Toinen tärkeä asia on luotettavuus. Langaton yhteys tarjoaa lisää redundanssia ja toimii lankayhteyksien pettäessä esimerkiksi sääolosuhteiden (puiden katkaisemat linjat, kaapelivauriot) takia. Varmistetut palvelut ovat tärkeitä muun muassa Elisan vähittäiskaupan asiakkaille.

Elisa Oyj on johtava suomalainen viestintäpalveluyritys, joka mahdollistaa nopean, tehokkaan ja turvallisen viestinnän. Elisa tarjoaa henkilö- ja yritysasiakkailleen sekä julkisille yhteisöille puhe- ja tietoliikennepalvelut, asiakaskohtaiset viestintäpalveluratkaisut ja verkko-operaattoripalvelut. Helsingin pörssissä noteeratun Elisa Oyj:n liikevaihto vuonna 2007 oli 1,57 miljardia euroa ja yhtiön palveluksessa on noin 3 000 ammattilaista. Elisalla on Suomessa yli 2,3 miljoonaa ja Virossa yli 325 000 matkapuhelinasiaakasta. Suomessa Elisa on laajakaistan markkinajohtaja, jonka noin 1,3 miljoonasta kiinteän verkon liittymästä yli 525 000 on laajakaistaliittymä. Elisan tuotemerkkejä Suomessa ovat Elisa, Saunalahti ja Kolumbus. Kansainvälisiä palveluita Elisa tarjoaa yhteistyössä Vodafonin ja Telenorin kanssa. www.elisa.fi

Kun kiinteälle yritysverkolle rakennetaan varayhteys langattoman 3G-verkon yli, niin voidaan varmistaa esimerkiksi vähittäiskaup-
pakettuille liiketoimintakriittisen, verkon yli tapahtuvan maksuliikenteen toimivuus.

Pystyttämisen helppous tuo etuja myös silloin, kun on tarve pystyttää laajakaistayhteys nopeasti ja vaivattomasti. Tätä tarvitaan esimerkiksi yritysten sivukonttoreissa, rakennustyömailla ja matkailunähtävyyksien asiakaspalvelupisteissä.

”Elisalla on vahva asema sekä 3G-palveluissa että IP/MPLS-pohjaisissa yritysverkkopalveluissa. Suomessa ollaan ennakkoluottomia ottamaan käyttöön IP- ja 3G-teknologioita, ja Elisa kehittää jatkuvasti uusia palveluita näillä alueilla. Cisco-teknologian avulla pääsemme nyt entisestään lujittamaan vahvaa asemaamme kummankin teknologian hyödyntäjänä. Uudet palvelumme toimitetaan avaimet käteen -periaatteella, vaivattomasti valmiina asiakkaan käyttöön”, sanoo Lempinen.

Tulevaisuus on palveluiden

Lempinen näkee, että Elisa jatkaa edelleen Cisco-pohjaisten ratkaisuiden avulla tulevaisuuden palveluiden kehitystä.

”Uudet teknologiat ovat mainio pohja uusille asiakaspalveluille. Vain mielikuvitus on rajana”, Lempinen myhäilee.

Teknologiakooste:

- Cisco 1841 -monipalvelureititin
- Cisco 3G Wireless High-speed WAN Interface Card -3G-verkkokortti

Elisa Yritysasiakkaat -yksikkö tarjoaa asiakaslähtöisiä ratkaisuja yritysten tuotantoprosessien tehostamiseen (Elisa Tuotanto), liikkuvaan työhön ja toimistoviestintään (Elisa Toimisto) sekä asiakaspalveluun (Elisa Asiakas). Konsultointiin keskittyvä Elisa Design auttaa asiakkaita tunnistamaan ja hyödyntämään uusia liiketoimintamahdollisuuksia. Kansainvälistyviä asiakkaitaan Elisa palvelee yhdessä laajan kumppaniverkostonsa kanssa ympäri maailman. Yritysasiakkaat -yksikön liikevaihto vuonna 2007 oli 443 miljoonaa euroa. www.elisa.fi/yrityksille

Lisätietoja:

Elisa Oyj
Tarjoamajohtaja
Satu Kiiskinen
050 506 3757
[satu.kiiskinen \(at\) elisa.fi](mailto:satu.kiiskinen(at)elisa.fi)

Cisco Systems Finland Oy
Kumppaniliiketoiminnan johtaja
Jaakko Hyttinen
0204 7061
[jaakko.hyttinen \(at\) cisco.com](mailto:jaakko.hyttinen(at)cisco.com)