



La solución Cisco HealthPresence: expanda los límites de la atención sanitaria

Qué aprenderá

La solución Cisco HealthPresence™ es una plataforma de comunicación y colaboración que permite a los pacientes interactuar con médicos que pueden encontrarse a cientos de kilómetros, dentro de un entorno clínico. Se trata de una solución integrada que ayuda a los proveedores de servicios de salud, las organizaciones empresariales y los minoristas a:

- Hacer que la atención sanitaria sea más asequible
- Hacer que la atención sanitaria sea más accesible
- Aumentar la eficacia de la atención prestada
- Aumentar la disponibilidad y el flujo de la información

Retos del sector de la sanidad

Los proveedores de servicios de salud de hoy en día tienen que hacer frente a varios temas importantes, entre los que se incluyen un volumen de pacientes cada vez mayor, escasez general de profesionales médicos cualificados y el creciente coste de prestar atención médica.

- **Un volumen de pacientes cada vez mayor:** las poblaciones en todo el mundo siguen creciendo y la gente, por lo general, vive más tiempo. Según la BBC, los investigadores pronostican que más de la mitad de los bebés que nacen en el Reino Unido y otros países desarrollados vivirán hasta los 100 años. El volumen de pacientes está en aumento, y un creciente número de pacientes requiere tratamientos frecuentes o constantes. Las salas de urgencias están abarrotadas. Los no asegurados suelen utilizar las salas de urgencias como principal fuente de atención médica, y los estudios demuestran que los pacientes asegurados utilizan las salas de urgencias porque es poco conveniente consultar con su proveedor de atención sanitaria habitual.
- **Falta de profesionales de sanidad:** el *Journal of the American Medical Association* indica una disminución constante en Estados Unidos del número de graduados en medicina que optan por la atención primaria. Además, el grupo de investigación Frost & Sullivan estima que la relación de personal sanitario por ciudadano estadounidense es inferior al número necesario en más de un 40%. Se espera que, en los próximos 25 años, se tripliquen las demandas de personal y que la crisis llegue a su punto máximo entre 2010 y 2020. Para las personas que viven en zonas remotas o rurales, lejos de los especialistas, la escasez de profesionales de sanidad puede ser un problema especialmente urgente, ya que muchos especialistas podrían encontrarse a cientos de kilómetros de distancia.

- **Aumento en los costes de la atención sanitaria:** en todo el mundo, los costes de la atención sanitaria representan una parte cada vez mayor del producto nacional bruto (PNB). Según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, los gastos de atención sanitaria en 2007 representaron entre un 9% y un 10% del PNB en la mayoría de los países europeos con sistemas de atención sanitaria nacionales. En Estados Unidos, representaban el 16% del PNB. Se estima que los costes seguirán aumentando en todo el mundo. Para los pacientes, el coste de recibir atención médica también aumenta, en especial para los pacientes que viven lejos de su proveedor de atención sanitaria y tienen que viajar para recibir tratamiento.

La solución Cisco HealthPresence

Mediante la red como plataforma, la solución Cisco HealthPresence combina vídeo de alta definición, capacidades avanzadas de audio y datos médicos transmitidos por la red para crear un entorno similar al que la gente experimenta durante una consulta con su médico o especialista sanitario. Puede configurarse para admitir varias ubicaciones y utiliza un enrutamiento presencial y basado en habilidades para conectar a los pacientes con el experto más adecuado. Diseñada para que la utilice un profesional de sanidad certificado, amplía el acceso a los proveedores y especialistas, y puede utilizarse para redirigir consultas innecesarias a las salas y los departamentos de urgencias hacia centros médicos de bajo coste. Aumenta la productividad al utilizar los recursos de manera más eficaz y reduce los costes de la atención sanitaria porque agiliza la prestación. La solución Cisco HealthPresence crea un entorno dinámico para la atención de pacientes, proporciona una experiencia realista entre el paciente y el médico, y ayuda a mejorar las vidas de las personas al facilitar el acceso a la atención sanitaria.

Ventajas para la atención sanitaria y el sector público

Los proveedores de servicios de salud de todo tipo, así como las agencias gubernamentales y las instituciones de educación, pueden tratar varios temas mediante la solución Cisco HealthPresence. Los médicos pueden diagnosticar y tratar pacientes a distancia sin desplazarse, y un único especialista puede atender a muchos más pacientes. La atención se puede extender a zonas remotas, rurales y con escasos servicios, y es posible remitir fácilmente a los pacientes a otros médicos y especialistas. La solución Cisco HealthPresence permite a los proveedores de atención sanitaria hacer mejor uso de los recursos y reducir el uso de transportes por ambulancia y helicópteros. Puede utilizarse como base para una red de telemedicina avanzada, de modo que ayudará a los proveedores de atención sanitaria, en especial en Estados Unidos, a sacar partido de los fondos de estímulo económico del gobierno.

“Sentí que la consulta a través de Cisco HealthPresence era igual a una consulta con mi médico de cabecera habitual, excepto que fue en el campus y mucho más cómodo. Los análisis fueron mucho más rápidos y la calidad de la experiencia de la consulta fue mejor de lo que me esperaba.”

—Shashi Kiran, Paciente de prueba en San José

Ventajas para empresas

Las grandes corporaciones, las instalaciones de fabricación y otras operaciones a gran escala pueden establecer servicios de atención sanitaria in situ basados en la solución Cisco HealthPresence para ayudar a reducir los costes de sanidad y el ausentismo. Al disponer de un centro médico in situ, no hace falta que los empleados se tomen un día para ir a citas rutinarias. Además, cuando las revisiones rutinarias son más accesibles, es más probable que tengan lugar. De este modo, dispondrá de un personal más sano y sufrirá menos bajas por enfermedad.

Ventajas para minoristas

Las farmacias y otros minoristas ya proporcionan servicios limitados de atención sanitaria, tales como análisis de colesterol y detección de la diabetes. Mediante la solución Cisco HealthPresence, es posible ampliar estos servicios para incluir prestaciones más sofisticadas de salud y sanidad. Los minoristas pueden proporcionar a los hipocondríacos, los infraasegurados y los no asegurados acceso a un médico, así como proporcionar a los pacientes los medicamentos recetados y los instrumentos médicos que necesitan. Además, los minoristas también pueden utilizar la solución Cisco HealthPresence para proporcionar atención en geriátricos y utilizar las consultas remotas para renovar recetas o atender a los pacientes de la tercera edad con enfermedades crónicas sin que éstos tengan que desplazarse.

Una solución integrada

La solución Cisco HealthPresence combina Cisco TelePresence, Cisco® Vitals Software, Cisco Session Management Application y dispositivos médicos de otros proveedores que recopilan y transmiten datos de información fisiológica.

- Cisco TelePresence facilita una experiencia personal realista, lo que permite a los participantes locales y remotos sentir que están “presentes” en el lugar. La integración de vídeo de alta definición y capacidades avanzadas de audio permite ofrecer al usuario una experiencia positiva, con latencia reducida y alta fiabilidad.
- Cisco Vitals Software se utiliza para los datos de administración de sesiones, la transmisión de datos médicos y la visualización de registros médicos electrónicos (EMR del inglés, Electronic Medical Records). Administra la sesión entre el paciente y el médico, y permite enrutar de manera inteligente los datos, el vídeo y el audio de los dispositivos médicos a través de la red. Los proveedores de servicios de salud pueden ver los datos inmediatamente y consultar los antecedentes médicos del paciente en conjunto con las lecturas de los instrumentos.
- Cisco Session Management Application proporciona interoperabilidad con Cisco Unified Communications, con enrutamiento y administración inteligentes. El sistema admite la marcación de un solo toque y, dado que utiliza el calendario de Microsoft Outlook para la programación, es muy fácil de utilizar para la mayoría de la gente.
- Los dispositivos médicos integrados incluyen una cámara de alta resolución para el examen general, un estetoscopio telefónico, una sonda de otorrinolaringología (ORL) y un monitor de signos vitales para medir la presión arterial, la temperatura, la frecuencia cardíaca y la oximetría de pulso. En conjunto, estos dispositivos generan datos que ayudan al proveedor de servicios de salud a examinar el paciente.

Medical Grade Network

La solución Cisco HealthPresence se basa en la estructura Cisco Medical Grade Network, optimizada para los entornos sanitarios y que proporciona una base para la conexión de tecnologías sanitarias. Esta estructura permite a las organizaciones sanitarias asignar sus necesidades clínicas y empresariales a soluciones tecnológicas para mejorar la interoperabilidad, la seguridad, la disponibilidad, la productividad y la flexibilidad.

Durante los programas pilotos, Cisco HealthPresence obtuvo continuamente clasificaciones de aprobación superiores al 90%.

¿Por qué Cisco?

Cisco cuenta con una presencia mundial con el apoyo de equipos de profesionales que pueden tratar los cambios culturales y clínicos necesarios de los procesos, en combinación con tecnologías líder que mejoran el coste de los servicios sanitarios y facilitan el acceso a ellos. Gracias a nuestra visión e innovadoras tecnologías de red, Cisco ayuda a crear un futuro en el que todos los interesados en la atención sanitaria a lo largo de todos los procesos de atención pueden responder a los pacientes de manera más eficaz, ampliar iniciativas sanitarias innovadoras y seguir transformando la atención sanitaria y nuestra visión de ella.

Los servicios avanzados de Cisco ayudan a las redes, a las aplicaciones que utiliza la solución Cisco HealthPresence y a las personas que utilizan estas aplicaciones a trabajar mejor. A través del método Lifecycle Services, Cisco proporciona servicios de planificación de precio fijo, diseño y optimización para ayudar a aumentar el valor comercial y la rentabilidad de la inversión.

Obtener más información

Para obtener más información acerca de la solución Cisco HealthPresence y cómo ésta puede ampliar los límites de la atención sanitaria, póngase en contacto con su representante de Cisco o visite:

<http://www.cisco.com/go/healthcare>



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV
Amsterdam, The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

CCDE, CCENT, CCSI, Cisco Eos, Cisco HealthPresence, Cisco IronPort, the Cisco logo, Cisco Nurse Connect, Cisco Pulse, Cisco SensorBase, Cisco StackPower, Cisco StadiumVision, Cisco TelePresence, Cisco Unified Computing System, Cisco WebEx, DCE, Flip Channels, Flip for Good, Flip Mino, Flipshare (Design), Flip Ultra, Flip Video, Flip Video (Design), Instant Broadband, and Welcome to the Human Network are trademarks; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn, Cisco Capital, Cisco Capital (Design), Cisco-Financed (Stylized), Cisco Store, Flip Gift Card, and One Million Acts of Green are service marks; and Access Registrar, Aironet, AllTouch, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, Continuum, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Explorer, Follow Me Browsing, GainMaker, iLync, IOS, iPhone, IronPort, the IronPort logo, Laser Link, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MeetingPlace Chime Sound, MGX, Networkers, Networking Academy, PCNow, PIX, PowerKEY, PowerPanels, PowerTV, PowerTV (Design), PowerVu, Prisma, ProConnect, ROSA, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, WebEx, and the WebEx logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0910R)

© 2009 Cisco Systems, Inc. Reservados todos los derechos. Este documento es información pública de Cisco.

C22-566925-00 11/09