

Mejore sus márgenes de beneficio con las Soluciones Cisco Small Business para el comercio minorista



Cuando su negocio funciona a la perfección, los costes se reducen y los beneficios crecen

Las Soluciones Cisco Small Business pueden ayudar a que los comerciantes minoristas mejoren sus márgenes de beneficio mediante la reducción de los costes: desde mejores medidas de seguridad para reducir la pérdida de stock y los robos hasta la instalación de una sola red para el sistema telefónico y los datos que le ayudarán a conseguir ahorros potenciales.

También podemos ayudarle a incrementar las ventas a través de soluciones que aumenten la fidelidad de los clientes. Desde redes IP más eficientes que acelerarán las autorizaciones de las tarjetas de crédito hasta redes de acceso remoto que permitirán al personal dar respuesta instantánea a las preguntas de los clientes.

Además, Cisco sabe que los periodos de inactividad no son una opción para las operaciones del comercio minorista. Esta es la razón por la que ofrece varios niveles de servicios y soporte técnico: para ayudarle a mantener su red – y su negocio- en perfecto funcionamiento. Las soluciones de Cisco son lo suficientemente flexibles para adaptarse a las necesidades de su negocio en constante evolución. Por ejemplo, cuando decida abrir nuevas tiendas o cambiar el diseño del local.

Obtenga una financiación del 0% en un plazo de 3 años que le ayudará a mantener un saludable flujo de caja.*

*Términos y condiciones a aplicar. *No está disponible en todos los países.



Haga que estas soluciones de Cisco trabajen para usted, ahora.

Esta es una introducción a las Soluciones Cisco Small Business para el comercio minorista y a los diferentes métodos que pueden ayudarle a mejorar su cuenta de resultados.

Routers y switches



Obtenga las ventajas de las redes de alta seguridad de Cisco. Ofrecen muchas ventajas, incluida la capacidad de acceso a información clave, como las cifras de ventas y la rotación del stock, desde cualquier lugar de la tienda o desde la oficina principal. Esto ayudará a responder a las preguntas de los clientes con mayor rapidez y precisión. Además, mediante el uso de las redes IP, logrará que las autorizaciones de las tarjetas de crédito se realicen más rápidamente y aumentará las ventas.

Vídeovigilancia

Mantenga su negocio bajo control con las soluciones de vídeovigilancia de Cisco. Pueden funcionar incluso con poca luz, de forma que pueda controlar el local, los almacenes y oficinas. Esto puede reducir la pérdida de stock causado por el robo o la negligencia. También puede mejorar sus tiempos de respuesta a grandes emergencias, como incendios o inundaciones, y tener acceso a las grabaciones en directo a través de Internet desde otra tienda o incluso desde casa, para una mayor tranquilidad



Seguridad

La protección de los datos personales es una preocupación para muchos clientes. Esta es la razón por la que Cisco ha convertido la seguridad en la base de todo lo que hace: desde redes cableadas e inalámbricas seguras que puede ayudar a proteger las redes que llevan las transacciones de tarjetas de crédito, hasta medidas avanzadas de protección para salvaguardar su red y su web contra los ataques malintencionados y garantizar la continuidad de las ventas. Las soluciones de redes y seguridad de Cisco también pueden ayudar en la conformidad con el estándar PCI, reduciendo el riesgo de penalizaciones.

Comunicaciones Unificadas

¿Por qué tener dos redes separadas, una para su sistema telefónico y otra para su red de datos? Con las Comunicaciones Unificadas de Cisco puede unificarlas en una sola red y ahorrar en las operaciones de instalación y mantenimiento, así como en los costes de las llamadas entre las tiendas. Incluso puede ahorrar tiempo y dinero mediante la transmisión de sesiones de formación por vídeo de modo simultáneo a empleados en tiendas diferentes.



Tecnología inalámbrica

Con las soluciones inalámbricas de Cisco puede ahorrar espacio y librarse de los cables en las tiendas de una vez por todas. Esto le ayudará a liberar un valioso espacio operativo y de venta, incrementando los ingresos por metro cuadrado. Además, los teléfonos móviles inalámbricos y los terminales de mano pueden dar al personal acceso a la información que necesitan para responder a las preguntas de sus clientes desde cualquier lugar de la tienda. En efecto, cada sección de su tienda puede convertirse en un punto de venta potencial. También puede integrar los lectores de códigos de barras en el sistema de gestión de inventario para un mejor control de stock.

Almacenamiento

Con las soluciones asequibles de almacenamiento de datos de Cisco, la privacidad de los clientes está en manos seguras. Es muy sencillo de configurar y tiene características de copias de seguridad muy importantes para la protección contra las costosas pérdidas de datos. Incluso puede usarlo para almacenar secuencias de vídeovigilancia, a las que puede tener acceso posteriormente para su revisión.



“Podemos atender al cliente en un minuto y no tener que devolver sus llamadas al cabo de una hora o un día. Hemos acabado con la frustración que significa para los clientes esperar a una respuesta. Los clientes están más satisfechos y los empleados se sienten más motivados con su trabajo”.

Kimberly Martinez, CEO Bonitas International,
Empresa de comercio minorista, 10 empleados

Para obtener más información o descargar nuestra nota técnica ‘Tres métodos para que el comercio minorista reduzca sus costes’, visite www.cisco.es/pymes/minoristas.

¿Desea saber más?

Visite: www.cisco.es/pymes/minoristas o lláme al 900 987 190



Inglaterra y Gales: Cisco Systems Limited, Número de registro: 2558939,
Dirección de registro: 1 Callaghan Square, Cardiff, South Glamorgan, CF10 5BT, Reino Unido,
Lugar de registro: Inglaterra y Gales.

Escocia: Cisco Systems (Scotland) Limited; Número de registro: SC 136888;
Dirección de registro: MD Secretaries Limited, Prince Exchange, 1 Earl Grey Street, Edinburgh EH3
9AQ, Scotland; Lugar de registro: Scotland.