

Teléfono IP inalámbrico de Cisco 7921G

El sistema de Comunicaciones Unificadas de Cisco® es una solución completa de comunicaciones IP, que se compone de productos y aplicaciones de voz, video, datos y movilidad. Hace posible comunicaciones más eficaces, seguras y personales que incrementan de manera directa tanto las ventas como la rentabilidad. Además, une a las personas ya que proporciona una nueva manera de comunicarse: su empresa lo sigue a dondequiera que vaya, la seguridad es ubicua y la información está siempre disponible... en el momento y en el lugar en que la necesita. El sistema de Comunicaciones Unificadas de Cisco forma parte de una solución integrada que incluye una infraestructura de red, productos de administración de la red, seguridad y movilidad, servicios basados en el ciclo de vida útil, y opciones flexibles de implementación y subcontratación de la administración, además de aplicaciones de comunicaciones de otras marcas.

El poder de la familia de productos de Comunicaciones Unificadas de Cisco se extiende por toda la empresa con el nuevo teléfono IP inalámbrico de Cisco 7921G, una solución inalámbrica convergente y poderosa con infraestructura inalámbrica inteligente y un producto innovador (figura 1).

Figura 1. Teléfono IP inalámbrico de Cisco 7921G



Funciones

El teléfono IP inalámbrico de Cisco 7921G es compatible con un amplio conjunto de funciones de llamadas y mejoras de la calidad de la voz. Debido a que el teléfono IP inalámbrico de Cisco 7921G está diseñado para crecer con el sistema, siempre contará con las capacidades y funciones más actualizadas. En el cuadro 1 se enumeran las funciones, en el cuadro 2 se ofrece un resumen de las características inalámbricas, en el cuadro 3 aparecen las especificaciones, en el cuadro 4 se especifican los accesorios y en el cuadro 5 se ofrece información de certificación y cumplimiento.

Cuadro 1. Funciones

Funciones	Descripción
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> · Visualización de seis líneas · Marcación abreviada · Niveles ajustables de timbre y volumen · Brillo y apagado por tiempo de la pantalla ajustable · Contestación con cualquier tecla · Timbres y vibración · Contestación automática · Detección automática de auriculares y contestación automática desde los auriculares · Bloqueo automático del teclado · Intrusión · Devolución de llamada · Reenvío de llamadas · Listas de historial de llamadas · Aparcamiento de llamadas · Captura de llamadas · Temporizador de llamadas · Llamada en espera · Identificación de llamada · Intrusión de conferencia · Directorio empresarial · Conferencia · Transferencia directa · Movilidad de extensiones · Servicio de marcación veloz · Captura de llamadas de grupo · Espera · Tecla rápida para bloqueo del teclado, conmutación entre vibración y timbre, y acceso a correo de voz · Desvío inmediato · Conexión de llamadas · Rellamada del último número · Identificación de llamada maliciosa · Indicador de mensaje en espera · Conferencia Meet-me · Servicio de precedencia multinivel y de prioridad (MLPP) · Música en espera · Silencio · Perfiles de red (automático) · Timbre distintivo para indicar llamadas dentro y fuera de la red · Captura en grupo asociado · Directorio personal · Marcación antes de llamar · Privacidad · Herramientas de informes de calidad (QRT) · Rellamada · Tono de timbre por visualización de línea · URL de servicio · Línea compartida
Botones	<ul style="list-style-type: none"> · Dos teclas de pantalla para acceder a aplicaciones, características y funciones · Botón de aplicación que admite oprimir para hablar vía XML · Silencio · Altavoz · Compatibilidad con navegación en cinco direcciones · Control de volumen · Botón de envío y botón de encendido/apagado
Pantalla	Pantalla a color de 5 cm (2 pulg.) con resolución de 176 x 220 píxeles

LED	Indicador LED de timbre, mensaje en espera y carga de batería
Compatibilidad con protocolos	<ul style="list-style-type: none"> · Protocolo SCCP (Skinny Client Control Protocol) · Cisco Unified Communications Manager versiones 4.1, 4.2, 5.0 y posteriores · Cisco Unified Communications Manager Express versión 4.1 y posterior · Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony (SRST) versión 4.1 y posterior · Cisco Compatible Extensions versión 4.0 · Lenguaje de marcado ampliable (XML)
Compatibilidad con códecs	Códecs de compresión de audio G.711a, G.711u, G.729a y G.729ab
Opciones de configuración	<ul style="list-style-type: none"> · DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol), cliente o configurado estáticamente · Se admiten actualizaciones de firmware en línea mediante un servidor de protocolo TFTP (Trivial File Transfer Protocol) · Sistema de nombres de dominio (DNS)
Funciones de red	<ul style="list-style-type: none"> · Cisco Discovery Protocol · Itinerancia segura transparente · Aprovisionamiento de parámetros de la red mediante DHCP
Funciones de seguridad	<ul style="list-style-type: none"> · Certificados · Autenticación de imágenes · Autenticación de dispositivos · Autenticación de archivos · Autenticación de señales · Cisco Unified SRST seguro · Cifrado de medios usando el protocolo SRTP (Secure Real-Time Protocol) · Cifrado de señales mediante el protocolo TLS (Transport Layer Security) · Función proxy de autoridad de certificado (CAPF) · Perfiles seguros · Archivos de configuración cifrados
Aprovisionamiento y administración	<ul style="list-style-type: none"> · Servidor Web para configuraciones y estadísticas · Capacidad para deshabilitar configuraciones locales de teléfono · Informes sobre calidad de servicio (QoS): perturbaciones, retardo, paquetes perdidos y latencia por llamada · Soporte y supervisión mediante el protocolo RTCP (Real Time Control Protocol) · Syslog
Herramientas de implementación	Herramienta de sondeo del sitio integrada
Compatibilidad con idiomas	Inglés, francés, alemán y japonés

Cuadro 2. Funciones inalámbricas

Elemento	Descripción
Norma de red	· IEEE 802.11a, 802.11b y 802.11g
Banda de frecuencia y canales de operación	<ul style="list-style-type: none"> · FCC: <ul style="list-style-type: none"> · 2.412–2.462 GHz; 11 canales · 5.15–5.25 GHz (infraestructura de información [UNII]-1), 5.25–5.35 GHz (UNII-2) y 5.725–5.825 GHz (UNII-3); 12 canales · 5.47–5.725 GHz; 11 canales · ETSI: <ul style="list-style-type: none"> · 2.412–2.472 GHz; 13 canales · 5.15–5.725 GHz; 19 canales · Japón: <ul style="list-style-type: none"> · 2.412–2.472 GHz; 13 canales, Multiplexión por división de frecuencia ortogonal (OFDM) · 2.412–2.484 GHz; 14 canales, Modulación por código complementario (CCK) · 5.15–5.35 GHz; 8 canales · Mundial: <ul style="list-style-type: none"> · usa 802.11d para identificar márgenes y canales

Modo de soporte	<ul style="list-style-type: none"> · 802.11a · 802.11b/g · Autodetección, se prefiere 802.11b/g en vez de 802.11a · Autodetección, se prefiere 802.11a en vez de 802.11b/g · Indicador de intensidad de señal recibida (RSSI) (predeterminado) 		
Velocidades de datos	<ul style="list-style-type: none"> · 802.11a: · 6, 9, 12, 18, 24, 36, 48 y 54 Mbps 	<ul style="list-style-type: none"> · 802.11b: · 1, 2, 5,5 y 11 Mbps 	<ul style="list-style-type: none"> · 802.11g: · 6, 9, 12, 18, 24, 36, 48 y 54 Mbps
Canales que no se superponen	<ul style="list-style-type: none"> · 802.11a: hasta 23 (incluidos canales de radar) · 802.11b/g: 3 (Japón usa 4) 		
Modulación inalámbrica	<ul style="list-style-type: none"> · 802.11a: OFDM · 802.11b: espectro ensanchado de secuencia directa (DSSS) · 802.11g: OFDM y DSSS 		
Sensibilidad del receptor (típica)	<ul style="list-style-type: none"> · 802.11a: · 6 Mbps: -89 dBm · 9 Mbps: -88 dBm · 12 Mbps: -86 dBm · 18 Mbps: -85 dBm · 24 Mbps: -82 dBm · 36 Mbps: -80 dBm · 48 Mbps: -76 dBm · 54 Mbps: -74 dBm 	<ul style="list-style-type: none"> · 802.11b: · 1 Mbps: -95 dBm · 2 Mbps: -89 dBm · 5,5 Mbps: -89 dBm · 11 Mbps: -85 dBm 	<ul style="list-style-type: none"> · 802.11g: · 6 Mbps: -90 dBm · 9 Mbps: -89 dBm · 12 Mbps: -87 dBm · 18 Mbps: -85 dBm · 24 Mbps: -82 dBm · 36 Mbps: -78 dBm · 48 Mbps: -74 dBm · 54 Mbps: -73 dBm
Potencia de salida del transmisor	<ul style="list-style-type: none"> · 802.11a OFDM: · 40 mW (16 dBm) · 32 mW (15 dBm) · 20 mW (13 dBm) · 8 mW (9 dBm) · 3,2 mW (5 dBm) · 1 mW (0 dBm) 	<ul style="list-style-type: none"> · 802.11b CCK: · 50 mW (17 dBm) · 20 mW (13 dBm) · 8 mW (9 dBm) · 3,2 mW (5 dBm) · 1 mW (0 dBm) 	<ul style="list-style-type: none"> · 802.11g OFDM: · 40 mW (16 dBm) · 32 mW (15 dBm) · 20 mW (13 dBm) · 8 mW (9 dBm) · 3,2 mW (5 dBm) · 1 mW (0 dBm)
Margen (los márgenes indicados son de mediciones de pruebas de márgenes de sitio abierto)	<ul style="list-style-type: none"> · 802.11a: · 6 Mbps: 186 m (610 pies) · 9 Mbps: 186 m (610 pies) · 12 Mbps: 170 m (558 pies) · 18 Mbps: 165 m (541 pies) · 24 Mbps: 155 m (508 pies) · 36 Mbps: 130 m (426 pies) · 48 Mbps: 100 m (328 pies) · 54 Mbps: 90 m (295 pies) 	<ul style="list-style-type: none"> · 802.11b: · 1 Mbps: 313 m (1.027 pies) · 2 Mbps: 290 m (951 pies) · 5,5 Mbps: 260 m (853 pies) · 11 Mbps: 240 m (787 pies) 	<ul style="list-style-type: none"> · 802.11g: · 6 Mbps: 220 m (722 pies) · 9 Mbps: 200 m (656 pies) · 12 Mbps: 190 m (623 pies) · 18 Mbps: 190 m (623 pies) · 24 Mbps: 190 m (623 pies) · 36 Mbps: 150 m (492 pies) · 48 Mbps: 125 m (410 pies) · 54 Mbps: 120 m (394 pies)
	<p>Los márgenes y el caudal de procesamiento reales varían según diversos factores ambientales, por lo que el rendimiento individual puede variar.</p>		
Compatibilidad de puntos de acceso	<ul style="list-style-type: none"> · Punto de acceso de la serie Cisco Aironet® 350 · Punto de acceso ligero de la serie Cisco Aironet 1000 · Punto de acceso de la serie Cisco Aironet 1100 · Punto de acceso Cisco Aironet 1130 AG · Punto de acceso de la serie Cisco Aironet 1200 · Punto de acceso Cisco Aironet 1240 AG · Punto de acceso de la serie Cisco Aironet 1300 · Punto de acceso de la serie Cisco Aironet 1500 		

Seguridad inalámbrica	<ul style="list-style-type: none"> · Autenticación: <ul style="list-style-type: none"> · Conjunto de seguridad de redes inalámbricas de Cisco IEEE 802.1X · Autenticación mediante protocolo LEAP (Lightweight Extensible Authentication Protocol) · Autenticación flexible de protocolo EAP (Extensible Authentication Protocol) mediante túnel seguro (EAP-FAST) · 802.11i (autenticación 802.1x + cifrado TKIP, autenticación 802.1x + cifrado AES) · Administración centralizada de claves de Cisco (CKM) 	<ul style="list-style-type: none"> · Cifrado: <ul style="list-style-type: none"> · Protocolo WEP (Wired Equivalent Privacy) estático de 40 y 128 bits · Protocolo TKIP (Temporal Key Integrity Protocol) y comprobación de integridad de mensajes (MIC) · Norma de cifrado avanzado (AES)
Calidad de servicio (QoS)	802.11e <ul style="list-style-type: none"> · Especificación de tráfico (TSPEC) · Acceso a canal distribuido mejorado (EDCA) · Conjunto de servicio básico de QoS (QBSS) 	
Detección de radar	Selección de frecuencia dinámica (DFS) y control de potencia de transmisión (TPC) según 802.11h	
Modo de ahorro de energía	<ul style="list-style-type: none"> · U-APSD · Sondeo de ahorro de energía (PS-Poll) 	
Antena	<ul style="list-style-type: none"> · Antenas verticales y horizontales · Diversidad conmutada de antena (sólo banda de 5 GHz) 	

Cuadro 3. Especificaciones

Elemento	Descripción
Dimensiones (Al x An x P)	<ul style="list-style-type: none"> · Teléfono: 1,9 x 0,53 x 0,25 cm (5,0 x 2,1 x 1,0 pulg.) · Cargador de escritorio: 0,87 x 1,22 x 1,3 cm (3,4 x 4,8 x 5,1 pulg.)
Peso	<ul style="list-style-type: none"> · Teléfono con batería estándar: 145 g (5 onzas) · Cargador de escritorio: 365 g (12,9 onzas)
Batería	<ul style="list-style-type: none"> · Duración de batería estándar de iones de litio (Li-ion): hasta 10 horas de conversación / 80 horas en espera · Duración de batería Li-ion extendida: hasta 12 horas de conversación / 100 horas en espera · La duración real de la batería varía según factores ambientales
Alimentación	<ul style="list-style-type: none"> · Fuente de alimentación externa para el teléfono: 100–240 VCA, 0,2 A, 50/60 Hz · Fuente de alimentación externa para el cargador de escritorio: 100–240 VCA, 0,3 A, 50/60 Hz · Adaptadores de CA (por región geográfica)
Temperatura de funcionamiento	De 0 a 40°C (de 32 a 104°F)
Temperatura de almacenamiento	De -30 a 60°C (de -22 a 140°F)
Humedad relativa	De 10 a 95% (sin condensación)
Vibración	Un máximo de 1,5 Grms, amplitud doble de 2,5 mm (0,1 pulg.) a 0,887 octavas por minuto con un barrido de 5-500-5 Hz, permanencia de 10 minutos en tres picos principales, en cada uno de los tres ejes principales mutuamente perpendiculares
Golpe térmico	-30°C (-22°F), 24 horas; +70°C (158°F), 24 horas
Altitud	Funcionamiento certificado: De 0 a 2 km (de 0 a 6.500 pies)
Entrada para auriculares	2,5 mm (banda triple de cuatro conductores)
Conector	Maestro y esclavo de USB 1.1
Material	Sin látex ni plomo

Cuadro 4. Accesorios

Elemento	Descripción
Accesorios	<ul style="list-style-type: none"> · Cargador de escritorio con altavoz · Multicargador · Auriculares de 2,5 mm de Plantronics® (http://www.plantronics.com/cisco) · Bolso de cuero con cordón elástico · Estuche de cinturón · Correa de hombro para bolso de cuero · Estuche de silicona de Zcover® (http://www.zcover.com) · Resistente estuche de polímero termoformado de System Wear® (http://www.systemwear.com) · Conjunto de candados para teléfonos · Cable de 1,2 m (48 pulg.) de teléfono a conector USB tipo A

Cuadro 5. Certificación y cumplimiento

Elemento	Descripción
Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> · UL 60950 · CSA 22.2 No.60950 · EN 60950 · IEC 60950 · ACA TS 001 · AS/NZS 60950
Compatibilidad electromagnética / interferencia electromagnética (EMC/EMI)	<ul style="list-style-type: none"> · CFR 47 Parte 15 Clase B · ICES-003 Clase B · EN 55022 Clase B · CISPR 22 Clase B · VCCI Clase B · CISPR22 Clase B · EN 55024 · EN 50082-1 · EN 61000-6-1 · EN 301489-17 · EN 301489-1 · EN 61000-3-2 · EN 61000-3-3 · EN/IEC 60601-1-2
Telecomunicaciones	<ul style="list-style-type: none"> · FCC Parte 68 (CFR) (HAC) · CS-03 (HAC) · PTC 220 (2003, Nueva Zelanda) · AS/ACIF S004 y AS/ACIF S040 (Australia)
Radio	<ul style="list-style-type: none"> · EE.UU.: FCC Parte 15.247 (2,4 GHz), FCC Parte 15.407 (5 GHz) y FCC Parte 2 (radio definida por software) · Canadá: RSS-210 rev. 5 (no incluye banda de 5.470–5.725 GHz; RSS-210 revisión 6 en preparación) · Japón: RCR STD-33 y ARIB STD-T66 (2,4 GHz), y ARIB STD-T70 y T71 (4,9/5 GHz) · ETSI: EN 300.328 (2,4 GHz) y EN 301.893 (5 GHz) · Australia y Nueva Zelanda: AS/NZS 4268 · Singapur: IDA TS SRD · Hong Kong: HKTA1039
Exposición a RF	<ul style="list-style-type: none"> · OET-65C (01-01) · ANSI C95.1 (91) · RSS-102 · Recomendaciones ACA (radiación electromagnética—exposición humana), norma 2003 · EN 50360

Información para efectuar pedidos

Nota: para todos los teléfonos IP de Cisco se debe adquirir una licencia de tecnología telefónica independientemente del protocolo que se use.

En los cuadros 6 y 7 se indica información para efectuar pedidos para el teléfono IP inalámbrico de Cisco 7921G.

Cuadro 6. Información para efectuar pedidos de productos y licencias

Número de pieza	Descripción
CP-7921G-A-K9	Cisco 7921G FCC; se requiere licencia de usuario CCM/CCME; no se incluye batería/fuente de alimentación
CP-7921G-A-K9=	Cisco 7921G FCC; no se incluye batería/fuente de alimentación
CP-7921G-E-K9	Cisco 7921G ETSI; se requiere licencia de usuario CCM/CCME; no se incluye batería/fuente de alimentación
CP-7921G-E-K9=	Cisco 7921G ETSI; no se incluye batería/fuente de alimentación
CP-7921G-P-K9	Teléfono IP inalámbrico de Cisco 7921G para Japón; se requiere licencia de usuario CCM/CCME; no se incluye batería/fuente de alimentación
CP-7921G-P-K9=	Teléfono IP inalámbrico de Cisco 7921G para Japón; no se incluye batería/fuente de alimentación
CP-7921G-W-K9	Teléfono IP inalámbrico de Cisco 7921G para el resto del mundo; se requiere licencia de usuario CCM/CCME; no se incluye batería/fuente de alimentación
CP-7921G-W-K9=	Teléfono IP inalámbrico de Cisco 7921G para el resto del mundo; no se incluye batería/fuente de alimentación
CP-7921G-AC-CH1-K9	Teléfono IP inalámbrico de Cisco 7921G FCC; licencia de usuario CCM; no se incluye batería/fuente de alimentación
CP-7921G-EC-CH1-K9	Teléfono IP inalámbrico de Cisco 7921G ETSI; licencia de usuario CCM; no se incluye batería/fuente de alimentación
CP-7921G-PC-CH1-K9	Teléfono IP inalámbrico de Cisco 7921G para Japón; licencia de usuario CCM; no se incluye batería/fuente de alimentación
CP-7921G-WC-CH1-K9	Teléfono IP inalámbrico de Cisco 7921G para el resto del mundo; licencia de usuario CCM; no se incluye batería/fuente de alimentación
CP-7921G-AE-CH1-K9	Teléfono IP inalámbrico de Cisco 7921G FCC; licencia de usuario CCME; no se incluye batería/fuente de alimentación
CP-7921G-EE-CH1-K9	Teléfono IP inalámbrico de Cisco 7921G ETSI; licencia de usuario CCME; no se incluye batería/fuente de alimentación
CP-7921G-PE-CH1-K9	Teléfono IP inalámbrico de Cisco 7921G para Japón; licencia de usuario CCME; no se incluye batería/fuente de alimentación
CP-7921G-WE-CH1-K9	Teléfono IP inalámbrico de Cisco 7921G para el resto del mundo; licencia de usuario CCME; no se incluye batería/fuente de alimentación
SW-CCM-UL-7921G	Licencia de usuario de Cisco Unified Communications Manager para 1 teléfono IP inalámbrico de Cisco 7921G
SW-CCME-UL-7921G	Licencia de usuario de Cisco Unified Communications Manager Express para 1 teléfono IP inalámbrico de Cisco 7921G
SW-CCM-UL-7921G=	Licencia de usuario de Cisco Unified Communications Manager para 1 teléfono IP inalámbrico de Cisco 7921G
SW-CCME-UL-7921G=	Licencia de usuario de Cisco Unified Communications Manager Express para 1 teléfono IP inalámbrico de Cisco 7921G

Accesorios**Cuadro 7.** Información para efectuar pedidos de accesorios opcionales

Número de pieza	Descripción
CP-BATT-7921G-STD=	Batería estándar, teléfono IP inalámbrico de Cisco 7921G
CP-BATT-7921G-EXT=	Batería extendida, teléfono IP inalámbrico de Cisco 7921G
CP-CASE-7921G=	Bolso de cuero, teléfono IP inalámbrico de Cisco 7921G
CP-SHOULDER-7921G=	Correa de hombro para el bolso de cuero, teléfono IP inalámbrico de Cisco 7921G
CP-HOLSTER-7921G=	Estuche de cinturón, teléfono IP inalámbrico de Cisco 7921G
CP-LOCK-7921G=	Conjunto de candados, teléfono IP inalámbrico de Cisco 7921G
CP-CAB-USB-7921G=	Cable de teléfono a conector USB tipo A, teléfono IP inalámbrico de Cisco 7921G
CP-DSKCH-7921G-BUN	Fuente de alimentación, cargador de escritorio, teléfono IP inalámbrico de Cisco 7921G
CP-DSKCH-7921G=	Cargador de escritorio de repuesto, teléfono IP inalámbrico de Cisco 7921G
CP-MCHGR-7921G-BUN	Cable de CA, fuente de alimentación, multicargador, teléfono IP inalámbrico de Cisco 7921G
CP-MCHGR-7921G=	Multicargador de repuesto, teléfono IP inalámbrico de Cisco 7921G
CP-PWR-MC7921G=	Fuente de alimentación de repuesto, multicargador, teléfono IP inalámbrico de Cisco 7921G
CP-PWR-7921G-AU=	Fuente de alimentación para Australia, teléfono IP inalámbrico de Cisco 7921G (no se requiere al usar cargador de escritorio)
CP-PWR-7921G-CE=	Fuente de alimentación para Europa central, teléfono IP inalámbrico de Cisco 7921G (no se requiere al usar cargador de escritorio)
CP-PWR-7921G-JP=	Fuente de alimentación para Japón, teléfono IP inalámbrico de Cisco 7921G (no se requiere al usar cargador de escritorio)
CP-PWR-7921G-NA=	Fuente de alimentación para Norteamérica, teléfono IP inalámbrico de Cisco 7921G (no se requiere al usar cargador de escritorio)
CP-PWR-7921G-UK=	Fuente de alimentación para el Reino Unido, teléfono IP inalámbrico de Cisco 7921G (no se requiere al usar cargador de escritorio)
CP-PWR-7921G-CN=	Fuente de alimentación para China, teléfono IP inalámbrico de Cisco 7921G (no se requiere al usar cargador de escritorio)
CP-PWR-DC7921G-AU=	Fuente de alimentación, cargador de escritorio para Australia de repuesto, teléfono IP inalámbrico de Cisco 7921G
CP-PWR-DC7921G-CE=	Fuente de alimentación, cargador de escritorio para Europa central de repuesto, teléfono IP inalámbrico de Cisco 7921G
CP-PWR-DC7921G-JP=	Fuente de alimentación, cargador de escritorio para Japón de repuesto, teléfono IP inalámbrico de Cisco 7921G
CP-PWR-DC7921G-NA=	Fuente de alimentación, cargador de escritorio para Norteamérica de repuesto, teléfono IP inalámbrico de Cisco 7921G
CP-PWR-DC7921G-UK=	Fuente de alimentación, cargador de escritorio para el Reino Unido de repuesto, teléfono IP inalámbrico de Cisco 7921G
CP-PWR-DC7921G-CN=	Fuente de alimentación, cargador de escritorio para China de repuesto, teléfono IP inalámbrico de Cisco 7921G
CAB-AC2AUS=	Cable de CA de repuesto para multicargador de teléfono Cisco 7920/7921G, Australia
CAB-AC2E=	Cable de CA de repuesto para multicargador de teléfono Cisco 7920/7921G, Europa
CAB-AC2J=	Cable de CA de repuesto para multicargador de teléfono Cisco 7920/7921G, Japón
CAB-AC2=	Cable de CA de repuesto para multicargador de teléfono Cisco 7920/7921G, Norteamérica
CAB-AC2UK=	Cable de CA de repuesto para multicargador de teléfono Cisco 7920/7921G, Reino Unido
CAB-AC2CHI=	Cable de CA de repuesto para multicargador de teléfono Cisco 7920/7921G, China

Garantía

Los teléfonos IP de Cisco® cuentan con una garantía estándar de reemplazo de 1 año. Se ofrece un contrato de servicio opcional de Cisco SMARTnet® sólo para el hardware del teléfono IP inalámbrico de Cisco 7921G, el cargador de escritorio y el multicargador, no para otros accesorios como las baterías.

Nota: este producto no está diseñado para usarse con dispositivos de monitoreo de pacientes u otros dispositivos para el cuidado de pacientes y no debe utilizarse como una herramienta de comunicación principal en entornos de cuidado de la salud, ya que puede usar una banda de frecuencia no regulada que es propensa a interferencias por parte de otros dispositivos o equipos.

Servicios y soporte de Comunicaciones Unificadas de Cisco

Mediante el sistema de Servicios basados en el ciclo de vida útil, Cisco y sus partners ofrecen una amplia gama de servicios de soporte técnico de extremo a extremo para el sistema de Comunicaciones Unificadas de Cisco. Estos servicios se basan en metodologías comprobadas de implementación, operación y optimización de las soluciones de comunicaciones IP. Por ejemplo, los servicios iniciales de planificación y diseño pueden ayudar a cumplir cronogramas de instalación exigentes y reducir al mínimo las interrupciones en la red durante la implementación. Los servicios de operación reducen el riesgo de interrupciones de las comunicaciones mediante el soporte técnico especializado, en tanto que los servicios de optimización aumentan el rendimiento de la solución para asegurar la excelencia operativa. Cisco y sus partners ofrecen asistencia y servicio técnico a nivel de sistemas que pueden ayudarle a construir y mantener una red convergente flexible que satisface las necesidades de su empresa.



PARA OBTENER MAS INFORMACIÓN

Cisco Argentina / Bolivia / Paraguay y Uruguay

Ing. Butty 240 - piso 17 - Capital Federal. (C1001ABF) - Argentina

Argentina:

0810-444-24726

Paraguay / Uruguay / Bolivia

+54-11-41321100 Ext. 0115

www.cisco.com.ar

Cisco Brasil

Centro Empresarial Nações Unidas - CENU

Av. das Nações Unidas, 12901 - 26º e 18º andares

Torre Oeste São Paulo - SP - Cep: 04578-000

0800 702 4726

www.cisco.com/br

Cisco Chile

Av. Apoquindo 3650, Oficina 201

Las Condes - Chile,

431 4900

www.cisco.com/cl

Cisco Colombia

Carrera 7 No. 71-21. Torre A. Piso 17

Bogotá, Colombia.

018009154303 Ext. 7182506

www.cisco.com/co

Cisco Costa Rica

Centro Corporativo Plaza Roble

Edificio Los Balcones, Primer Nivel

San José, Costa Rica

0800-012-0118 ext. 2653

www.cisco.com/cr

Cisco Panamá

Edificio World Trade Center

Piso 17, Of 1701 Area Comercial, Marbella

Panamá

001-800-507-1286 Ext. 7182653

www.cisco.com/pa

Cisco Ecuador

18776852773 Ext. 7182506

Cisco México

Paseo de Tamarindos 400A, Piso 30

Bosques de las Lomas, México.

5267-1601

www.cisco.com/mx

Cisco Perú

Av. Victor Andrés Belaunde 147, Vía Principal 123

Edificio Real Uno, piso 13

San Isidro, Perú.

+511 215-5117

www.cisco.com/pe

Cisco Puerto Rico

Westernbank Plaza

268 Ave Munoz Rivera, Suite 2300

San Juan, PR 00918

Puerto Rico.

787 620 1888

Bermuda

1-877-841-6599 Ext 6214

Rep. Dominicana

1-888-156-1464 Ext 6214

www.cisco.com/pr

Cisco Venezuela

Av. La Estancia, Centro Banaven,

Torre C, piso 7. Chuao.

0-800-100-4767 ext. 7182506/ 7182649

www.cisco.com/ve

US Toll free

1-800-667-0832

Phone USA: 1-800-493-9697

Cisco España

Madrid

Av. de la Vega, 15 - Arroyo de la Vega - 28100 Alcobendas, Madrid

+34 91 201 2800

Barcelona

Avenida Diagonal 682 - Plantas 1 y 2 - 08034 Barcelona

+34 93 393 4000

www.cisco.es



Cisco cuenta con más de 200 oficinas en distintos países y regiones. Direcciones, teléfonos y números de fax pueden ser encontrados en el siguiente site: www.cisco.com/go/offices

Alemania · Arabia Saudita · Argentina · Australia · Austria · Bélgica · Brasil · Bulgaria · Canadá · Chile · China PRC · Colombia · Corea · Costa Rica · Croacia · Dinamarca · Dubai, UAE · Escocia · Eslovaquia · Eslovenia · España · Estados Unidos · Filipinas · Finlandia · Francia · Grecia · Hong Kong SAR · Hungría · India · Indonesia · Irlanda · Israel · Italia · Japón · Luxemburgo · Malasia · México · Nueva Zelanda · Noruega · Países Bajos · Perú · Polonia · Portugal · Puerto Rico · Reino Unido · República Checa · Rumania · Rusia · Singapur · Sudáfrica · Suecia · Suiza · Tailandia · Taiwán · Turquía · Ucrania · Venezuela · Vietnam · Zimbabwe

Todo el contenido está protegido por Copyright © 1992-2006 de Cisco Systems, Inc.

Todos los derechos reservados. Catalyst, Cisco, Cisco Systems y el logotipo de Cisco Systems son marcas registradas de Cisco Systems, Inc. y/o de sus afiliadas en los EE.UU. y otros países.

Todas las demás marcas comerciales mencionadas en este documento o sitio web son propiedad de sus respectivos titulares. El uso de la palabra partner no implica una relación de asociación entre Cisco y ninguna otra empresa. (0304R)

N2/KW/LW5530 01/04