



# Cisco Capital EasyRenting

## Preguntas frecuentes sobre EasyRenting

### ¿Yo (como cliente) seré el propietario del equipamiento financiado con el contrato EasyRenting?

Estos contratos están diseñados para garantizar la flexibilidad durante todo el periodo de duración, en el que los beneficios están principalmente en el uso de los equipos. Tenemos una gran cantidad de productos financieros que se ajustan a casi todas las necesidades de nuestros clientes.

### ¿Con qué frecuencia se realizan los pagos?

Los pagos se realizan normalmente cada mes o trimestralmente. El primer pago se produce generalmente un mes después de la activación del alquiler (la entrega de la solución y el pago al proveedor). Existe la posibilidad de establecer otros plazos de pago si fuera necesario.

### ¿Cuál es el método de pago?

Normalmente, el pago se realiza mediante débito directo en cuenta pero en algunos casos podemos emitir una factura por cada pago con un pequeño coste adicional.

### ¿Qué pasa si las tasas de interés cambian?

Una vez que ha comenzado el periodo del contrato, nuestros productos financieros no se ven afectados por la variación de las tasas de interés.

### Si yo, el cliente, quiero añadir o cambiar mis equipos, ¿con quién debo contactar?

El primer punto de contacto para el cliente es siempre su proveedor original, que deberá aconsejarle sobre los asuntos relacionados con el equipamiento. Ellos se pondrán en contacto con el representante de Cisco para establecer los cambios en el contrato de financiación.

### ¿Cuál es el proceso para establecer un contrato de alquiler?

Hable con su representante de Cisco que tomará sus datos y hará que un representante de Cisco Capital contacte con usted.

### ¿Cuál es la duración media del alquiler?

La duración estándar de nuestro alquiler es de 36 meses, aunque los alquileres están disponibles de 2 a 5 años.

### ¿Hay una cantidad mínima de financiación?

La cantidad mínima es de 1000 €

### ¿Cuánto tiempo conlleva formalizar el contrato?

Una vez que se le han tomado los datos, podemos obtener una respuesta de crédito en las 4 horas siguientes y preparar todos los papeles para la firma en 24 horas.

### Preguntas frecuentes específicas sobre EasyRenting Voice y EasyPort

#### ¿Existe una duración específica de tiempo para la financiación al 0%?

Sí, el periodo máximo de alquiler es de 36 meses. También existen periodos más cortos.

#### ¿Cuántos productos Cisco debo tener en mi solución para poder optar a la financiación al 0%?

Al menos un 70% de la solución debe ser Cisco, entre hardware, software y servicios. Sin embargo, se requiere un mínimo de 10% de hardware por transacción. Para la financiación EasyRenting Voice, debe tener un mínimo de 4 teléfonos. Para la financiación EasyPort, la solución debe contener algún switch Cisco.

#### ¿Hay un importe mínimo o máximo para el contrato?

Tenemos un importe mínimo de 1000 €. Cada cliente también podrá disponer de hasta 125.000 € de financiación al 0% a través de este programa. Una vez que se ha alcanzado esta cantidad, ya no se podrá disfrutar del interés 0%.

#### ¿En qué se diferencia de otros 0% ofrecidos por otros fabricantes?

La gran mayoría del resto de las ofertas de 0% del mercado utilizan valores residuales para alcanzar este 0%. Esto significa básicamente que las ofertas sólo se refieren al hardware (y generalmente a un tipo específico de hardware) durante un periodo de alquiler mucho menor. El 0% de Cisco Capital cubre toda la solución, incluyendo productos de terceros (hasta un 30% del conjunto de la solución).



**Americas Headquarters**  
Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
www.cisco.com  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

**Asia Pacific Headquarters**  
Cisco Systems, Inc.  
168 Robinson Road  
#28-01 Capital Tower  
Singapore 068912  
www.cisco.com  
Tel: +65 6317 7777  
Fax: +65 6317 7799

**Europe Headquarters**  
Cisco Systems International BV  
Haarlerbergpark  
Haarlerbergweg 13-19  
1101 CH Amsterdam  
The Netherlands  
www-europe.cisco.com  
Tel: +31 0 800 020 0791  
Fax: +31 0 20 357 1100

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

©2006 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. CCVP, the Cisco logo, and the Cisco Square Bridge logo are trademarks of Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn is a service mark of Cisco Systems, Inc.; and Access Registrar, Aironet, BFX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, and TransPath are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0609R)