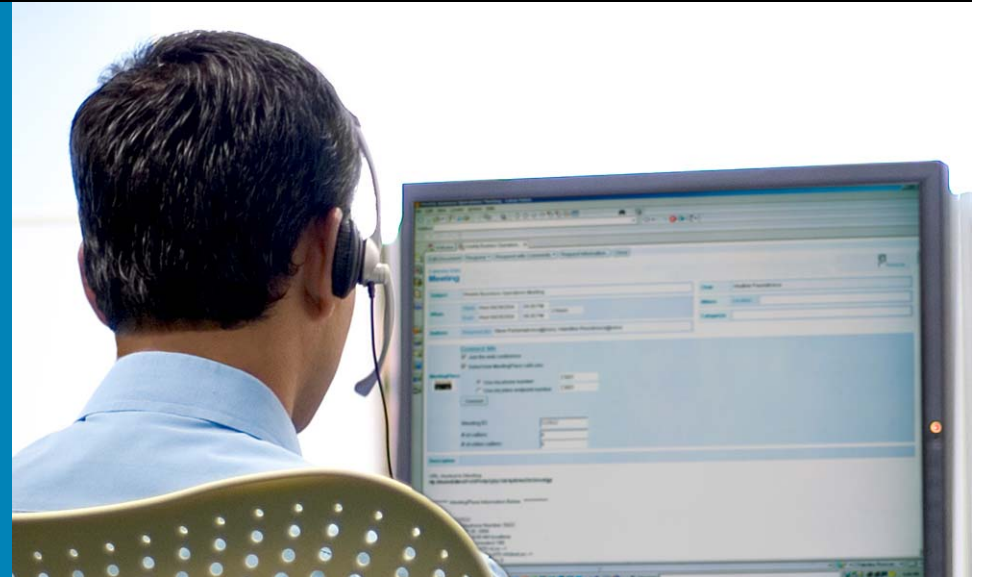




**Cisco Expo  
2009**

## Collaboration i en åben verden

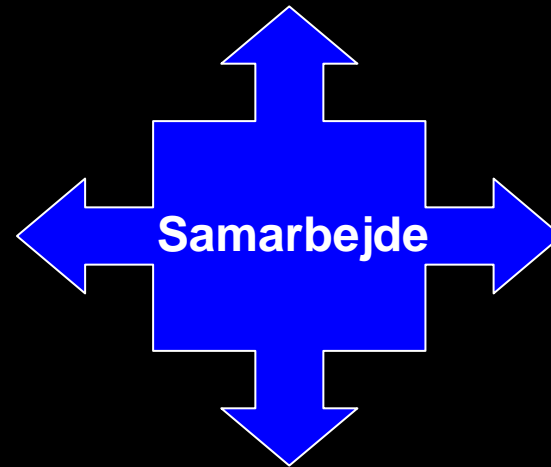


**Dorthe Nielsen**

**Product Sales Specialist, Unified Communications**

# Hvad er Collaboration?

Partnere



Kollegaer



Kunder

# Det vi skal tale om i dag er.....



1. Hvorfor din virksomheds collaboration løsning bør bygge på åbne standarder
2. Hvordan Cisco understøtter den åbne verden
3. Hvordan kan din virksomhed udnytte den åbne verden

# Hvorfor er samarbejdsværktøjer interessante?

Spare for at kunne investere



Udnytte medarbejderressourcer



Initiere kundenærhed



Distancere sig fra konkurrenterne



# Hvad kan det betyde for forretningen?

## Klienter, IM, Presence

- Nå kollegaer i første forsøg - 49% sparer op til 20 minutter pr. dag
- Eskalere IM til telefonsamtaler eller Web konferencer – mere end 50% sparer op til 20 minutter pr. dag

## Mobil UC

Forøget produktivitet og tilgængelighed:

- Næsten halvdelen sparer 11-30 minutter per dag med “single number reach” og/eller voice mail
- 33% sparer 11–20 minutter pr. dag med Mobile UC klienter

## TelePresence

- Tidsbesparelse – næsten halvdelen af TelePresence brugerne oplever en reduceret rejseaktivitet på mere end 5 dage om året
- Reduceret rejseomkostninger - 78% oplever reduceret rejseomkostninger

## Conferencing og Collaboration

- Reducere rejseomkostninger - 42% har reduceret deres rejseaktivitet med mellem 11–25%
- Forøget produktivitet - 76% oplyser om forøget produktivitet på tværs af landegrænser

## Unified Messaging

- Administrere email, fax og voice beskeder effektivt - 50% sparer op til 20 minutter pr. dag

## Contact Center

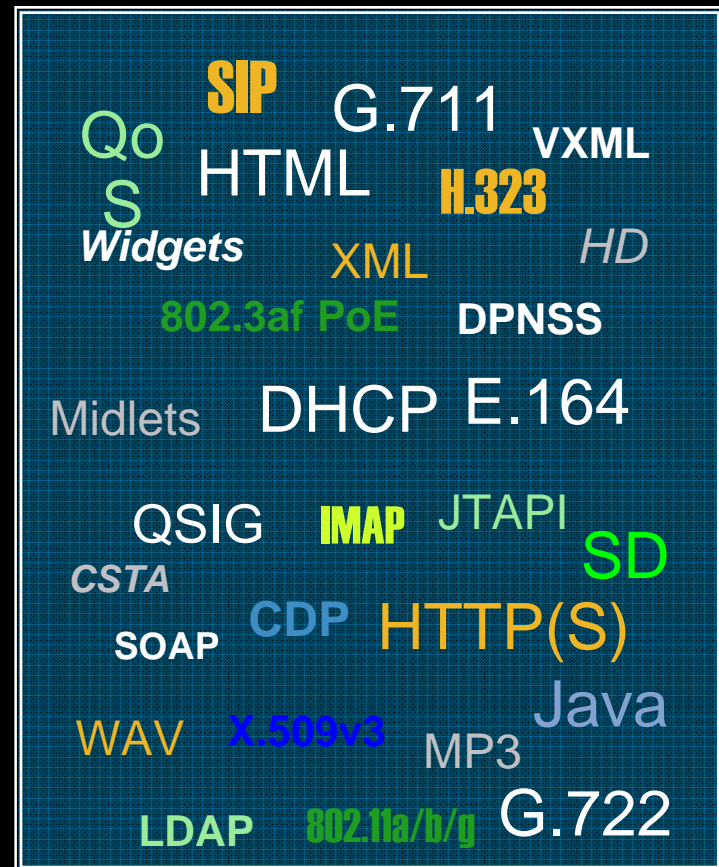
- Forbedre first call resolution - 41% informerer om en 6–10% forøgelse

# Det er vigtigt med åbne standarder

Kommunikations-  
enheder

Netværk

Applikationer





Unified Communications

Video

Web 2.0 Applikationer

Hvem er du? Hvilken kommunikationsenhed foretrækker du? Hvornår har du det næste møde?  
Presence Security Routing Access Location Policy  
Hvad laver du? Hvor er du? Hvad er din titel? Er du tilgængelig? Hvad er dine brugeroplysninger?

**Netværket er fundamentet for collaboration**

# Eksempel - Mobilitet



# Eksempel - Conferencing

Appointment MeetingPlace Scheduling

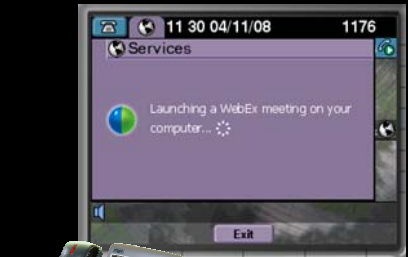
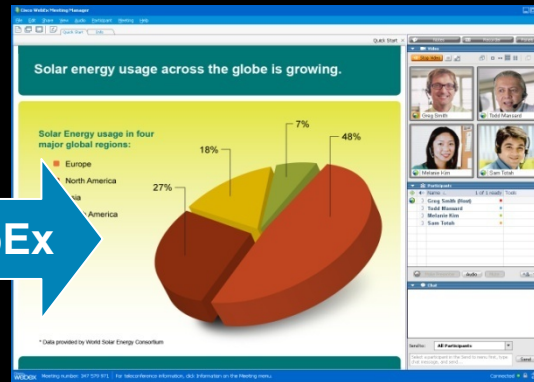
**CISCO** Cisco MeetingPlace for Outlook [About](#) | [Help](#) **Secure Area**

MEETING SETTINGS ADVANCED SETTINGS

Make this a MeetingPlace meeting.  
 Use my Reservationless ID (9023803)

**Date:** Tuesday, January 15, 2008 10:00:00 AM [Check Availability](#)  
**Duration:** 30 Minute(s)  
**Frequency:** Once  
**# of Occurrences:** 1  
**Meeting Name:** Project Planning

**Meeting ID:** 706635  
**Web conference provider:** Cisco WebEx  
**Meeting:** Cisco Unified MeetingPlace  
Cisco WebEx



IP Telefon

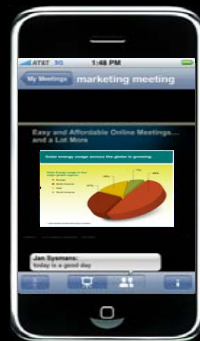


PC

Mobil



iPhone



SmartPhone



TelePresence

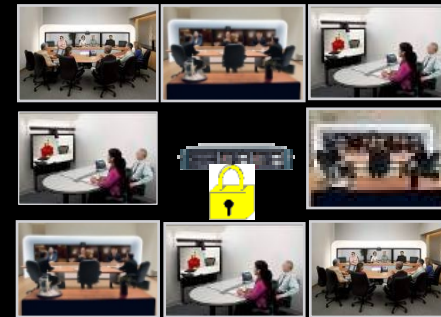
# Eksempel - Video



Videotelefoni



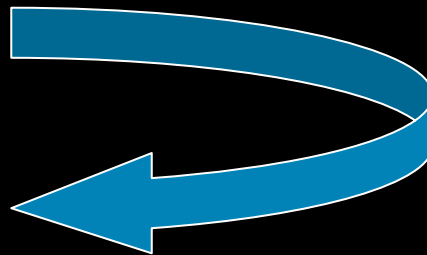
Videokonference



Multipunkt/Intercompany



Record



Videoovervågning



Distribution



Ekspert Hjælp

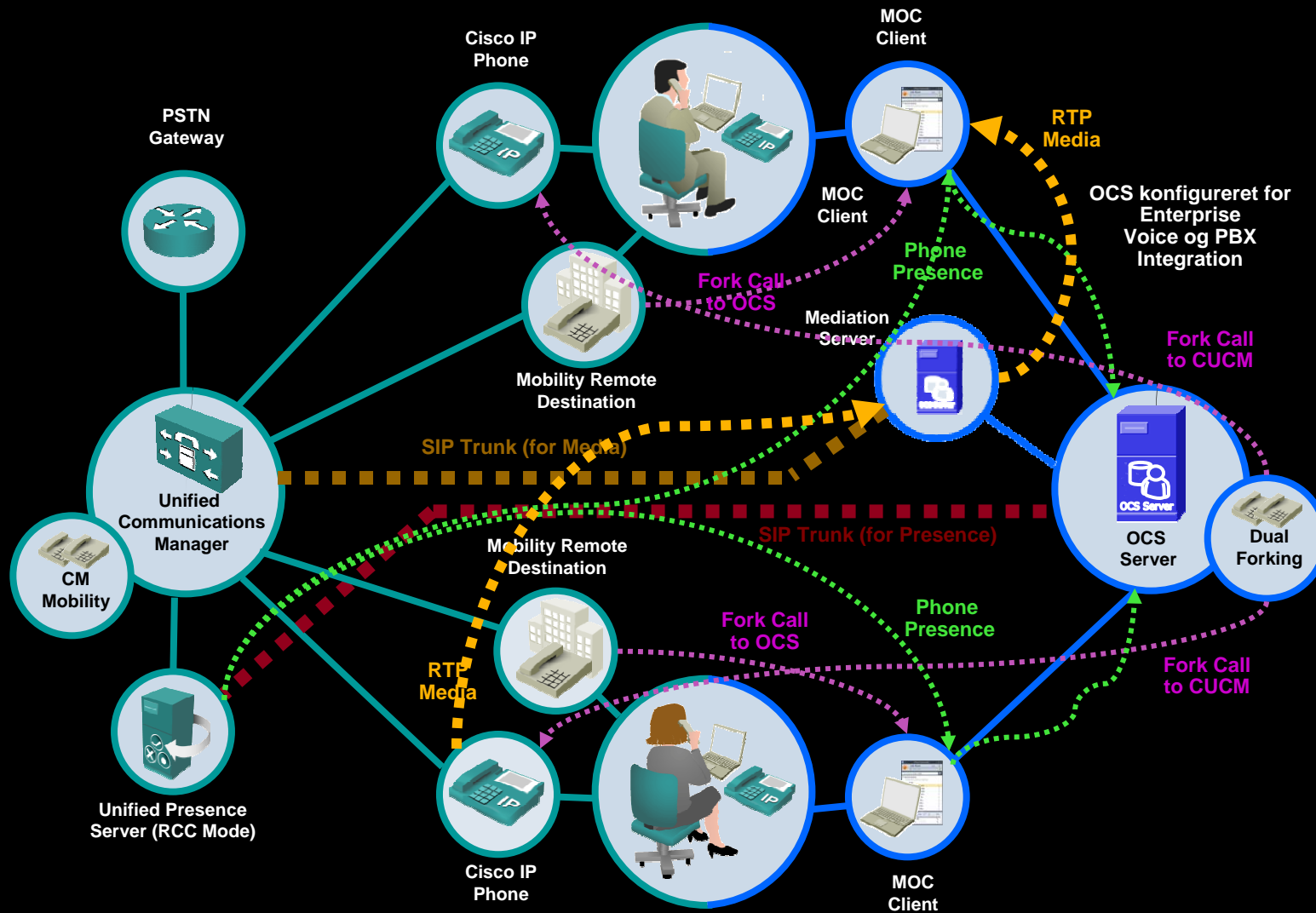


Contact Center agent

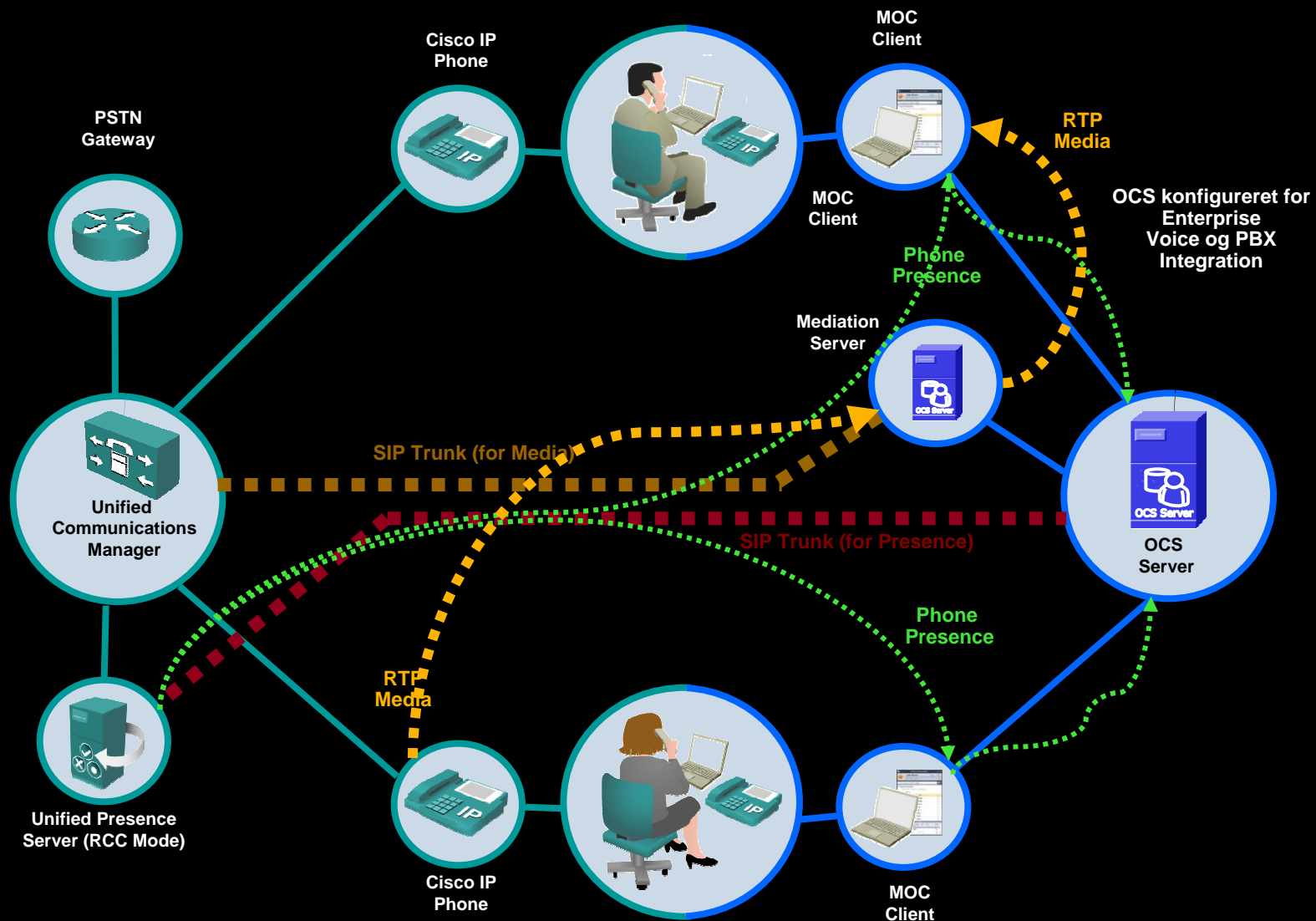


Digital Signage (IPTV, Desktop, VoD)

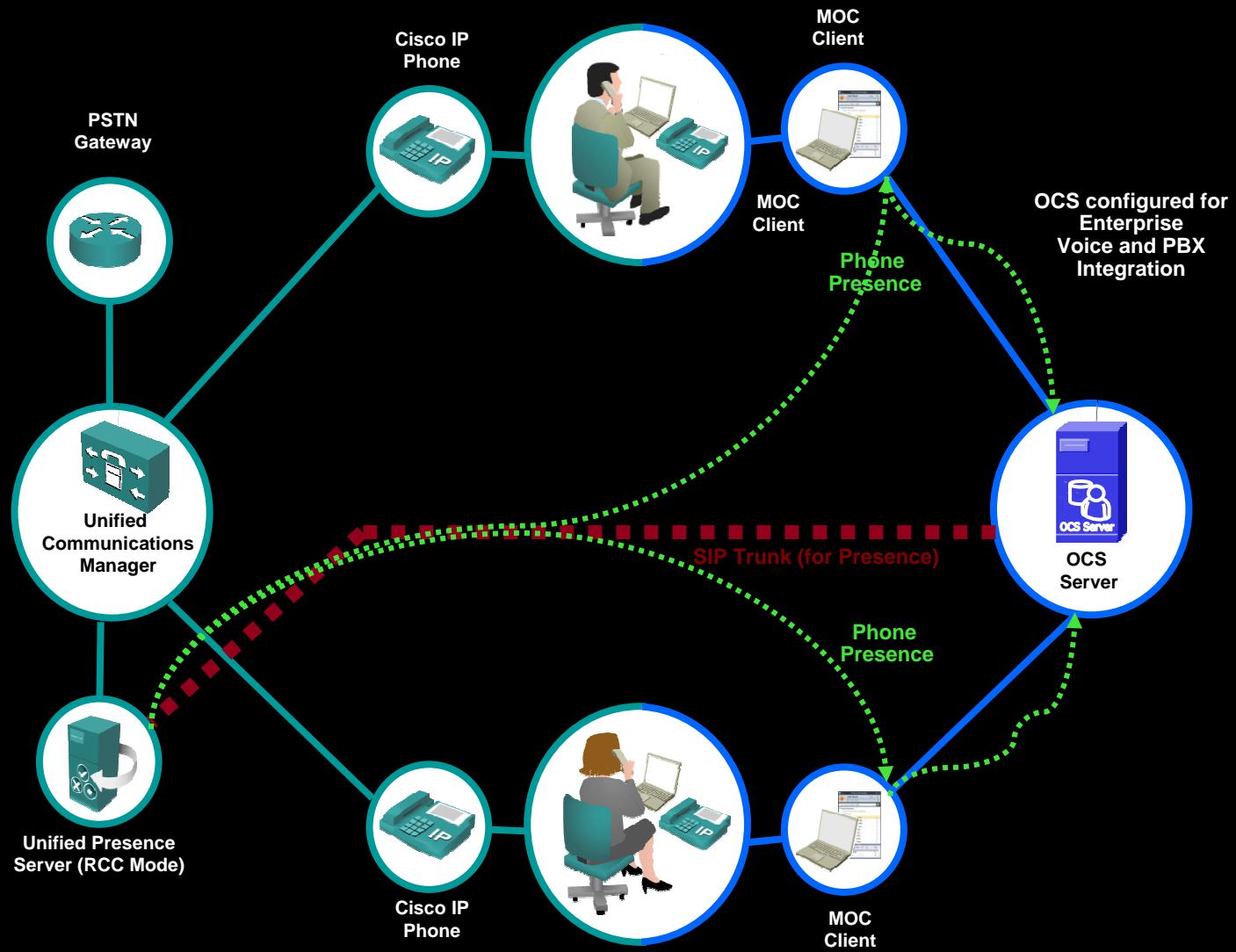
# Eksempel - Drift



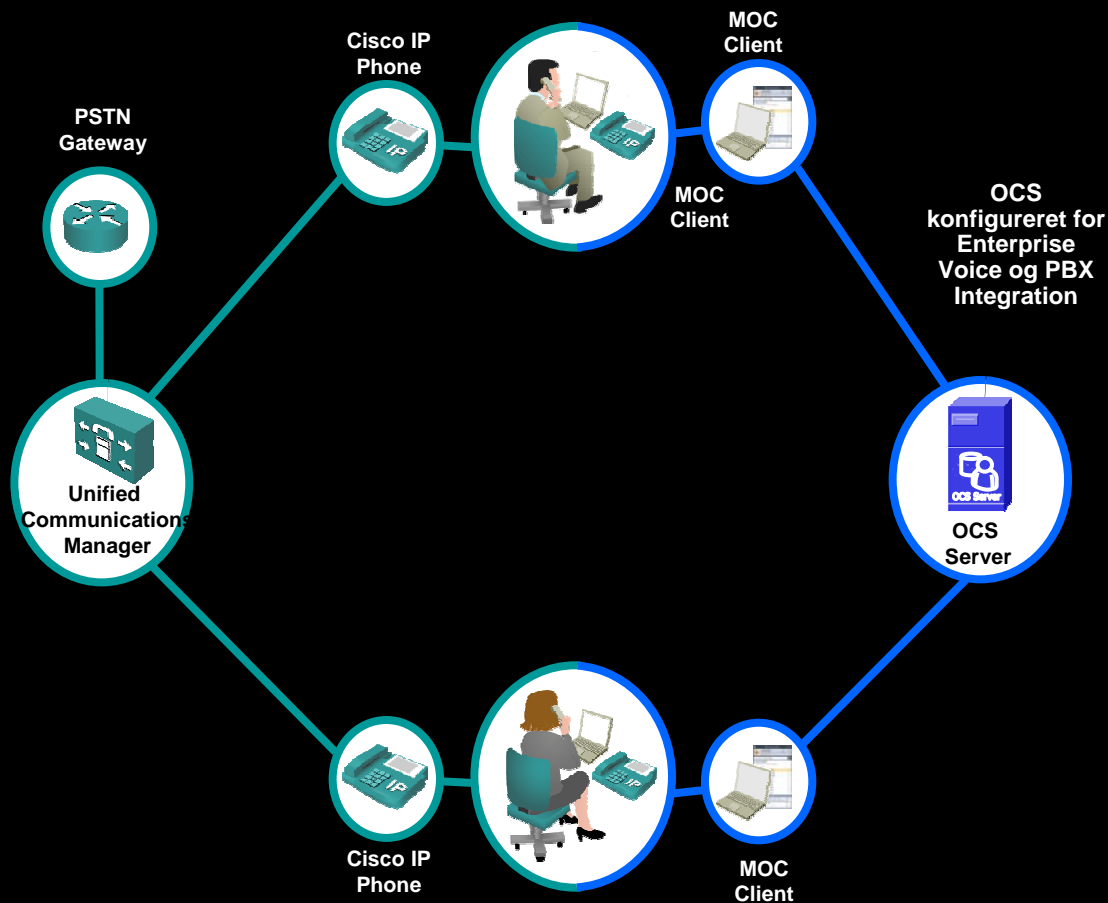
# Reduktion af kompleksiteten



# Reduktion af kompleksiteten



# Collaboration i en åben verden



- Mere simpel arkitektur
- Færre servere
- Minimerede drifts- og vedligeholdelsesomkostninger
- Mindre konfiguration
- Mindre management
- Simpel nummerplan
- Sikker kommunikation

# Hvad skal I være opmærksomme på?

- Collaboration handler om tre ting:

Kultur

Processer

Teknologi

- Hvor befinder din virksomhed sig ift. til collaboration – hvad har I i dag?
- Har I et klart billede af hvor I gerne vil hen?
- Er jeres netværksplatform parat til at kunne håndtere jeres kommunikationsstrategi?



# Hvorfor nu?

fordi

mellem alle de andre  
for at være det





**CISCO**