



Cisco TelePresence

Para destacar en el actual entorno empresarial global y en constante cambio, es necesario poder interactuar y colaborar con los trabajadores, partners y clientes de todo el mundo en todo momento y de forma inmediata. Para mantener el liderazgo, es necesario innovar y transformar el modelo empresarial constantemente (y también es necesario planificar con antelación para responder rápidamente a los problemas inesperados que puedan afectar a la continuidad del negocio).

Al mismo tiempo, una gran parte del negocio se realiza gracias a la calidad de las relaciones que se tienen con aquellos con los que más se interactúa.

Para crear y mantener estas relaciones tan importantes, a menudo es necesario viajar, lo que se traduce en una pérdida de tiempo y en una disminución de la productividad, por no mencionar el tiempo que hay que estar alejado del hogar y la familia.

A veces, parece que hay que estar en todos los sitios inmediatamente.

Aunque las actuales herramientas para reuniones y para trabajar en colaboración representan un importante aumento en la productividad, la mayoría de los usuarios admitirá que estas herramientas siguen sin ser un sustituto a estar “en persona”¹. Varios estudios indican que alrededor del 55 por ciento de las comunicaciones son no verbales, pero aún así, la mayor parte de las herramientas de colaboración no pueden proporcionar el nivel de claridad e interacción que se logra cara a cara. Además, muchas de estas herramientas no son fáciles de utilizar ni fiables. ¿Cómo se convierte esta situación en una oportunidad?

Presentación de Cisco TelePresence: Ahora, estar aquí es estar allí

Cisco® TelePresence es una tecnología innovadora que combina un gran número de elementos de audio, vídeo de alta definición e interactividad para proporcionar una experiencia única de “estar en persona” (y todo ello a través de la red). Está diseñada para acercar a los usuarios a personas, lugares y eventos importantes, tanto a nivel personal como profesional.

La primera aplicación, la solución Cisco TelePresence Meeting, crea un entorno de reunión cara a cara en vivo, lo que permite a los usuarios interactuar y colaborar como jamás lo habían hecho.

¹ Mehrabian, A., *Silent messages*, 1971.

Cisco TelePresence Meeting se ha creado con el fin de dotar a las reuniones de un nuevo nivel de interactividad y colaboración. Al parecer que todo el mundo se encuentra en la misma sala, las interacciones remotas se convierten en algo tan natural y eficaz como la comunicación en persona, lo que simplifica y acelera la posibilidad de compartir información a través de toda la organización (con el impacto que ello tiene en todos los estratos de ésta).

Utilíce la extensión de la red para ampliar su alcance

Con sus capacidades únicas, la solución Cisco TelePresence Meeting dirige los cambios en su modelo empresarial, lo que permite a los equipos conectarse con sus compañeros, partners y clientes, al instante, y con gran impacto. Imagine la posibilidad de incluir más recursos en una cuenta, tanto a nivel de ventas como de soporte técnico, y ampliar su alcance y sus relaciones sin salir de la oficina.

Cisco TelePresence permite mejorar la productividad y el nivel de respuesta, ya que se centra en más interacciones con el recurso adecuado en el momento correcto. Reduce el tiempo de comercialización y permite agilizar la toma de decisiones. Al mismo tiempo, puede aumentar la calidad de vida, ya que le permite conceder a los empleados un tiempo valioso y, lo que es más importante, control sobre su tiempo con soluciones con un rendimiento tan alto como el suyo.

El lenguaje corporal es el lenguaje de los negocios, independientemente de la ubicación

Para aportar esta experiencia, es vital disponer tanto de las últimas novedades en cuanto a audio de muy alta calidad y vídeo de alta definición con muy poca latencia y un uso limitado del ancho de banda, como el propio entorno de reuniones. La solución Cisco TelePresence Meeting ofrece imágenes a tamaño totalmente real, vídeo de alta definición (tanto a 720p como a 1080p), y audio espacial, que hace que parezca que las voces provienen directamente de los participantes. Este escenario crea un entorno de una “sala dentro de una sala” que hace que los usuarios se sientan como si estuvieran en la misma mesa que personas que, en realidad se encuentran en lugares remotos. Además del contacto visual directo, la latencia full dúplex próxima a cero permite a los usuarios comunicarse en tiempo real y captar todos los comentarios y matices de la conversación. Ahora, todas las expresiones y gestos se ven con total claridad, independientemente de que la reunión se celebre entre personas que se encuentran en la misma ciudad o en zonas horarias distintas.

Además, la solución Cisco TelePresence Meeting se ha diseñado para aprovechar las herramientas que se utilizan a diario. Se integra tanto con el groupware como con el sistema de comunicaciones unificadas de la empresa, por lo que la programación de reuniones con Cisco TelePresence Meeting no requiere más que enviar una invitación desde el calendario. Cuando sea la hora de la reunión, esta información se muestra en el teléfono de la sala de reuniones. Los usuarios seleccionan su reunión en la pantalla para realizar la llamada. Es así de sencillo, independientemente de que se reúna con un sitio o con varios. No se necesita más soporte de TI para iniciar las llamadas. No es necesario llegar a la reunión con mucha antelación para asegurarse de que todo funciona. De esta forma, los asistentes pueden centrarse en la reunión, no en la tecnología. Además, su equipo de TI puede volver a dedicarse a realizar proyectos estratégicos, en lugar de tareas operativas básicas.

Y, por supuesto, la solución Cisco TelePresence Meeting se basa en la arquitectura inteligente SONA (Cisco Service-Oriented Network Architecture), que incluye no sólo servicios innovadores, sino también la seguridad y fiabilidad que cabe esperar de Cisco Systems®. Cisco está especializado en aplicaciones de comunicaciones en tiempo real para el trabajo en colaboración, como voz y vídeo, que utilizan calidad de servicio, seguridad y gran disponibilidad; características soportadas predominantemente dentro de la red convergente, a diferencia de otras propuestas que se ejecutan encima de la red. Cisco TelePresence también se puede implementar y escalar de forma rápida, y con un coste total de propiedad bajo, lo que le permite disfrutar inmediatamente del aumento de la productividad. Las organizaciones pueden utilizar Cisco TelePresence, no sólo como una herramienta, sino como una solución estratégica de comunicaciones que proporciona la calidad, sencillez y fiabilidad de una llamada telefónica.

Lo importante es vivir la experiencia

Cisco TelePresence Meeting forma parte de la cartera de productos para el trabajo en colaboración de Cisco Unified Communications y es una solución completa que se compone de sistemas de salas, una plataforma multipunto de conmutación de vídeo de alta definición, el software Cisco TelePresence Manager, conectividad de empresa a empresa (business-to-business) y servicios de por vida para planificar, implementar y mantener esta nueva experiencia basada en el uso adecuado de la tecnología.

La solución Cisco TelePresence Meeting ofrece diferentes sistemas de salas para las distintas aplicaciones. Cisco TelePresence 3000 permite realizar reuniones de un máximo de seis personas por sala, con lo que se crea una “mesa virtual” de doce participantes. Esta configuración es ideal para reuniones de grupos e interacciones de grupos pequeños. Cisco TelePresence 1000 tiene un diseño único, que permite reuniones pequeñas de dos personas por sala o un máximo de cuatro en una mesa virtual, y está diseñado para utilizarlo en espacios pequeños, como despachos, vestíbulos de hotel, sucursales bancarias o consultas de médicos (en cualquier parte en la que se desee una conversación entre dos personas o en grupos pequeños).



En el transcurso de las reuniones, Cisco TelePresence ofrece la posibilidad de combinar el audio con herramientas de colaboración a través de Internet para que el impacto sea aún mayor. El usuario puede incluir en la teleconferencia a participantes remotos desde sus teléfonos móviles, y puede incluso compartir documentos a través de la red simplemente conectando su PC.

Independientemente de que se reúna con una persona o con muchas, la solución Cisco TelePresence Meeting puede ampliarse para ajustarse a sus necesidades. El switch de vídeo de alta definición gestiona más de dos ubicaciones por llamada con la misma facilidad (sólo hay que pulsar un botón) que una llamada punto a punto.

Además del hardware del sistema, Cisco TelePresence incluye un conjunto de soluciones de software. Cisco TelePresence Manager interactúa con el groupware de la empresa para permitir la programación con el calendario. También envía esta información al teléfono y le permite realizar llamadas con sólo pulsar un botón.

Además, Cisco se integra con las actuales herramientas de gestión, aprovisionamiento e implementación, lo que reduce los costes operativos y aumenta la flexibilidad. Con Cisco Unified Communications Management Suite, las empresas pueden supervisar de forma activa los elementos de vídeo de la red para descubrir potenciales problemas, mantener la calidad y la satisfacción del usuario, y ayudar a reducir el tiempo de inactividad del servicio.

Y dado que Cisco es el principal proveedor de redes IP, la empresa es especialmente apta para proporcionar a las organizaciones conectividad inteligente de empresa a empresa (business-to-business), lo que le permite conectarse con trabajadores, clientes y partners de forma segura y eficaz a través de una red IP global, y todo ello con sólo pulsar un botón.

Para responder mejor a los entornos empresariales en constante cambio, las organizaciones también necesitan poder adaptarse rápidamente. Ése es el motivo por el que Cisco TelePresence se basa en estándares abiertos. Cisco utiliza estos estándares para integrar las aplicaciones existentes, como las inversiones de su empresa en aplicaciones de groupware, y aumentar la flexibilidad en el futuro.

Certificación de la experiencia de Cisco TelePresence

Para garantizar a los usuarios una experiencia de la máxima calidad y la consistencia, Cisco ha creado todo un proceso de certificación para todas las salas de Cisco TelePresence implementadas en las ubicaciones de los clientes. De forma muy parecida a la experiencia que tiene al asistir a una película de cine en la que los estándares de calidad del sonido y las imágenes proporcionan una experiencia única, la certificación Cisco TelePresence proporciona la misma experiencia de calidad en sus reuniones, independientemente de que sean internas de la empresa o con clientes. El proceso de certificación de la experiencia de Cisco TelePresence presta atención a todos los detalles, entre los que se incluyen la acústica, la iluminación, el color y el diseño de la red, que los clientes pueden esperar en todo momento de la experiencia de Cisco TelePresence.

Aportar la experiencia

Los servicios integrados lifecycle son vitales para aportar la innovadora experiencia de Cisco TelePresence a su organización. Estos servicios están diseñados específicamente para organizaciones con varios emplazamientos, ofrecen la experiencia de Cisco TelePresence y aceleran la implementación correcta de una experiencia de reuniones “en persona” fiables y de gran calidad. Los servicios de preparación inicial, planificación y diseño preparan la red y la organización para ofrecer el nivel de calidad consistente esperado de la solución Cisco TelePresence Meeting. Los servicios operados proporcionan tranquilidad al personal de TI y reducen el riesgo de inactividad, ya que proporcionan soporte y mantenimiento al día siguiente. Estos servicios utilizan el reconocido enfoque Cisco Lifecycle Services en las soluciones certificadas de la experiencia de Cisco TelePresence.

Cisco trabaja con un grupo selecto de partners para ofrecer una experiencia de CiscoTelePresence de máxima calidad. Los partners tecnológicos avanzados (Advanced Technology Partners, ATP) certificados por Cisco y los proveedores de servicios con la designación Cisco Powered Network pueden ayudar a garantizar que las organizaciones evalúan las necesidades de su empresa, diseñan la solución adecuada y facilitan la implementación y mantenimiento que ayudan a garantizar la disponibilidad de la red. Los ATP de Cisco están especialmente cualificados y formados para ayudarle a implementar las soluciones Cisco TelePresence Meeting. Los proveedores de servicios con la designación Cisco Powered Network pueden implementar y gestionar de forma experta las conexiones de red certificadas de Cisco TelePresence.

El programa Cisco TelePresence de ATP se construye sobre la base de las prestigiosas especializaciones de Cisco para ofrecer la formación y las herramientas de ATP que los partners necesitan para satisfacer los rigurosos requisitos de las comunicaciones importantes de las empresas. Cisco reconoce a los partners ATP por sus conocimientos y experiencia a la hora de diseñar, instalar, integrar y dar soporte al establecimiento de reuniones completas y en tiempo real.

Los partners proveedores de servicios de Cisco ofrecen una red IP inteligente de próxima generación que da soporte a las experiencias de Cisco TelePresence. Las conexiones de red de TelePresence certificadas por Cisco cumplen los más altos estándares y garantizan la inteligencia de red necesaria para dar soporte a Cisco TelePresence. Esta estrecha relación entre la tecnología y la red permite a los proveedores de los servicios ofrecer a la empresas una gran calidad, fiabilidad, simplicidad e inteligencia.

Las conexiones de red de TelePresence certificadas por Cisco proporcionan la garantía continua de que la red mantiene su nivel de calidad, se ajusta a los estándares del sector y de las regulaciones, y cumple, o supera, los requisitos de excelencia operativa de Cisco TelePresence. El rendimiento de la red no radica exclusivamente en un contrato de nivel de servicios estático. Las prácticas recomendadas basadas en los actuales estándares de administración de redes aceptados en el sector, entre los que se incluyen personal, procesos y herramientas, las audita anualmente una empresa independiente, con el fin de garantizar que el proveedor de servicios está comprometido a ofrecer el mejor servicio posible.

Una financiación innovadora lo facilita

Para ayudar a las empresas a adquirir la solución Cisco TelePresence Meeting que necesitan en la actualidad sin una gran inversión de capital, Cisco Systems Capital® Corporation ofrece una gran variedad de programas de financiación, entre los que se incluyen varias opciones de leasing. Una financiación innovadora y personalizada ayuda a maximizar el flujo de caja, proteger los presupuestos capitales, obtener ventajas fiscales, reducir el riesgo de desuso y mantener la flexibilidad para actualizar las tecnologías a medida que las necesidades evolucionan. Toda la solución Cisco TelePresence Meeting, incluyendo todos los productos, servicios, suscripciones y mantenimiento, se pueden incluir en un solo paquete para proporcionar un precio único y un pago mensual del leasing. Estas opciones de leasing ayudan a los clientes a implementar rápidamente la tecnología, con el mínimo coste de propiedad posible.

Llegue a donde llegue la red

Utilizando la red como plataforma, Cisco conecta a las personas usando métodos nuevos, con el fin de mejorar sus comunicaciones globales. La solución Cisco TelePresence Meeting es una prueba de la mejora en la calidad de las interacciones que son posibles a través de la red,

lo que hace que sean personales, más ricas y más valiosas para todas las personas implicadas. También es un ejemplo excelente de la innovación de Cisco que se basa en los servicios de la red para ofrecer conectividad, seguridad y fiabilidad, al mismo tiempo que la integración con el sistema unificado de comunicaciones y las aplicaciones de la empresa facilitan su uso a los clientes. Únicamente Cisco y sus partners pueden combinar todos estos elementos para crear una experiencia de reuniones en directo y cara a cara que permite a los usuarios interactuar y colaborar como nunca lo habían hecho, lo que aumenta la productividad, fomenta la transformación de los negocios y crean una ventaja real y sostenida sobre la competencia. Y por supuesto, esto es sólo el primer paso. La visión de Cisco TelePresence es ampliarse para proporcionar “experiencias virtuales” en muchos entornos, desde la empresa al hogar. Pronto, podrá ir a donde la red vaya.



Sede en América
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
EE.UU.
www.cisco.com
Tel: 408 526-7660
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

Sede en Asia Pacífico
Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapore 068912
www.cisco.com
Tel: +65 317 7777
Fax: +65 317 7799

Sede en Europa
Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
Países Bajos
www-europe.cisco.com
Tel: 31 0 20 357 1000
Fax: 31 0 20 357 1100

Cisco Systems tiene más de 200 oficinas en los siguientes países y regiones. Las direcciones, números de teléfono y de fax se pueden encontrar en el sitio Web Cisco.com en www.cisco.com/go/offices.

© 2006 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados. CCVP, el logotipo de Cisco y el logotipo Cisco Square Bridge son marcas registradas de Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play and Learn es una marca de servicio de Cisco Systems, Inc.; y Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, el logotipo de Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, el logotipo Cisco Systems, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, FastStep, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, IQ Expertise, el logotipo de IQ, IQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, y TransPath son marcas registradas de Cisco Systems, Inc. y/o sus filiales en EE.UU. y otros países.

Las restantes marcas comerciales mencionadas en este documento o sitio Web pertenecen a sus respectivos propietarios. La utilización de la palabra partner no implica una relación de sociedad entre Cisco y otra empresa (0601R).