

Cisco Unified Communications Manager Business Edition

Comunicaciones Unificadas de Cisco® es un completo sistema de comunicaciones IP de productos y aplicaciones de voz, vídeo, datos y movilidad. Permite que las comunicaciones sean más eficaces, seguras, personales, consiguiendo un efecto directo en el incremento de las ventas y la rentabilidad. Crea una nueva forma de comunicación que acerca a las personas, da movilidad a la empresa, establece una seguridad ubicua y hace que la información se encuentre siempre disponible, en cualquier momento y desde cualquier lugar. Comunicaciones Unificadas de Cisco forma parte de una solución integrada que incluye infraestructura de red, seguridad, movilidad, productos de administración de red, servicios de tipo lifecycle, opciones flexibles de implementación y administración externalizada, paquetes de financiación para partners y aplicaciones de comunicaciones de terceros.

Cisco Unified Communications Manager Business Edition es una solución fácil de gestionar que combina voz, vídeo, movilidad y mensajería en un único servidor, lo que simplifica la administración de sistemas y reduce los gastos en hardware y funcionamiento. Esta solución brinda opciones de implementación económicas a organizaciones de tamaño medio con un reducido personal en el departamento de TI y que requieren todas las capacidades avanzadas de Cisco Unified Communications Manager (antes Cisco Unified CallManager), Cisco Unity® Connection, Cisco Unified Mobility (antes Cisco Unified MobilityManager) y gestión integrada en un solo servidor para agilizar la migración a las comunicaciones unificadas.

La solución incluye muchas capacidades nuevas diseñadas específicamente para organizaciones de tamaño medio, entre las que se incluyen las opciones de no molestar, intercomunicación con aviso mediante señal silenciosa (whisper page), indicadores de mensajes de audio en espera y el soporte del teléfono IP unificado de Cisco 7931G. Además, las organizaciones de tamaño medio pueden acceder a características tradicionales de las empresas, como el reconocimiento de voz, la mensajería integrada, las reglas de enrutamiento de llamadas y el acceso a través de un solo número de teléfono.

Para organizaciones en rápido crecimiento, la solución también soporta varias opciones de expansión y se integra perfectamente con toda la cartera de aplicaciones de Comunicaciones Unificadas de Cisco, entre las que se incluyen Cisco Unified Presence, Cisco Unified Personal Communicator, Cisco Unified MeetingPlace® Express, Cisco Unified Contact Center Express, Cisco Unified Application Environment, etc.

Cisco Unified Communication Manager Business Edition también se puede integrar con Cisco netManager Unified Communications, que proporciona a las empresas de tamaño medio funciones de supervisión y diagnósticos fáciles de utilizar y disponibles de forma inmediata. Cisco netManager Unified Communications ayuda a las organizaciones de tamaño medio a gestionar proactivamente sus comunicaciones unificadas mediante la supervisión de todos los componentes del sistema, incluyendo la infraestructura de transporte IP subyacente. Cisco netManager Unified Communications ayuda a detectar con antelación posibles cortes, con lo que ayuda a reducir el tiempo de inactividad a través de una mejora de la gestión.

Información general

Cisco Unified Communications Manager Business Edition está diseñado para empresas de tamaño medio con menos de 500 empleados y un máximo de cinco sitios remotos. Integra los beneficios de la voz, el vídeo, la movilidad y la mensajería en una única plataforma. Antes, las organizaciones necesitaban un servidor de hardware para cada aplicación. La consolidación de aplicaciones en un único servidor hace de Cisco Unified Communications Manager Business Edition una solución económica, ya que elimina la necesidad de tener varios servidores para ejecutar cada una de las aplicaciones. También simplifica drásticamente la instalación, el soporte y la gestión diaria del sistema, con lo que reduce el coste total de propiedad (TCO). Con Cisco Unified Communications Manager Business Edition, las empresas de tamaño medio pueden utilizar más fácilmente las características y aplicaciones de clase empresarial de Comunicaciones Unificadas de Cisco en sus oficinas centrales y delegaciones.

Cisco Unified Communications Manager Business Edition consta de los siguientes componentes principales:

- Cisco Unified Communications Manager 6.0 con características de movilidad integradas
- Cisco Unity Connection 2.0
- Media Convergence Server Cisco MCS 7828

Cisco Unified Communications Manager Business Edition se basa en la plataforma Linux de dispositivos de Comunicaciones Unificadas de Cisco, que se introdujo en la versión 5.0 de Cisco Unified Communications Manager. Cisco Unified Communications Manager Business Edition soporta la función de procesamiento de llamadas global de Cisco Unified Communications Manager y la mensajería de Cisco Unity Connection. Las aplicaciones se precargan en la fiable plataforma Cisco Media Convergence Server, cuya altura es de 1 unidad de rack. El software precargado en el servidor se compone de una sola imagen de firmware, que incluye el sistema operativo subyacente, y de las aplicaciones de procesamiento de llamadas y de mensajería. Mediante el uso de un conjunto común de herramientas de gestión del sistema y múltiples aplicaciones de mantenimiento, Cisco Unified Communications Manager Business Edition está diseñado para proporcionar una experiencia consistente y para racionalizar la gestión continua de la solución de Comunicaciones Unificadas de Cisco.

El software Cisco Unified Communications Manager, versión 6.0, es el componente de procesamiento de llamadas de Cisco Unified Communications Manager Business Edition. Cisco Unified Communications Manager lleva las características y capacidades de la telefonía para empresas a los dispositivos de red de telefonía por paquetes, tales como teléfonos IP, gateways de voz a través de IP (VoIP) y aplicaciones multimedia. Servicios adicionales, como las conferencias multimedia, los centros de atención al cliente en colaboración y los sistemas de respuesta multimedia interactivos son posibles gracias a las API de telefonía abierta de Cisco Unified Communications Manager. Cisco Unified Communications Manager tiene un conjunto de aplicaciones de voz y utilidades integradas, entre las que se incluyen Cisco Unified Communications Manager Attendant Console, una aplicación de conferencias instantáneas, la herramienta Cisco Unified Communications Manager Bulk Administration Tool, la herramienta Cisco Unified

Communications Manager CDR Analysis and Reporting Tool, la herramienta Cisco Unified Communications Manager Real-Time Monitoring Tool y la aplicación Cisco Unified Communications Manager Assistant.

Además de las funciones de procesamiento de llamadas estándar, el software Cisco Unified Communications Manager también proporciona características que mejoran la productividad de los empleados móviles, entre las que se incluye Cisco Unified Mobility, que promociona un único buzón de voz profesional y una aplicación de acceso a través de un solo número que gestiona, filtra, enruta y realiza llamadas inteligentemente entre los teléfonos IP de los trabajadores y teléfonos móviles remotos.

Cisco Unity Connection Release 2.0 es el componente de mensajería de Cisco Unified Communications Manager Business Edition. Cisco Unity Connection integra de forma transparente las funciones de mensajería y de reconocimiento de voz con Cisco Unified Communications Manager para proporcionar acceso global continuo a llamadas y mensajes. Los avanzados servicios de comunicaciones basados en convergencia de Cisco Unity Connection permiten a los usuarios finales utilizar comandos de voz para realizar llamadas o escuchar mensajes en modo manos libres y oír los mensajes de voz desde el escritorio, bien a través de una bandeja de entrada de correo electrónico integrada o desde un explorador Web. Cisco Unity Connection también proporciona sólidas funciones de asistente automático, entre las que se incluyen el enrutamiento inteligente y las fácilmente personalizables opciones de visualización en la pantalla del teléfono de las llamadas y de notificación de mensajes.

Características y ventajas

Cisco Unified Communications Manager Business Edition hereda casi todas las principales características y funciones de los productos de Cisco Unified Communications Manager y Cisco Unity Connection. Aquí se describen algunas de las capacidades principales. Para obtener más información, consulte la hoja de datos de Cisco Unified Communications Manager, versión 6.0 (http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_data_sheets_list.html) y la de Cisco Unity Connection, versión 2.0 (http://www.cisco.com/en/US/products/ps6509/products_data_sheets_list.html).

Las empresas de tamaño medio pueden ahorrar espacio y dinero reduciendo el número de servidores. El uso de menos servidores no sólo ahorra dinero en electricidad y refrigeración en la sala de equipos, sino también ahorra espacio en los racks de la sala de equipos o en el centro de datos. Además de ahorrar dinero, el uso de menos equipos y electricidad también ayuda a proteger el entorno.

Control de llamadas

Además de las características estándar de telefonía, como la cobertura de llamadas, la transferencia de llamadas, las llamadas en espera, la suspensión temporal de llamadas, las llamadas en conferencia, y la retención y captura de llamadas, Cisco Unified Communications Manager ofrece un potente conjunto de características de telefonía para empresas de tamaño medio (por ejemplo, intercomunicación con aviso mediante señal silenciosa, opción de no molestar, aviso de llamada suspendida temporalmente, desvío inmediato al correo de voz y grupos de búsqueda).

- Soporte de Session Initiation Protocol (protocolo de iniciación de sesión, SIP): el soporte de SIP está disponible en Cisco Unified Communications Manager con

soporte de dispositivos de forma nativa (line-side) , que incluyen los dispositivos compatibles con el RFC 3261 de Cisco y otros fabricantes. La amplia gama de dispositivos compatibles con Cisco SIP incluye los modelos de teléfonos IP unificados de Cisco 7905G, 7906G, 7911G, 7912G, 7940G, 7941G, 7941G-GE, 7960G, 7961G, 7961G-GE, 7970G y 7971G-GE.

- Soporte del teléfono IP unificado de Cisco 7931G: además de toda la familia de teléfonos IP unificados de Cisco, Cisco Unified IP Communicator y Cisco Unified Personal Communicator, Cisco Unified Communications Manager Business Edition soporta el nuevo modelo 7931G del teléfono IP unificado de Cisco. Introducido inicialmente con Cisco Unified Communications Manager Express, este teléfono proporciona funciones que se suelen necesitar en entornos comerciales. Proporciona 24 teclas de línea con iluminación y 4 teclas programables interactivas que guían a los usuarios a través de las características y funciones de las llamadas. Además, proporciona retención permanente, remarcado y transferencia que facilitan la sencilla y rápida gestión de llamadas.
- Call Admission Control (control de admisión de llamadas, CAC): CAC garantiza que la calidad del servicio (QoS) de voz se mantiene a lo largo de enlaces WAN y de forma automática desvía las llamadas para cambiar a rutas de la red de telefonía pública conmutada (RTC) cuando el ancho de banda WAN no está disponible. Una interfaz Web con acceso a la base de datos de configuración permite la configuración remota de los dispositivos y del sistema. Los usuarios y administradores disponen de una ayuda en línea en formato HTML. Ahora, las empresas de tamaño medio pueden ahorrar mucho dinero utilizando sus conexiones WAN IP para realizar llamadas entre sitios, en lugar de utilizar los enlaces troncales de RTC, que son más caros.
- Potentes capacidades de Cisco Unified Mobility: las funciones de Cisco Unified Mobility (antes Cisco Unified Mobile Connect) proporcionan potentes capacidades que antes sólo tenían a su alcance las grandes organizaciones. Cisco Unified Mobility brinda la posibilidad de que la llamada suene en un máximo de cuatro dispositivos cuando el teléfono IP de un usuario recibe una llamada. Independientemente de que trabaje desde casa o en la habitación de un hotel en un viaje de negocios, sus llamadas pueden seguirle a todas partes. Cisco Unified Communications Manager también soporta dispositivos de modo dual, lo que beneficia a los clientes que tienen empleados móviles que necesitan moverse entre entornos inalámbricos de campus y entornos externos de redes celulares. Estos dispositivos pueden transmitir manualmente las llamadas desde una red GSM celular a una LAN inalámbrica basada en 802.11.

Mensajes de voz

Cisco Unified Communications Manager Business Edition incluye un potente sistema de mensajería de voz, Cisco Unity Connection, que proporciona muchas capacidades avanzadas que se pueden personalizar para maximizar tanto la productividad individual como la del equipo. Los empleados pueden personalizar las opciones de comunicación e interactuar con el sistema para gestionar las llamadas y los mensajes de la forma que les resulte más cómodo. La flexible interfaz de usuario aumenta la eficacia de la mensajería tanto para usuarios que hacen un uso intensivo del correo de voz como para aquellos que lo usan ocasionalmente. Por ejemplo, la interfaz de usuario del teléfono y las asignaciones del teléfono por tonos de cada usuario se pueden personalizar para facilitar la migración de los sistemas de correo de voz tradicionales. El nuevo localizador de mensa-

jes visuales permite a los usuarios utilizar la pantalla del teléfono IP unificado de Cisco para ver, buscar y ordenar los mensajes de voz. Mediante el uso de las teclas programables del teléfono, el usuario puede ver y reproducir todos los mensajes, los mensajes nuevos o los mensajes de un abonado o de un llamante externo concreto.

- **Administración Web personal:** Cisco Unity Connection permite a los usuarios personalizar su configuración personal desde un explorador Web utilizando Cisco Unity Connection Assistant, una interfaz dinámica de Cisco Personal Communications Assistant (PCA) basada en explorador. Los usuarios pueden establecer o cambiar rápida y fácilmente la configuración personal, como las opciones del correo de voz, los códigos de seguridad, las listas de distribución personales y las opciones de envío de mensajes. Los usuarios también pueden utilizar la interfaz de administración Web para definir y gestionar las reglas personales de transferencia de llamadas, con el fin de personalizar el envío de llamadas entrantes en función de quienes realizan las llamadas, la hora del día o el estado en el calendario.
- **Potente acceso a mensajes del escritorio (opcional):** Cisco Unity Connection ofrece una opción de mensajería integrada que envía los mensajes de voz a la bandeja de correo electrónico Internet Mail Access Protocol (IMAP) del escritorio. Aprovechando la infraestructura de mensajería existente y los clientes de correo electrónico IMAP, el acceso a los mensajes de escritorio de Cisco Unity Connection proporciona un acceso simple y nativo al correo de voz desde casi todos los clientes de correo electrónico.
- **Acceso Web al correo de voz (opcional):** la bandeja de entrada de Cisco Unity Connection, una consola de acceso a los mensajes, proporciona una bandeja de entrada dedicada al correo de voz en el escritorio. Con la bandeja de entrada de Cisco Unity Connection, es posible asignar propiedades inmediatamente de forma visual a los mensajes de voz por nombre de usuario o identificación de llamadas, fecha, asunto u otro campo y, con un solo clic, reproducir directamente en el PC el mensaje que se desea oír. Además, la bandeja de entrada de Cisco Unity Connection proporciona una interfaz visual natural y fácil de utilizar para crear, responder y reenviar los mensajes de voz, así como para gestionar y utilizar las listas de distribución del correo de voz.
- **Interfaz de usuario activada por voz (opcional):** para aumentar la productividad de los trabajadores móviles, Cisco Unity Connection ofrece una interfaz de usuario natural y robusta activada por voz. Dicha interfaz permite explorar y gestionar los mensajes de voz y llamar a otros usuarios de Cisco Unity Connection o contactos personales con comandos de voz simples y naturales.

Especificaciones

Plataforma

La suite de software Cisco Unified Communications Manager Business Edition se soporta en Cisco MCS 7828, un miembro de la familia Cisco Media Convergence Server. Para obtener más información acerca del modelo Cisco MCS 7828, consulte la hoja de datos de Cisco MCS 7828 (http://www.cisco.com/en/US/products/hw/voiceapp/ps378/products_data_sheets_list.html).

Capacidades del sistema

La Tabla 1 muestra las capacidades del sistema que soporta Cisco Unified Communications Manager Business Edition. Para obtener un asesoramiento detallado del diseño, consulte las guías Solutions Reference Network Design (SRND), que se encuentran en <http://www.cisco.com/go/srnd>.

Tabla 1. Capacidades del sistema

Atributo	Capacidad
Usuarios totales máximos	500
Buzones y puertos del correo de voz	500 buzones y 16 puertos del correo de voz
IMAP, bandeja de entrada de Cisco Unity Connection, puertos de reconocimiento de voz automático (ASR) y puertos de text-to-speech (TTS)	250 IMAP, 250 bandeja de entrada de Cisco Unity Connection, 16 puertos ASR y 4 puertos TTS
Número de sitios remotos	5 (procesamiento centralizado de llamadas con Survivable Remote Site Telephony [SRST])
Limitaciones de las características de telefonía y de correo de voz	Cisco Unified Communications Manager Business Edition soporta todas las características estándar de telefonía de Cisco Unified Communications Manager y las características de mensajería integrada de Cisco Unity Connection, salvo las siguientes: • Redundancia en el procesamiento de llamadas y mensajería de voz • Procesamiento distribuido de llamadas: Cisco Unified Communications Manager Business Edition se soporta sólo en el modelo centralizado de procesamiento de llamadas con Cisco

Características de los usuarios y administradores

Para ver un resumen de las características de los usuarios y administradores, consulte las hojas de datos de Cisco Unified Communications Manager 6.0 y Cisco Unity Connection 2.0.

Traducción

Cisco Unified Communications Manager Business Edition soporta los siguientes idiomas para las configuraciones locales de los usuarios, la interfaz de usuario del correo de voz del teléfono y la interfaz gráfica de usuario:

- Alemán
- Árabe (sin TTS)
- Coreano
- Chino (interfaz de usuario del teléfono [TUI] en chino mandarín con interfaz gráfica de usuario en chino simplificado y tradicional)
- Danés
- Español (europeo y latinoamericano)
- Francés (europeo y canadiense)
- Holandés

- Inglés (de Estados Unidos, del Reino Unido y de Australia, pero sin TTS en inglés australiano)
- Italiano
- Japonés
- Portugués (brasileño)
- Ruso (sin TTS)
- Sueco

Además de estos idiomas, Cisco Unified Communications Manager soporta las siguientes traducciones de usuario: noruego, griego, húngaro, polaco, catalán, croata, búlgaro, eslovaco, checoslovaco, esloveno, rumano, serbio y hebreo.

Se soportan las siguientes traducciones de red (tonos y cadencias): Argentina, Alemania, Arabia Saudí, Australia, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, Colombia, China, Chipre, Dinamarca, Egipto, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estados Unidos, Federación Rusa, Filipinas, Finlandia, Francia, Ghana, Grecia, Hong Kong, Hungría, Islandia, India, Indonesia, Irlanda, Israel, Italia, Japón, Jordania, Kenia, Líbano, Luxemburgo, Malasia, México, Nepal, Nigeria, Noruega, Nueva Zelanda, Pakistán, Panamá, Perú, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, República de Corea, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán, Turquía, Venezuela, y Zimbabwe.

Licencias

Se aplican las licencias de la aplicación y del software del teléfono. El sistema gestiona el número máximo de dispositivos que se pueden aprovisionar.

- Cada dispositivo (teléfonos IP unificados de Cisco, los dispositivos de terceros y los dispositivos de vídeo) que se aprovisiona en el sistema corresponde a un número de unidades de licencias de dispositivo (DLU), dependiendo de sus capacidades; el número total de unidades se gestiona en Cisco Unified Communications Manager para determinar la capacidad.
- Se deben comprar DLU para cubrir el número de dispositivos conectados a Cisco Unified Communications Manager.
- Los dispositivos SIP de terceros requieren DLU para funcionar con Cisco Unified Communications Manager.

Información para pedidos

La oferta de Cisco Unified Communications Manager Business Edition es sólo para instalaciones nuevas. No hay migración a o desde Cisco Unified Communications Manager Business Edition.

Cisco Unified Communications Manager Business Edition se puede solicitar con un único número de referencia de nivel superior. El número de referencia de nivel superior permite configurar todo el sistema, incluyendo hardware, software y licencias de usuario.

Las organizaciones pueden seleccionar uno de los paquetes básicos. Los paquetes básicos de Cisco Unified Communications Manager Business Edition engloban el dispositivo Cisco MCS 7828 con una suite de software precargada y licencias para los 50 primeros usuarios. Las licencias que se incluyen en el paquete base cubren las licencias de servi-

dor, los buzones y los puertos necesarios para el sistema inicial. Tenga en cuenta que estas licencias no cubren las licencias de los teléfonos ni de los dispositivos.

Posteriormente, las organizaciones pueden añadir más usuarios seleccionando las cantidades apropiadas de los paquetes de usuarios, disponibles en incrementos de 10 ó 50 usuarios, hasta el número total de usuarios. Las licencias de usuario complementarias cubren las licencias de servidor, los buzones y los puertos, y son acumulables.

Se puede añadir licencias de dispositivos para teléfonos y otras opciones de mensajería para usuarios avanzados bajo el número de referencia de nivel superior.

Cisco Unified Communications Manager Business Edition está disponible sólo en servidores Cisco MCS 7828.

La Tabla 2 muestra los números de referencia para solicitar Cisco Unified Communications Manager Business Edition.

Tabla 2. Información sobre los pedidos

Número de referencia de nivel superior	Opciones	Descripción
CUCM6-BE		Unified Communication Manager 6.0 - Bus Ed - Nivel superior
	Paquetes básicos	
	MCS7828I3-K9-BE	Unified CM BE, dispositivo 7828-I3, 50 licencias
	MCS7828H3-K9-BE	Unified CM BE, dispositivo 7828-H3, 50 licencias
	Usuarios complementarios	
	CUCM-BE-10USR	Unified CM BE - Licencias - 10
	CUCM-BE-50USR	Unified CM BE - Licencias - 50
	Licencias de dispositivo	
	LIC-DL-CM-10	Licencia de dispositivo de Unified CM - 10 unidades
	LIC-DL-3PTY-10	Licencia de dispositivo de terceros de Unified CM - 10 unidades
	Opciones de mensajería	
	UNITYCN2-ADV-USR	Una opción avanzada de Unity Cxn - IMAP, Bandeja de entrada, ASR y TTS
	UNITYCN2-VPIM	Redes VPIM para Unity Connection

Servicios Cisco

Mediante el modelo de servicios Cisco Lifecycle Services, Cisco Systems y sus partners ofrecen una amplia gama de servicios de extremo a extremo para el soporte técnico del sistema de Comunicaciones Unificadas de Cisco. Estos servicios se basan en metodologías reconocidas y comprobadas para la implementación, ejecución y optimización de soluciones de comunicaciones IP. Por ejemplo, los servicios de planificación y diseño iniciales pueden ayudarle a cumplir con los exigentes calendarios de instalación y a reducir al mínimo las interrupciones en la red durante la implementación. Los servicios de operación reducen el riesgo de inactividad de las comunicaciones gracias a un soporte técnico experto, en tanto que los servicios de optimización mejoran el rendimiento de la solución hasta alcanzar la excelencia operativa. Cisco y sus partners proporcionan un modelo de servicio y soporte técnico a nivel de sistema que puede ayudarle a crear y mantener una red convergente, sólida y flexible que solventa las necesidades de su empresa.



Sede en América
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
EE.UU.
www.cisco.com
Tel: 408 526-7660
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

Sede en Asia Pacífico
Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapore 068912
www.cisco.com
Tel: +65 317 7777
Fax: +65 317 7799

Sede en Europa
Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
Países Bajos
www-europe.cisco.com
Tel: 31 0 20 357 1000
Fax: 31 0 20 357 1100

Cisco Systems tiene más de 200 oficinas en los siguientes países y regiones. Las direcciones, números de teléfono y de fax se pueden encontrar en el sitio Web Cisco.com en www.cisco.com/go/offices.

© 2006 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados. CCVP, el logotipo de Cisco y el logotipo de Cisco Square Bridge son marcas comerciales de Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn es una marca de servicio de Cisco Systems, Inc.; y Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, el logotipo de Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, el logotipo de Cisco Systems, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, FollowMe Browsing, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, el logotipo de IQ Expertise, el logotipo de IQ logo, IQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, y TransPath son marcas registradas de Cisco Systems, Inc. y sus filiales en Estados Unidos y otros países.

Las restantes marcas comerciales mencionadas en este documento o sitio Web pertenecen a sus respectivos propietarios. La utilización de la palabra partner no implica una relación de sociedad entre Cisco y otra empresa (0601R).

Impreso en EE.UU.

C78-391789-00 03/0