

Solución Cisco TelePresence Meeting

La solución Cisco® TelePresence Meeting es una oferta completa que:

- Acelera la transformación de la empresa y crea una ventaja sostenida sobre la competencia.
- Aumenta la productividad del personal y mejora la calidad de vida.
- Agiliza la toma de decisiones y reduce el tiempo de comercialización
- Aprovecha las inversiones realizadas en infraestructura, sistemas de comunicaciones y aplicaciones empresariales para ofrecer una experiencia comunicativa totalmente nueva

¿Qué problemas resuelve?

En una economía global, las empresas buscan distintas maneras de responder más rápidamente, ser más productivas y comunicarse y colaborar de forma más eficaz (preferiblemente sin los retrasos y las incomodidades que conllevan los viajes).



El incremento de los ingresos y la racionalización de los costes son dos factores vitales, ya que garantizan la satisfacción y fidelidad de los clientes.

Los clientes están buscando una nueva tecnología para el trabajo en colaboración que ofrezca una mayor inter-

acción (que haga parecer que las reuniones se celebran "en persona"), mayor calidad y mayor facilidad de uso y suficientemente fiable como para usarla para las reuniones con los clientes.

Las empresas están buscando distintas formas de encontrar el equilibrio entre los objetivos empresariales con la responsabilidad corporativa mediante el apoyo de iniciativas ecológicas (reducir el uso de combustibles y las emisiones contaminantes) y las tecnologías que ofrecen una alternativa verdaderamente viable a los viajes.

Las empresas tienen que garantizar la continuidad del negocio mediante soluciones que permitan comunicaciones inmediatas y de gran impacto.

Cisco TelePresence

Cisco TelePresence es una tecnología nueva que crea una experiencia única, "en persona" entre personas, lugares y eventos en sus vidas personales y profesionales. La primera aplicación, la solución Cisco TelePresence Meeting, combina imágenes a tamaño real y vídeo de muy alta definición con sonido espacial y un entorno especialmente preparado para vivir esta experiencia. Los elementos tecnológicos y de diseño físico crean la sensación de estar en el mismo espacio físico que otros participantes de lugares remotos. Es fácil de usar y muy intuitivo, ya que utiliza el software de colaboración de la empresa para la programación y un teléfono IP de Cisco Unified para la realización automática de las llamadas. Esta solución permite a los usuarios interactuar y colaborar como nunca lo habían hecho hasta el momento.

La solución incluye la tecnología de Cisco TelePresence, así como una variedad de terminales de Cisco TelePresence (Cisco TelePresence 3000 y 1000) tanto para reuniones de grupos como para conversaciones uno a uno. También incluye Cisco TelePresence

Manager (programación y gestión) y la integración tanto con Cisco Unified CallManager 5.0 como con la red, con lo que se ofrece fiabilidad en el tono de llamada y facilidad de uso de un teléfono IP.

- Cisco TelePresence 3000 (imagen de la izquierda) es un sistema de pantallas de plasma de tres paneles que se completa con un grupo de iluminación y una mesa con seis sillas en cada lado para las reuniones de grupos.
- Cisco TelePresence 1000 (imagen de la derecha) es un sistema de una pantalla de plasma, con un grupo de iluminación, diseñado para su instalación en varios tipos de entorno como unidad independiente, sobre todo en despachos de ejecutivos y salas de reuniones multiuso.



- Cisco TelePresence Manager controla la programación, gestión y la capacidad de generación de informes con grabación de todos los detalles de las llamadas. Permite la integración con el software de colaboración de la empresa, lo que facilita la programación de las llamadas de Cisco TelePresence.
- La integración con Cisco Unified CallManager permite que con sólo pulsar un botón de Cisco



Resumen de la solución Cisco TelePresence Meeting

Resumen

TelePresence sea posible realizar llamadas directamente desde el teléfono

Ventajas de la solución Cisco TelePresence Meeting

- Los usuarios conectan con clientes, partners y trabajadores en un entorno con gran impacto, con lo que se crea confianza, comprensión y se mejoran las relaciones.
- Su calidad, simplicidad y fiabilidad permiten a los usuarios centrarse en su reunión y comunicarse con la misma naturalidad y eficacia como si estuvieran cara a cara.
- La solución aumenta la productividad, ya que proporciona más interacciones con menos viajes; facilita, como nunca, el acceso a los ejecutivos y a los expertos en los distintos temas, y en definitiva cambia los modelos empresariales permitiendo a los usuarios marcar la diferencia con respecto a sus competidores.
- La solución reduce el tiempo de comercialización y agiliza la toma de decisiones, ya que el recurso apropiado está disponible en el momento idóneo.
- Los usuarios se ahorran el tiempo que normalmente se invierte en viajar para asistir a reuniones, lo que hace que sean más productivos y que aumente su calidad de vida.
- La solución aprovecha el alcance, la inteligencia y los servicios de la red para ofrecer un nuevo sistema de comunicaciones.
- Esta flexible solución modular se integra fácilmente con la red existente, las comunicaciones unificadas, las aplicaciones y las herramientas de gestión.
- La simplicidad de la solución libera al personal de TI para que puedan centrarse en proyectos estratégicos, en lugar de en tareas operativas..

¿Por qué Cisco?

Esta solución representa una innovación y un gran adelanto en cuanto a técnicas de compresión, sonido espacial y vídeo de alta definición para ofrecer la máxima calidad y la mínima latencia con el menor ancho de banda posible

El amplio conocimiento de las redes de Cisco y la arquitectura de red orientada a los servicios, optimizan la experiencia, sin que sea necesaria una red dedicada independiente, lo que permite a los clientes conectarse de forma segura y fiable e integrada con las aplicaciones de la empresa que se ejecutan en su red.

La integración con la red y con los servicios de comunicaciones unificadas ofrece a los usuarios una sencillez sin precedentes para programar y realizar llamadas con calidad y fiabilidad, y todo ello gracias a un único proveedor. Cisco tiene una rica y dilatada experiencia en innovación como proveedor de comunicaciones y Cisco TelePresence es la última de una serie de tecnologías innovadoras.

La posibilidad de hacer uso de las inversiones realizadas, reduce el coste total de propiedad y racionaliza la administración

Cisco Capital ofrece varias opciones de financiación muy flexibles que maximizan el flujo de caja y permiten las futuras actualizaciones de la tecnología.

La oferta la completa una amplia red de integradores certificados, proveedores de servicios y socios tecnológicos. Los socios tecnológicos avanzados (Advanced Technology Partners, ATP) certificados por Cisco y los proveedores de servicios con la designación Cisco Powered Network pueden ayudar a las empresas a que evalúen las necesidades de su empresa, pueden diseñar la solución adecuada y facilitar la implementación y el mantenimiento para garantizar la disponibilidad de la solución.

Una completa cartera de servicios a lo largo del ciclo de vida para la planificación, el diseño y el soporte, incluyendo el prestigioso centro de soporte técnico de Cisco (TAC).

Los proveedores de servicios que ofrecen una conexión de red certificado por Cisco que proporciona el ancho de banda y los servicios necesarios para que la experiencia sea óptima.