

Cisco Unified Personal Communicator 1.2

Comunicaciones Unificadas de Cisco® es un completo sistema de comunicaciones IP de productos y aplicaciones de voz, vídeo, datos y movilidad. Permite que las comunicaciones sean más eficaces, seguras, personales, consiguiendo un efecto directo en el incremento de las ventas y la rentabilidad. Crea una nueva forma de comunicación que acerca a las personas, da movilidad a la empresa, establece una seguridad ubicua y hace que la información se encuentre siempre disponible, en cualquier momento y desde cualquier lugar. Comunicaciones Unificadas de Cisco forma parte de una solución integrada que incluye infraestructura de red, seguridad, movilidad, productos de administración de red, servicios de tipo lifecycle, opciones flexibles de implementación y administración externalizada, paquetes de financiación para partners y aplicaciones de comunicaciones de terceros.

Cisco Unified Personal Communicator forma parte del sistema de Comunicaciones Unificadas de Cisco y ayuda a las personas a comunicarse y colaborar de forma innovadora. Con Cisco Unified Personal Communicator (Figura 1), es posible enriquecer las comunicaciones de voz con vídeo, conferencias a través de Web, mensajería instantánea e información de presencia desde una única interfaz del PC o Apple Macintosh. Mediante la integración transparente de las aplicaciones y servicios de comunicaciones más utilizadas, Cisco Unified Personal Communicator racionaliza la experiencia comunicativa, lo que permite trabajar de forma más rápida e inteligente.

Figura 1. Ejemplo de Cisco Unified Personal Communicator con vídeo



Información general sobre la solución

Comunicar más eficazmente

Muchos trabajadores luchan a diario contra la sobrecarga de comunicaciones y están obligados a utilizar una amplia variedad de dispositivos y aplicaciones para comunicarse con sus compañeros, partners y clientes. Cada una de estas aplicaciones funciona de forma diferente, con su propio conjunto de reglas, herramientas y directorios. Cisco

Unified Personal Communicator simplifica la experiencia comunicativa, ya que proporciona un acceso rápido y sencillo a un conjunto unificado de herramientas de comunicaciones. Por ejemplo, el uso de las capacidades de información dinámica de presencia y de mensajería instantánea de Cisco Unified Personal Communicator le permite conocer la disponibilidad de los compañeros y conversar en tiempo real, lo que reduce la "persecución telefónica" y aumenta la productividad. Puede recorrer fácilmente los directorios existentes para buscar contactos importantes e iniciar comunicaciones. Las videoconferencias y las conferencias a través de Web le permiten intercambiar ideas "cara a cara" y facilitar la colaboración con los compañeros. También puede ver y oír los mensajes de voz rápida y fácilmente. Con Cisco Unified Personal Communicator, es fácil acceder a las herramientas de comunicación y colaboración desde casi cualquier lugar y en cualquier momento, con lo que se logran comunicaciones más inteligentes y eficaces.

Reducir los retrasos en las comunicaciones con compañeros y responsables de la toma de decisiones

Cisco Unified Personal Communicator le ayuda a saber si los compañeros están disponibles u ocupados antes de intentar ponerse en contacto con ellos. Esta información de disponibilidad se actualiza automáticamente utilizando la información dinámica de Cisco Unified Presence. Puede ver inmediatamente quién tiene conexión, quién no la tiene, quién está disponible y quién está ocupado. También se puede compartir información personalizada, como "de vacaciones" o "en una reunión", con lo que sabrá los motivos por los que alguien no está disponible o está ocupado. Saber si los contactos están disponibles y cuál es la mejor forma de comunicarse con ellos, ayuda a reducir las demoras en las comunicaciones entre trabajadores y, por consiguiente, permite que se tomen decisiones más rápidamente y que aumente la productividad. Con Cisco Unified Personal Communicator también sabrá cuál es el método de contacto que prefieren los otros usuarios: voz, vídeo, mensajería instantánea o correo electrónico.

Racionalizar las comunicaciones

Cisco Unified Personal Communicator proporciona potentes características de comunicación que se integran en el equipo de sobremesa o en el portátil, entre las que se incluyen las listas de contactos integradas, clic para llamar, reproducción del correo de voz, notificación de llamadas entrantes y escalado de medios. Al poder controlar las comunicaciones desde una sola ventana, puede comunicarse más eficazmente, lo que aumenta su productividad:

- Encuentre información de contacto rápidamente utilizando Cisco Unified Personal Communicator para realizar búsquedas en el directorio de la empresa.
- Haga clic para llamar desde la aplicación y ahorre tiempo, ya que no tiene que marcar.
- Realice llamadas utilizando el teléfono virtual integrado o utilice Cisco Unified Personal Communicator para controlar el teléfono IP unificado de Cisco.
- Utilice la barra de herramientas de Cisco Unified Personal Communicator para hacer clic para marcar desde la lista de contactos o desde el correo electrónico de Microsoft Outlook.
- Vea las últimas comunicaciones para poder responder más rápidamente. Vea quién le ha llamado y cuándo lo ha hecho. Vea los mensajes de voz en la pantalla y haga clic

para devolver la llamada. Los contadores de mensajes le indican el número de correos de voz y llamadas perdidas que tiene.

- Añada medios de comunicación cuando desee. Durante las llamadas, puede incorporar rápida y fácilmente videoconferencia o conferencia a través de Internet para mejorar la colaboración y la eficacia de la reunión.
- Vea la lista de todos los participantes en una llamada en conferencia, lo que elimina la necesidad de realizar llamadas a todos los asistentes.
- Reciba notificaciones emergentes de las llamadas entrantes. Vea antes de responder quién llama y el tipo de llamada (sólo voz o videollamada). Con un simple clic del ratón, puede aceptar la llamada si está disponible, o bien enviarla al correo de voz.

Aumentar la productividad y mejorar la colaboración

Con Cisco Unified Personal Communicator, puede enriquecer las comunicaciones llevándolas más allá del reino de las llamadas de voz con las videoconferencias y las conferencias a través de Internet. Las comunicaciones interactivas "cara a cara" aumentan la productividad y la calidad de las comunicaciones, además de racionalizar la toma de decisiones en las empresas y mejorar el trabajo en equipo. Al reducir la necesidad de las reuniones en persona, las videoconferencias también permiten a las empresas ahorrarse los gastos de los viajes y el tiempo asociado con viajar para asistir a reuniones.

Con las conferencias a través de Web es posible colaborar con compañeros prácticamente en cualquier lugar y momento. Cisco Unified Personal Communicator ayuda a compartir documentos o presentaciones con personas del otro lado de la calle o del otro lado del mundo. Mediante la integración de reuniones virtuales en las comunicaciones diarias, se puede ampliar la cuota de mercado, mejorar la eficacia operativa y agilizar las decisiones.

Características y ventajas principales

- Integración de las comunicaciones: aproveche una única interfaz intuitiva para las llamadas de voz y las videollamadas, mensajería instantánea, reproducción del correo de voz, conferencias a través de Internet y directorios integrados.
- Presencia: vea la disponibilidad en tiempo real de otros usuarios de Cisco Unified Personal Communicator. También puede mostrar mensajes personalizados, definir alertas de fuera de la oficina y mostrar su disponibilidad en función de su calendario de Microsoft Outlook.
- Lista de contactos unificada: realice búsquedas en el directorio de la empresa desde una interfaz fácil de utilizar para encontrar a los contactos rápidamente. Para llamar, no tiene más que hacer clic.
- Escalado de medios: agregue métodos de comunicación durante una conversación; por ejemplo, puede añadir vídeo a una conversación de audio o añadir conferencia a través de Internet o una pizarra a una conversación de audio o vídeo existente.
- Hacer clic para llamar: marque desde la lista de contactos con el teléfono virtual integrado o con un teléfono IP unificado de Cisco asociado. Además, con la nueva barra de herramientas de Outlook, también puede hacer clic para llamar directamente desde Microsoft Outlook.

- Llamadas de voz y videollamadas integradas: intercambie ideas cara a cara con imagen de vídeo coordinada en la pantalla del PC y conversación de audio con el teléfono virtual. Unos usuarios pueden realizar videollamadas a otros con Cisco Unified Personal Communicator, Cisco Unified Video Advantage o el teléfono IP unificado de Cisco 7985G, un videoteléfono personal de escritorio.
- Asociación de teléfonos IP: utilice Cisco Unified Personal Communicator para controlar el teléfono IP de escritorio Cisco Unified y realizar o recibir llamadas.
- Mensajería al instante: converse en tiempo real con la mensajería instantánea, ahorrará tiempo y reducirá la factura telefónica.
- Conferencias: para crear sesiones de conferencias de voz o videoconferencias no tiene más que unir sesiones de conversación con la intuitiva interfaz de Cisco Unified Personal Communicator. No es necesario llamar a otro bridge de conferencias.
- Conferencias a través de Web: inicie en cualquier momento una sesión de conferencias a través de Web para compartir contenido, como una presentación, con otros.
- Mensajes de voz: acceda a los mensajes de voz de Cisco Unity® o Cisco Unity Connection (vea, reproduzca, ordene y elimine mensajes) desde la propia aplicación.

Requisitos del sistema

Las Tablas 1 y 2 indican los requisitos de Cisco Unified Personal Communicator para Microsoft Windows y Apple Macintosh, respectivamente.

Tabla 1. Requisitos de Cisco Unified Personal Communicator para Microsoft Windows

Parámetro	Descripción
Espacio en disco	200 MB de espacio libre en el disco duro
Hardware	<ul style="list-style-type: none"> • Procesador Pentium 4 o compatible a 1,8 GHz, o superior (para realizar videollamadas, se recomienda 2,4 GHz o superior) • Requisitos de PC de sobremesa: tarjeta gráfica compatible con DirectX 9.0c con un mínimo de 32 MB libres de RAM (64 MB para tarjetas que admiten dos monitores) 1024 x 768 x 16 bits, o superior; para videollamadas, tarjeta gráfica compatible con DirectX 9.0c con un mínimo de 64 MB libres de RAM (128 MB para tarjetas que admiten dos monitores) • Requisitos de PC portátil: tarjeta gráfica compatible con DirectX 9.0c con un mínimo de 32 MB libres de RAM 1024 x 768 x 16 bits, o superior • Tarjeta de sonido full-dúplex no ISA (integrada o PCI) o dispositivo de sonido USB • Tarjeta de red Ethernet 10-/100-Mbps • Para las videollamadas se requiere la cámara Cisco Unified Video Advantage Camera II conectada a un puerto USB 2.0 • Si se utiliza un teléfono virtual, se recomiendan unos auriculares USB* • Si se utiliza el sistema operativo Windows Vista, un PC Microsoft Vista Premium Ready. Para obtener más información sobre cómo ejecutar Microsoft Vista con los requisitos ya indicados, consulte el sitio Web de Microsoft
Memoria	256 MB de RAM (se recomiendan 512 MB para realizar videollamadas)
Software	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows XP Professional (Service Pack 2) o Microsoft Windows Vista Business Edition o Enterprise Edition • Para las conferencias a través de Web se requiere Macromedia Flash Player 6.0.79, o superior • Microsoft DirectX 9.0c • Para el soporte de la barra de herramientas clic para llamar, se requiere Microsoft Outlook 2003
Conectividad	Para las llamadas a través del teléfono virtual, se requiere conexión de alta velocidad; 128 kbps para llamadas de audio y 300 kbps para videollamadas

Tabla 2. Requisitos de Cisco Unified Personal Communicator para Apple Macintosh

Parámetro	Descripción
Espacio en disco	200 MB de espacio libre en el disco duro
Hardware	<ul style="list-style-type: none"> Procesador PowerPC G4 o compatible a 1,4 GHz o superior; para realizar videollamadas, se recomienda cualquier Macintosh con procesador PowerPC G5 o Intel <ul style="list-style-type: none"> Una tarjeta de sonido full-dúplex no ISA (integrada o PCI) o dispositivo de sonido USB Una tarjeta de red Ethernet 10-/100-Mbps Para las videollamadas, se requiere Apple iSight Camera (si se utilizan cámaras iSight externas, se requiere el puerto Firewire 400) Si se utiliza un teléfono virtual, se recomiendan unos auriculares USB*
Memoria	512 MB de RAM
Software	<ul style="list-style-type: none"> Mac OS X 10.4.7 o superior Para las conferencias a través de Web se requiere Macromedia Flash Player 6.0.79, o superior Para poder utilizar la libreta de direcciones local, se requiere Apple Address Book 4.0.4 (485.1) o posterior (disponible en Mac OS X 10.4.7)
Conectividad	Para las llamadas a través del teléfono virtual, se requiere conexión de alta velocidad; 128 kbps para llamadas de audio y 300 kbps para videollamadas

* En <http://www.cisco.com/pcgi-bin/ctdp/Search.pl> encontrará una lista de fabricantes que han verificado sus dispositivos para utilizarlos con Cisco Unified Personal Communicator a través del programa Cisco Technology Developer Program. Estos dispositivos han pasado las pruebas de laboratorio y cumplen los criterios de interoperabilidad, lo que garantiza que cumplen las especificaciones de producto de Cisco.

Requisitos mínimos del sistema

- Cisco Unified Communications Manager 5.1(2) o 6.0
- Cisco Unified Presence 6.0
- Teléfonos IP unificados de Cisco (Nota: no todos los teléfonos soportan la integración de telefonía e informática [CTI]; para obtener una lista de teléfonos que soportan CTI, consulte la guía de administración.)
 - Modelos 7940G del teléfono IP unificado de Cisco
 - Modelos 7960G del teléfono IP unificado de Cisco
 - Modelos 7970G del teléfono IP unificado de Cisco
 - Teléfono IP unificado de Cisco 7985
- Para disfrutar de las características de las conferencias a través de Web, se requiere Cisco Unified MeetingPlace® Express 1.2 o Cisco Unified MeetingPlace 6.0
- Para disfrutar de las características de la pizarra, se requiere Cisco Unified MeetingPlace 6.0
- Para tener acceso al correo de voz, se requiere Cisco Unity Connection 1.2, Cisco Unity 4.2 o Cisco Unity 5.0
- Para las videoconferencias, se requiere Cisco Unified Videoconferencing 5.0 o Cisco Unified MeetingPlace Express VT 1.2 ó 2.0
- Servidor Lightweight Directory Access Protocol Version 3 (LDAPv3)

Información para pedidos

Para realizar un pedido, póngase en contacto con el representante local de Cisco, visite la página de pedidos del sitio Web de Cisco o consulte la Tabla 3.

Tabla 3. Información sobre los pedidos

Nombre del producto	Número de referencia
Cisco Unified Personal Communicator	UPC-CLIENT-K9-PC
Paquete de 24 unidades de Cisco Video Advantage Camera II	UPC-CAMERAS-24=

Servicios Cisco

Mediante el modelo de servicios Cisco Lifecycle Services, Cisco Systems y sus partners ofrecen una amplia gama de servicios de extremo a extremo para el soporte técnico del sistema de Comunicaciones Unificadas de Cisco. Estos servicios se basan en metodologías reconocidas y comprobadas para la implementación, ejecución y optimización de soluciones de comunicaciones IP. Por ejemplo, los servicios de planificación y diseño iniciales pueden ayudarle a cumplir con los exigentes calendarios de instalación y a reducir al mínimo las interrupciones en la red durante la implementación. Los servicios de operación reducen el riesgo de inactividad de las comunicaciones gracias a un soporte técnico experto, en tanto que los servicios de optimización mejoran el rendimiento de la solución hasta alcanzar la excelencia operativa. Cisco y sus partners proporcionan un modelo de servicio y soporte técnico a nivel de sistema que puede ayudarle a crear y mantener una red convergente, sólida y flexible que solventa las necesidades de su empresa.



Sede en América
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
EE.UU.
www.cisco.com
Tel: 408 526-7660
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

Sede en Asia Pacifico
Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapore 068912
www.cisco.com
Tel: +65 317 7777
Fax: +65 317 7799

Sede en Europa
Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
Países Bajos
www-europe.cisco.com
Tel: 31 0 20 357 1000
Fax: 31 0 20 357 1100

Cisco Systems tiene más de 200 oficinas en los siguientes países y regiones. Las direcciones, números de teléfono y de fax se pueden encontrar en el sitio Web Cisco.com en www.cisco.com/go/offices.

© 2006 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados. CCVP, el logotipo de Cisco y el logotipo de Cisco Square Bridge son marcas comerciales de Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn es una marca de servicio de Cisco Systems, Inc.; y Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, el logotipo de Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, el logotipo de Cisco Systems, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, FollowMe Browsing, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, el logotipo de IQ Expertise, el logotipo de IQ logo, IQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, SlackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, y TransPath son marcas registradas de Cisco Systems, Inc. y sus filiales en Estados Unidos y otros países.

Las restantes marcas comerciales mencionadas en este documento o sitio Web pertenecen a sus respectivos propietarios. La utilización de la palabra partner no implica una relación de sociedad entre Cisco y otra empresa (0601R).