

Comunicaciones Unificadas de Cisco

Comunicaciones eficaces para contactar con la persona adecuada al primer intento

Las organizaciones de hoy en día trabajan en entornos de comunicación cada vez más complejos y que presentan una amplia variedad de métodos para comunicarse. Empleados, socios empresariales y clientes se comunican unos con otros a través de una infinita combinación de teléfonos, mensajes de voz, correo electrónico, clientes móviles y conferencias multimedia. Sin embargo, a menudo estas herramientas no se utilizan de forma tan eficiente como debería ser. El resultado es una sobrecarga de información y comunicaciones que no llegan a la dirección correcta, y esto causa retrasos en las decisiones, la ralentización de los procesos y una reducción de la productividad.

Las soluciones de comunicaciones IP han demostrado que pueden ayudar a las organizaciones a resolver estos problemas y lograr que optimicen sus procesos empresariales y reduzcan los costes. Durante años, empresas de todos los tamaños han comprobado las ventajas que ofrece el tener una infraestructura IP común a través de la cual se lleven a cabo las comunicaciones de voz, datos y vídeo.



Actualmente, con los productos de voz y comunicaciones IP del sistema de Comunicaciones Unificadas de Cisco®, estas ventajas son mayores que nunca. En lugar de conectar sólo productos, el sistema de Comunicaciones Unificadas de Cisco proporciona una estructura e inteligencia que ayuda a que las organizaciones integren sus comunicaciones con los procesos empresariales, y garantiza que la información llegue rápidamente a los destinatarios a través del medio más apropiado.

Las empresas pueden colaborar en tiempo real mediante el uso de aplicaciones avanzadas (como videoconferencia, conferencias de voz y Web, teléfonos soft IP móviles, buzones de voz, etc.) a través de una interfaz integrada y sencilla de utilizar. La solución ahorra tiempo y ayuda a controlar los costes, al tiempo que mejora la productividad y competitividad.

En un estudio de Sage Research de 2005, el 86 por ciento de las empresas que usaban comunicaciones unificadas obtenían una mejora con relación a la productividad. Más del 60 por ciento afirmaban obtener un ahorro de tres o más horas por semana por cada trabajador móvil. Estos estudios confirman que la migración a un sistema de comunicaciones unificadas ofrece un sustancial retorno de inversión (ROI) y un reducido coste total de propiedad (TCO).

La cartera de Comunicaciones Unificadas de Cisco es parte integral de la solución de Comunicaciones Empresariales de Cisco, una solución integrada para organizaciones de todos los tamaños que también incluye la infraestructura de red, la seguridad, productos de administración de red, conexiones inalámbricas y un modelo de servicios durante el periodo de vida útil, junto con flexibles opciones de gestión e implementación, paquetes de financiación y aplicaciones de comunicación de terceros.

SISTEMA DE COMUNICACIONES UNIFICADAS DE CISCO

Con una amplia cartera de productos, Cisco Systems® ofrece una solución que se adapta a los requerimientos de pequeñas, medianas o grandes empresas. Además, las organizaciones pueden implementar a su propio ritmo los productos de Comunicaciones Unificadas de Cisco gracias a sus capacidades de migración flexible y transparente.

Telefonía IP

Cisco Unified CallManager, el componente de procesamiento de llamadas del sistema de Comunicaciones Unificadas de Cisco, ofrece una solución de procesamiento de llamadas de telefonía IP de alta disponibilidad y con capacidad de ampliación. Cisco Unified CallManager puede solventar cualquier tipo de necesidad gracias a sus flexibles opciones de

implementación: desde teletrabajadores, empleados móviles y oficinas distribuidas hasta grandes corporaciones. Mediante la posibilidad de agrupar varios servidores Cisco Unified CallManager y administrarlos como una sola entidad -una característica exclusiva de Cisco- la capacidad del sistema se puede ampliar hasta 1 millón de usuarios en una red con 100 o más ubicaciones, con redundancia integrada para garantizar un servicio fiable. Cisco Unified CallManager dispone de un conjunto de características sólidas e innovadoras, que incluye la integración con las libretas de direcciones de Microsoft Outlook para simplificar la marcación, herramientas de análisis y generación de informes para el registro detallado de llamadas, una consola de atención y llamadas de conferencia.

Dentro de las opciones de procesamiento de llamadas para empresas de todos los tamaños, también se encuentra Cisco Unified CallManager Express, un sistema de procesamiento de llamadas disponible dentro de los routers de acceso de Cisco. Proporciona funciones básicas de enrutamiento y gestión de colas de llamadas, conferencias 'meet-me', intercomunicación, radiomensajería y otras características orientadas a las pequeñas empresas y las delegaciones de pequeño tamaño.

Aunque estos sistemas se basan en estándares y pueden trabajar con una gama de teléfonos de otros fabricantes, Cisco también ofrece una de las más amplias carteras del sector en teléfonos IP. La cartera incluye teléfonos IP Cisco Unified de modelo básico, de empresa y de dirección, el teléfono IP inalámbrico Cisco Unified 7920, el videoteléfono IP Cisco Unified 7985G y una variedad de clientes de Comunicaciones Unificadas de Cisco.

Clientes de Comunicaciones Unificadas de Cisco

Cisco Unified CallManager y Cisco Unified CallManager Express admiten una amplia variedad de aplicaciones cliente multimedia que mejoran aún más la productividad del usuario y optimizan los procesos empresariales.

Cisco Unified Personal Communicator, para usuarios de Cisco Unified CallManager, integra de forma transparente una variedad de aplicaciones y servicios de comunicación en una sola aplicación de PC. Mediante una interfaz sencilla de usar, ofrece a los usuarios un acceso rápido a potentes herramientas de comunicación que utilizan la información (voz, vídeo, conferencias Web, procesamiento de llamadas, directorios e información de presencia) para ayudarles a obtener una comunicación más eficiente y productiva. Optimiza todo el proceso y permite que los equipos y trabajadores del conocimiento puedan trabajar de forma más rápida, segura y eficaz.



Otra opción, Cisco IP Communicator, es un software que ofrece funciones avanzadas de telefonía para los usuarios de Cisco Unified CallManager y Cisco Unified CallManager Express con equipos personales basados en Microsoft Windows. Siempre que los usuarios puedan conectarse a la red de la empresa, la aplicación podrá ofrecer llamadas de voz de alta calidad, con las mismas funciones de las que disponen en la oficina, incluyendo transferencia y desvío de llamadas, y llamadas de conferencia. De esta forma, los usuarios mantienen su productividad ya se encuentren en sus casas, en la oficina o de viaje.

Al igual que los teléfonos IP de Cisco, Cisco IP Communicator también trabaja con Cisco Unified Video Advantage, una combinación de software y dispositivos como la cámara Cisco VT que permite implementar videotelefonía. Con Cisco Unified Video Advantage, los usuarios utilizan la familiar interfaz del teléfono y ven la imagen de vídeo en el PC. La solución de videotelefonía de Cisco resulta muy sencilla de aprovisionar, tanto como disponer de un teléfono IP Cisco Unified, y proporciona un método de comunicaciones ampliable, eficiente en costes y visualmente interactivo.

Presencia y mensajería instantánea para la empresa

Cisco Unified Presence Server añade un nivel más de funciones a herramientas como Cisco Unified Personal Communicator. A través de la información de presencia, los usuarios pueden comprobar en tiempo real la disponibilidad de sus colegas y reducir así las llamadas y mensajes infructuosos. Cisco Unified Presence Server también proporciona un servicio de presencia basado en estándares que funciona con los teléfonos IP Cisco Unified conectados a Cisco Unified CallManager. La compatibilidad con estándares abiertos permite la integración de otros sistemas como, por ejemplo, soluciones IBM/Lotus que utilizan el protocolo SIP/SIMPLE (Session Initiation Protocol/[IF]). Cisco Unified CallManager y Cisco Unified Presence Server también admiten Microsoft Live Communications Server 2005 y los clientes Microsoft Office Communicator conectados a Live Communications Server. En resumen, Cisco Unified Presence Server ayuda a que los usuarios puedan conectarse rápidamente con sus colegas usando el medio de comunicación más apropiado en un momento dado.

Voz y mensajería unificada

Las soluciones de mensajería Cisco Unity® refuerzan la eficacia y alcance de las comunicaciones IP. Además de un potente sistema de mensajería de voz, la solución Cisco Unity permite que los usuarios escuchen sus mensajes de correo electrónico a través del teléfono; comprueben sus mensajes de voz desde Internet; y envíen, reciban o reenvíen faxes al lugar donde se encuentran. Los usuarios individuales pueden interactuar con el sistema de la forma que sea más cómoda y conveniente para ellos, logrando así una mayor capacidad de respuesta ante los clientes. Las opciones de mensajería de voz, mensajería integrada y mensajería unificada están disponibles con Cisco Unity, una solución que puede ampliarse y adaptarse con flexibilidad a las necesidades de organizaciones de gran tamaño. Cisco Unity Connection, por su parte, se orienta a las necesidades de organizaciones de hasta 1.500 usuarios, con mensajería de voz, mensajería integrada, y características avanzadas como la marcación activada por voz y la navegación por los buzones de voz. Finalmente, Cisco Unity Express, disponible en los routers de Cisco, admite hasta 250 usuarios. Cada una de estas soluciones ofrece un rentable sistema automatizado de asistencia con opciones de mensajería de voz y mensajería integrada.

Conferencias multimedia

Las soluciones Cisco Unified MeetingPlace® son otro ejemplo de comunicaciones integradas que sólo IP puede ofrecer. Cisco Unified MeetingPlace integra de forma transparente capacidades de voz, vídeo y conferencia Web para que sea realmente sencillo iniciar y conducir reuniones remotas productivas que permitan dar impulso a los proyectos, mejorar el soporte de ventas y acelerar la toma de decisiones. Cisco Unified MeetingPlace dispone de opciones para su integración con los calendarios de Microsoft Outlook e IBM Lotus Notes, a fin de que los usuarios puedan establecer y asistir a conferencias multimedia de la misma forma que asisten a cualquier otra reunión. El sistema se puede implementar en las instalaciones de la empresa o en ubicaciones externas, ya sea gestionado por el cliente o externalizado. Para organizaciones de tamaño pequeño y medio, Cisco Unified MeetingPlace Express constituye una solución sencilla de implementar y administrar, con características de voz y conferencia Web, que incluye teléfonos IP Cisco Unified, teléfonos touchtone e interfaces Web para el establecimiento, la asistencia y la gestión de reuniones.

Soluciones de movilidad

Cisco ofrece una variedad de soluciones para organizaciones con trabajadores móviles en diferentes entornos de trabajo. Los trabajadores que se desplazan con frecuencia podrán utilizar Cisco Unified MobilityManager, que incluye el servicio Cisco Mobile Connect, que les permite publicar un solo número de teléfono para los clientes, colegas y socios, y enruta las llamadas al dispositivo más conveniente en un momento determinado: la oficina, la casa o el teléfono móvil. El servicio Cisco Mobile Connect sirve incluso para que los empleados puedan transferir una llamada desde un teléfono móvil a su teléfono de la oficina (o a la inversa) cuando lleguen a ella, sin necesidad de interrumpir la llamada. Cuando viajan, los trabajadores móviles también pueden tener acceso a las características empresariales de las comunicaciones IP, incluyendo el uso de la red de la empresa para el transporte de sus llamadas, algo que permite mantener los costes bajo control.

Para lograr una movilidad aún mayor, el sistema Cisco Unified Communications proporciona compatibilidad con el modo dual para el uso de una nueva categoría de dispositivos móviles de Nokia y otros fabricantes. Los teléfonos de modo dual admiten radio celular GSM (Global System for Mobile Communications) y Wi-Fi, y se pueden utilizar para aplicaciones de voz y datos. Mediante el uso de tecnología SIP, el cliente móvil conecta con la tecnología 802.11a dentro de la empresa y con el sistema de telefonía móvil desde cualquier lugar, logrando una transferencia de control transparente entre las redes y manteniendo de esta forma a los empleados en permanente conexión.

Soluciones de contactos con los clientes

Cisco Unified Communications también incluye nuevas capacidades para los centros de contactos, que permiten a los usuarios gestionar de forma adecuada grandes volúmenes de interacciones con los clientes, ya sean a través de llamadas telefónicas de voz, correo electrónico o comunicaciones basadas en Web. La completa familia de soluciones de centros de contactos -donde se incluye productos como Cisco Unified Intelligent Contact Management y Cisco Unified Contact Center- proporciona un servicio de alto nivel y resultados que se traducen en un aumento de la satisfacción del cliente. Los contactos se dirigen al agente más apropiado, basándose en las directrices y los objetivos de la empresa. Las avanzadas capacidades de integración de telefonía e informática permiten que la información relacio-



nada con la llamada y el perfil del cliente aparezcan en la pantalla del agente. La flexibilidad de productos como Cisco Unified Mobile Agent, hacen posible que el agente puede trabajar desde casa o mientras se encuentra de viaje.

Con soluciones automatizadas de autoservicio de voz -que incluyen Cisco Unified Customer Voice Portal y Cisco Unified IP IVR (Interactive Voice Response)- muchas llamadas no requieren la asistencia de un agente. Las soluciones de autoservicio de voz de Cisco utilizan el reconocimiento automatizado de voz y la conversión de texto a voz para que las personas que llaman puedan obtener respuestas personalizadas que respondan a preguntas cada vez más complejas, y las empresas puedan aplicar métodos innovadores en sus negocios. Por ejemplo, los clientes pueden pagar sus facturas, hacer pedidos de productos y realizar un seguimiento de las entregas; todo esto sin el coste de interactuar con un agente en persona. Con las capacidades XML (Extensible Markup Language) de Cisco Unified Customer Voice Portal, las personas que llaman pueden tener acceso al contenido que se utiliza también en las interacciones basadas en Web; esto crea una experiencia consistente para el cliente, independientemente del medio que utilice.

Soluciones de administración

Mediante el uso de Cisco Unified Communications Management Suite, las empresas pueden controlar de forma dinámica los elementos de voz de Cisco en la red, a fin de descubrir problemas potenciales, mantener la calidad y la satisfacción del cliente, y minimizar los periodos de interrupción del servicio.

LA EFICACIA DE LA RED DE INFORMACIÓN INTELIGENTE DE CISCO

Cisco Service-Oriented Network Architecture (SONA) es el modelo de arquitectura de empresa que guía el desarrollo de una red más inteligente, que sea capaz de virtualizar aplicaciones y recursos de la infraestructura en todas las ubicaciones de una empresa y logre, por lo tanto, acelerar la velocidad de las aplicaciones, permita una mayor capacidad de ampliación y el ahorro de costes.

Los productos de Comunicaciones Unificadas de Cisco utilizan de forma óptima la inteligencia integrada en una infraestructura inteligente, diseñada para el transporte de cualquier combinación de voz, vídeo y datos a través de los mismos enlaces y los mismos dispositivos. La infraestructura se optimiza, protege y restaura a sí misma, y tiene en cuenta las aplicaciones, lo que quiere decir que los recursos del sistema se asignan a fin de maximizar la productividad de los empleados y evitar los periodos de inactividad.

Cisco también se asegura de que sus clientes tengan una ruta de migración clara hacia un sistema basado en IP y que la transición desde el antiguo equipamiento sea progresiva (o que haya coexistencia), incluyendo los sistemas de telefonía basados en TDM (Multiplexación por división de tiempo). Los clientes pueden trabajar de forma estrecha con Cisco y sus partners en la planificación del crecimiento futuro, la forma de adoptar la tecnología, la mejora del periodo de implementación y la reducción de los costes globales.

SERVICIOS, SOPORTE TÉCNICO Y PARTNERS

Mediante el modelo de servicios durante el periodo de vida útil, Cisco Systems y sus partners ofrecen una amplia cartera de servicios de extremo a extremo para el soporte técnico del sistema de Comunicaciones Unificadas de Cisco.

Estos servicios se basan en metodologías reconocidas y comprobadas para la implementación, ejecución y optimización de soluciones de comunicaciones IP.

Cisco y sus partners proporcionan un modelo de servicio y soporte técnico a nivel de sistema que puede ayudarle a crear y mantener una red convergente, fiable, optimizada y adaptada a las necesidades de su empresa.

Cisco tiene una red de partners muy amplia. Las empresas estratégicas certificadas, los distribuidores y proveedores de servicio con la designación Cisco Powered Network pueden serle de gran ayuda en la evaluación de las necesidades de la empresa, el diseño de la solución adecuada, y en lograr la implementación y mantenimiento que garantizan una alta disponibilidad de la red. Los partners de Cisco especializados en comunicaciones IP se encuentran excepcionalmente cualificados para ayudarle a implementar la solución más apropiada a las necesidades de comunicación de su empresa. Los proveedores de servicio con la designación Cisco Powered Network pueden implementar y administrar el servicio de Comunicaciones Unificadas de Cisco que ha seleccionado.

Asimismo, el Programa de Desarrolladores Tecnológicos de Cisco incluye a empresas que promueven la innovación, ayudan a desarrollar los estándares del sector y aceleran la integración de las tecnologías empresariales vitales con la infraes-

estructura de red de Cisco. Sus soluciones, cuya interoperatividad se comprueba con la infraestructura de la Red de Información Inteligente de Cisco, incluyen aplicaciones que van desde redes de contenido y centros de contacto de clientes hasta seguridad, almacenamiento y redes inalámbricas.

CAPACIDAD DE ACCESO

Cisco tiene el compromiso de proporcionar soluciones de acceso. La compañía sabe que los recursos de la red deben ser accesibles y utilizables por los empleados, incluyendo a las personas con discapacidades físicas. Como resultado, los clientes de Cisco pueden obtener el máximo valor de la fuerza de trabajo de la que disponen. Para obtener más información sobre la forma en que el sistema de Comunicaciones Unificadas de Cisco adquiere conformidad con la Sección 508 de la Ley de Rehabilitación, visite <http://www.cisco.com/go/accessibility> o contacte con su director de cuentas de Cisco.

FINANCIACIÓN FLEXIBLE

Cisco Systems Capital® Corporation ofrece programas de financiación, que incluyen opciones de leasing, que pueden ayudar a las empresas en la adquisición de la tecnología Cisco que requieren hoy en día, sin necesidad de una inversión de capital onerosa. Con una financiación innovadora y personalizada, las empresas pueden maximizar el flujo de liquidez, mantener los presupuestos de capital, obtener ventajas fiscales, reducir el riesgo de obsolescencia y conservar la flexibilidad para actualizarse fácilmente a medida que sea necesario. De hecho, el 80 por ciento de las empresas pueden ahora hacer uso de las opciones de leasing como parte integral de su estrategia de negocio.

Cisco Systems Capital Corporation proporciona una amplia gama de soluciones que van desde el tradicional valor equitativo de mercado y leasing de funcionamiento hasta avanzadas e innovadoras opciones de leasing. Los paquetes de tecnologías avanzadas con servicios de alto nivel y mantenimiento continuo ofrecen la posibilidad de leasing y pagos fijos mensuales. Estas opciones ayudan a que los clientes puedan implantar rápidamente la tecnología con el menor coste de propiedad posible.

ROI CUANTIFICABLE

Independientemente de la forma cómo financie su solución de comunicaciones empresariales, es muy probable que obtenga compensaciones y ventajas a corto plazo. Considere lo siguiente:

- Una empresa de tecnología líder a nivel mundial tiene 8.000 empleados que utilizan servidores Cisco Unified CallManager y teléfonos IP Cisco Unified, más de 900 empleados que usan la solución Cisco Unified MeetingPlace, y 300 de ellos utilizan conferencias Web. Mediante la sustitución de sus servicios de conferencia (que actualmente gestiona una tercera empresa) con la solución Cisco Unified MeetingPlace, esta empresa está ahorrando millones. También ahorra una media del 40 por ciento en nuevo cableado, ya que sólo se utiliza un cable.
- Una organización benéfica de servicios sociales con 900 teléfonos IP Cisco Unified en 26 ubicaciones está ahorrando casi \$480.000 por año en gastos relacionados con las comunicaciones de voz y \$200.000 en costes de llamadas de larga distancia.
- Con la instalación de una red de voz y datos basada en IP con infraestructura de Cisco, una empresa de investigación de inversiones está ahorrando aproximadamente \$8.500 por mes en costes de líneas dedicadas y Frame Relay.

CISCO: LÍDER EN COMUNICACIONES IP Y DE VOZ PARA LA EMPRESA

Los productos de Comunicaciones Unificadas de Cisco permiten a las organizaciones hacer un uso óptimo de la infraestructura de red IP convergente, ya que proporciona a los usuarios más opciones eficientes de comunicación y aplicaciones que mejoran la productividad, reduciendo al mismo tiempo los altos costes de mantenimiento que se derivan de administrar infraestructuras separadas para la voz y los datos. Con sus décadas de experiencia en convergencia IP, Cisco se encuentra en un lugar de excepción para trabajar con los profesionales de telecomunicaciones y datos de su organización, a fin de crear una solución tecnológica eficaz, dinámica y con vocación de futuro.

Las Comunicaciones Unificadas de Cisco optimizarán sus procesos empresariales y mejorarán su productividad, fiabilidad y competitividad, minimizarán los riesgos y mejorarán, en definitiva, su rentabilidad. Para obtener más información sobre Comunicaciones Unificadas de Cisco, visite <http://www.cisco.com/go/unified> o <http://www.cisco.com/go/voice>.

ANEXO

Puede encontrar más información sobre los productos del sistema de Comunicaciones Unificadas de Cisco en las siguientes direcciones:

- Productos de Telefonía Unificada de Cisco: <http://www.cisco.com/go/unifiedipt>
- Productos de Centro de Contactos Unificado de Cisco: <http://www.cisco.com/go/unifiedcc>
- Aplicaciones de Comunicaciones Unificadas de Cisco: <http://www.cisco.com/go/ucapplications>

Para obtener más información sobre los partners de Cisco, visite: <http://www.cisco.com/en/US/partners/index.html>

Para obtener más información sobre el Programa de Desarrolladores Tecnológicos de Cisco y sus miembros, visite: http://www.cisco.com/en/US/partners/pr46/pr13/partners_pgm_concept_home.shtml

Para obtener más información sobre la capacidad de acceso del sistema de Comunicaciones Unificadas de Cisco, visite: <http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Para obtener más información sobre las opciones de financiación, visite Cisco Systems Capital Corporation en: <http://www.cisco.com/go/ciscocapital>

Para obtener más información sobre las soluciones de comunicaciones empresariales de Cisco para pequeñas y medianas empresas, visite: <http://www.cisco.com/youinc>

Para obtener más información sobre los Servicios de Comunicaciones Unificadas de Cisco, visite: <http://www.cisco.com/go/ipcservices>

Para obtener más información sobre los servicios gestionados de proveedores de servicios con designación Cisco Powered Network que permiten a las empresas reducir los costes, incrementar la productividad y centrarse en principal área de negocio, visite: <http://www.cisco.com/go/managedservices>

Para obtener más casos prácticos de clientes, visite: http://www.cisco.com/cdc_content_elements/networking_solutions/casestudies/

Para obtener más información sobre la Red de Información Inteligente de Cisco y las arquitecturas de Cisco, incluyendo Cisco Service-Oriented Network Architecture (SONA), Cisco Small Business Communications y Cisco IP Next-Generation Network (IP NGN), visite: <http://www.cisco.com/go/iin>

**Sede central**

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
EE.UU.
www.cisco.com
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 526-4100

Sede en Europa

Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
Países Bajos
www-europe.cisco.com
Tel: 31 0 20 357 1000
Fax: 31 0 20 357 1100

Sede en América

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
EE.UU.
www.cisco.com
Tel: 408 526-7660
Fax: 408 527-0883

Sede en Asia Pacifico

Cisco Systems, Inc.
Capital Tower
168 Robinson Road
#22-01 to #29-01
Singapore 068912
www.cisco.com
Tel: +65 317 7777
Fax: +65 317 7799

Cisco Systems tiene más de 200 oficinas en los siguientes países y regiones.

Las direcciones, números de teléfono y de fax se pueden encontrar en el sitio Web Cisco.com en www.cisco.com/go/offices.

Alemania • Arabia Saudí • Argentina • Australia • Austria • Bélgica • Brasil • Bulgaria • Canadá • Chile • China • Chipre • Colombia • Corea • Costa Rica • Croacia • Dinamarca • Dubai, EAU • Escocia • Eslovaquia • Eslovenia • España • Estados Unidos • Filipinas • Finlandia • Francia • Grecia • Hong Kong • Hungría • India • Indonesia • Irlanda • Israel • Italia • Japón • Luxemburgo • Malasia • México • Noruega • Nueva Zelanda • Países Bajos • Perú • Polonia • Portugal • Puerto Rico • Reino Unido • República Checa • Rumanía • Rusia • Singapur o Sudáfrica • Suecia • Suiza • Tailandia • Taiwán • Turquía • Ucrania • Venezuela • Vietnam • Zimbabue

Copyright © 2006 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados. CCSP, CCVP, el logotipo de Cisco Square Bridge, Follow Me Browsing, y StackWise son marcas comerciales de Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn, y iQuick Study son marcas de servicio de Cisco Systems, Inc.; y Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, Cisco, el logotipo de Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, el logotipo de Cisco Systems, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, el logotipo de iQ, iQ Net Readiness Scorecard, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, el logotipo de Networkers, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, y TransPath son marcas registradas de Cisco Systems, Inc. y sus filiales en los Estados Unidos y otros países.

Las restantes marcas comerciales mencionadas en este documento o sitio Web pertenecen a sus respectivos propietarios. La utilización de la palabra partner no implica una relación de sociedad entre Cisco y otra empresa (0601R)
Impreso en EE.UU.