



Cisco Expo
2009

Communications Unifiées: Colaboration-Mobilité

Yves Torjman

CSE Emerging Market

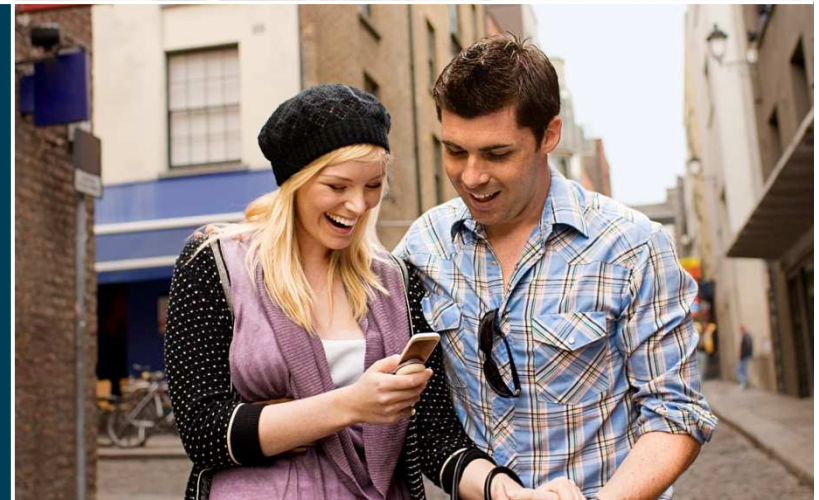


Agenda

- Notre approche et nos solutions
- La Collaboration :Présence et IM
- La Collaboration :Conférences
- Les solutions de Mobilité
- **Conclusion**



Les Solutions de communications Unifiées et de Collaboration



Une nouvelle façon de communiquer ...

Ouverte, collaborative et efficace

Une manière plus efficace
de conduire ses affaires



Efficace



Ouverte

Une solution ouverte qui
fonctionne au sein de votre
environnement

Communications
Unifiées

Collaborative



Un vrai environnement collaboratif –
sans frontières



Notre vision UC & Colaboration

*Téléphonie
d'entreprise*

Mobilité

IM/Présence

*Travail
collaboratif*

Messagerie

Vidéo

*Centre
de contact*



Efficaces

Éliminent la complexité et permettent de joindre du premier coup la bonne ressource au bon moment avec le bon média

Collaboratives

Des applications de productivité adaptées à l'utilisateur, partout, à tout moment, avec tout terminal

Ouvertes

Un système sécurisé et reposant sur des standards

L'architecture UC : aujourd'hui et demain...



La Gamme : UC & Collaboration

Terminaux



Cisco Unified IP Phones



Wireless IP Phones



Unified IP Phone 7985



Unified Personal Communicator



IP Communicator



Mobile Phones

Applications



Cisco Unity Messaging



Unified MeetingPlace Conferencing



Unified Customer Contact



Unified Video Advantage



Unified Personal Communicator



IP Communicator



Mobile Communicator

Services



Smart Business Communications Sys



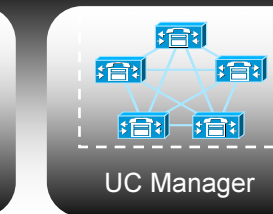
UC Manager Express



Cisco Unified Presence



UC Manager Bus Edition



UC Manager

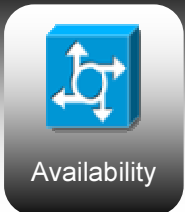
Infrastructure



Routing



Switching



Availability



Management



QoS

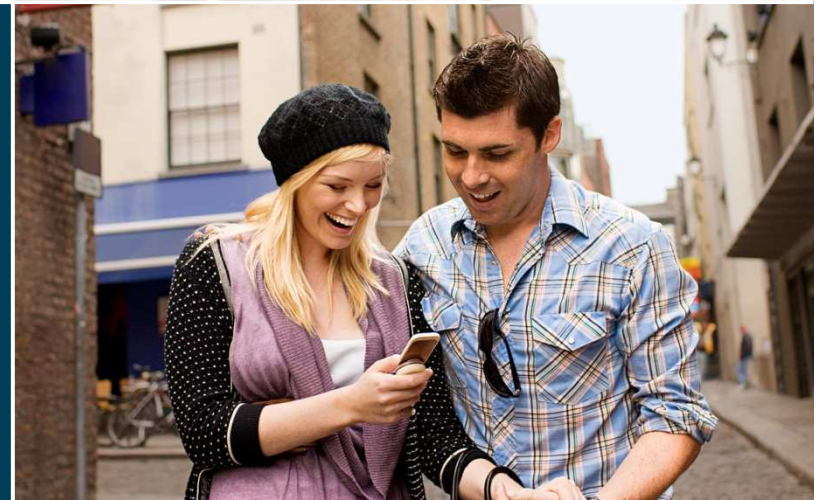


Security



Administration

La Collaboration : Présence et IM

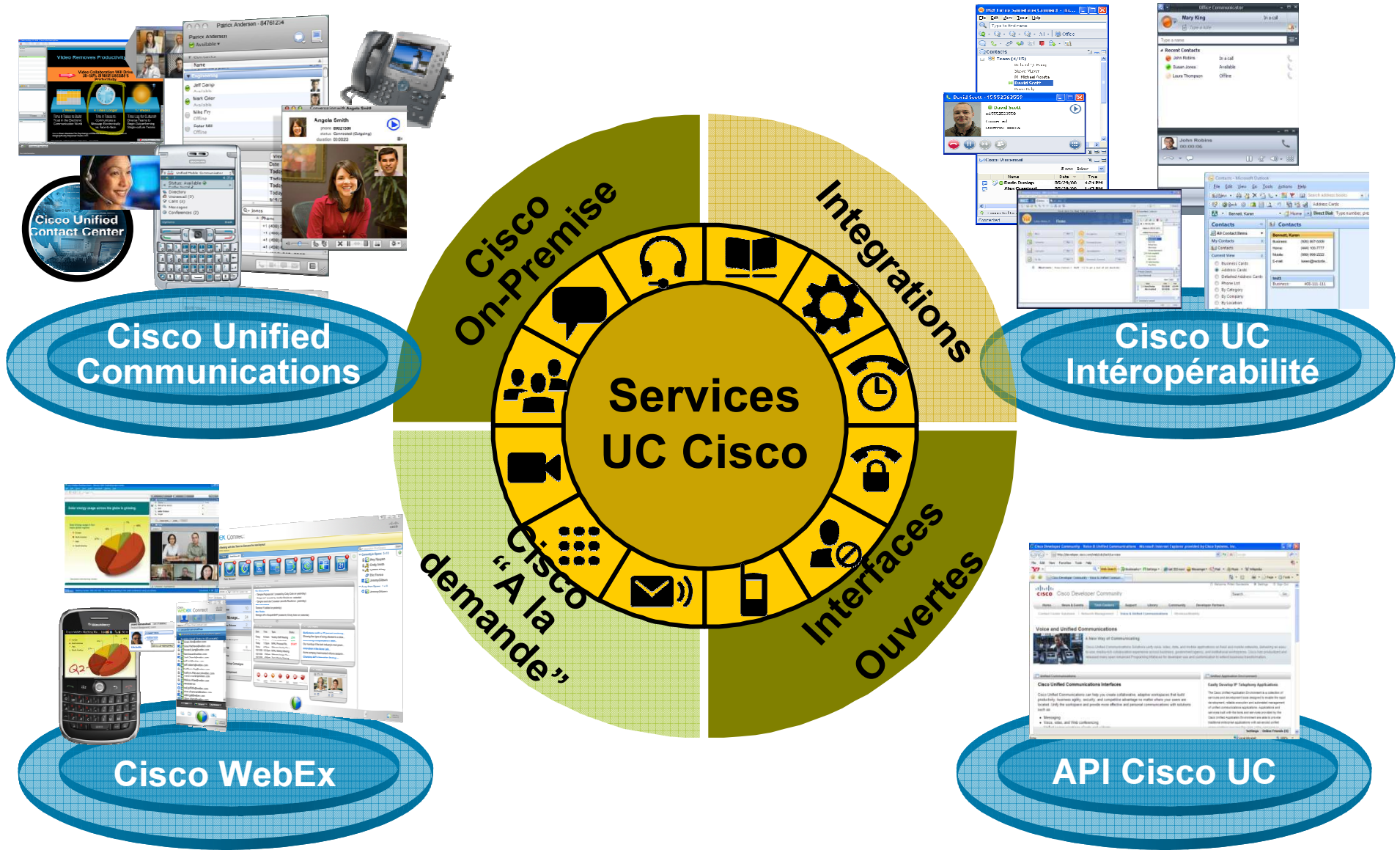


Stratégie de collaboration Cisco

Cisco Unified Workspace : proposer un espace de travail unifié, qui fonctionne de la même façon quelque soit les applications clients choisies, et les périphériques utilisés

- Solutions Cisco de bout en bout en mode intégré ou SaaS
- Intégrations avec les leaders du marché Microsoft & IBM
- Basées sur des standards du marché (SIP, SIP/SIMPLE, XMPP)
- Ouverts vers tout type de terminaux
- Des APIs et des Interfaces ouvertes, Web 2.0
- Centrées sur l'expérience utilisateur quelque soit la solution

Cisco Desktop Collaboration solutions



Gestionnaire de la collaboration

Cisco Unified Presence Server



- Collecte et diffusion de status de présence
- Routage de messages instantanés
- Proxy SIP
- Passerelle SIP/CSTA pour Microsoft OCS

- Collecte de présence depuis
 - CUCM (présence téléphonique)
 - clients CUMC et CUPC
 - Agenda Exchange
 - API's REST/SOAP ou via SIP/SIMPLE

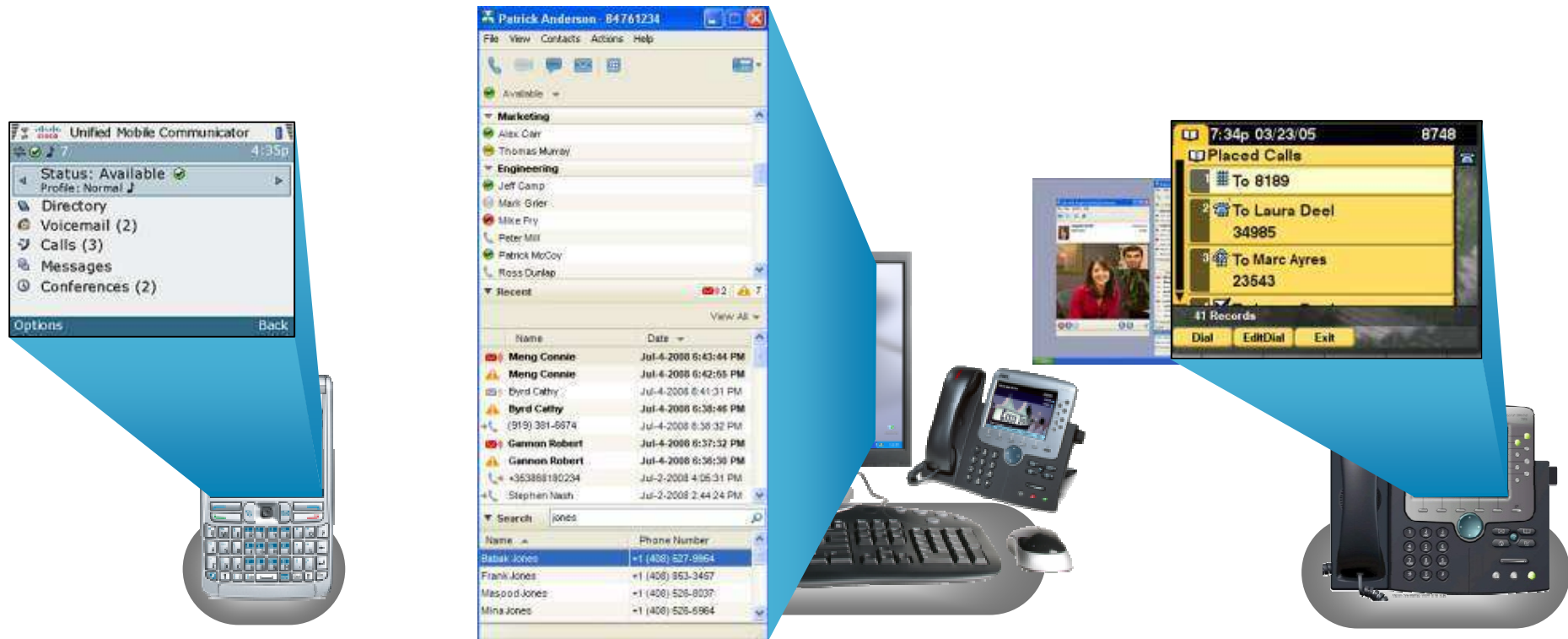
- Diffusion de présence vers
 - clients CUMC et CUPC
 - Service XML IPPM sur IP Phone
 - Fédération de présence B2B (Cisco et Microsoft)
 - Applications par SIP/SIMPLE ou APIs REST/SOAP
 - Console opérateur (CUEAC)
 - Centre de contact (Expert Advisor)

Presence/SIP
Network

Microsoft

Les clients de communications unifiées

Presence et Messagerie Instantannée

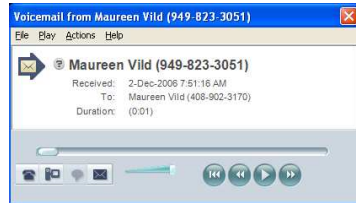
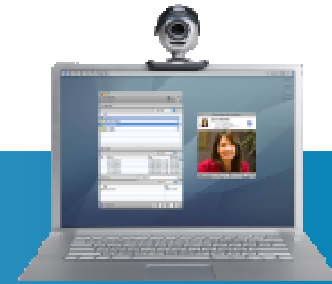


Bénéfices

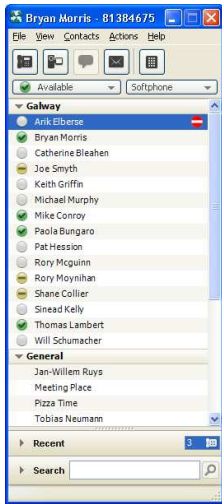
- Tous les terminaux sont inclus : CUMC (Windows Mobile, RIM, Nokia), CUPC pour Windows ou MAC, IP Phones)
- Un seul service ouvert de gestion de présence et de messagerie instantannée
- Ouverture B2B vers environnement externe

Collaboration : Client Unifié

Cisco Unified Presence Client

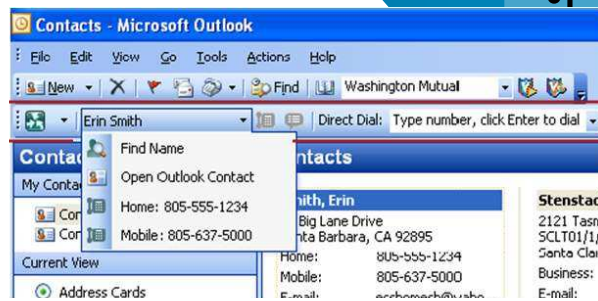


- Client unifié Cisco
 - Windows
 - Mac
- Client de communications unifiées et collab.



- Messagerie instantannée
- Gestion des états de présence

- Softphone/Vidéo-téléphonie
- Contrôle du téléphone de bureau
- Click to Call depuis Outlook
- Point-à-point et multipoints grâce à CUCM



- Accès annuaire / Gestion des contacts
- Accès messagerie vocale
- Escalade vers travail collaboratif
 - Meeting Place, Meeting Place Express
 - WebEx



Collaboration : Client Unifié pour Smartphone

Cisco Unified Mobile Client



•Client unifié Cisco pour SmartPhone

- Windows Mobile, Nokia , RIM BB
- Usage du réseau Wifi, GPRS, UMTS, ...
- Voix sur réseau GSM

•Présence

•Messagerie instantannée

•Pilotage de la fonction de numéro unique

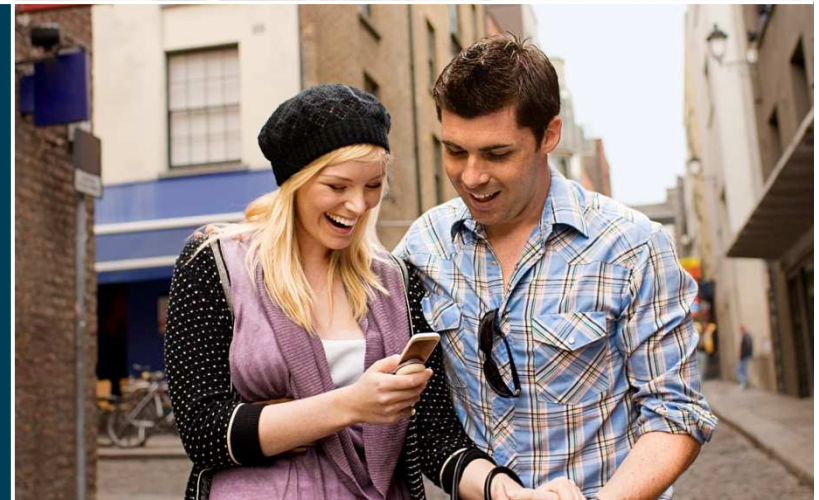
- Appel en 2 temps, rappel
- Activation/désactivation
- Routage des appels direct ou par entreprise

•Accès annuaire / Gestion des contacts

- Historique unifié des appels (GSM + Fixe)
- Accès graphique à la messagerie vocale
- Notifications des conférences



La Collaboration : Conférences



Web Conferencing SaaS (WebEx) & internalisée

Webex

A la demande WebEx Meeting Services

- SaaS WebEx Web et Audio
- Audio internalisée
- Offres métiers : formation, Vente, évènement grande échelle
- Video WebEx Webcam
- “Pay as you go”



Meeting PLace

Internalisée Unified MeetingPlace Software

- Internalisée
- Achat ou location
- Audio/Vidéo SIP/H323 pour Téléphonie IP, Visio Conférence ou vidéotéléphonie



Offre mixte

- Audio internalisée et Web externalisée
- Débordement vers le SaaS

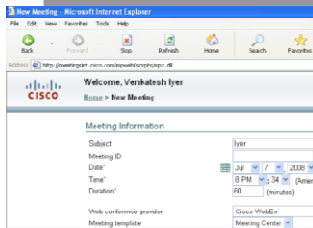
L'offre internalisée : MeetingPlace

Usage

- Conférence audio, video et Web au choix
- Affichage ou travail sur un même document/application
- Appel entrant ou sortant (voix, vidéo)
- Intégration aux outils de réservation (Exchange, Domino)
- Accès par simple navigateur Web (interne ou externe), Téléphone



Salle de réunion



Fonctions évoluées de conférences

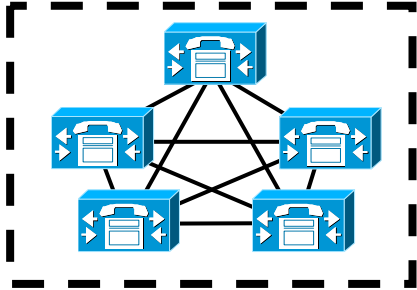
- Qui parle, Mute, salles secondaires
- Chat commun ou privatif
- Gestion des rôles dans la conférence
- Invitation à la volée (email, appel sortant)
- Sécurité : Meeting fermé, code PIN, ...



Sur le poste de travail

L'offre internalisée : Architecture MeetingPlace

Unified Communications Manager



Serveurs d'intégration

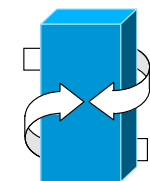
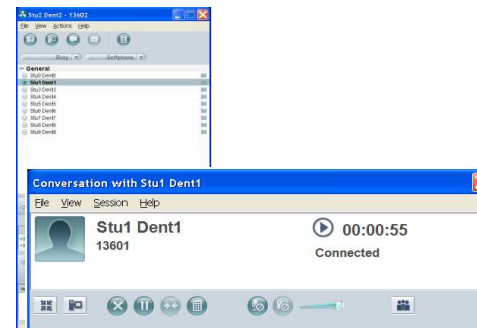
Media Server CUVVC

Terminaux Audio/Video

Poste de travail Web



- Solution unique – Voix, video and Web
- Evolutivité – 1000 ports Voix & Web et 300 Video
- Ouverture– H.323, SIP, navigateurs standards
- Résilience



Meeting Center

- Voix TDM ou VoIP (mixte) – Call-in / Call-out
- Partage Documents/applications – Vidéo sur IP
- Enregistrement / Diffusion
- Chat-Video-Notes-Transfert de fichiers



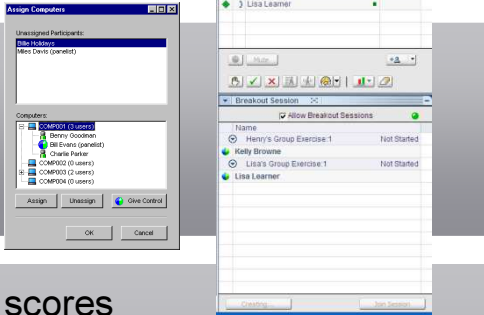
Sales Center



- Indicateur d'attention
- Portail, intégration Salesforce.com
- Présence d'experts

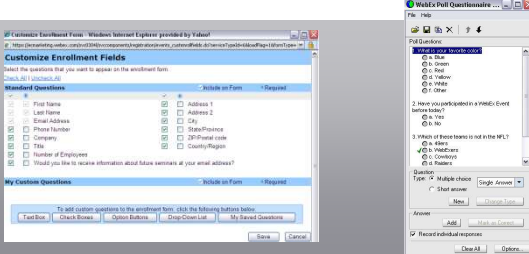
Training Center

- Inscription et liste d'attentes
- Groupes scindés
- Laboratoire et tests
- Intégration LMS



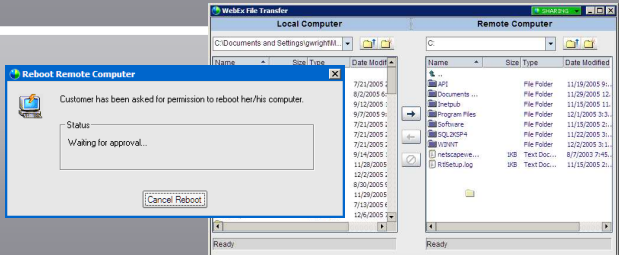
Event Center

- Inscription avec scores
- Assistance d'un producteur
- Questions, réponses et rapports avec scores
- AudioBroadcasting



Support Center

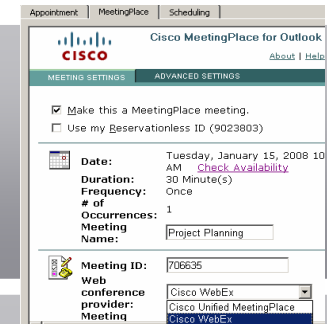
- Gestion de parcs
- Reboot à distance
- Transfert mode avancé, permissions
- AudioBroadcasting



L'approche Mixte Saas / solution Internalisée

Débordement

- Réservation unique et globale par MP
- Externalisation de certains Rdv
Dépassement capacité acquise



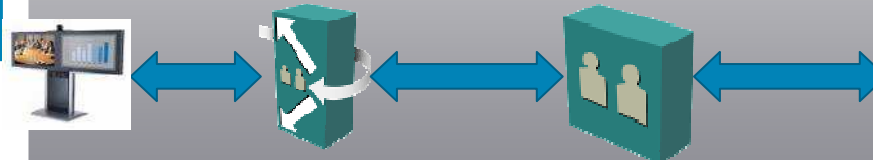
Audio + Web Internalisée - Nuage



- Réservation unique sur Webex
- Conférence Web Webex (sécurité)
- Conférence Audio In-house (coût)

CUVC + WebEx

- Conférences uniques
 - H323/H239-SIP internes
 - Clients Webex mobiles ou externes



TP + WebEx



Conférence & mobilité



Smartphones

Depuis le navigateur : Accès au meeting

- Invitation par SMS ou lien dans Push Mail
- Visualisation du contenu partagé
- OS et navigateurs supportés :
 - BlackBerry, WM, Nokia S60, iPhone, Android
 - BlackBerry MDS browser, IE, Opera Mini, Safari, Firefox

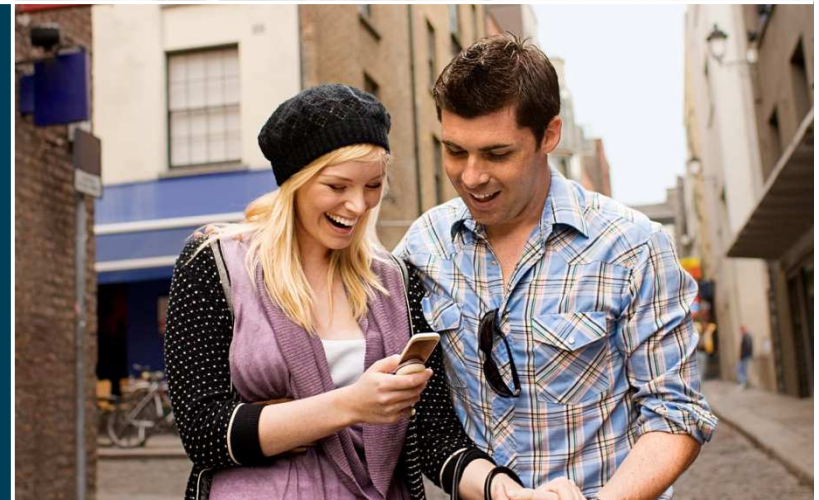
Depuis client sur Iphone (gratuit sur App Store)

- Rappel
- Liste des participants et qui parle
- Fonction de messagerie instantannée

Autre

- Solution de Web Conferencing
 - Large support de navigateurs et OS
- CUVI pour déport de la vidéo sur poste de travail
- Accès téléphoniques distant
- Accès Visio distant (H320, H323)
- Simplification des accès distants grâce au SaaS
- 1 seul système de conférence pour : Visio, mobilité interne, nomades,

Les solutions de Mobilité



Une mobilité native dans le CUCM

Le déplacement des terminaux

- Sur tout le réseau IP étendu
- CDP/LLDP-MED pour les paramètres
- 802.1X pour l'authentification
- DHCP et identification par @MAC
- Configuration et mise à jour téléchargée



Mobilité des profils utilisateurs

- Utilisable par administrateur ou utilisateur
- Mobilité intégrale : extension, raccourcis, services XML, personnalisation de l'interface, annuaire, langue, ...
- Intra ou intercluster au besoin
- Indifférence de type de terminal y compris CIPC
- Supporté intégralement par CTI (Webdialer, TAPI, MOC ou Sametime)



Services multi-terminaux

- Ligne partagée multi-terminaux
- Fonctions réparties sur les terminaux

Mobilité sans fils intra entreprise

- Téléphonie logicielle (CIPC & CUPC)
- DECT IP par solutions partenaires (Kirk, Ascom)
- Terminals Wifi 7921 et 7925 :
 - Fonctionnalités et sécurité
 - Autonomie, résistance aux chocs
 - XML, Haut parleur, station accueil
- Terminals Wifi PTI Ascom i75
- Terminals Dual Mode validés CCX
 - Nokia E-series avec pile SCCP : Fonctionnalités
 - Windows Mobile : Ecosystème validé
 - Autres : Piles SIP compatibles RFC 3261
Iphone, Windows Mobile, ...



Fonction "Device Mobility"

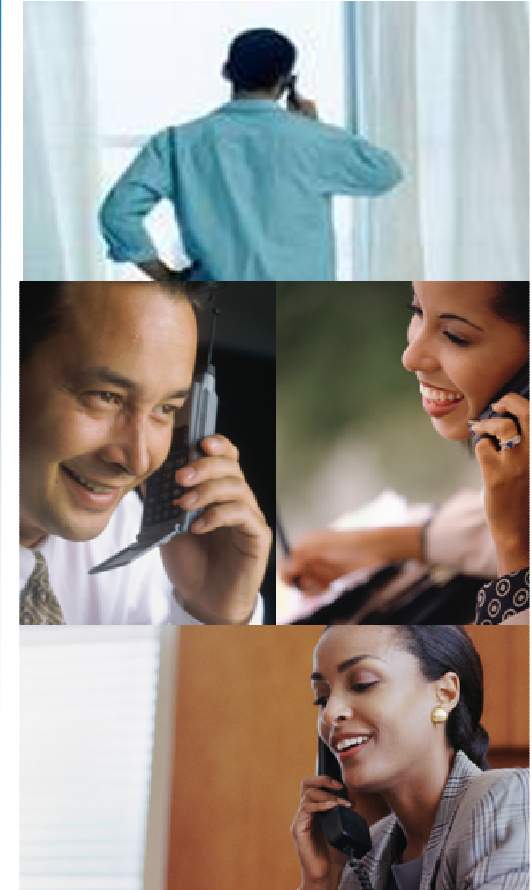
Utilisation de la notion de source IP :

- CAC, choix du codec, choix des ressources media
- optimisation du LCR
- prise en compte des appels d'urgence
- Dual Mode, VoWifi et téléphonie sur poste de travail

Les Solutions FMC

- Numéro unique par utilisateur
 - Jusqu'à 10 numéro alternatifs
 - poste fixe (téléphone IP)
 - téléphone GSM
 - autres téléphones, etc.
- Messagerie unique
- Va et vient d'appels entre terminaux internes et externes
- Définitions de règles horaires et basées sur numéro appelant (interface Web)
- Activation/désactivation sur IP Phone ou à distance

- Fonctions accessibles en DTMF en
 - Appels reçus
 - Appels émis depuis GSM
- Liste :
 - Transfert
 - Conférence
 - Appel direct
 - Va et vient IPPhone/GSM
- Autres services par portails vocaux



Numéro unique et messagerie unique

VoWifi

Wifi

- **7921:**
802.11a/b/g, Haut-parleur, Services XML, Station de base avec HP
Sécurité Wifi (WP2) et Qos WMM & TSPEC
Chiffrement voix, signalisation, micro-code et fichier de configuration
- **7925:**
Durcis Chute de 1,5 m sur du béton ou + avec enveloppe silicone
IP54 : Protection contre la poussière et contre les éclaboussures d'eau

Température : Operating temperature : 0 à 40°C, Storage temperature : -30 to 60°C,
Choc Thermique : -30°C 24h / 70°C 24h

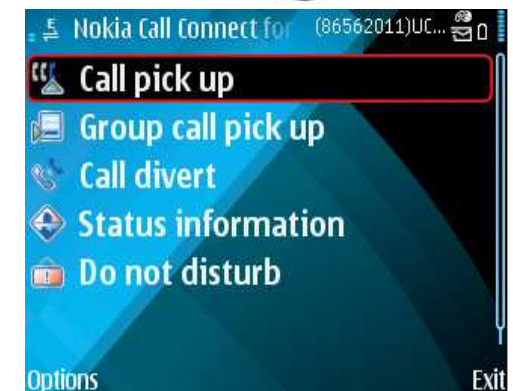
Etais de protection zCover et System Wear

Autonomie renforcée : Veille : jusqu'à 240h / En communication : jusqu'à 13h



Dual Mode - Nokia

- **Nokia ICC**
 - Support du SCCP: fonctionnalités étendues en mode Wi-Fi (voix et données)
 - Terminaux Nokia série E: E61, E61i, E65, ...
 - Avec Unified Mobility, extension du service téléphonique privé sur le domaine public en mode GSM
 - Hand-Over Wifi/GSM manuel avec continuité des appels
 - Couplage avec fonction FMC pour convergence du terminal
 - Fonctions évoluées : messages, transfert, interception, paquage, conférence, Intercom, ...



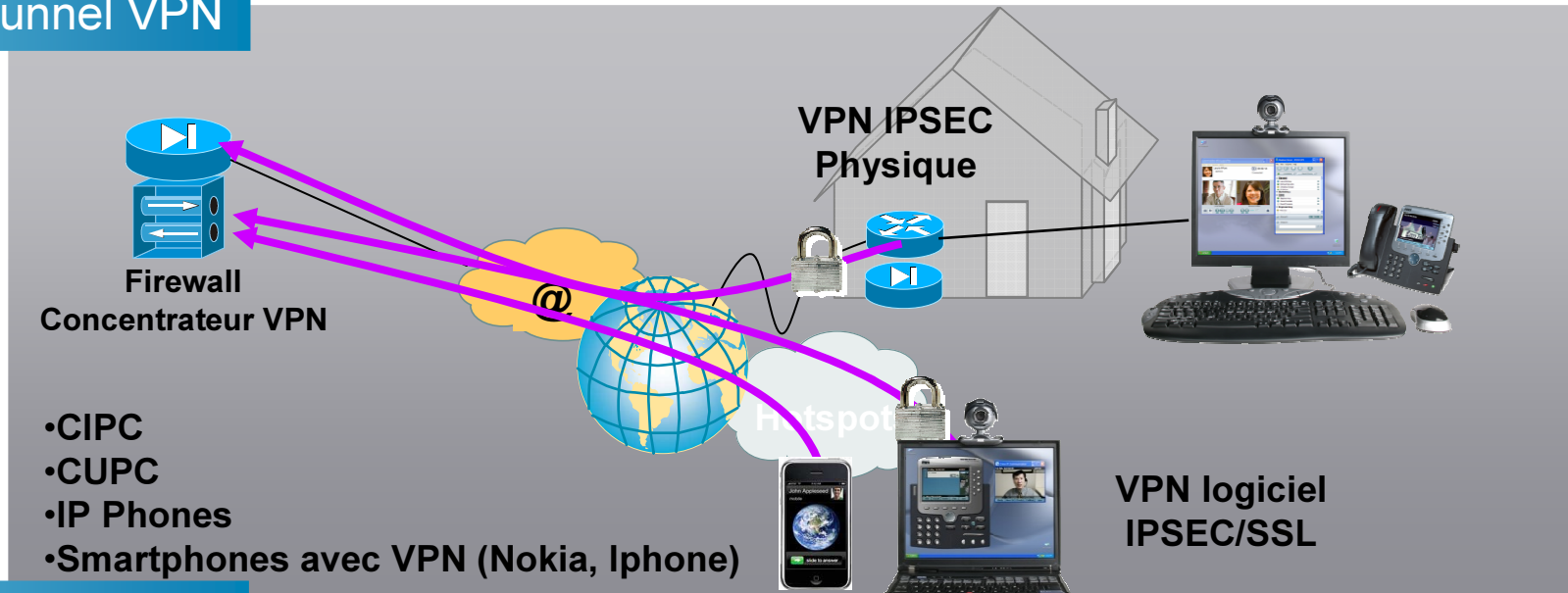
Les services sur les terminaux mobiles



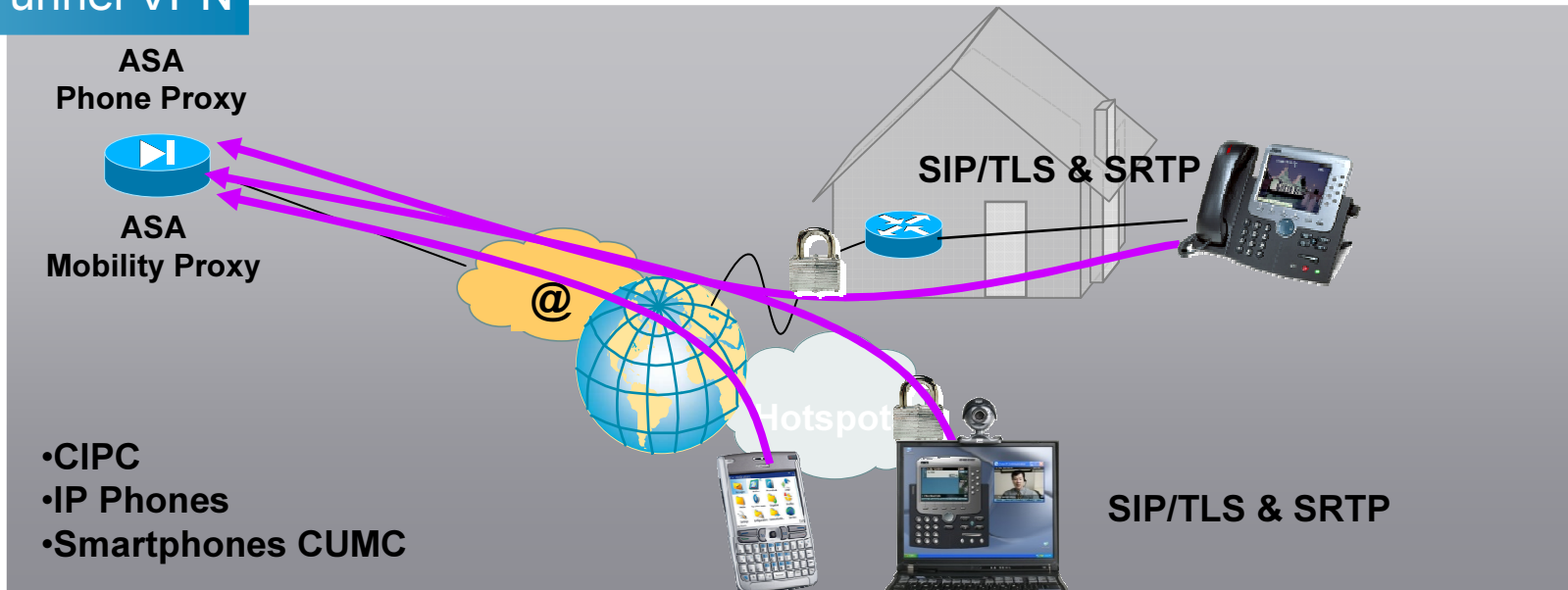
* : valide uniquement sur certains terminaux ** : Support limité	Symbian	Symbian Dual-Mode	Windows Mobile	Black Berry	Apple iPhone	CISCO 7921 7925	Tel GSM
FMC CISCO : Numéro unique, VM unique, Fonctions pendant appel entrant, appels en 2 temps,...	X	X	X	X	X		X
VoWifi (Vérifier compatibilité CCX)		X (Nokia ICC*) (Ecosystème*)	X (SIP Stack**) (IP Blue*) (Ecosystème*)	X (Ecosystème*)	X (Fring**)	X	
Hand-over GSM/Wifi Manuel		X (Nokia ICC*) (Ecosystème*)	X (Ecosystème*)	X (Ecosystème*)			
Collaboration : Messagerie, Annuaire, Rappels, Présence, IM	X (CUMC*)	X (CUMC*)	X (CUMC*)	X (CUMC*) (RIM MVS*)			
Webex Meeting App. (en plus de Audio, Notification SMS)	X (browser*)	X (browser*)	X (browser*)	X (browser*)	X (client*)	X (Browser sur PC)	X (Browser sur PC)
UCCX Bandeau Superviseur					X		

La mobilité des autres terminaux

Avec Tunnel VPN



Sans Tunnel VPN



Sept principaux avantages de la solution Cisco

1. Vision et innovation
2. Expérience Utilisateur
3. Simplicité d'exploitation
4. Fiabilité et pérennité démontrées
5. Ouverture, standards et interopérabilité
6. Flexibilité adaptée au business de l'entreprise
7. Savoir faire démontré sur de nombreuses références



