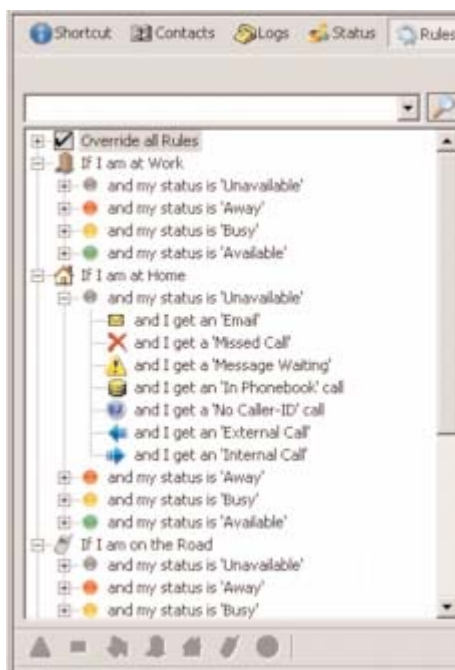


Cisco Unified CallConnector Mobility

Cisco® Unified CallConnector Mobility permite a los trabajadores recibir llamadas profesionales en el teléfono que elijan del lugar en que se encuentren. Cisco Unified CallConnector Mobility es un componente opcional de la línea de productos Cisco Unified CallConnector y es una aplicación complementaria de servidor que se integra con Cisco Unified Communications Manager Express para supervisar las llamadas profesionales y, a continuación, enrutarlas o dirigir las en función de las reglas de gestión de llamadas que especifique el usuario. Independientemente de que se encuentren en casa o en lugares remotos, los trabajadores pueden realizar o recibir llamadas a través de Cisco Unified Communications Manager Express y aprovechar la infraestructura de comunicaciones unificada de su empresa (Figura 1).

Comunicaciones Unificadas de Cisco® es un completo sistema de comunicaciones IP de productos y aplicaciones de voz, vídeo, datos y movilidad. Permite que las comunicaciones sean más eficaces, seguras, personales, consiguiendo un efecto directo en el incremento de las ventas y la rentabilidad. Crea una nueva forma de comunicación que acerca a las personas, da movilidad a la empresa, establece una seguridad ubicua y hace que la información se encuentre siempre disponible, en cualquier momento y desde cualquier lugar. Comunicaciones Unificadas de Cisco forma parte de una solución integrada que incluye infraestructura de red, seguridad, movilidad, productos de administración de red, servicios de tipo lifecycle, opciones flexibles de implementación y administración externalizada, paquetes de financiación para partners y aplicaciones de comunicaciones de terceros.

Figura 1. La interfaz de las reglas de Cisco Unified CallConnector permite a los trabajadores configurar reglas automáticas para realizar y recibir llamadas empresariales según su disponibilidad y ubicación



Descripción general de la solución

Cisco Unified CallConnector Mobility es una aplicación complementaria de Cisco Unified CallConnector para Microsoft Office que supervisa el estado de presencia de los usuarios (disponibilidad y ubicación) y las llamadas realizadas a su teléfono IP Cisco Unified. Los usuarios pueden asociar las reglas con su estado de presencia y su ubicación para enrutar determinadas llamadas a un número especificado, como el de un teléfono móvil. De forma opcional, las llamadas se pueden dirigir tanto a un teléfono IP como a un teléfono remoto. Cuando se puentea una llamada, ésta aparece tanto en el teléfono IP del usuario como en el otro teléfono, lo que permite al usuario cogerla en cualquiera de los dos dispositivos. Las llamadas enrutadas a un teléfono remoto se anuncian al usuario, quien puede aceptar la llamada o enviarla al correo de voz.

En las secciones siguientes se tratan las características que ofrece la solución Cisco Unified CallConnector Mobility.

Número único

Ahora, los usuarios de Cisco Unified Communications Manager Express pueden dar a sus contactos profesionales un único número de teléfono y coger las llamadas en el teléfono que les resulte más cómodo o en el que tengan más a mano. Las llamadas se pueden enrutar a su teléfono privado si están trabajando en casa, a un teléfono móvil si están de viaje o a cualquier otro teléfono al que tengan acceso. Con la solución Cisco Unified CallConnector Mobility, los trabajadores pueden responder mejor en su trabajo sin tener que dar varios números de teléfonos profesionales y privados.

Un solo buzón para el correo de voz

Si los usuarios no cogen el teléfono en el número que han especificado, Cisco Unified CallConnector Mobility reenvía la llamada al correo de voz, para lo que utiliza Cisco Unity® Express o el sistema Cisco Unity. Cuando se enrutan llamadas, un SMS (mensaje de texto) o un correo electrónico puede notificar automáticamente al usuario de que hay una llamada perdida. El hecho de tener un único buzón de voz permite al usuario gestionar fácilmente todos los mensajes de voz relacionados con su trabajo, lo que ahorra tiempo y dinero.

Reglas de enrutamiento personalizables por parte del usuario

La solución Cisco Unified CallConnector Mobility está totalmente integrada con las barras de herramientas de Cisco Unified CallConnector, lo que permite a los usuarios configurar reglas, en función de la disponibilidad y ubicación, que especifiquen los números en los que van a estar localizables y el enrutamiento de las llamadas profesionales. Las reglas se pueden cambiar fácilmente desde aplicaciones como Microsoft Internet Explorer y Microsoft Outlook. La solución Cisco Unified CallConnector Mobility combina la potencia de un único número (single number reach, SNR) con reglas de enrutamiento que define el usuario, lo que conforma una solución flexible y que controla el usuario para los trabajadores móviles.

Integración con la presencia

Las reglas de automatización de la gestión de llamadas se pueden basar en el estado de presencia del usuario y las reglas de enrutamiento de llamadas se ejecutan automáticamente cuando dicho estado cambia. Cisco Unified CallConnector para Microsoft Office

permite a los usuarios cambiar tanto la disponibilidad (disponible, ocupado, fuera y no disponible) como la ubicación (trabajo, casa y de viaje). Cuando los usuarios cambien de lugar, la aplicación Cisco Unified CallConnector Mobility enrutará las llamadas a destinos telefónicos diferentes. Por ejemplo, si el usuario está en casa y disponible, las llamadas profesionales se enrutarán a su número particular y cuando dicho número esté ocupado, se enviarán al buzón de voz y se enviará notificación al usuario.

Localizable en cualquier teléfono

Los usuarios pueden especificar cualquier número de teléfono para que los localicen: su teléfono IP Cisco Unified, el teléfono particular, el teléfono móvil o el teléfono del lugar en que se encuentren. Los usuarios pueden especificar distintos números en los que está disponible en función de los distintos lugares en que se encuentre.

Validación de llamadas

La solución Cisco Unified CallConnector Mobility comprueba mediante contraseña que el usuario está en el número que ha indicado, con el fin de garantizar que las llamadas profesionales las recibe sólo dicho usuario. Los usuarios pueden establecer sus propias contraseñas de acceso.

Cambiar de dispositivo sin interrumpir las llamadas

Con Cisco Unified CallConnector Mobility, las llamadas que hacen uso del número único se pueden dirigir al teléfono IP para que los trabajadores móviles no tengan que interrumpir ninguna llamada si al llegar a la oficina desean utilizar el manos libres del teléfono o cualquier otro servicio de los teléfonos IP. Las llamadas se pueden continuar en cualquier dispositivo sin interrupción, por lo que los usuarios pueden utilizar el teléfono IP o el dispositivo móvil que más a mano tengan.

Ventajas para la pequeña empresa

El servicio Cisco Unified CallConnector Mobility mantiene a los trabajadores móviles conectados con sus clientes y compañeros de trabajo de forma que se reduzcan al mínimo las llamadas que pierden cuando no están en la oficina. La solución direcciona las llamadas profesionales entrantes al número de su teléfono IP principal, lo que permite a los usuarios responder las llamadas desde el teléfono del trabajo, el teléfono móvil o cualquier otro teléfono. Al responder, los usuarios pueden intercambiar la llamada entre el teléfono IP fijo y el teléfono móvil sin perder la conexión, lo que les permite ahorrar tiempo de gestión de llamadas entrantes (y quienes llaman pueden localizar a su contacto a la primera).

La Tabla 1 muestra las características y ventajas de la solución Cisco Unified CallConnector Mobility.

Tabla 1. Ventajas de Cisco Unified CallConnector Mobility

Característica de Cisco Unified CallConnector Mobility	Descripción	Ventaja
Sonido de llamada simultáneo	La llamada entrante suena en el teléfono IP Cisco Unified y en el número que haya especificado el usuario.	La llamada suena en el teléfono IP Cisco Unified y en el teléfono móvil, y el usuario puede cogerlo en cualquiera de ellos.
Redirección de llamadas	La llamada entrante está disponible tanto en el teléfono IP unificado de Cisco como en el teléfono remoto.	La redirección de llamadas permite a los usuarios desplazarse por la oficina y pasar llamadas del teléfono móvil a su teléfono IP unificado de Cisco y viceversa.
Llamadas enrutadas	En las llamadas enrutadas a un solo número, la llamada entrante se transfiere al teléfono remoto.	Los usuarios nunca pierden llamadas importantes y los clientes están conectados, en lugar de tener que dejar mensajes en el buzón de voz.
Usuario validado	Los usuarios tienen que introducir una contraseña para pasar la llamada al teléfono remoto.	Las llamadas profesionales siempre se pasan al usuario. Si responde cualquier otra persona, la llamada se envía al buzón de voz.
Un único buzón de voz	Si el usuario no está disponible, la llamada se enruta al buzón de voz profesional.	Los usuarios tienen que gestionar sólo un buzón de voz para sus llamadas profesionales, lo que requiere menos tiempo que la consulta de varios sistemas de correo de voz.
Reglas de automatización personalizables por el usuario	Los usuarios pueden establecer reglas para la gestión de llamadas al número único.	Los usuarios configuran sus propias reglas para filtrar y enrutar llamadas al número en el que estén localizables. Pueden definir distintos números en función de su disponibilidad.
Integración con la presencia y ubicación	Esta característica permite activar las reglas automáticas basadas en la disponibilidad y ubicación del usuario actual.	A medida que la disponibilidad y ubicación de los usuarios cambie, sus llamadas les pueden seguir al dispositivo telefónico más apropiado.
Conmutación entre dispositivos telefónicos	Las llamadas pueden pasarse de un teléfono móvil a un teléfono IP Cisco Unified, y viceversa.	Los usuarios pueden aprovechar la fiabilidad del teléfono convencional de la oficina o la comodidad del teléfono móvil.
Privacidad de las llamadas redireccionadas	Cuando la llamada se redirecciona, no se puede coger desde el teléfono IP unificado de Cisco asociado.	El acceso a la llamada desde el escritorio se permite en cuanto se activa la conexión remota, lo que impide que una persona no autorizada escuche la llamada.

Requisitos del sistema

La Tabla 2 muestra los requisitos informáticos de Cisco Unified CallConnector Mobility.

Tabla 2. Requisitos informáticos de Cisco Unified CallConnector Mobility

Parámetro	Descripción
Espacio en disco	100 MB de espacio libre en el disco duro para el servidor; reserve 50 MB adicionales para las actualizaciones
Hardware	Pentium 4 a 2,8 GHz, o superior, dedicado, u otro equipo con capacidad de procesamiento compatible para el servidor
Memoria	Se recomiendan 2 GB de RAM para la aplicación de servidor
Software	Aplicación Cisco Unified CallConnector Server en Windows 2003 Server

Requisitos de compatibilidad de Comunicaciones Unificadas de Cisco

La aplicación Cisco Unified CallConnector es compatible con Cisco Unified Communications Manager Express 4.0, y las versiones superiores, incluyendo el soporte de los teléfonos IP unificados de Cisco compatibles:

- Cisco Unified CallConnector Server

Información para pedidos

Para realizar un pedido, póngase en contacto con el representante local de Cisco, visite la página de pedidos del sitio Web de Cisco o consulte la Tabla 3.

Tabla 3. Información sobre los pedidos

Nombre del producto	Número de referencia
Cisco Unified CallConnector Mobility	SW-UCC-MOBILITY

Servicios y soporte de Comunicaciones Unificadas de Cisco

Mediante el modelo de servicios Cisco Lifecycle Services, Cisco Systems y sus partners ofrecen una amplia gama de servicios de extremo a extremo para el soporte técnico del sistema de Comunicaciones Unificadas de Cisco. Estos servicios se basan en metodologías reconocidas y comprobadas para la implementación, ejecución y optimización de soluciones de comunicaciones IP. Por ejemplo, los servicios de planificación y diseño iniciales pueden ayudarle a cumplir con los exigentes calendarios de instalación y a reducir al mínimo las interrupciones en la red durante la implementación. Los servicios de operación reducen el riesgo de inactividad de las comunicaciones gracias a un soporte técnico experto, en tanto que los servicios de optimización mejoran el rendimiento de la solución hasta alcanzar la excelencia operativa. Cisco y sus partners proporcionan un modelo de servicio y soporte técnico a nivel de sistema que puede ayudarle a crear y mantener una red convergente, sólida y flexible que solventa las necesidades de su empresa.

Para obtener más información

Si desea obtener más información acerca de Cisco Unified CallConnector Mobility, visite <http://www.cisco.com/go/unifiedcallconnector>.

Si tiene alguna duda, envíe un correo electrónico a access-ccme-cue@cisco.com.



Sede en América
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
EE.UU.
www.cisco.com
Tel: 408 526-7660
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

Sede en Asia Pacífico
Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapore 068912
www.cisco.com
Tel: +65 317 7777
Fax: +65 317 7799

Sede en Europa
Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
Países Bajos
www-europe.cisco.com
Tel: 31 0 20 357 1000
Fax: 31 0 20 357 1100

Cisco Systems tiene más de 200 oficinas en los siguientes países y regiones. Las direcciones, números de teléfono y de fax se pueden encontrar en el sitio Web Cisco.com en www.cisco.com/go/offices.

© 2006 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados. CCVP, el logotipo de Cisco y el logotipo de Cisco Square Bridge son marcas comerciales de Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn es una marca de servicio de Cisco Systems, Inc.; y Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, el logotipo de Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, el logotipo de Cisco Systems, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, FollowMe Browsing, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, el logotipo de IQ Expertise, el logotipo de IQ logo, IQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, y TransPath son marcas registradas de Cisco Systems, Inc. y sus filiales en Estados Unidos y otros países.

Las restantes marcas comerciales mencionadas en este documento o sitio Web pertenecen a sus respectivos propietarios. La utilización de la palabra partner no implica una relación de sociedad entre Cisco y otra empresa (0601R).