

Cisco Unified MeetingPlace 6.0

Conferencias integradas multimedia

Comunicaciones Unificadas de Cisco® es un completo sistema de comunicaciones IP de productos y aplicaciones de voz, vídeo, datos y movilidad. Permite que las comunicaciones sean más eficaces, seguras, personales, consiguiendo un efecto directo en el incremento de las ventas y la rentabilidad. Crea una nueva forma de comunicación que acerca a las personas, da movilidad a la empresa, establece una seguridad ubicua y hace que la información se encuentre siempre disponible, en cualquier momento y desde cualquier lugar. Comunicaciones Unificadas de Cisco forma parte de una solución integrada que incluye infraestructura de red, seguridad, movilidad, productos de administración de red, servicios de tipo lifecycle, opciones flexibles de implementación y administración externalizada, paquetes de financiación para partners y aplicaciones de comunicaciones de terceros.

Cisco® Unified MeetingPlace® -miembro de la familia de Comunicaciones Unificadas de Cisco- es una solución de conferencias multimedia que permite realizar reuniones remotas de forma tan sencilla y eficaz como las presenciales. La solución integra las conferencias de voz, vídeo y Web con capacidades de configuración y control de vanguardia en el sector, y resuelve las necesidades de las organizaciones que buscan una sola solución y un entorno de usuario consistente para su sistema de conferencias (Ilustración 1) La solución se implementa en la red, detrás del cortafuegos, y se integra directamente en las redes privadas de voz y datos de la organización y en las aplicaciones empresariales. Esto permite lograr ahorros importantes, una mayor seguridad y una mejor experiencia del usuario. Como componente del sistema de Comunicaciones Unificadas de Cisco, Cisco Unified MeetingPlace ofrece una productividad que supera a las soluciones tradicionales de conferencias, ya que hace posible la incorporación de conferencias multimedia en una amplia variedad de escenarios de comunicación.

Ilustración 1. Solución de conferencias multimedia



Mediante las Comunicaciones Unificadas de Cisco, las organizaciones pueden integrar fácilmente las conferencias multimedia en la empresa y lograr una interacción más eficaz con los equipos virtuales de todo el mundo. En función del tipo de interacción que se requiera, los usuarios simplemente cambian entre aplicaciones de presencia, mensajería instantánea (IM), mensajería unificada y conferencias multimedia, independientemente

del lugar dónde se encuentren o del dispositivo que utilicen. Estas capacidades le permitirán alcanzar la excelencia en un mundo que cambia rápidamente y darán a su empresa la agilidad que necesita para la innovación y la adaptación continua.

Información general sobre el producto

Mejor productividad, negocios más rápidos y de mayor alcance

La solución de conferencias Cisco Unified MeetingPlace ayuda a que las organizaciones globales (que, hoy en día, trabajan en tiempo real) establezcan vías de comunicación y colaboración eficaces que permiten a sus empleados reunirse en cualquier momento y desde cualquier lugar. Mediante la integración de conferencias de voz, vídeo y Web en las comunicaciones que se utilizan todos los días, las organizaciones pueden ampliar su mercado, mejorar la eficacia operativa y acelerar la toma de decisiones. La capacidad de todos los participantes de escuchar y contribuir a la discusión, ver a otros usuarios, leer su lenguaje corporal y compartir documentos, contribuye a que las reuniones remotas sean más efectivas, ya se traten de presentaciones comerciales, aplicaciones de formación, reuniones de equipos de proyecto o interacción de soporte a los clientes.

Mayor rentabilidad y seguridad empresarial

La solución Cisco Unified MeetingPlace se implementa en la red y se integra con las redes privadas de voz y datos de una organización para ayudarles a conseguir los ahorros en costes de las redes convergentes IP. La implementación en red facilita el ahorro porque las organizaciones pueden usar sus infraestructuras de redes IP para reducir los costes de transporte relacionados con las conferencias. Debido a que las conferencias pueden representar el 50 por ciento o más del tráfico de voz de una empresa, mantener el tráfico en las redes internas genera ahorros muy importantes. La implementación en red también da como resultado un entorno de reuniones más seguro. Cisco Unified MeetingPlace permite que las empresas aislen las reuniones y el contenido que son confidenciales detrás del cortafuegos para conseguir un transporte seguro de los datos, sin perder la flexibilidad de configurar reuniones accesibles a través de Internet con participantes externos. Para evitar el acceso no autorizado y el fraude en las llamadas, las conferencias de Cisco Unified MeetingPlace se integran con el directorio corporativo para proporcionar actualizaciones sincronizadas de los cambios en el estado de los empleados.

Conferencias multimedia de sencilla configuración, administración y asistencia

Cisco Unified MeetingPlace mejora la experiencia global del usuario mediante la integración de conferencias de voz, vídeo y Web con las aplicaciones de su equipo de trabajo. Las interfaces intuitivas facilitan la configuración, asistencia y administración del sistema. Se pueden configurar conferencias de voz, vídeo y Web instantáneas o programadas y participar, mediante un solo paso, desde teléfonos, clientes de mensajería y comunicaciones instantáneas, exploradores Web, y calendarios de Microsoft Outlook y IBM Lotus Notes. La asistencia a la conferencia se habilita a través de los protocolos estándar del sector, utilizando una amplia variedad de dispositivos y plataformas. Los usuarios pueden tener acceso a las conferencias de voz y vídeo desde teléfonos tradicionales, teléfonos IP, dispositivos móviles, clientes de comunicaciones basados en PC y sistemas de vídeo de sala o sobremesa. La solución de conferencias Web utiliza la tecnología Adobe Flash para habilitar un acceso rápido y fácil desde diversas plataformas, sin necesidad de que

los usuarios descarguen otro software. Los participantes de la reunión tienen un control total sobre la conferencia de voz, vídeo y Web desde una sencilla interfaz de explorador. Este modelo elimina las barreras tradicionales de las conferencias multimedia, estimula su rápida adopción y el logro de una mayor productividad.

Características y ventajas principales

Configuración de conferencias integradas multimedia

Cisco Unified MeetingPlace admite diversas interfaces para iniciar conferencias multimedia instantáneas o programadas. En un solo paso, los organizadores de la reunión pueden programar e iniciar de forma inmediata recursos de voz, vídeo y Web a través de una interfaz Web, un teléfono de tonos o un teléfono IP unificado de Cisco, y un calendario Microsoft Outlook o IBM Lotus Notes. Los invitados a la reunión reciben automáticamente la notificación por correo electrónico o como invitación de calendario, y pueden asistir a las conferencias multimedia con un simple clic. La reprogramación de las reuniones modifica de forma automática todos los recursos al mismo tiempo. Este sencillo método ahorra tiempo y mejora la productividad (Ilustración 2).

El sistema de conferencias Cisco Unified MeetingPlace integra capacidades de vanguardia para la configuración y el control de vídeo, ideales para las organizaciones que buscan una solución empresarial de primera categoría y un único entorno de usuario para las conferencias de voz, vídeo y Web. La configuración de vídeo incluye la capacidad de reservar capacidad en diversas MCU (unidades de control multipunto de videoconferencia Cisco Unified) para buscar, comprobar la disponibilidad, y programar terminales de vídeo específicos que se conectan de forma automática al MCU de vídeo cuando se inicia la conferencia; y para seleccionar diferentes códigos de servicio preconfigurados que definen el ancho de banda, la presentación del vídeo y las restricciones de acceso para cada conferencia.

Las aplicaciones de presencia y mensajería instantánea se utilizan ya de forma común en los lugares de trabajo. Por esta razón, Cisco Unified MeetingPlace permite que los usuarios inicien fácilmente conferencias multimedia desde clientes de comunicaciones e IM como Cisco Unified Personal Communicator, Microsoft Office Communicator y Jabber Messenger. Esta capacidad fomenta la colaboración al facilitar la inicialización y participación en conferencias multimedia instantáneas. La posibilidad de ver la disponibilidad de una persona y entrar fácilmente en una conferencia de voz, vídeo y Web, o de responder una llamada y compartir de forma instantánea un documento, permite que las organizaciones aceleren enormemente el ritmo de los procesos empresariales ya que obtienen rapidez y compromiso por parte de los expertos y de las personas que toman las decisiones, y se mejora la eficacia de la colaboración sin los típicos retrasos.

Conferencias multimedia de fácil asistencia

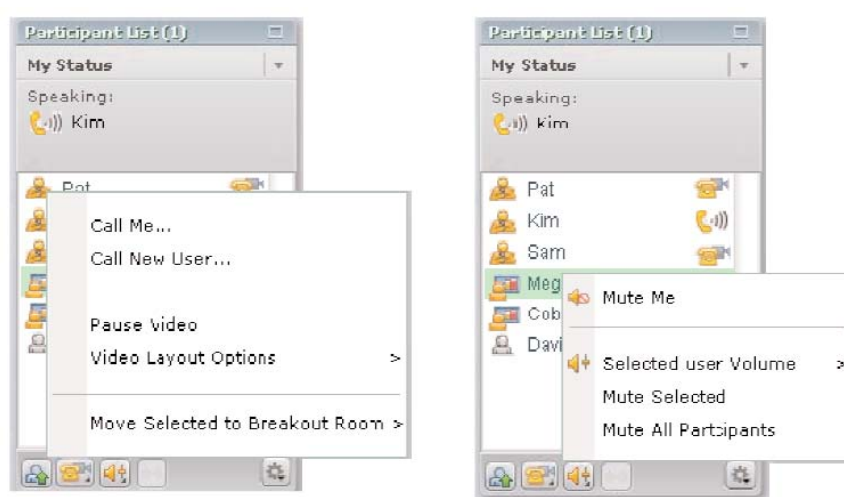
Para asistir a una conferencia multimedia basta un simple clic. El sistema de conferencias de Cisco Unified MeetingPlace ejecuta simultáneamente la conferencia Web y obtiene acceso al extremo de voz o vídeo del usuario (ya sea un sistema de vídeo de sobremesa o un puesto de trabajo). Los participantes también se pueden conectar a las partes de voz y vídeo de la conferencia mediante marcación directa desde cualquier extremo de vídeo o teléfono. Una vez que se ha establecido la sesión de la conferencia Web, los participantes pueden compartir presentaciones, aplicaciones de trabajo y contenido multi-

media, y llevar a cabo eficaces reuniones de colaboración. La asistencia simplificada y automatizada a las conferencias significa que las reuniones pueden empezar puntualmente y que se eliminan los frecuentes problemas que aparecen al experimentar con el control remoto del vídeo.

Capacidades y control avanzado de conferencias multimedia

Cisco Unified MeetingPlace integra perfectamente capacidades de conferencias de voz, vídeo y Web para lograr unas reuniones virtuales más eficaces y productivas. Mediante sofisticadas capacidades de voz, vídeo y Web, la compatibilidad con presentaciones multimedia, y plantillas preconfiguradas de aplicaciones de reunión, Cisco Unified MeetingPlace ofrece a las organizaciones una solución de conferencias que puede resolver una amplia gama de necesidades, incluyendo reuniones de colaboración, presentaciones, formación y seminarios Web. El entorno de conferencias Web se construye utilizando la tecnología Adobe Flash, que proporciona al usuario una experiencia de alta calidad y garantiza el establecimiento rápido y fiable de una reunión a través de diferentes plataformas, sin necesidad de descargar software adicional.

Ilustración 2. Control avanzado de conferencias multimedia



Cisco Unified MeetingPlace ofrece los más avanzados controles sobre la reunión dentro de la conferencia Web. Sin tener que interrumpir la reunión, los usuarios pueden conocer quién asiste, el número de participantes (de voz, vídeo o Web), quién habla y quién comparte. Con el fin de que las reuniones se desarrollen de forma óptima, los usuarios con los permisos apropiados pueden controlar una amplia gama de funciones, incluyendo los permisos de conferencias Web, permisos de interlocución (como las funciones de silencio o de sólo audición), grabación y seguridad. Los usuarios tienen el control de su propio entorno de reunión y pueden activar o desactivar el audio de sus teléfonos, modificar la presentación del vídeo y participar en discusiones privadas. Cuando un usuario decide dejar o se le expulsa de una reunión, todos los tipos de medios (voz, vídeo y Web) se desconectan de forma simultánea. Disponer de acceso a estos controles de reunión integrados permite que los moderadores minimicen las interrupciones, supervisen el progreso de la reunión y consigan que las reuniones virtuales multimedia sean tan eficaces y naturales como las presenciales.

Grabaciones de conferencias multimedia

Bien desde la interfaz Web o la del teléfono, los usuarios pueden grabar sus reuniones para capturar las conversaciones y el contenido, de forma que las personas que no han asistido a la reunión puedan reproducir el audio y el contenido Web de forma sincronizada a través de sus exploradores. Las grabaciones de audio están disponibles en diversos formatos, incluyendo WAV (Waveform Audio), MP3 (MPEG Layer 3) y Windows Media. A diferencia de otros servicios de conferencias Web actuales, Cisco Unified MeetingPlace no requiere de hardware o software adicional para la grabación o reproducción.

Plataformas de conferencias para empresas

Cisco Unified MeetingPlace es una solución de conferencias para empresas con implementaciones a nivel global en compañías que figuran en Fortune 500. La solución ofrece a las empresas un sólido sistema de conferencias de voz, vídeo y Web que se integra en sus redes privadas. Con hardware de primera clase y un avanzado software de sistema, la solución Cisco Unified MeetingPlace ofrece la capacidad de ampliación, fiabilidad, administración simplificada, seguridad y rentabilidad que requieren las organizaciones TI. La plataforma Cisco Unified Videoconferencing proporciona la capacidad de videoconferencia múltiple. Esta plataforma tiene una amplia base de implementaciones en grandes empresas.

Arquitectura del producto

Los clientes pueden ampliar sus implementaciones en función de su modelo de uso. Los principales componentes de la plataforma son los siguientes:

- Las plataformas Cisco Unified MeetingPlace 8100 Audio Server para aplicaciones de conferencias de audio— La solución Cisco Unified MeetingPlace 8100 incluye el Cisco MeetingPlace IP Gateway para implementaciones IP y Cisco Unified MeetingPlace Conference User Interface para la programación integrada de voz, vídeo y Web. Tanto el Cisco MeetingPlace IP Gateway como el software Cisco Unified MeetingPlace Conference User Interface se deben instalar en un servidor Cisco MCS (Media Convergence Server). La ilustración 3 muestra las plataformas Cisco Unified MeetingPlace 8100 Audio Server.
- Software Cisco Unified MeetingPlace Web Conferencing— La aplicación Cisco Unified MeetingPlace Web Conferencing se instala en los Cisco MCS. Consulte la hoja de datos de Cisco Unified MeetingPlace Web Conferencing para obtener más detalles.
- Cisco Unified Videoconferencing 3500 serie MCU para aplicaciones de videoconferencia— Consulte la hoja de datos de Cisco Unified Videoconferencing 3500 serie MCU para obtener más detalles.
- Cisco Unified MeetingPlace Video Integration es un software de integración que requiere un Cisco MCS independiente e integra los sistemas Cisco Unified Videoconferencing en Cisco Unified MeetingPlace 5.4.
- Las integraciones de Cisco Unified MeetingPlace son aplicaciones de software que se ejecutan en plataformas Cisco MCS— Las aplicaciones de integración Cisco Unified MeetingPlace incluyen Cisco Unified MeetingPlace for Microsoft Outlook, Cisco Unified MeetingPlace for Microsoft Office Communicator, Cisco Unified

MeetingPlace for IBM Lotus Notes, Cisco Unified MeetingPlace Directory Services y Cisco Unified MeetingPlace Jabber Messaging Integration. Estas opciones de integración están disponibles para la integración de la infraestructura y los equipos de trabajo empresariales. Consulte las hojas de datos correspondientes para obtener más información.



Ilustración 3. Plataformas Cisco Unified MeetingPlace Audio Server 8112 y 8106

Especificaciones del producto

La tabla 1 presenta una lista de las especificaciones de producto de la plataforma Cisco Unified MeetingPlace 8112 Audio Server, y la tabla 2 presenta una lista de las especificaciones de producto de la plataforma Cisco Unified MeetingPlace 8106 Audio Server.

Característica	Descripción
Componentes	- Chasis compacto PCI (Peripheral Component Interconnect), compatible con PICMG 2.1 y H.110 - Veinte ranuras de procesadores de señales digitales (DSP) para Cisco SmartBlades o Cisco Multi Access Blades - Discos duros redundantes de 36 GB - Una unidad DVD-ROM - Una unidad de disco flexible de 3,5 pulgadas - Un módem externo - Tres ventiladores de fuentes de alimentación N + 1 intercambiables en actividad - Una consola externa de conexiones (sólo PRI [interfaz de acceso primario] T1/E1)
Capacidad	- IP: De 180 a 960 puertos de conferencia - T1— Señalización asociada al canal (CAS): De 192 a 1152 puertos de conferencia - E1— PRI: de 180 a 960 puertos de conferencia - T1— PRI: de 180 a 736 puertos de conferencia - Multiplexión por división de tiempo (TDM) de combinación y adaptación y puertos de conferencias IP - Conferencias simultáneas N/2 sin bloqueo - Espacio de grabación: 2.700 horas, 100 sesiones de grabación simultáneas 550 participantes por reunión como máximo
Protocolos	- H.323 y SIP (Session Initiation Protocol) con Cisco Unified MeetingPlace IP Gateway - Compresión de audio G.711 y G.729a
Dimensiones físicas	- Altura: 54 cm (21 pl) - Ancho: 48 cm (18,9 pl) - Profundidad: 44 cm (17,3 pl) - Peso: Aproximadamente 49,8 kg (110 lb) totalmente cargada

Alimentación	- Alimentación de sistema: de 90 a 260 VCA, de 47 a 63 Hz - Salida: 350 W
Instalación	Armario estándar EIA RS— 310-C de 19 pl (48, 26 cm)
Redundancia	- Tres ventiladores de fuentes de alimentación N + 1 redundantes e intercambiables en actividad - Unidades de disco duales de 36 GB - Copia de seguridad de red a usuarios remotos - Servidor de respaldo para una completa sincronización de la base de datos en la ubicación remota

Tabla 1. Especificaciones de Cisco Unified MeetingPlace 8112 Audio Server

Característica	Descripción
Componentes	- Chasis compacto PCI, compatible con PICMG 2.1 y H.110 - Seis ranuras DSP para Cisco SmartBlades o Cisco Multi Access Blades - Discos duros redundantes de 36 GB - Una unidad DVD-ROM y una bandeja de disco flexible de 3, 5 pl - Un módem externo - Dos fuentes de alimentación N + 1 intercambiables en actividad - Una bandeja de ventiladores - Una consola externa de conexiones (sólo T1/ET1-PRI)
Capacidad	- IP: De 30 a 480 puertos de conferencia - T1-CAS: De 48 a 576 puertos de conferencia - E1-PRI: De 30 a 480 puertos de conferencia - T1-PRI: De 30 a 368 puertos de conferencia - Puertos de conferencia TDM e IP de combinación y adaptación - Conferencias simultáneas N/2 sin bloqueo - Espacio de grabación: 2.700 horas, 100 sesiones de grabación simultáneas 550 participantes por reunión como máximo
Protocolos	- H.323 y SIP con Cisco Unified MeetingPlace IP Gateway - Compresión de audio G.711 y G.729a
Dimensiones físicas	- Altura: 18 cm (7 pl) - Ancho: 48 cm (18,9 pl) - Profundidad: 37 cm (14,5 pl) - Peso: Aproximadamente 18,2 kg (40 lb) totalmente cargada
Alimentación	- Alimentación de sistema: de 100 a 240 VCA, de 50 a 60 Hz - Consumo máximo: 510W
Instalación	Armario estándar EIA RS-310-C de 19 pl (48, 26 cm)
Redundancia	- Dos fuentes de alimentación redundantes e intercambiables en actividad - Unidades de disco duales de 36 GB - Copia de seguridad de red a usuarios remotos - Servidor de respaldo para una completa sincronización de la base de datos en la ubicación remota

Tabla 2. Especificaciones de Cisco Unified MeetingPlace 8106 Audio Server

Capacidad del sistema

La plataforma Cisco Unified MeetingPlace 8112 Audio Server puede ampliarse hasta 960 usuarios simultáneos de IP, 1152 de T1-CAS, 960 de E1-PRI o 768 de T1-PRI, en tanto que Cisco Unified MeetingPlace 8106 Audio Server puede ampliarse hasta la mitad del tamaño de la plataforma 8112. Una sola reunión puede admitir hasta 550 participantes.

Cisco Unified MeetingPlace 6.0 Web Conferencing puede admitir hasta 1.500 usuarios simultáneos de conferencias Web con un grupo de cinco Cisco MCS. Cada servidor de un grupo puede admitir hasta 500 usuarios simultáneos de conferencias Web y hasta 80 reuniones simultáneas, y el tamaño máximo de reunión es de 1.500 personas (consulte la hoja de datos de Cisco Unified MeetingPlace Web Conferencing para obtener más detalles)

Cisco Unified MeetingPlace Video Integration admite hasta 72 participantes de videoconferencia por chasis desde 128 kbps a 2 Mbps por participante en los MCU de la serie Cisco Unified Videoconferencing 3500. Se pueden implementar varios chasis en un solo grupo con un máximo de 240 participantes de vídeo por grupo.

Características

Conferencias de voz

- Características de reuniones de sesión interna:
 - Anuncios de entrada y salida
 - Lista de asistencia
 - Sesiones simultáneas
 - Silencio de usuarios individuales
 - Silencio de todos los participantes
 - Capacidad de marcación externa a un individuo o equipo
 - Bloqueo de reunión
 - Filtro de entrada
- Opción sin reserva— Permite a los usuarios realizar reuniones de voz y Web con un Id. de reunión personal, sin necesidad de programación; las reuniones sin reserva se pueden configurar como reuniones internas o externas
- Grabación— Permite la grabación y reproducción automática de las sesiones de reunión
- Reuniones de estilo lectura con preguntas y respuestas — Permite realizar reuniones en modo sólo de audición con sesiones de preguntas y respuestas
- Reuniones continuas— Permite que las reuniones no finalicen, algo que resulta útil para las aplicaciones de gestión de crisis
- Interfaz de usuario de conferencia:
 - Id. de interlocutor— Identifica quien habla en un determinado momento
 - Listas de participantes— Presenta una lista de todos los participantes en la reunión
 - Controles de reunión— Permite que el organizador de una reunión active o desactive el audio, lleve a cabo grabaciones, bloqueos, expulsiones o finalice la reunión

- Búsqueda de participantes— Permite realizar búsquedas de usuarios mediante llamadas al teléfono principal, el teléfono alternativo y los números de alerta instantánea, de forma secuencial
- Mensaje de reunión— Permite que los usuarios graben previamente mensajes para otros participantes y que los escuchen antes de entrar en la reunión
- Compatibilidad con varios idiomas— Ofrece opciones de alertas de voz para el inglés americano, inglés británico, japonés, francés, francés canadiense, alemán, portugués (Brasil) y Español (Latinoamérica)
- Programación a través de la interfaz telefónica— Permite a los usuarios asistir a las reuniones o iniciar reuniones sin reserva utilizando la interfaz de usuario del teléfono

Conferencias Web

Consulte la hoja de datos de Cisco Unified MeetingPlace Web Conferencing para obtener más detalles.

- Presentaciones— Los usuarios pueden compartir presentaciones PowerPoint, archivos gráficos (jpg), contenido Flash (archivos swf) y películas Flash (archivos flv) utilizando sólo un explorador Web en Windows o Mac OS. Se mantienen las animaciones dentro de las presentaciones a medida que las diapositivas se ejecutan. Los espectadores pueden asistir a una conferencia utilizando un explorador Web en Windows, Mac OS, Linux y Solaris.
- Área de preparación del presentador— Sólo los presentadores y moderadores pueden ver y tener acceso a esta parte de la pantalla, a fin de facilitar discusiones privadas fuera de la vista general.
- Anotaciones y paneles de trabajo— Los usuarios pueden hacer anotaciones en aplicaciones compartidas, presentaciones y diversos paneles de trabajo.
- El uso compartido de aplicaciones y el escritorio— Los usuarios pueden compartir cualquier aplicación o escritorio de trabajo (incluyendo los sistemas de dos monitores) y pasar el control a otros para una mejor colaboración. Al compartir el contenido, la resolución del escritorio del espectador se redimensiona de forma automática. Varias personas pueden ver y compartir al mismo tiempo mediante una visualización en paralelo.
- Grabación y reproducción— Los usuarios pueden grabar y reproducir automáticamente el contenido sincronizado de voz y Web sin necesidad de hardware o software adicional en el equipo. Las grabaciones de voz se pueden publicar como archivos WAV, MP3 o Windows Media.
- Plantillas de reunión— Para facilitar el uso, se suministran plantillas de reunión estándar (de colaboración, presentación o seminario Web) con herramientas y diseños predefinidos.
- Disposiciones visuales personalizables— Los usuarios pueden personalizar la disposición visual de la reunión que prefieran y guardarla para reuniones futuras.
- Chat— Los participantes pueden usar mensajería de texto dentro de las reuniones.
- Chat moderado— Los presentadores y moderadores pueden seleccionar preguntas específicas hechas a una audiencia y enviarlas a quien puede responderlas, ya sea una persona o todo el grupo.

- Consultas— Los participantes pueden votar preguntas y hacer comentarios durante la reunión.
- Compatibilidad con varios idiomas— los usuarios pueden elegir las interfaces Web en inglés, japonés, francés, alemán, portugués (Brasil) y español (Latinoamérica).

Administración de reuniones

- Consola de reunión— El sistema de conferencias Cisco Unified MeetingPlace proporciona una interfaz basada en explorador para administrar los elementos de las reuniones de voz, vídeo y Web.
- Controles personales— Los participantes de reuniones pueden hacer llamadas a sus teléfonos o extremos de vídeo, activar o desactivar el audio, reproducir o hacer pausas en el vídeo, cambiar su disposición de vídeo del interlocutor activo a varios vídeos (presencia continua), desconectarse del vídeo, ir a sesiones simultáneas (teléfonos) y salir de la reunión (desconectando las sesiones de voz, vídeo y Web).
- Controles de vídeo— El moderador de la reunión puede cambiar los permisos de las conferencias de voz y Web, llamar a otros para que se unan a la reunión, activar o desactivar el audio de participantes seleccionados, desactivar el audio de todos los participantes, reproducir y hacer pausas en el vídeo de otro participante, cambiar el nombre de los usuarios, mover a los participantes a una sala de espera o a sesiones simultáneas, combinar usuarios (audio y Web) de la lista de participantes, mover la reunión de un servidor Web interno a uno externo, grabar la reunión, cambiar los anuncios de conferencias de voz, bloquear la reunión, expulsar a varios usuarios y finalizar la reunión.
- Identificación en tiempo real del usuario que habla y comparte— Los usuarios pueden ver una lista de quien habla y comparte en un determinado momento.
- Lista de participantes— Esta lista incluye a todos los participantes de las conferencias de voz, vídeo y Web con iconos de permiso y "emoticonos" de estado.
- Chat— Los usuarios pueden enviar mensajes de texto públicos y privados dentro de las reuniones de colaboración (consulte las reuniones de colaboración, presentación y seminario Web más adelante en este documento). En las reuniones de presentación y seminario Web, los presentadores pueden charlar con cualquier persona y los miembros de la audiencia sólo con los presentadores.

Videoconferencias

Consulte la hoja de datos de la serie Cisco Unified Videoconferencing 3500 para obtener más información.

- Videotelefonía Cisco IP— están disponibles videoconferencias instantáneas para los extremos de videotelefonía Cisco Unified CallManager.
- Codificación de vídeo— Se usan H.261, H.263, H.263++ y H.264. Los puertos SCCP (Skinny Client Control Protocol) de Cisco Unified CallManager admiten actualmente H.261 y H.263.
- Opciones de visualización mejorada— Ofrece presencia continua activada por voz de hasta 16 participantes y presencia continua mejorada con opción de 26 configuraciones diferentes.

- Adaptación de velocidad— Cada extremo de una videoconferencia puede participar en función de la capacidad individual del ancho de banda, sin afectar a la conexión de otros participantes.
- Transcodificación de audio— La MCU adapta las capacidades de audio de cada extremo que llama antes de combinar el audio de todos los participantes. Los participantes de una conferencia H.323 pueden usar la codificación de audio G.711, G.722, G.722.1, G.723.1, G.728 o G.729. Los participantes de una conferencia SCCP pueden usar la codificación de audio G.711, G.722, G.728 o G.729.
- Escalabilidad del vídeo— La señal de vídeo se transmite automáticamente a través de las MCU.
- Marcación externa automática de terminales de vídeo— Al inicio de una reunión, se pueden llamar automáticamente a todos los terminales de vídeo invitados.
- Fácil programación de terminales de vídeo— Los usuarios pueden buscar y comprobar la disponibilidad de los terminales de vídeo a la hora programada.

Configuración de la reunión y asistencia

Los usuarios pueden programar e iniciar de forma inmediata conferencias de voz, vídeo y Web a través de una interfaz Web, un teléfono de tonos o un teléfono IP unificado de Cisco, un calendario Microsoft Outlook o IBM Lotus Notes, y una aplicación IM.

- Reuniones sin reserva— Los usuarios pueden configurar conferencias de voz, vídeo y Web siempre disponibles con un Id. de reunión personalizado para cada usuario designado. Las reuniones sin reserva se pueden configurar como reuniones internas o externas, y se puede definir un número máximo de puertos para una reunión sin reserva.
- Programación de vídeo y asistencia— Los usuarios pueden programar reuniones integradas multimedia con voz, Web, terminales de vídeo y varias Cisco Unified Videoconferencing MCU. Pueden hacer búsquedas en el directorio para comprobar la disponibilidad de determinados terminales a los que Cisco Unified Videoconferencing MCU llamará cuando se inicia la reunión. Los usuarios también pueden configurar reuniones sólo de vídeo que se conectan a través de una MCU, así como seleccionar diversos códigos de servicios preconfigurados que definen el ancho de banda, la disposición del vídeo y las restricciones de acceso.
- Reuniones de colaboración, de presentación y de seminario Web— El sistema Cisco Unified MeetingPlace permite a los usuarios configurar reuniones de colaboración para realizar pequeñas reuniones con los colegas (como reuniones de personal o sobre un proyecto), reuniones de presentación para conferencias Web más estructuradas (como sesiones de formación a grupos), y reuniones de seminario Web para grandes reuniones que requieren un control detallado (como presentaciones externas). En todos los tipos de reuniones, el organizador de la reunión puede cambiar los permisos de usuario cuando sea necesario.
- Invitaciones— Se distribuyen automáticamente invitaciones de correo electrónico o de calendario a los participantes invitados, con la información necesaria para asistir a las conferencias integradas multimedia.

- Asistencia con un clic— Los usuarios pueden asistir a las conferencias de voz, vídeo y Web directamente desde la notificación de correo electrónico o de calendario, la dirección URL, la aplicación IM o el explorador.
- IM integrado— Mediante Cisco Unified MeetingPlace Jabber Integration, los usuarios pueden iniciar fácilmente conferencias integradas de voz, vídeo y Web desde Jabber Messenger. De forma similar, con Cisco Unified MeetingPlace for Microsoft Office Communicator, los usuarios pueden iniciar conferencias directamente desde Microsoft Office Communicator. Además, con Microsoft Office Communicator, los usuarios puede iniciar conferencias Web Cisco Unified MeetingPlace.

Seguridad

- Sistema dedicado en red— Se suministra a cada cliente una solución dedicada Cisco Unified MeetingPlace integrada en la red privada.
- Controles Internet de bloqueo— Las reuniones se pueden configurar como internas y llevarse enteramente a cabo detrás del cortafuegos corporativo; o externas, accesibles desde Internet y a participantes internos. Los administradores y organizadores de la reunión tienen un completo control.
- Autenticación de acceso— Los organizadores de la reunión pueden requerir que los participantes se autenticuen mediante inicios de sesión individuales para asistir a las reuniones, o para obtener acceso a los documentos y grabaciones de una reunión. Además, el sistema Cisco Unified MeetingPlace puede bloquear automáticamente a los usuarios que han realizado varios intentos incorrectos de inicio de sesión.
- Gestión automatizada de cuentas— El sistema de conferencias Cisco Unified MeetingPlace se integra con directorios corporativos y elimina automáticamente las cuentas de empleados que ya no trabajan en la empresa. Para obtener más información, consulte la hoja de datos de Cisco Unified MeetingPlace Directory Integration.
- Cifrado— Cisco Unified MeetingPlace admite tráfico cifrado de páginas Web y conferencias Web a través de SSL (Secure Sockets Layer).
- Controles de reunión dentro de la sesión— Los organizadores de la reunión pueden cambiar los permisos de las conferencias de voz y Web, especificar los anuncios de entrada y salida, exigir contraseñas, bloquear la reunión y expulsar a los participantes no deseados.
- Se pueden configurar certificados PKI (Infraestructura de clave pública) entre los clientes y el servidor Web.

Administración del sistema

- Configuración — El sistema tiene opciones para configurar el uso, el acceso y los parámetros de preferencias de las reuniones.
- Alertas y campos— Se pueden personalizar las alertas de voz y los campos de la base de datos.
- Informes— La configuración estándar proporciona informes de uso (voz, vídeo y Web) y de facturación. También están disponibles los informes de datos en detalle para hacer un seguimiento detallado de la reunión y de los participantes.

- Gestión de la capacidad— Los parámetros del sistema optimizan el uso de puertos y los gráficos del tráfico de la reunión.
- Estado del sistema— La supervisión y gestión remota se lleva a cabo mediante traps SNMP (Simple Network Management Protocol); las alarmas ejecutan una marcación externa a un teléfono o dispositivo de alerta instantánea.
- Recuperación ante desastres— Copia de seguridad de la base de datos automatizada en las unidades de red, y configuración de un servidor de respaldo que sincroniza las bases de datos de perfiles y reuniones como medida de protección contra desastres en la ubicación.

Información de pedidos

Para hacer un pedido, visite la [pagina inicial de pedidos de Cisco](#). Consulte la guía de pedidos de Cisco Unified MeetingPlace para obtener información detallada sobre los números de referencia, las descripciones y los paquetes disponibles.

Para obtener más información

Para obtener más información acerca de Cisco Unified MeetingPlace, visite <http://www.cisco.com/go/meetingplace> o póngase en contacto con su director de cuenta local de Cisco.

Servicios Cisco

Mediante el modelo de servicios Cisco Lifecycle Services, Cisco Systems y sus partners ofrecen una amplia gama de servicios de extremo a extremo para el soporte técnico del sistema de Comunicaciones Unificadas de Cisco. Estos servicios se basan en metodologías reconocidas y comprobadas para la implementación, ejecución y optimización de soluciones de comunicaciones IP. Por ejemplo, los servicios de planificación y diseño iniciales pueden ayudarle a cumplir con los exigentes calendarios de instalación y a reducir al mínimo las interrupciones en la red durante la implementación. Los servicios de operación reducen el riesgo de inactividad de las comunicaciones gracias a un soporte técnico experto, en tanto que los servicios de optimización mejoran el rendimiento de la solución hasta alcanzar la excelencia operativa. Cisco y sus partners proporcionan un modelo de servicio y soporte técnico a nivel de sistema que puede ayudarle a crear y mantener una red convergente, sólida y flexible que solventa las necesidades de su empresa.



Sede en América
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
EE.UU.
www.cisco.com
Tel: 408 526-7660
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

Sede en Asia Pacifico
Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapore 068912
www.cisco.com
Tel: +65 317 7777
Fax: +65 317 7799

Sede en Europa
Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
Países Bajos
www-europe.cisco.com
Tel: 31 0 20 357 1000
Fax: 31 0 20 357 1100

Cisco Systems tiene más de 200 oficinas en los siguientes países y regiones. Las direcciones, números de teléfono y de fax se pueden encontrar en el sitio Web Cisco.com en www.cisco.com/go/offices.

© 2006 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados. CCVP, el logotipo de Cisco y el logotipo de Cisco Square Bridge son marcas comerciales de Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn es una marca de servicio de Cisco Systems, Inc.; y Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, el logotipo de Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, el logotipo de Cisco Systems, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, FollowMe Browsing, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, el logotipo de IQ Expertise, el logotipo de IQ logo, IQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, y TransPath son marcas registradas de Cisco Systems, Inc. y sus filiales en Estados Unidos y otros países.

Las restantes marcas comerciales mencionadas en este documento o sitio Web pertenecen a sus respectivos propietarios. La utilización de la palabra partner no implica una relación de sociedad entre Cisco y otra empresa (0601R).