CASOS DE ÉXITO

EL MUNICIPIO MADRILEÑO, CONECTADO POR TELÉFONO A TRAVÉS DE INTERNET

ALCALÁ DE HENARES, PRIMER 'AYUNTAMIENTO DIGITAL' DE ESPAÑA

EL MUNICIPIO MADRILEÑO DE ALCALÁ DE HENARES SE CONVIERTE EN LA PRIMERA LOCALIDAD DE ESPAÑA CON UN AYUNTAMIENTO CONECTADO POR UNA RED DE TELEFONÍA SOBRE INTERNET. LOS NUEVOS SERVICIOS INTEGRAN VOZ, DATOS Y VÍDEO EN EL MISMO TELÉFONO.

Expansión | 21 de mayo de 2002 | JAVIER MONTALVO

Alcalá de Henares es la primera localidad de España que contará con un ayuntamiento completamente digital. La multinacional estadounidense Cisco Systems, la mayor compañía del mundo especializada en infraestructura de Internet, ha instalado una red IP (Internet Protocol) multiservicio para el ayuntamiento de la localidad madrileña.

A partir de ahora, todo el tráfico de voz, datos y vÍdeo del consistorio se realizará a través de equipos e infraestructura de red basada en Internet. Esta tecnología permite una gestión más eficiente de las comunicaciones entrantes y salientes que la tradicional red telefónica, lo que producirá un significativo ahorro real de tiempo y costes, al adaptarse más fácilmente a las necesidades del cliente.

Cisco Systems, la mayor compañía del mundo especializada en infraestructura de Internet, ha instalado una red IP (Internet Protocol) multiservicio para el ayuntamiento de la localidad madrileña

El Ayuntamiento ha dotado sus oficinas con más de trescientos teléfonos de última generación, que incluyen todas las funciones necesarias para unas comunicaciones completas.

A partir de ahora, los servicios de atención al ciudadano serán accesibles para todos desde colegios, residencias para ancianos, centros de salud, bibliotecas o centros sociales, con la misma eficiencia que se ofrece en las propias oficinas municipales.Además, los funcionarios ganarán en efectividad y comodidad en las comunicaciones, al disponer desde el mismo terminal de servicios de agenda, base de datos, mensajería unificada, seguridad de red y otras herramientas de correo electrónico.

La red de telefonía sobre Internet instalada por Cisco consta de un nodo principal, situado en la Casa Consistorial del Ayuntamiento, que se conecta con todos los centros y edificios municipales. La flexibilidad de esta tecnología permite utilizar cualquier medio de transmisión, dependiendo de las capacidades.

El acuerdo alcanzado entre Cisco Systems y el Ayuntamiento de Alcalá de Henares se enmarca en el proceso de integración de las nuevas tecnologías en la Administración, que ha dado lugar a un segmento de negocio conocido como e-Administración, que cada vez tiene más importancia en la estrategia de las compañías tecnológicas.

Estas iniciativas buscan “que los ciudadanos colaboren más con sus administradores en la toma de decisiones”, según los responsables de Cisco. En este sentido, la e-Administración ofrece una información más accesible, convirtiendo las oficinas, un portal web o un número de teléfono en un punto único e integrado de comunicación con el ciudadano.

Martes 21 de mayo de 2002

Expansión

REINO UNIDO 1,6 £ | BÉLGICA 2,65 EUROS | PORTUGAL CONT. 1,75 EUROS

© RECOLETOS GRUPO DE COMUNICACIÓN, S.A., Madrid 2002. Todos los derechos reservados. Los contenidos de esta publicación no podrán ser reproducidos, distribuidos, ni comunicados públicamente en forma alguna sin la previa autorización por escrito de la sociedad editora. Promociones de venta, sólo en España.

01020
8 423724 212207

EL MUNICIPIO MADRILEÑO, CONECTADO POR TELÉFONO A TRAVÉS DE INTERNET

El municipio madrileño de Alcalá de Henares se convierte en la primera localidad de España con un ayuntamiento conectado por una red de telefonía sobre Internet. Los nuevos servicios integran voz, datos y vídeo en el mismo teléfono.

POR JAVIER MONTALVO

Alcalá de Henares, primer 'ayuntamiento digital' de España

ALCALÁ de Henares es la primera localidad de España que contará con un ayuntamiento completamente digital. La multinacional estadounidense Cisco Systems, la mayor compañía del mundo especializada en infraestructura de Internet, ha instalado una red IP (Internet Protocol) multiservicio para el ayuntamiento de la localidad madrileña. A partir de ahora, todo el tráfico de voz, datos y vídeo del consistorio se realizará a través de equipos e infraestructura de red basada en Internet. Esta tecnología permite una gestión más eficiente de las comunicaciones entrantes y salientes que la tradicional red telefónica, lo que producirá un significativo ahorro real de tiempo y costes, al adaptarse más fácilmente a las necesidades del cliente.

El Ayuntamiento ha dotado sus oficinas con más de trescientos teléfonos de última generación, que incluyen todas las funciones necesarias para unas comunicaciones completas. A partir de ahora, los servicios de atención al ciudadano serán accesibles para todos desde colegios, residencias para ancianos, centros de salud, bibliotecas o centros sociales, con la misma eficiencia que se ofrece en las propias oficinas municipales. Además, los funcionarios ganarán en efectividad y comodidad en las comunicaciones, al disponer desde el mismo terminal de servicios de agenda, base de datos, mensajería unificada, seguridad de red y otras herramientas de correo electrónico.

Alcalá de Henares se ha convertido en pionera en nuevas tecnologías.

Se gestionarán de forma integrada voz, datos e imágenes

La red de telefonía sobre Internet instalada por Cisco consta de un nodo principal, situado en la Casa Consistorial del Ayuntamiento, que se conecta con todos los centros y edificios municipales. La flexibilidad de esta tecnología permite utilizar cualquier medio de transmisión, dependiendo de las capacidades.

El acuerdo alcanzado entre Cisco Systems y el Ayuntamiento de Alcalá de Henares se enmarca en el proceso de integración de las nuevas tecnologías en la Administración, que ha dado lugar a un segmento de negocio conocido como e-Administración, que cada vez tiene más importancia en la estrategia de las compañías tecnológicas. Estas iniciativas buscan "que los ciudadanos colaboren más con sus administradores en la toma de decisiones", según los responsables de Cisco. En este sentido, la e-Administración ofrece una información más accesible, convirtiendo las oficinas, un portal web o un número de teléfono en un punto único e integrado de comunicación con el ciudadano.

Expansión en INTERNET

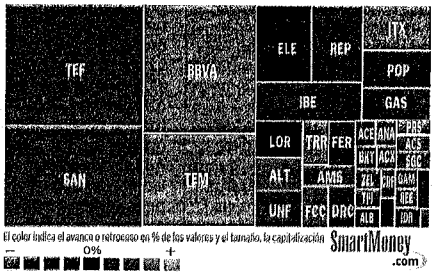
Entre en www.expansion.com

EL COLOR DEL MERCADO
Patrocinado por *oficinadirecta.com*

Los 8.000, con alfileres

Puede seguir en directo la evolución de los valores que componen el índice selectivo Ibex 35 en www.expansion.com/mapaibex

Ibex 35 (20-05-02) ▼ 1,11%



También, los valores del mercado continuo www.expansion.com/mapacontinuo

PLATAFORMA DE SEGUROS

Un seguro a su medida

www.expansion.com/seguros

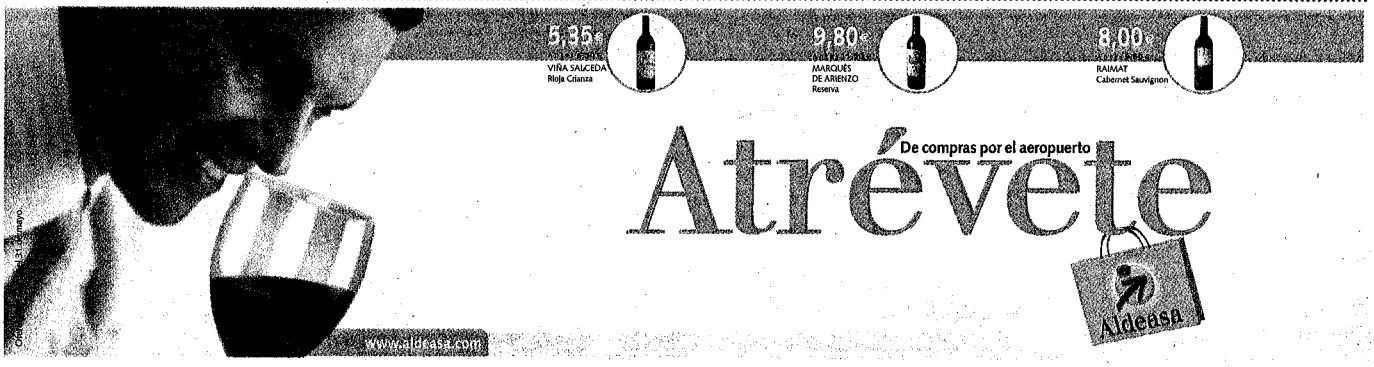
Su casa, su automóvil, su salud, cubrir un accidente... todo el mundo necesita un seguro alguna vez, en un mundo en el que nada está garantizado.

Todos ellos los puede encontrar en Expansión Directo a través de su canal de seguros ofrecido por los mejores intermediarios on line, Seguros Broker y La Poliza.com.

Podrá seleccionar el que mejor se adapte a sus necesidades además de utilizar los distintos servicios que se ofrecen en la sección: un completo glosario de términos, un estudio online de sus necesidades, etc.

Recibirá la certificación de su póliza de forma inmediata y se evitará papeleos y demoras.

Expansión Televisión
Canal 26 de Vía Digital, en los sistemas de cable y en Internet

Información, reservas y venta telefónica
SERVIBERIA
902 400 500
IBERIA
www.iberia.com

Ciudad	Máx	Mín	Condiciones	Ciudad	Máx	Mín	Condiciones	Ciudad	Máx	Mín	Condiciones	Ciudad	Máx	Mín	Condiciones	Ciudad	Máx	Mín	Condiciones	Ciudad	Máx	Mín	Condiciones
A Coruña	17	12	Lluvioso	Mallorca	27	15	Nuboso	Ámsterdam	18	11	Nuboso	Fráncfort	19	10	Nuboso	París	19	15	Nuboso	Zurich	20	7	Despejado
Barcelona	22	15	Nuboso	Sevilla	33	15	Nuboso	Atenas	22	16	Nuboso	Ginebra	18	8	Despejado	Praga	20	11	Nuboso	Miami	29	23	Nuboso
Bilbao	26	12	Nuboso	Tenerife	23	18	Nuboso	Berlín	21	10	Nuboso	Lisboa	22	14	Despejado	Roma	24	15	Nuboso	Nueva York	15	7	Despejado
Madrid	28	15	Nuboso	Valencia	26	16	Despejado	Bruselas	19	11	Nuboso	Londres	20	13	Nuboso	Varsovia	18	8	Nuboso	Rabat	22	18	Despejado
Málaga	27	13	Despejado	Zaragoza	26	13	Nuboso	Estocolmo	17	6	Despejado	Moscú	8	0	Lluvioso	Viena	20	14	Nuboso	Tokio	19	14	Nuboso