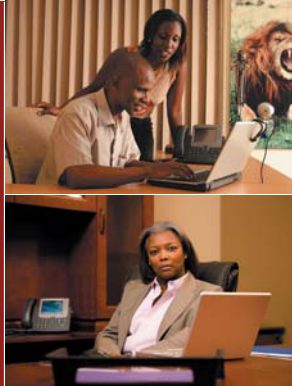




ciscomag

Newsletter Cisco Afrique Francophone

4eme édition



Bienvenue dans le Reseau Humain

Editorial

Partenaires &
Distributeurs

La Verticale
Technologie du Mois

Les NetAcads
en Afrique Francophone

edito

Par Pierre Clasquin
Directeur Commercial Cisco Afrique Francophone

Chers lecteurs,

Bienvenue à cette 4eme édition de la Newsletter Cisco Afrique Francophone

Au nom de toute l'équipe je vous souhaite une bonne et heureuse année 2008 tant sur le plan personnel que sur le plan professionnel.

Cette édition de la newsletter vous fournira des informations sur nos partenaires et distributeurs dans la région, mais un accent particulier a été mis sur la Mobilité comme Technologie du mois.

En vous souhaitant une bonne lecture,

Pierre Clasquin



Haut



ciscomag

Newsletter Cisco Afrique Francophone



Bienvenue dans le Réseau Humain

➤ Partenaires & Distributeurs

Nouvelles de nos partenaires



CFAO TECHNOLOGIES

CFAO Technologies : Premier Partenaire **SILVER** sur l'Afrique francophone

Un évènement ! WCA se dote d'un partenaire **SILVER** avec CFAO Technologies.

La certification **SILVER** représente un investissement significatif par le partenaire qui doit obtenir 2 spécialisations, avoir 2 CCIE, satisfaire aux critères de satisfaction client et démontrer à travers un audit indépendant ses capacités d'avant vente et de support client.

Avec ses spécialisations "Advanced Security" et "Express Unified Communications" et après avoir brillamment passé l'audit en Décembre dernier, CFAO Technologies s'est vu décerné la certification **SILVER** sur l'ensemble des 17 pays de WCA, et c'est bien mérité !

Etre partenaire **SILVER** confirme la compétence technique et commerciale de CFAO Technologies et permet de se différencier dans la communauté des Partenaires **CISCO**.

Bravo à toute l'équipe de CFAO Technologies et rendez-vous pour la certification **GOLD** !!

Contacts: Joël ROUX, +225 21212121, jroux@cfao.com;

Jean-Marie TAVERNEAU, +221 869 8900, jmtaverneau@cfao.com;

Jacques MANGO NSONGO, +237 3342 9142, jmangansongo@cfao.com

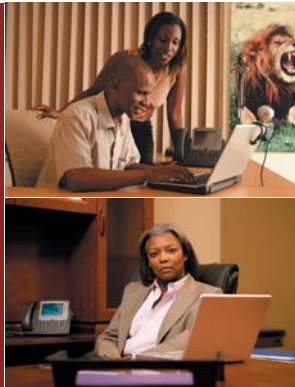


Serge Adjovi

Responsable Partenaires

Cisco Afrique Francophone

Haut



➤ Partenaires & Distributeurs

La Distribution en Afrique Francophone

WestconAfrica

Entrée remarquée en Afrique Subsaharienne Francophone !

2008 pour la distribution Cisco Afrique Francophone démarre sous de bons auspices :

Souvenez-vous il y a quelques mois, je vous indiquais qu'il était plus qu'urgent que notre réseau de distribution soit optimisé en Afrique Francophone, pour nous permettre de mieux couvrir la région et VOS besoins.

Et bien c'est chose faite aujourd'hui car depuis le 8 Janvier 2008, nous avons un 4e distributeur sur la région, et pas des moindres. Il s'agit de : **WestconAfrica**

Filiale du géant Sud Africain DATATEC (3,2 Milliards de USD de Chiffre d'affaires, donc 95% en Europe et au Etats-Unis) qui détient entre autres les groupes Westcon et Comstor, présent un peu partout dans le monde, Westcon Africa est le résultat du rachat par le groupe Westcon des sociétés Sparnoon-Dynatech et Jet Distribution, 2 sociétés anglaises, spécialisées dans la distribution des solutions informatiques et réseaux uniquement sur l'Afrique Sub saharienne et qui d'ailleurs, sur 2007, étaient les deux premiers distributeurs Cisco sur l'Afrique Sub saharienne (hors Afrique du Sud).

Le lancement de Westcon Africa en Afrique Francophone s'est fait au Cameroun, à Douala le 8 Janvier dernier. Les bureaux pour l'Afrique Centrale sont situés au quartier Bali, et sont dirigés par Mr. Augustine Ngongban (angongban@westconafrika.com) et ceux de Dakar, établis également au point « E » à Dakar, sont dirigés par Mlle Penda Wade (ampenda@yahoo.fr / email officiel sous peu)

Donnant son sentiment lors du lancement, M. Ngongban, Regional Manager pour l'Afrique Centrale disait :

« Westcon Africa mettra en place d'ici la fin Janvier, au Cameroun et pour l'Afrique Centrale un stock Cisco d'une valeur importante, donnant ainsi aux revendeurs, la possibilité immédiate de se procurer des équipements qui pour la plus part du temps devaient être importés avec pour conséquence des délais de livraison pouvant atteindre les 4 semaines voire plus ! »

Et Paul Moser, Directeur General de Westcon Africa de rajouter :

« Nous sommes le seul distributeur en TIC, opérant sur le continent africain, avec nos entrepôts de stockage et de logistique aussi bien en Afrique, qu'en Europe et qu'à Dubaï ; cela nous permet de nous appuyer sur une valeur global de stock de 205 Millions de USD et une équipe sur le terrain en Afrique (hors Afrique du Sud) de 90 personnes »

L'engagement vous avait été donné d'optimiser notre réseau de distribution afin de nous assurer d'un rendement efficace, répondant à vos attentes et besoin. Avec le rajout de Westcon Africa dans la région, gageons que ces derniers, en plus de nos trois autres distributeurs actuels (Afimex, Azlan Africa et Hiperdist/Interdist) sauront couvrir intelligemment et efficacement les 20 pays qui composent la région pour offrir à nos partenaires la meilleure valeur ajoutée possible sur le terrain.



Le Cadeau de Noël d'AZLAN aux partenaires de Côte d'Ivoire et du Gabon

Décembre 2007 : Azlan Africa, dans son souci de participer au développement des partenaires en Afrique Francophone a organisé à Abidjan et à Libreville une formation gratuite, dans le but de transmettre leur connaissance sur les technologies Cisco dans un environnement Mid-Market, et de certifier gratuitement certains partenaires de la région au programme SMB Select.

Les partenaires SOGEC et DIGICOM au Gabon, ainsi que les partenaires SOCITECH, COMPUTEC et AKWABA Business Group en Côte d'Ivoire, ont ainsi pu réussir leur examen commercial et technique afin de devenir Cisco SMB Select Partner. Les enregistrements sont en cours, mais nous tenions d'ores et déjà à féliciter Azlan Africa pour l'initiative et à féliciter bien entendu les heureux partenaires pour la réussite de leur certification.



Hervé Beleoken

Responsable de la Distribution

Cisco Afrique Francophone



La Verticale Technologique du Mois

la mobilité au-delà des réseaux sans-fil

La mobilité chez Cisco n'est pas une technologie particulière, ni un produit. Elle est par la conception de nos produits basés sur IP : une source et un moyen de mobilité. Si vous avez une adresse IP, vous bénéficiez de services de mobilité. Ces mobilités peuvent se décliner de plusieurs manières et peuvent être regroupées au sein du « workspace ». Le workspace ce n'est pas uniquement un PC mais c'est aussi un téléphone (GSM, PDA, Dual-Mode), un téléphone de bureau (WLAN, Dual Mode, Filaire, PTI) et un PC (portable, fixe), chacun pouvant fonctionner tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'entreprise et embarquant des systèmes d'exploitation variés (Windows, Linux, Mac OS, Rim, Symbian). Il est donc indispensable d'accéder à la même information mais par des canaux différents et seul le réseau est capable d'offrir cette fédération des terminaux et des services.

Mobilité des terminaux IP

Le câblage n'étant pas dédié à un point d'accès, une caméra, un ordinateur ou un téléphone, vous pouvez très facilement déplacer un téléphone IP d'un espace à un autre. Automatiquement à la connexion, le téléphone négociera son alimentation électrique (802.1af optimisé), son accès au média (802.1x / VLAN / DHCP) et son enregistrement auprès de l'IP-PBX Communication Manager puis il téléchargera s'il y a lieu une version mise à jour de son noyau. Le déplacement d'un poste peut donc se faire simplement sans l'intervention d'un technicien et très rapidement.

Mobilité des services IP

La mobilité des personnes commence réellement sur le téléphone avec le numéro mobile (Extension Mobility). Cette fonctionnalité (Webservice XML publié utilisable par des applications tierces) permet de s'authentifier sur un téléphone et de récupérer sa ligne téléphonique, ses raccourcis, ses services XML ainsi que ses droits d'accès au réseau téléphonique. Que vous soyez en déplacement sur un site à Lille, Paris, Marseille ou tout simplement au 4ème au lieu du 5ème étage, Communication Manager transférera vos appels sur le poste logué quel que soit votre cluster d'origine et de destination

Mobilité des personnes

La mobilité c'est aussi accéder à l'information en n'importe quel point de l'entreprise via un réseau sans-fil haut débit (802.11 a/b/g/n), offrant aux utilisateurs une productivité accrue et un cadre de travail plus agréable. Cisco est le premier constructeur de technologies WiFi, il était donc normal qu'il soit le premier à produire un point d'accès 1250 802.11n Draft 2.0 permettant d'avoir un débit théorique de 600 MBps. Cette technologie permet d'offrir des services de mobilité à des utilisateurs ayant des nécessités d'accès à des informations volumineuses (Information industrielle, Imagerie médicale, Vidéo).

Ce même réseau WiFi offre un accès invité mais aussi le support de terminaux Voix sur Wifi. Cisco possède une forte expérience sur le déploiement de tels environnements car nous gérons les deux aspects du challenge. Le WiFi avec des technologies de roaming rapide (CCKM – PKC, Neighbors List, Assisted Roaming), de qualité de services (802.11e : WMM pour la QoS, TSPEC pour le CAC, U-APSD pour la radio), d'étude de site (expérience de nos intégrateurs, WCS Voice Planning et Readiness)... Pour la voix, nous recommandons des architectures permettant d'obtenir : une QoS de bout en bout, une latence inférieure à 150 ms, une gigue inférieure à 30 ms, une perte de paquet inférieure à 1% ainsi que le support de terminaux SIP certifiés et SCCP. Afin de savoir quel est le niveau fonctionnel de vos terminaux, Cisco a mis en place une certification pour les équipements radio par la création du programme CCX (Cisco Compatible Extension), qui vous assure une meilleure interopérabilité des PCs portables, PDAs, téléphones et carte d'accès. CCX n'est absolument pas une technologie propriétaire, c'est une classification de fonctionnalités et de terminaux testés afin de vous aider à faire les bons investissements immédiatement.

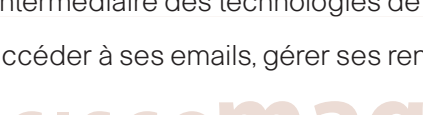
Mobilité des terminaux

Afin de satisfaire les souhaits de mobilité d'un public itinérant toujours plus grand, tel que les commerciaux ou le management, les constructeurs comme Nokia, Blackberry, Intermec et HP ont développé des terminaux Dual Mode, respectant les préconisations Cisco sur la partie Wifi (CCX) et Voix (SIP / SCCP), ce qui permet d'associer l'interface IP du terminal au Communication Manager comme un téléphone IP. Ainsi dès que son propriétaire est sous couverture WLAN de l'entreprise, le téléphone va s'associer au système de téléphonie afin de récupérer l'extension de son propriétaire. L'intelligence du Communication Manager permet de prendre en compte la mobilité de ces terminaux dans le calcul du Call Admission Control (CAC) afin d'avoir une utilisation de la bande passante disponible sur le WAN la plus optimale possible. Cette interaction permet donc d'augmenter l'accessibilité de vos collaborateurs tout en réduisant le coût des communications de vos flottes de mobiles.

A travers ces différents terminaux spécifiques ou généralistes, il est aujourd'hui possible de totalement remplacer des architectures DECT, surtout que les nouvelles technologies WiFi (802.11n ou Mesh Indoor) permettent une couverture multiservice totale. Dans le cadre d'applications métier, on peut tout à fait coupler ces terminaux avec des services d'Asset Tracking, Géolocalisation ou d'événements en fonction de la position. Le choix du terminal relève plus du nombre de fonctionnalités téléphoniques supportées, de la méthode de provisionning de la partie ToIP et WiFi, du coût et surtout des applications métiers (mail, intranet) pouvant être embarquées.

Si la mobilité trouve une grande partie de sa solution dans les technologies précédentes, il reste le fait qu'il faut gérer ses différents numéros et le fait que l'on peut être à l'extérieur de l'entreprise.

Le Communication Manager 6.x embarque donc nativement Mobility Manager, qui permet de faire sonner plusieurs terminaux simultanément et de pouvoir passer de l'un à l'autre (GSM, ligne fixe...) et cela très simplement sans installation d'applications tierces sur le terminal. Il est aussi possible via l'utilisation de codes DTMF de mettre en attente, en conférence, transférer ou émettre un nouvel appel au travers des ressources de l'entreprise mais toujours avec un téléphone banalisé. Depuis ce même téléphone, l'utilisateur pourra par l'intermédiaire des technologies de synthèse / reconnaissance vocale accéder à sa messagerie vocale, accéder à ses emails, gérer ses renvois ainsi que piloter ses services de téléphonie.



Newsletter Cisco Afrique Francophone

Mobilité des services

Passons maintenant de la poche au bureau et donc à l'irremplaçable PC (Windows, Linux ou Mac), depuis son interface Mac ou Windows, un utilisateur équipé d'un Personnel Communicator va pouvoir piloter son poste de téléphone depuis son poste de travail d'une manière plus rapide et plus agréable afin d'écouter ses messages vocaux, d'émettre des appels, d'être informé dynamiquement de l'état de disponibilité de ses collaborateurs... En arrivant chez lui, il pourra avec la même application continuer à rester connecté avec son entreprise au travers d'un VPN IPSEC ou SSL, tout en profitant du haut niveau de sécurité de l'ASA qui analysera son trafic voix et donnée. Les clients souhaitant le joindre ne pourront pas se rendre compte de sa situation géographique et l'appel lui sera automatiquement acheminé. Il pourrait être de la même façon dans un hôtel à Marseille ou dans le terminal de l'aéroport à Toulouse. Il pourra aussi depuis une interface Web cette fois ci, personnaliser son profil téléphonique ainsi que son profil de messagerie vocale.

Mais l'étape ultime, c'est le télétravail avec la possibilité de travailler à plusieurs en voix /vidéo/web.

Cisco dispose de l'offre la plus complète du marché avec MeetingPlace Express qui est une offre intégrée, avec MeetingPlace qui répond à des besoins de hautes disponibilités, performances vidéo et audio

ainsi qu'à un espace de travail puissant et flexible puis finalement Webex qui, bien que proche fonctionnellement de MeetingPlace, permet d'acquérir un service au lieu d'une infrastructure.

La mobilité autour du globe par un simple clic

Tout au long de cet article, nous n'avons pas mentionné la vidéo, mais la vidéo est native dans la solution depuis un IP Communicator / Personnel Communicator,

depuis MeetingPlace / MeetingPlace Express / Webex, depuis un poste IP Physique,

depuis une salle vidéo ou un téléphone 3G : la vidéo est partout !

Cette mobilité et cette réactivité peuvent être finalement résumées par notre solution de TelePresence, qui est la seule solution qui vous offre l'impression d'être en face de vos interlocuteurs en communiquant avec par exemple 30 personnes situées dans des villes différentes sans bouger de votre bureau mais avec la même efficacité que si vous étiez physiquement réunis. Cisco TelePresence, c'est l'unique solution qui peut vous permettre de faire des rendez-vous autour du globe aussi simplement qu'un coup de téléphone et cela en une matinée.

Pour aller plus loin

Solutions Voix

www.cisco.com/go/voice

Solutions de mobilité

www.cisco.com/go/mobility

Solutions de réseau Wifi

www.cisco.com/go/wireless

Solutions de Voix sur Wifi

www.cisco.com/go/vowlan

Certification CCX

www.cisco.com/web/partners/pr46/pr147/ccx_wifi_tags.html



Samuel Taylor

Ingénieur Systèmes, Secteur Public/ Grandes Entreprises

Cisco Afrique Francophone



NetAcads en Afrique Francophone

Les Cisco Networking Académies :

Journée annuelle des académies Cisco du Sénégal

L'année 2007 s'est terminée avec la rencontre annuelle des académies Cisco

qui a eu lieu le 15 Décembre 2007 à la Bibliothèque de l'université Cheikh Anta Diop de Dakar.

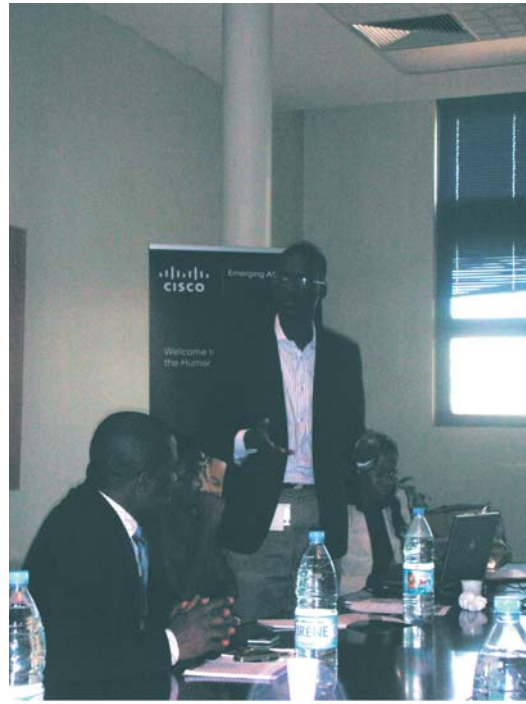
Cette rencontre a été très enrichissante vu la participation des recteurs de l'université de Dakar et de l'Ecole Supérieure Multinationale de Télécommunications qui, tour à tour ont fait des discours remarquables concernant les TICs en Afrique, le renforcement du partenariat avec Cisco Systems et de l'élargissement du programme des académies Cisco dans tout les régions du Sénégal.

Concernant les activités, l'objectif principal a été la présentation d'un bilan annuelle d'activités des différentes académies mais aussi une occasion de partage d'expériences sur les différentes stratégies et plans adoptés par ces académies en ce qui concerne, les méthodes d'enseignements, l'insertion professionnelle des étudiants certifiés, l'initiative genre, l'expansion du programme, la formation des formateurs sur les nouveaux modules, les plans et stratégies marketing adoptés, le renforcement des capacités des étudiants déjà formés et enfin l'utilisation des outils du PLAN-IT. Cette journée pris fin avec une cérémonie de remise des certificats aux différents instructeurs qui ont été formés en ITE.

▼ Ouverture de la cérémonie ▼



▼ Discussion des instructeurs ▼



➤ Remise de certificats



2007 terminé ! 2008 arrive déjà avec comme principales axes:

- le renforcement du programme NETACAD dans tous les pays africains de la zone francophone les plus reculées
- Renforcer le partenariat entre les différentes communautés des académies Cisco de l'Afrique francophone mais aussi avec les différents organismes et entreprises installés dans leurs pays respectifs
- Création de nouvelles académies régionales et locales pour renforcer l'accessibilité de la formation à tous
- Contribuer au renforcement des compétences locales par la formation des étudiants dans des domaines bien précis de l'informatique
- Concevoir Plus de MOU avec nos gouvernements respectifs pour une meilleure expansion du programme

➤ Top Story 07 :

Premier étudiant à être certifié au CCNA pour l'année 2007



Je m'appelle Mamadou Diop , je prépare mon BTS en informatique à l'ITECOM. Je me suis inscrit à l'académie régionale de l'UCAD en 06 pour les cours du CCNA et je viens de terminer mes 4 modules. Aussitôt après, je me suis mise à la préparation de la certification et suis allé à un centre de test pour passer la certification CCNA que j'ai eu ce vendredi 28 décembre avec un total points de 890 sur 1000. Aujourd'hui je compte pousser davantage mes connaissances et être certifiés dans tous les autres modules du Cisco notamment le CCNP



Yaye Fatou Seck
Coordinatrice NetAcads
Cisco Afrique Francophone