



Comunicaciones Unificadas

Solución Hospitality



Madrid - 26 de Marzo de 2009

Luis Palacios
Director de Desarrollo de Negocio
Comunicaciones Unificadas

El Poder de la Colaboración



On the human network, people everywhere are experiencing a new kind of day. Encyclopedias update themselves every minute. Movies appear wherever there's a screen handy. And a phone can double as a train ticket or lift ticket. Welcome to a place where wikis, social networks and collaborative applications are making us smarter, better and faster. Welcome to a network where anything is possible. Because when we're together, we're more powerful than we could ever be apart. The story continues at cisco.com/human

welcome to
the human network.



Diferentes Usuarios, Estilos y Sitios desde donde Trabajar



Llame a mi asistente,
mande un correo

Búsqueme,
Sígame

Mírame, llámame,
nos vemos online

El nuevo Lugar de trabajo Unificado

Redes



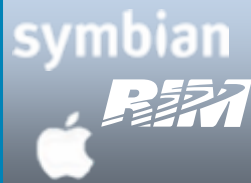
Dispositivos



Aplicaciones de Negocio



Sistemas Operativos



Comunicaciones Unificadas de Cisco

El sector hotelero

- Oportunidad para extender el Poder de la Colaboración de Cisco a cualquier lugar, red, dispositivo y aplicación.
- Disponer de la mejor oferta de Colaboración
- Pilares de la Interoperabilidad, Sistemas Abiertos, Experiencia del Usuario y Coste de Propiedad
- Exito allí donde se pide o se espera una experiencia superior por parte de los huéspedes.



Beneficios de la Colaboración

¿en el sector Hotelero?

- Retos en el Portfolio de producto - inhibidores
- Soluciones focalizadas para el sector
- Los teléfonos existentes y las políticas de precios
 - Quizá demasiado caros
 - Interfaces de usuario para los huéspedes.
 - Opciones limitadas de color, biseles o carcasa
 - Ofertas para los cuartos de baño
- Estandarizaciones en teléfonos de propósito específico
- Integración con **Property Management System (PMS)**
- Soluciones de buzón de voz específicas
- Percepción en el vertical hotelero.

Cisco UC Hospitality

Presentamos la Solución

- **CHL: Cisco Hospitality Licensing**
 - Sistema de licenciamiento por habitación
- **SolutionPlus Nevotek VIP Connect Basic o Standard**
 - Aplicación de software que conecta CUCM con los PMS's
- **Soporte de Teléfonos SIP de Teledex.**
 - Alternativa a 7900, Teledex es un Partner autorizado.



Licenciamiento de Cisco Hospitality

Modelo de precios por habitación

- Cisco Hospitality License (CHL)
 - CHL soporta 2-8 dispositivos por habitación (concepto de enhanced adjunct licensing)
 - Soporte de Cisco IP Phones y Teledex/Telematrix IP Phones
 - Teléfonos Back office y áreas comunes se siguen licenciando como hasta ahora.
- Beneficios
 - Precios competitivos. Dentro del marco y límites aceptados.
 - Demuestra el compromiso de Cisco con el sector Hotelero
 - Mejora la eficiencia en los procesos de adquisición.
 - Extiende la oferta de la Colaboración de Cisco.

Integración de CM con PMS

Solución Nevotek VIP Connect

- Integración soluciones líderes
 - Micros Fidelio/Opera; Fidelio Cruise; Springer Miller (SMS); Protel; Hotel Information Systems (HIS) serial.
- Disponible paquete básico y estándar
- Solución de Mensajería de Voz hotelera
- Instalación simplificada, aplicaciones personalizables para los huéspedes.
- Soporte disponible directamente desde Nevotek, ofertas Premium disponibles
 - Integración IPTV, Grupos, Conferencias, Minibar, control ambiente habitaciones, Integración con los programas de fidelización, etc.

Standard Package (Cisco LCD

Basic Package (Non-LCD Phones)

- PMS Gateway (Top 5 PMS Systems)
- Unified Communications Manager Interface
 - Hospitality billing
 - Hospitality Voicemail
 - Wake up call system
- Check-in, check-out features
- Room move & Combine
- Phone activation / Deactivation
 - MWI controls
- DID Controls
- Clear Call History
- Database synchronization
 - Room Status
- Phone Services (Weather, Headline News, etc.)



Soporte de Teléfonos SIP de Teledex

Soportados por Communications Manager

- Teléfonos de Teledex
 - Partners Cisco compra a Teledex o su reseller
 - Certificada y probada la compatibilidad con CM
- Soporte: ND21xx, ND210XL, ND22xx, LD41xx, LD42xx
- Teléfono SIP ND2200
 - Teclas Speed dial, teclas fijas (Hold, Mute, Speaker, Redial, Conf.), opción futura de handset DECT, opción Color/Faceplate, switch 2 puertos.
- Teléfono SIP LD4200
 - Pantalla táctil de color, 10 teclas de servicio programables, opciones Color/Faceplate options, switch de 2 puertos.



Referencias

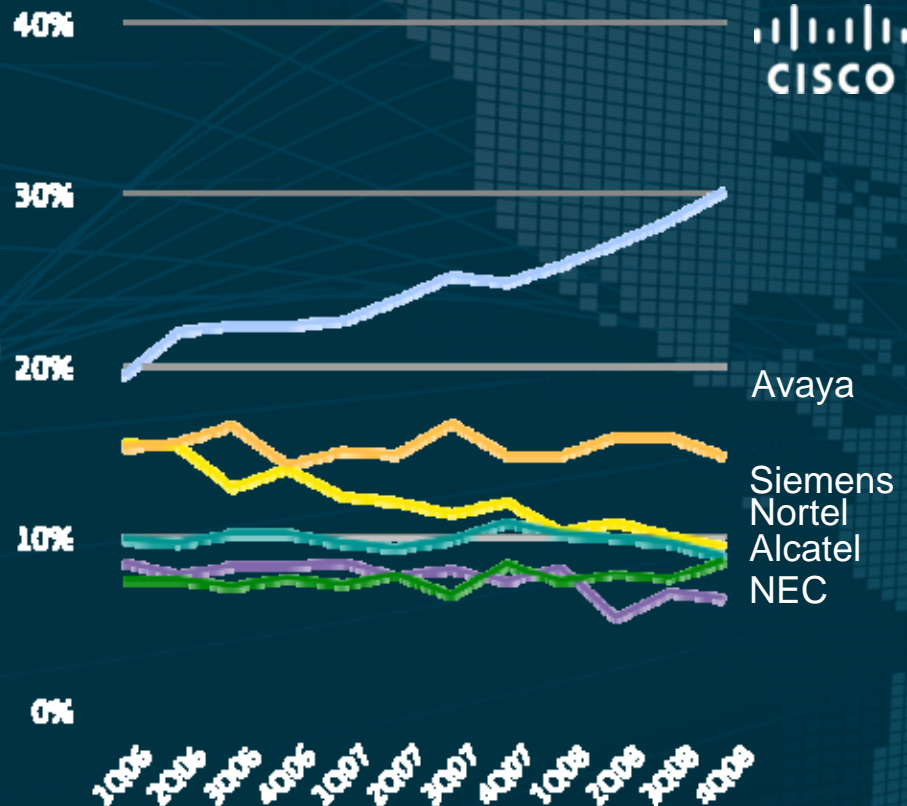
A las pocas semanas de su introducción

- EuroStars Madrid Tower
- Marqués de Riscal
- Meliá Palacio de Isora
- Aliante Stations in Las Vegas, NV
- Fairmont Boston Wharf, MA
- Clearwater Casino, Idaho
- Cosmopolitan Resort and Casino in Las Vegas
- Hutton Hotel, Nashville, TN
- BCI Native Indian Casino, Alabama



La Colaboración de Cisco *Resultados en el mercado*

WW Enterprise Voice Market Share



- ▣ #1 en Voz Empresarial
- ▣ #1 en Conferencia Web
- ▣ #1 en Audio Conferencia
- ▣ #2 en IP Contact Center
- ▣ #2 en Mensajería Unificada
- ▣ 100K+ Clientes Mundial

Sources: Synergy Research, Frost & Sullivan, Gartner, Dataquest, IDC, Intellicom, Cisco

