

Información general sobre la solución Cisco Unified Mobile Communicator

Dote a sus empleados de comunicaciones móviles inteligentes llevando las comunicaciones de voz y datos de la empresa a los teléfonos móviles

Comunicaciones Unificadas de Cisco® es un completo sistema de comunicaciones IP de productos y aplicaciones de voz, vídeo, datos y movilidad. Permite que las comunicaciones sean más eficaces, seguras, personales, consiguiendo un efecto directo en el incremento de las ventas y la rentabilidad. Crea una nueva forma de comunicación que acerca a las personas, da movilidad a la empresa, establece una seguridad ubicua y hace que la información se encuentre siempre disponible, en cualquier momento y desde cualquier lugar. Comunicaciones Unificadas de Cisco forma parte de una solución integrada que incluye infraestructura de red, seguridad, movilidad, productos de administración de red, servicios de tipo lifecycle, opciones flexibles de implementación y administración externalizada, paquetes de financiación para partners y aplicaciones de comunicaciones de terceros.

Como parte integral de la familia de productos de Comunicaciones Unificadas de Cisco, Cisco Unified Mobile Communicator es una aplicación de software fácil de utilizar para teléfonos móviles que facilita comunicaciones más eficaces para empleados móviles. Al llevar las aplicaciones de comunicaciones y servicios de la empresa a los teléfonos móviles y smartphones (teléfonos inteligentes), Cisco Unified Mobile Communicator racionaliza la experiencia de la comunicación, lo que facilita la colaboración en tiempo real en la empresa. Con Cisco Unified Mobile Communicator, puede realizar y recibir llamadas, acceder a los contactos del directorio de la empresa, comprobar la información de presencia y escuchar los mensajes de correo de voz, así como recibir notificaciones de Cisco Unified MeetingPlace® y otra información vital, y todo ello desde una única interfaz intuitiva conectada a Comunicaciones Unificadas de Cisco.

Mejorar la productividad móvil

Cisco Unified Mobile Communicator se integra transparentemente con una gran variedad de aplicaciones y servicios de comunicaciones, lo que le conecta a un amplio conjunto de herramientas de comunicaciones unificadas desde un teléfono móvil estándar. Según Forrester Research, la falta de eficacia en las comunicaciones son la causa de demoras en las decisiones internas, en concreto, la incapacidad para ponerse en contacto con compañeros móviles y remotos. Con Cisco Unified Mobile Communicator, se dota a los empleados de nuevas posibilidades para ponerse en contacto con los compañeros y responder a los mensajes de forma más rápida y eficaz que nunca (Figura 1).

Cuando hace falta ponerse en contacto con alguien urgentemente, cada minuto cuenta. En las empresas actuales, en las que se hace un uso intensivo de la tecnología, no debería importar si una persona está en su puesto de trabajo o de viaje. Los problemas de tiempo dependen de cómo se ponen en contacto personas y recursos rápida y eficazmente. Los procesos empresariales se retrasan cuando una llamada de teléfono no se responde o no se devuelve un mensaje de voz.

Las empresas a menudo equipan a sus empleados con dispositivos móviles, pero los dispositivos móviles y el resto del hardware son sólo una parte de la solución. Cisco lleva las comunicaciones móviles al siguiente nivel al ofrecer software para teléfonos móviles inteligente, seguro y fácil de utilizar, lo que permite que las comunicaciones entre los empleados sean mejores y más eficientes.

Figura 1. Cisco Unified Mobile Communicator



Póngase en contacto con la persona adecuada en el momento oportuno.

Con Cisco Unified Mobile Communicator tiene la posibilidad de que las personas que vayan a llamarle sepan si está disponible antes de hacerlo. Cisco Unified Mobile Communicator ofrece información de presencia, lo que ahorra tiempo, y acceso a los directorios, lo que agiliza las respuestas a las solicitudes profesionales. Con el software móvil de Cisco, los usuarios de teléfonos pueden coordinar rápidamente varias conversaciones, colaborar entre ellos, ver en pantalla las llamadas no deseadas y las interrupciones, y acceder a información de los contactos personales y de la empresa.

Con Cisco Unified Mobile Communicator, los empleados pueden realizar las siguientes acciones:

- Acceder a información actualizada del directorio personal y de la empresa.
- Ver si los compañeros están libres u ocupados.
- Enviar de forma segura mensajes de texto para ponerse en contacto con quienes deseen, aunque estén ocupados.
- Recibir y reproducir los mensajes de correo de voz de la oficina en un teléfono móvil; "el correo de voz visual" permite ver una lista de mensajes en la pantalla y seleccionar el que se desea reproducir con sólo pulsar un botón.
- Utilizar llamadas en conferencia y colaborar con otros compañeros a través de la integración en la solución Cisco Unified MeetingPlace.
- Acceder a las últimas llamadas recibidas en los teléfonos móviles, con lo que sabrá quiénes han llamado y cuándo lo han hecho, aunque la llamada se realizara originalmente al teléfono de la oficina.

Soluciones móviles potentes y seguras

Cisco Unified Mobile Communicator se compone de dos componentes de software principales: Cisco Unified Mobility Advantage y Cisco Unified Mobile Communicator. Juntos, ofrecen una solución de extremo a extremo segura y estrechamente integrada.

Cisco Unified Mobility Advantage es un software de servidor que se instala detrás del cortafuegos de la empresa y conecta los teléfonos móviles de los empleados tanto con los servidores de directorios, como con el sistema de comunicaciones IP, el groupware y los servidores de conferencias, así como con otros recursos de la empresa que trasladan las capacidades de comunicaciones críticas de la empresa a los teléfonos móviles y que permiten que todo el mundo se comunique más eficazmente.

Cisco Unified Mobile Communicator funciona tanto en teléfonos móviles como en smartphones. Proporciona una interfaz gráfica fácil de utilizar que permite gestionar potentes funciones de las comunicaciones simplemente desplazándose y seleccionando. Los asistentes de instalación basados en Web ayudan a los usuarios finales en la descarga y aprovisionamiento de software en sus teléfonos a través de las ondas, con lo que se elimina la necesidad de cables y la instalación de hardware adicional.

Características y ventajas principales

- Integración de las comunicaciones: utilice una interfaz intuitiva para las llamadas móviles, la información del directorio y de presencia, la reproducción del correo de voz, los mensajes de texto y las conferencias.
- Lista de contactos unificada: busque en el directorio de la empresa (Active Directory) y en los contactos personales (Microsoft Outlook) desde una interfaz fácil de utilizar para encontrar contactos rápidamente. Sólo hay que seleccionar el nombre al que se desea a llamar.
- Presencia: busque un contacto y compruebe si la persona puede hablar antes de realizar la llamada. Vea el estado de disponibilidad de las personas desde el directorio del teléfono móvil.
- Seleccionar para llamar: para marcar desde el directorio, sólo tiene que seleccionar un nombre.
- Acceso a través de un único número profesional: los compañeros podrán ponerse en contacto con usted a través de un único número. Al ser compatible con Cisco Unified Mobility, las llamadas al teléfono fijo de la oficina se pueden responder desde el teléfono móvil. Si está ocupado, no tiene más que rechazar o ignorar la llamada para que ésta se desvíe al correo de voz de la oficina.
- Mensajes de texto seguros: envíe y reciba mensajes de texto a/de compañeros cuando estén ocupados y no puedan hablar. Una lista en la pantalla del teléfono móvil le muestra rápidamente quién intenta ponerse en contacto con usted. Los mensajes entrantes se agrupan cómodamente por persona, y muestran el remitente, la prioridad y un breve asunto, si existe.

- Mensajes de voz: acceda a los mensajes del correo de voz de Cisco Unity® para seleccionar, ver, reproducir y eliminar mensajes en cualquier orden, y todo ello desde el teléfono móvil.
- Conferencias: desde la solución Cisco Unified MeetingPlace, recibirá notificaciones de las conferencias en el teléfono móvil. Para llamar al bridge de conferencias, no tiene más que pulsar un botón.
- Registros de llamadas: vea la lista de las últimas llamadas recibidas en el teléfono móvil y sepa las llamadas que no ha respondido, ha realizado y ha recibido tanto en el teléfono móvil como en el teléfono IP unificado de Cisco.
- Seguridad: Cisco Unified Mobile Communicator se instala de forma segura detrás del cortafuegos de la empresa. Cisco Unified Mobile Communicator utiliza dos de los cifrados estándar del sector, Secure Sockets Layer (SSL) y Transport Layer Security (TLS), para proteger la transmisión de datos entre los teléfonos móviles y el centro de datos. Los usuarios finales se autentican en los directorios LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) existentes. Si un teléfono móvil se pierde o lo roban, el personal de TI puede desactivar el dispositivo de forma remota y borrar información confidencial de la empresa.
- Gestión: la gestión es sencilla, se basa en Web y permite al personal de TI gestionar la activación, configuración y administración de usuarios, además de establecer los privilegios y la seguridad del sistema, y gestionar dispositivos. El portal del usuario final permite el aprovisionamiento, la gestión de directorios y la configuración de las preferencias del usuario.
- Gran soporte de operadores y dispositivos: al trabajar simultáneamente con varias redes, operadores móviles y plataformas de teléfonos móviles, Cisco Unified Mobile Communicator ayuda a garantizar tanto la posibilidad de elección del usuario final, como que se ofrece un rendimiento consistente en el trabajo, en casa y en los viajes.

Para obtener más información

Si desea obtener más información acerca de Cisco Unified Mobile Communicator, visite <http://www.cisco.com/go/mobilecommunicator>.

Servicios y soporte de Comunicaciones Unificadas de Cisco

Mediante el modelo de servicios Cisco Lifecycle Services, Cisco Systems y sus partners ofrecen una amplia gama de servicios de extremo a extremo para el soporte técnico del sistema de Comunicaciones Unificadas de Cisco. Estos servicios se basan en metodologías reconocidas y comprobadas para la implementación, ejecución y optimización de soluciones de comunicaciones IP. Por ejemplo, los servicios de planificación y diseño iniciales pueden ayudarle a cumplir con los exigentes calendarios de instalación y a reducir al mínimo las interrupciones en la red durante la implementación. Los servicios de operación reducen el riesgo de inactividad de las comunicaciones gracias a un soporte técnico experto, en tanto que los servicios de optimización mejoran el rendimiento de la solución hasta alcanzar la excelencia operativa. Cisco y sus partners proporcionan un modelo de servicio y soporte técnico a nivel de sistema que puede ayudarle a crear y mantener una red convergente, sólida y flexible que solventa las necesidades de su empresa.



Sede en América
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
EE.UU.
www.cisco.com
Tel: 408 526-7660
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

Sede en Asia Pacífico
Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapore 068912
www.cisco.com
Tel: +65 317 7777
Fax: +65 317 7799

Sede en Europa
Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
Países Bajos
www-europe.cisco.com
Tel: 31 0 20 357 1000
Fax: 31 0 20 357 1100

Cisco Systems tiene más de 200 oficinas en los siguientes países y regiones. Las direcciones, números de teléfono y de fax se pueden encontrar en el sitio Web Cisco.com en www.cisco.com/go/offices.

© 2006 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados. CCVP, el logotipo de Cisco y el logotipo de Cisco Square Bridge son marcas comerciales de Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn es una marca de servicio de Cisco Systems, Inc.; y Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, el logotipo de Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, el logotipo de Cisco Systems, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, FollowMe Browsing, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, el logotipo de IQ Expertise, el logotipo de IQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, y TransPath son marcas registradas de Cisco Systems, Inc. y sus filiales en Estados Unidos y otros países.

Las restantes marcas comerciales mencionadas en este documento o sitio Web pertenecen a sus respectivos propietarios. La utilización de la palabra partner no implica una relación de sociedad entre Cisco y otra empresa (0601R).

Impreso en EE.UU.