



La Chambre des Métiers puede ampliar sus servicios más fácilmente

ENTERPRISE

La Chambre des Métiers (CDM) es la organización pública que protege los intereses socioeconómicos de más de 5 500 PYMES en el sector de las artes y oficios, que en conjunto emplean a más de 72 000 personas. Constituyen una parte importante de la economía luxemburguesa y representan una quinta parte del empleo total.

VENTAJAS

- Gestión más sencilla
- Se puede ampliar gradualmente
- Sólida integración con VMware
- Servidores y redes virtualizados al 100%

Reto

La Chambre des Métiers desea desarrollar más aplicaciones de software propias para uso tanto interno como externo. Buscaba una arquitectura más potente que pudiera satisfacer este objetivo y que pudiera gestionar un equipo del menor tamaño posible, es decir, una arquitectura que sirviese para hacer más con menos.

Solución

La solución más adecuada para mantener las tareas de mantenimiento al mínimo fueron los servidores en formato blade Cisco UCS, con sus componentes de red integrados. El tiempo que el personal de TI de la Chambre des Métiers (CDM) ahorra en mantenimiento se puede emplear en desarrollar nuevas aplicaciones de software y en la virtualización de los equipos de escritorio.

La CDM ofrece cada vez más servicios a sus miembros. Para que estos servicios estén automatizados y se ejecuten sin problemas, tiene que desarrollar aplicaciones de software adicionales. La organización ha desarrollado aplicaciones para uso interno durante años, pero ahora desea ofrecer más aplicaciones a sus clientes, como sus miembros u organizaciones de terceros.

“Entre otras cosas, desarrollamos nuestra propia aplicación de CRM. También implantaremos una nueva aplicación de contabilidad y una aplicación para la gestión y digitalización de documentos. Uno de los primeros proyectos que se realizaron fue la gestión integrada de instalaciones in situ de sistemas de calefacción. Pronto empezaremos a desarrollar una aplicación para simplificar la administración y los pagos de nuestro catálogo de cursos de formación continua. No podíamos seguir con el desarrollo con nuestros sistemas de servidor anteriores, porque la capacidad ya no era la adecuada”, explica Jean-Yves Kayser, Director de proyectos e ingeniero de TI de la Chambre des Métiers. “Para que la gestión fuera mínima y, aún así, tener capacidad y flexibilidad suficientes, decidimos cambiar a un sistema con servidores blade basado en VMware.”

Elección alternativa

Inicialmente, la CDM deseaba limitar su elección a dos proveedores de hardware estándar. “En aquel momento, no estábamos familiarizados con los servidores de Cisco. Al principio, Cisco era poco conocida en comparación con los otros dos candidatos”, relata Kayser. “Ya teníamos switches de Cisco y un firewall. Por esta razón, nuestro proveedor habitual de TI, Simac, nos propuso que evaluáramos los servidores blade de Cisco, después de que conociéramos los sistemas en una presentación. Entonces vimos que Cisco sigue la misma filosofía para



En el pasado, no habríamos podido gestionar con cinco personas los proyectos de TI que tenemos en marcha actualmente. Por tanto, volvería a elegir Cisco UCS sin pensármelo dos veces.

Jean-Yves Kayser, Director de proyectos e ingeniero de TI de la Chambre des Métiers

su Unified Computing System que VMware, empresa con la que hemos trabajado durante tres años y con la que estamos muy satisfechos.”

Poco después, la CDM pudo realizar una configuración simulada de un servidor blade UCS en el laboratorio técnico de Cisco en Luxemburgo. “La sencillez con la que pudimos configurarlo todo fue asombrosa. Pudimos probar el sistema nosotros mismos, con lo que averiguamos cuál era nuestra situación”, explica Kayser. “Durante la presentación técnica, observamos que la red era la que se integraba mejor, que las licencias de mantenimiento serían mucho más ventajosas y que la gestión era más sencilla. Además, Cisco y Simac no intentaron vender



productos adicionales. Por ejemplo, a otro proveedor le habría gustado ofrecernos una consola de gestión, pero era más de lo que necesitábamos. Y otro proveedor de servidores estándar insistió en ofrecernos también sus sistemas de almacenamiento, pero tampoco los necesitábamos.”

También para la virtualización de escritorios

La infraestructura de TI actual de la CDM está totalmente virtualizada tras la sustitución de todos los servidores por cinco servidores en formato blade. Dos de ellos están reservados para la virtualización de escritorios con VMware View. Los 60 empleados de la CDM, junto con el personal de las otras empresas ubicadas en las instalaciones de la CDM, podrán beneficiarse de la nueva arquitectura a largo plazo. La combinación de Cisco UCS y VMware View garantiza que todos los datos estén centralizados y mejor protegidos y que la gestión de los escritorios sea más sencilla.

Por primera vez en Luxemburgo

Según Jean-Yves Kayser, “somos los primeros en Luxemburgo y estamos entre los primeros en Benelux en empezar a utilizar Cisco UCS. Asumimos un cierto riesgo al hacerlo, pero al ser los primeros, Cisco y Simac estuvieron presentes en la instalación. Así, Simac pudo mejorar sus habilidades mediante el contacto con el personal de Cisco. Estamos encantados con nuestro partner Simac. Nos han suministrado potentes sistemas a un precio justo. Contamos con un equipo de TI muy limitado, por lo que tenemos que recurrir a ayuda externa periódicamente. Simac colabora estrechamente con las pequeñas y medianas empresas en esta área.”

La estructura modular de Cisco UCS es otro factor positivo para la CDM. Si se necesita más memoria o capacidad en el futuro, se podrá lograr con presupuestos relativamente reducidos, que requieren un proceso de aprobación interno más breve.

Instalación en un día

La CDM había previsto un margen de cuatro días para instalar los nuevos sistemas. No obstante, todo estuvo listo en un día. Según Jean-Yves Kayser, “la velocidad a la que Cisco lo instaló todo me sorprendió gratamente. Fue increíble ver lo fácil que fue todo. Hay muchísimas posibilidades de integración con la red y la configuración se realiza mediante operaciones de arrastrar y soltar.”

Con la instalación de Cisco UCS, ahora la CDM puede configurar una nube segura. “Todavía estamos en la fase conceptual, pero es posible que configuremos una nube privada entre nosotros y unas cuantas delegaciones. Con los sistemas internos que tenemos actualmente, esto requerirá relativamente poco esfuerzo. Por ejemplo, estamos trabajando en una tienda integral para las personas que deseen fundar una empresa. De momento, todavía hay demasiados datos que se introducen por duplicado, por nuestra parte y por otras instituciones luxemburguesas. Gracias a las aplicaciones seguras de Internet, podemos realizar enormes avances en esta área.”

Para los que desean optar por la virtualización

El consumo eléctrico también se ve reducido. Según Kayser, “los cinco servidores en formato blade consumen menos electricidad que los sistemas tipo ‘caja de pizza’ anteriores”. Además, la CDM desconectará pronto sus dos switches del nivel de distribución porque el switch troncal de Cisco UCS asumirá esta tarea. Esto también simplificará la gestión y reducirá aún más el consumo eléctrico.

“En el pasado, no habríamos podido gestionar con cinco personas los proyectos de TI que tenemos en marcha actualmente. Por tanto, volvería a elegir Cisco UCS sin pensármelo dos veces”, concluye Jean-Yves Kayser. “Lo tengo claro: si se desea optar por la virtualización, hay que utilizar Unified Computing System de Cisco.”