



El hotel de lujo Dolder Grand, situado en Zúrich, utiliza Cisco UCS para proporcionar a los huéspedes un servicio seguro

Un servicio perfecto



El hotel Dolder Grand y su balneario se construyeron en 1899 como un lugar de descanso para los habitantes de Zúrich.

El hotel Dolder Grand se ha forjado la reputación de ofrecer excelentes servicios. Este hotel de lujo de cinco estrellas ha modernizado su infraestructura de TI a fin de mantener su nivel de excelencia y ofrecer un servicio óptimo a los huéspedes. Se han reemplazado cuarenta servidores físicos por seis servidores en formato blade Cisco UCS, que garantizan la máxima estabilidad de la red junto a las soluciones de virtualización de VMware y los sistemas de almacenamiento de NetApp. Los empleados ahora pueden asignar habitaciones, hacer reservas y realizar los procesos de registro y salida de huéspedes de un modo más rápido y eficaz en todo momento. Los huéspedes pueden regular la iluminación y la temperatura de sus habitaciones. El propio hotel se beneficia de una administración simplificada, un menor consumo energético y unos costes operativos reducidos en el Data Center.

El Dolder Grand puede contemplarse desde lejos, en su ubicación con vistas a la ciudad de Zúrich. El hotel se construyó entre 1897 y 1899 bajo la dirección del arquitecto Jacques Gros, natural de Basilea, y tiene el estilo de un castillo. Originalmente, se diseñó como hotel y balneario para los habitantes de la ciudad que necesitaban un lugar de descanso. A lo largo de los años, ha alojado a numerosos huéspedes ilustres, como John Wayne, Sofía Loren, Roger Moore, Arthur Rubinstein, Michael Jackson, Luciano Pavarotti, Nelson Mandela o Mijaíl Gorbachov. El plan para renovarlo más en profundidad comenzó en 2001, dirigido por el arquitecto Lord Norman Foster, más conocido por el diseño de la cúpula de cristal del edificio del Reichstag en Alemania. Durante las amplias remodelaciones realizadas entre 2004 y 2008, el edificio histórico se rehabilitó y se recuperó su fachada original. También se incorporaron al edificio dos nuevas alas modernas. Actualmente, este complejo turístico de la ciudad cuenta con 173 habitaciones y suites, una excelente oferta gastronómica y un balneario de 4 000 metros cuadrados, además de amplias instalaciones para celebrar banquetes y conferencias.

Una remodelación integral

Aunque una remodelación cada 50 años puede ser suficiente para la esencia de un edificio, el personal de TI trabaja con plazos mucho más reducidos. La infraestructura de TI que se implementó durante las remodelaciones de 2008 constaba de 40 servidores físicos y, después de tres años, ya se había quedado obsoleta. Su rendimiento y capacidad de almacenamiento ya no cumplían con las expectativas actuales. Patrick Stäheli, Director de ingeniería de Dolder Resort, decidió implementar una solución moderna, más fiable y con un mayor rendimiento. Entre las nuevas necesidades, se incluía una estrategia de virtualización integral con VMware para aumentar la eficacia de los servidores y, de este modo, reducir tanto el consumo energético como los requisitos de espacio. Asimismo, se redujeron considerablemente las necesidades de refrigeración para la sala de servidores del hotel.



Patrick Stäheli, Director de ingeniería: "El hardware ahora hace lo que tiene que hacer: funcionar. Cisco UCS nos ha proporcionado una plataforma estable que sirve de base para todas las aplicaciones".



El chasis de servidor blade UCS de la serie 5100 de Cisco proporciona espacio para un máximo de 8 servidores blade de la serie B de Cisco UCS de ancho medio o 4 de ancho completo, e incorpora una función de disipación de calor de la parte frontal a la parte posterior.

Antecedentes

El hotel de lujo Dolder Grand de cinco estrellas, situado en Zúrich, cuenta con 173 habitaciones y suites, una excelente oferta gastronómica y un balneario de 4 000 metros cuadrados, además de amplias instalaciones para celebrar banquetes y conferencias. El balneario original, construido en 1899, es ahora un complejo turístico de lujo de la ciudad. La ubicación elevada del hotel ofrece una vista impresionante de la ciudad de Zúrich, el lago y los Alpes.

El reto

La infraestructura de TI que se implementó durante las remodelaciones de 2008 constaba de 40 servidores físicos y, después de tres años, ya se había quedado obsoleta. Su rendimiento y capacidad de almacenamiento ya no cumplían con las expectativas actuales, el sistema ya no era fiable y el departamento de TI cada vez tenía que proporcionar asistencia a más personas y con más frecuencia, incluso por la noche y los fines de semana.

La solución

Se ha implementado en el Data Center una solución integral que consta de Cisco UCS, la solución de virtualización VMware vSphere 4 y los sistemas de almacenamiento NetApp Filer. La solución UCS consta de dos fabric interconectadas, un chasis y seis servidores blade B200. Cada blade tiene dos procesadores de seis núcleos y 96 GB de memoria.

Ventajas

- Mayor fiabilidad y velocidad de las aplicaciones
- Menos solicitudes de asistencia y funcionalidad de acceso remoto
- Menores costes operativos gracias a la gestión simplificada
- Menor consumo energético (electricidad y aire acondicionado)

“Valoramos diversas opciones, que al final se redujeron a dos”, recuerda Patrick Stäheli. Y añade: “Una de las alternativas consistía en reemplazar los servidores existentes por tres o cuatro sistemas HP. La otra opción era Cisco UCS con VMware y NetApp. Inicialmente, éramos escépticos y pensamos que la solución de Cisco tal vez superaba nuestras necesidades, pero su atractivo precio, su gestión simplificada y las numerosas funciones disponibles nos convencieron finalmente. También nos interesaba tener a nuestra disposición la tecnología acreditada y de vanguardia del líder del mercado, aunque solo necesitamos y utilizamos una pequeña parte de las posibilidades que ofrece. De este modo, podemos garantizar que nuestra infraestructura está preparada para el futuro.”

La solución UCS de Dolder Grand constaba inicialmente de cuatro servidores en formato blade B200, dos fabric interconectadas y un chasis. Poco después, el departamento de TI del hotel amplió la solución UCS con la incorporación de dos servidores en formato blade, por lo que ahora tienen seis en total. Cada servidor blade tiene dos procesadores de seis núcleos y 96 GB de memoria. Estos servidores se utilizan para ejecutar todas las aplicaciones de los servidores anteriores, que se han virtualizado con VMware vSphere 4. El sistema de memoria anterior, cuyo rendimiento era bajo, se ha sustituido por un sistema de almacenamiento NetApp Filer, que ahora gestiona la plataforma de virtualización basándose en Cisco UCS.

La instalación inicial y la puesta en servicio de las soluciones UCS y VMware vSphere 4 se llevó a cabo en menos de dos días. Tras la sencilla implementación de la solución de VMware, la plataforma estaba preparada para su uso. La migración duró dos semanas en total gracias a la conversión previa al sistema de almacenamiento de NetApp. El proyecto se desarrolló dentro de los plazos previstos y el presupuesto. Durante la actualización, se clonaron perfiles de servicio, lo que permitió que el hardware estuviera preparado para su uso en cuestión de minutos. Esto fue posible gracias a que no hubo que configurar la red ni la red SAN. Con Cisco UCS, todo está preconfigurado.

Una plataforma fiable

A Patrick Stäheli le sorprendió no sólo la rapidez de instalación, sino también la fiabilidad de la nueva infraestructura: “El hardware ahora hace lo que tiene que hacer: funcionar. Cisco UCS nos ha proporcionado una plataforma estable que sirve de base para todas las aplicaciones. Entre otras, aplicaciones empresariales, como el software de contabilidad Abacus y el sistema de reservas Amadeus, o aplicaciones estándar, como Exchange, SharePoint y Citrix. Todas ellas están ahora disponibles de forma virtual, lo que ha permitido aumentar su rendimiento y disponibilidad.”

La nueva solución también nos impresionó durante una demostración realizada por Cisco al resolver rápidamente los errores, sin interrumpir el servicio. Gracias a un nivel de abstracción de hardware adicional, es posible quitar un servidor en formato blade defectuoso y sustituirlo por otro nuevo. Los usuarios ni siquiera se enteran porque las aplicaciones virtualizadas siguen funcionando con normalidad mediante otros servidores blade. Esta solución no sería posible si se utilizaran servidores individuales. No obstante, hasta el momento, no ha sido necesario sustituir ningún servidor durante el funcionamiento continuo en el Dolder Grand, dado que el hardware ha funcionado de forma impecable. De hecho, los servidores blade dan muy poco trabajo diario al departamento de TI, ya que funcionan de forma fiable y no requieren tareas de mantenimiento ni administración. Con la supervisión pasiva que comprueba la ejecución de los sistemas, es suficiente.

Las consultas también se pueden procesar ahora mediante acceso remoto. Esto quiere decir que el personal de TI de servicio puede modificar los sistemas desde casa y ya no necesita estar en el hotel. La nueva solución también ha reducido los costes operativos, ya que al haberse reducido el número de servidores, son más fáciles de administrar y requieren menos energía y refrigeración. Por tanto, el sistema de aire acondicionado existente es adecuado.



El hotel Dolder Grand de cinco estrellas está situado en una ubicación idílica de la vertiente occidental de la colina Adlisberg, con vistas al Lago de Zúrich y a la ciudad.

Un partner experto

"Gracias a nuestra experiencia sumamente positiva con esta solución, podemos dar una nota muy alta a los tres proveedores", dice con entusiasmo Patrick Stäheli. Y añade: "Además, podemos ponernos en contacto con ellos en cualquier momento, y responden a nuestras preguntas de forma rápida y competente. La comunicación es muy directa y abierta, en especial, con la persona de contacto de Cisco, con la que ya habíamos trabajado durante varios años cuando tenía otro puesto. También hemos recibido un excelente respaldo por parte de Cisco, VMware y NetApp en términos de planificación de la estrategia, así como de nuevas ideas y soluciones."

Desde principios de 2010, estas tres empresas han colaborado estrechamente para proporcionar soluciones, servicios y soporte integrales para Data Centers basados en la nube a partir de una misma fuente. VMware es responsable de la tecnología de virtualización de los servidores. Los datos y las imágenes de las máquinas virtuales se almacenan en sistemas NetApp Filer y en sus sistemas de almacenamiento de datos que utilizan un sistema propio de archivos en la red de área de almacenamiento. Los servidores se conectan a las redes mediante switches Cisco, que utilizan Unified Fabric para integrar las redes de datos, de almacenamiento y de comunicación en una vista única en el Data Center. VMware vSphere 4 proporciona el soporte necesario para gestionar las redes. El cliente tiene libertad para elegir el hardware que desea usar con las máquinas virtuales y los servicios de red. El hotel Dolder Grand decidió utilizar servidores blade Cisco y también tiene previsto incorporar próximamente soluciones de red del mismo proveedor.

Perspectivas

Basándose en su experiencia positiva, el hotel de lujo tiene previsto actualizar toda su red con switches Nexus y Catalyst de Cisco durante el próximo año. Las posibilidades que se abren para aplicaciones nuevas y servicios especiales para los huéspedes serán entonces ilimitadas. "Por ejemplo, estamos pensando sustituir los teléfonos de las habitaciones por PC tablets, como Cisco Cius", explica Patrick Stäheli. Y añade: "Los huéspedes recibirán información importante directamente, podrán controlar el aire acondicionado y la iluminación de su habitación de un modo más intuitivo, y se podrán comunicar con los empleados del hotel por videoconferencia. La nueva red de Cisco, junto con UCS, es la base de todas estas funciones y aplicaciones."

Contactos del cliente:

The Dolder Grand
Patrick Stäheli
Kurhausstrasse 65
8032 Zúrich,
Suiza

Tel.: +41 (0)44 456 60-00

Correo electrónico: p.staeheli@thedolderresort.com

www.thedoldergrand.com



Cisco Systems GmbH
Kurfürstendamm 22
10719 Berlin,
Alemania

Cisco Systems GmbH
Neuer Wall 77
20354 Hamburgo,
Alemania

Cisco Systems GmbH
Hansaallee 249
40549 Düsseldorf,
Alemania

Cisco Systems GmbH
Friedrich-Ebert-Allee 67-69
53113 Bonn,
Alemania

Cisco Systems GmbH
Ludwig-Erhard-Strasse 3
65760 Eschborn,
Alemania

Cisco Systems GmbH
City Plaza
Rotebühlplatz 21-25
70178 Stuttgart,
Alemania

Cisco Systems GmbH
Am Söldnermoos 17
85399 Hallbergmoos,
Alemania

Tel.: +49 (0)800-187 0318
www.cisco.de

Cisco Systems Austria GmbH
Millennium Tower, 30th & 31st
floor Handelstai 94-96
1206 Viena, Austria
Tel: +43 (0)1 24030 6000
Fax: +43 (0)1 24030 6300

Salzburg Office
Bürocenter am Arenberg
Eberhard Fugger Strasse 5
5020 Salzburg, Austria
Tel: (0)800 297 526, +43 (0)1 24030 6000
Fax: +43 (0)1 24030-6300

Tel.: +43 (0)800-297 782
www.cisco.at

Cisco Systems Switzerland GmbH
Richtstrasse 7
8304 Wallisellen, Suiza
Tel: +41 (0)44 878 92 00
Fax: +41 (0)44 878 92 92

Cisco Systems Switzerland GmbH
In the Bern Technology Park
Morgenstrasse 129
3018 Bern, Suiza
Tel: +41 31 998 50 50
Fax: +41 31 998 44 69

Cisco Systems Switzerland GmbH
Avenue des Uttins 5
1180 Rolle, Suiza
Tel: +41 21 822 16 00
Fax: +41 21 822 16 10

Tel.: +41 (0)800-835 735
www.cisco.ch