

Sistema de Comunicaciones Inteligentes para PYMEs de Cisco

Las empresas actuales deben hacer frente a una continua presión competitiva. Para mantener el ritmo de las grandes organizaciones globales, así como de empresas de menor tamaño con mayor capacidad tecnológica, su compañía debe mejorar la productividad a través de mejores comunicaciones, la optimización de los procesos de negocio, utilización de todo el valor de los recursos y aplicaciones, y la gestión eficaz de costes.

Además, las empresas tienen ahora más movilidad que nunca. Los empleados deben tener la capacidad de contactar con las personas adecuadas y hacer su trabajo independientemente del momento y lugar donde se encuentren, sea la oficina, en casa o cuando estén de viaje. Ofrecer un servicio de atención al cliente de alta calidad y disponer de una mayor agilidad empresarial permite que su organización se diferencie de la competencia.

El Sistema de Comunicaciones Inteligentes para PYMEs de Cisco ofrecen una nueva forma de llegar, dar servicios y retener a los clientes. El acceso seguro, desde cualquier lugar y en cualquier momento, a la red integrada de voz, vídeo y conexión inalámbrica permite una comunicación más eficiente y eficaz con los clientes y empleados. Las soluciones de Comunicaciones Unificadas de Cisco ofrecen la combinación perfecta de aplicaciones de comunicación, productividad y operaciones empresariales. Además, se han diseñado para el trabajo conjunto, de modo que su implementación, funcionamiento y administración sea mucho más sencilla. Esta solución se complementa con un soporte técnico de primer nivel y asequible financiación a través de nuestros partners locales.

El Sistema de Comunicaciones Inteligentes para PYMEs de Cisco le puede ayudar a:

- **Dar movilidad a sus empleados**
Las soluciones de movilidad de Cisco permiten que sus empleados puedan hacer su trabajo desde el lugar en que se encuentran a través de una conexión inalámbrica.
- **Ampliar las comunicaciones a los teletrabajadores**
Con un acceso seguro a la red de la empresa, los empleados pueden trabajar en cualquier momento y desde cualquier lugar, y usar sus equipos portátiles o PCs como teléfonos de oficina perfectamente funcionales.
- **Iniciar su empresa de forma óptima**
Si se encuentra en la fase inicial de su proyecto empresarial o está ampliando la empresa, el Sistema de Comunicaciones Inteligentes para PYMEs de Cisco le ofrece una solución integrada, completa y asequible.

Ilustración 1. Datos, voz, vídeo, seguridad y



movilidad en un sistema

Componentes del Sistema de Comunicaciones Inteligentes para PYMEs de Cisco

- Comunicaciones Unificadas de Cisco serie 500 para pequeñas empresas
 - Telefonía, mensajería de voz, sistema automatizado de respuesta (Automated Attendant), seguridad, VPN y vídeo
- Switch Cisco Catalyst® Express 520 (para la expansión a 16 usuarios)
- Solución Cisco Mobility Express (para la conectividad inalámbrica)
 - Punto de acceso Cisco 521 Wireless Express
 - Controladora de movilidad Cisco 526 Wireless Express
- Configuración y administración del sistema (para una instalación fácil)
 - Cisco Smart Assist
 - Cisco Configuration Assistant
 - Cisco Monitor Manager y Cisco Monitor Director

Servicios y soporte técnico de Comunicaciones Unificadas de Cisco

Está disponible un único contrato de servicio Cisco SMARTnet® para los productos del Sistema de Comunicaciones Inteligentes para PYMEs de Cisco, vinculado al punto de venta inicial; Cisco ofrece una garantía mínima de 1 año para los componentes del sistema.

Financiación Cisco Capital

Ilustración 2. Ejemplo de leasing

Ejemplo de leasing: Solución de \$9000
 \$7500 (Comunicaciones Unificadas de Cisco de la serie 500 para pequeñas empresas) + \$1500 (3 años de soporte técnico Cisco SMARTnet)
 = \$250/mes durante 36 meses

Tabla 1. Principales componentes y capacidades del sistema

Componentes	Capacidades
Comunicaciones Unificadas	
Conectividad RTC integrada - Opciones para enlaces troncales FXO, BRI o SIP.	Hasta 8 enlaces troncales FXO, 4 BRI o SIP en UC500
Teléfonos IP Unificados de Cisco	Se puede usar cualquier combinación de teléfonos IP de Cisco: modelos de sobremesa, inalámbricos o softphone
Teléfonos y dispositivos de fax analógicos	4 - 8 puertos FXO admiten teléfonos o dispositivos de fax analógicos
Procesamiento de llamadas	
Cisco Unified Communications Manager Express	Incluido. Admite 8 o 16 teléfonos de sobremesa + 2 extensiones inalámbricas o remotas
Sistema automatizado de respuesta	Incluido
Distribuidor automático de llamadas de nivel básico (B-ACD) y grupos de búsqueda	Incluido
Música en espera y conector de audio	Incluido (Conector para dispositivo de reproducción de audio estándar)
Mensajería y buzón de voz	
Cisco Unity Express	Incluido
Buzones Vmail	8 o 16 buzones con 5 buzones generales de envío
Voice View Express	Incluido - Explore el buzón de correo mediante la pantalla del teléfono IP de Cisco
Mensajería integrada	Compatibilidad IMAP incluida
Mensajería instantánea móvil	Incluida
Conferencias	Conferencias de 3 vías, conferencias ad hoc de hasta 8 usuarios y conferencias Meet-Me de hasta 32 usuarios con UC500
Videollamadas	UC500 admite Cisco Unified Video Advantage, sólo se deben agregar las cámaras IP
Aplicaciones de productividad	
Call Connector para Microsoft Office	Opcional - ofrece integración con el escritorio de Windows
Call Connector para CRM, Salesforce.com o Microsoft Dynamics	Descarga gratuita
Consola de asistencia	Opcional
Switching LAN	
Alimentación a través de Ethernet	8 puertos de PoE integrados en UC500 suministran alimentación a los teléfonos
Switches Catalyst Express CE520	Switch LAN opcional de 8 puertos para la ampliación de LAN
Seguridad y VPN	
Firewall	Firewall integrado incluido en UC500
VPN	Incluido en UC500, hasta 10 túneles VPN terminados
Teletrabajador	Soporte para teletrabajadores remotos con extensiones de voz remota segura incluidas
Movilidad inalámbrica	
Punto de acceso integrado	PA 802.11g opcional integrado en UC500 modelos de 8 /16 usuarios
Punto de acceso AP521 Mobility Express	PA opcionales externos 802.11g, compatibilidad PoE, montaje en pared o techo
Controladora de LAN inalámbrica AP526 Mobility Express	Controladora de LAN inalámbrica opcional para administrar un sistema en los puntos de acceso



Sede en América
 Cisco Systems, Inc.
 170 West Tasman Drive
 San Jose, CA 95134-1706
 EE.UU.
 www.cisco.com
 Tel: 408 526-7660
 800 553-NETS (6387)
 Fax: 408 527-0883

Sede en Asia Pacifico
 Cisco Systems, Inc.
 168 Robinson Road
 #28-01 Capital Tower
 Singapore 068912
 www.cisco.com
 Tel: +65 317 7777
 Fax: +65 317 7799

Sede en Europa
 Cisco Systems International BV
 Haarlerbergpark
 Haarlerbergweg 13-19
 1101 CH Amsterdam
 Países Bajos
 www-europe.cisco.com
 Tel: 31 0 20 357 1000
 Fax: 31 0 20 357 1100

Cisco Systems tiene más de 200 oficinas en los siguientes países y regiones. Las direcciones, teléfonos y de fax se encuentran en www.cisco.com/go/offices.

© 2007, Cisco Systems, Inc. Reservados todos los derechos. CCVR, el logotipo de Cisco y el logotipo de Cisco Square Bridge son marcas comerciales de Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn es una marca de servicio de Cisco Systems, Inc.; y Access Registrar Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP Cisco, el logotipo de Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, el logotipo de Cisco Systems, Cisco Unity Enterprise/Solver EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeUnk, Internet Quotient, IOS, iPhone, IP/TV iQ Expertise, el logotipo de iQ, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar Packet, PIX, ProConnect, ScriptShare, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient y TransPath son marcas registradas de Cisco Systems, Inc. y/o sus filiales en Estados Unidos y otros países.

Las restantes marcas comerciales mencionadas en este documento o sitio Web pertenecen a sus respectivos propietarios. La utilización de la palabra partner no implica una relación de sociedad entre Cisco y otra empresa (0601R).