



**Cisco Expo
2009**

Mobility Unified Communications



Michael Friis Antonisen, AM, Cisco

Agenda

- Indledning og baggrund
- Hvad driver behovet for mobilitet
- Udfordringer?
- Vores løsning(er)
- Konklusion og afslutning

Indledning og baggrund

Cloud?

Disruptor:
Virtualization

Web

Client Server

Minicomputer

Mainframe

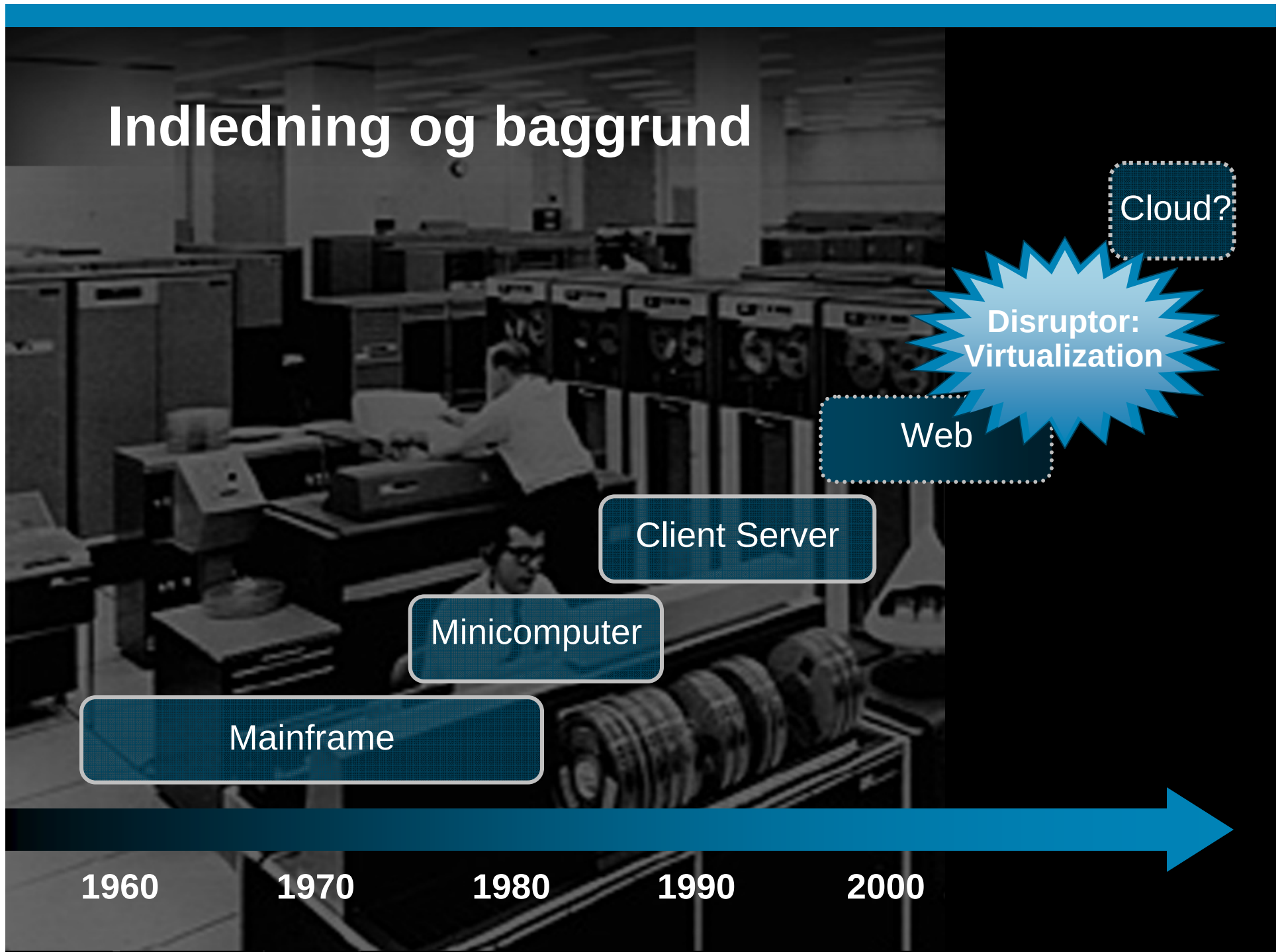
1960

1970

1980

1990

2000



“Der sendes dagligt 35 millioner SMS'er”

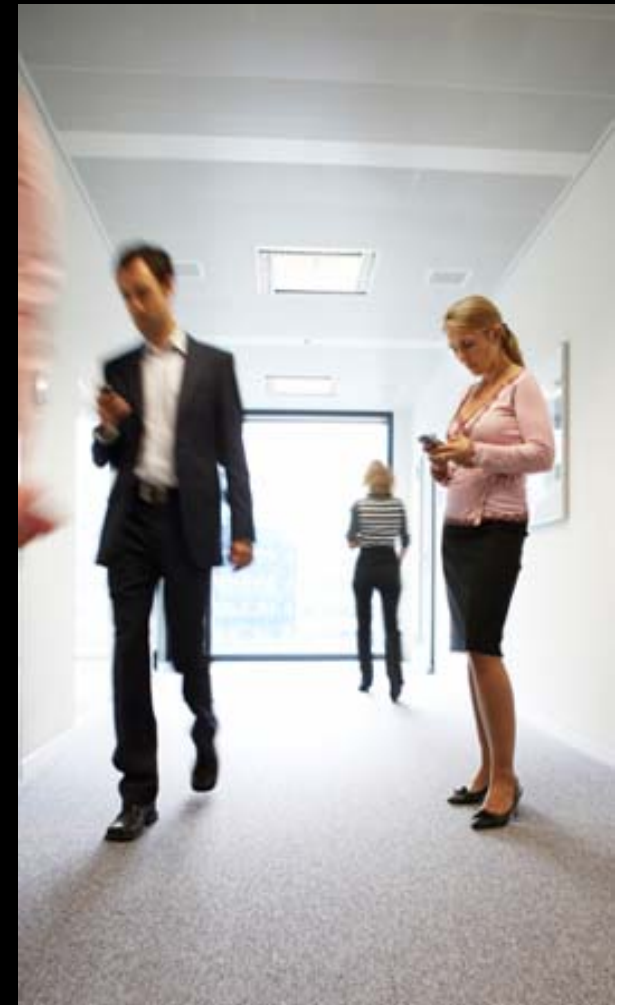
“der er I Danmark 6,6 millioner mobil
abbonenter”

IT- og Telestyrelsen, Telestatistik 1H2008



Hvad driver behovet for mobilitet

- National konkurrence
- Global konkurrence
- "Do more with less"
- Adgang til ekspertice
- Tiltrækning af arbejdskraft
- Ønsket om nærhed til kunder



Det rette værktøj til den rette opgave

Campus-Based Employees

Retail associates

Manufacturing workers

Healthcare professionals

Education professionals

Ledelsen

Management professionals



Superbrugere
Kontaktcenter agenter
Sekretær funktioner

Mobile Workers

Salg

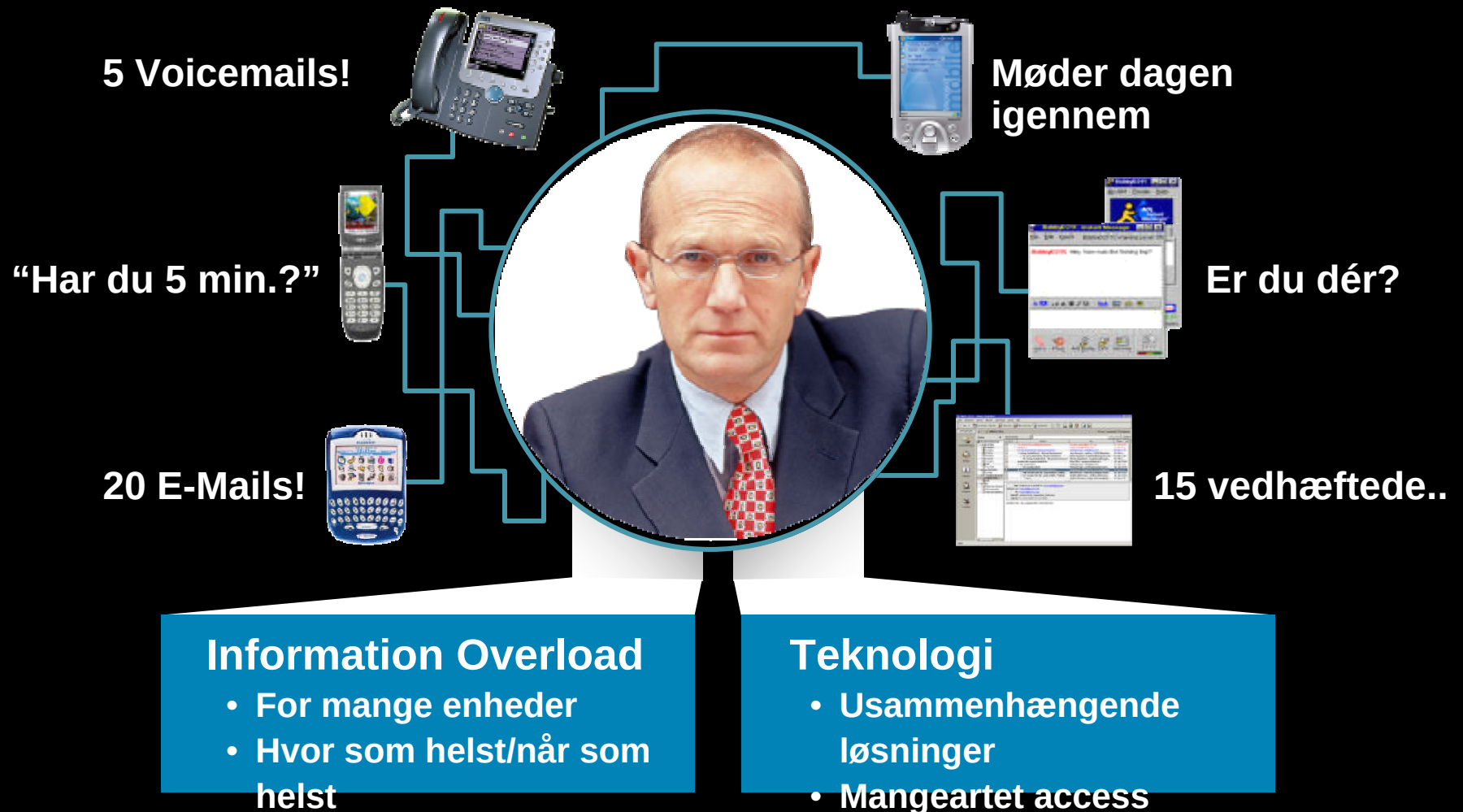
Support

Konsulenter

Services



Hvor er sammenhængen?



“Antallet af talte mobil-minutter er steget 31% på 2 år”

IT- og Telestyrelsen, Telestatistik 1H2008

Cisco Unified Mobility

with Cisco Unified
Communications Manager
6.x/7.x



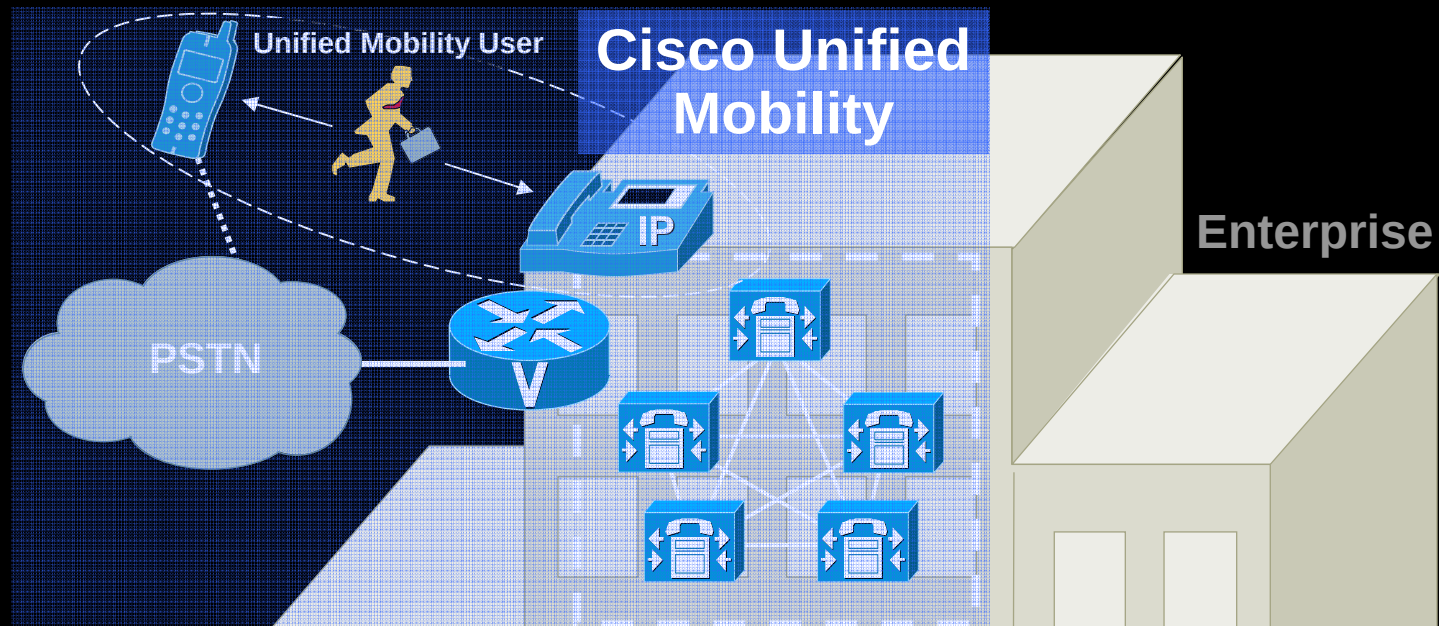
Single Number Reach

- Ét nummer rammer adskillige apparater
- Én Voice Mailbox
- Adgang til virksomhedens nummerplan fra flere apparater
- Manual Handoff between Enterprise and Mobile Networks for call continuity
- Direct Mobile access for LCR
- Bevar eksisterende mobil leverandør



Cisco Unified Communications Mobility

Agenda: Unified Mobility (SNR)



- Fuldt integreret i Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- Omfatter følgende funktioner:
 - Mobile Connect (skift af kald ml. mobil/fast)
 - Single Enterprise Voicemail Box
 - Enterprise Feature Access 2 Stage-Dialing *
 - Mid-call Features *

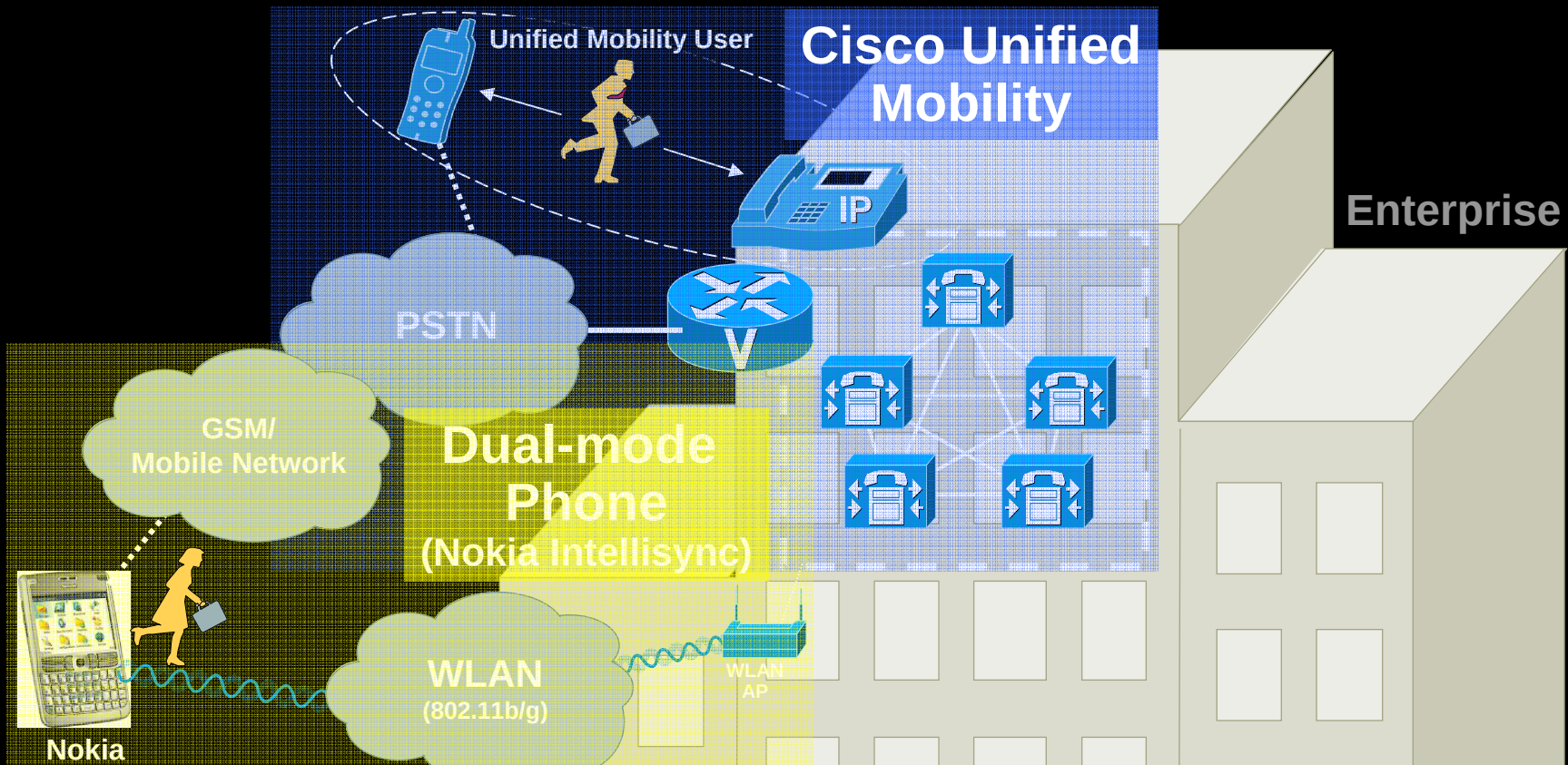
* New features in CUCM 6.x

Dual-Mode/Wi-fi Phones



Cisco Unified Communications Mobility

Agenda: Dual-mode Phone

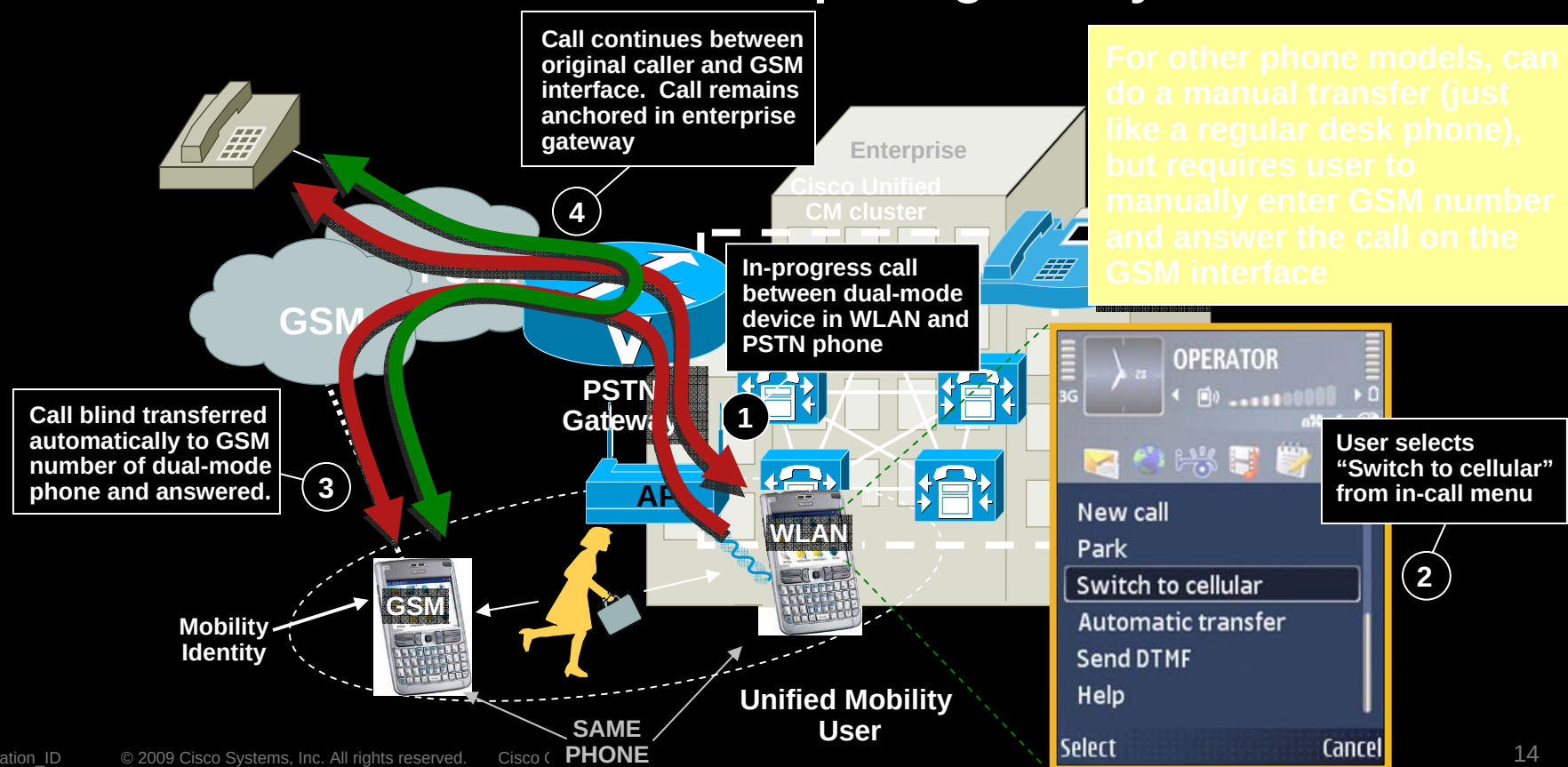


- **Nokia Call Connect for Cisco (NCC)**
- **Skaber muligheden for at anvende virksomhedens samlede kommunikationsplatform til at modtage og afgive opkald**
- **Ved tilgang til WLAN registrerer mobiltelefonen sig som traditionel (IP) telefon**
- **Når WLAN er utilgængeligt, overgår mobilen til GSM net**

Dual-Mode Phone

Nokia Call Connect for Cisco 1.1: New Feature - Switch to Cellular

- Allows user to manually transfer active call from VoWLAN to pre-defined GSM number (Hand-out)
- Logic built into the client and only available on the Nokia E51, E66, E71 phones
- Call remains anchored in enterprise gateway



Dual-Mode Phone

Nokia Intellisync Call Connect 1.1: Software/Hardware Requirements

The following Hardware and Software are supported with the Nokia Intellisync Call Connect 1.1 dual-mode offering:

- Phone handsets: **Nokia E51, E66, E71, E60, E70, E61, E61i, E65**
- Communications Manager: **4.1(x), 4.2, 4.3, 5.x, 6.x, 7.x**
- Communications Manager Express: **4.1 and above**



Nokia E51



Nokia E71



Nokia E61



Nokia E61i



Nokia E66

Check the latest supported handsets CUCM/CME versions at:

http://www.businesssoftware.nokia.com/nokia_intellisync_call_connect_for_cisco_downloads.php

Dual-Mode Phone

Coming soon: Nokia CC 1.1.3 and 1.2



- **Nokia CC 1.1.3 (January '09)**
 - **Add support for new handsets Nokia E71 and E66**
 - Both will support “Switch to cellular” functionality.
 - Both will support for CCXv4 for improved voice quality (WMM) and call admission control (TSPEC) (E51 will also support)
 - Both will support EAP-FAST (E51 will also support)

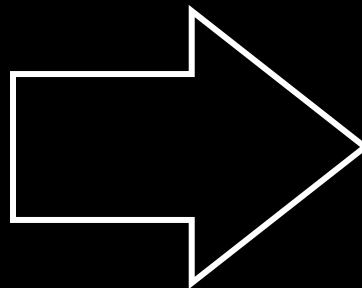
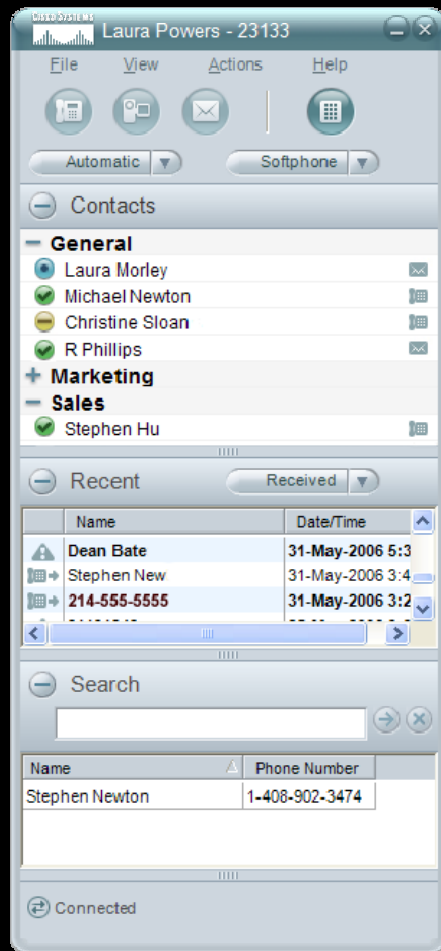
Nokia CC 1.2 (June '09)

- **Seamless hand-off (hand-in/hand-out)**

Cisco Unified Mobile Communicator



Application



Introducing..... Cisco Unified Mobile Communicator

- Fungere på flere typer håndsæt
 - Bevarer brugerens valg og fleksibilitet
- Integreret
 - Augments native phone apps & functionality*
- Intuitiv, menu-drevet bruger interface
 - Dashboard tilgang til håndtering af kald og beskeder
 - Skaber konsistent tilgang på tværs af håndsæt
 - Minimerer taste-behov
- Sikkert
 - Sikker download af kontakter
 - Authenticering & krypter beskytter virksomhedens ressourcer
 - Håndsæt kan dis-ables i tilfælde af tabt/stjålet
- Over-the-air klient provisionering
 - Applikation downloades trådløst for nem provisionering



Cisco Unified Mobile Communicator

Cisco Unified Mobility Advantage

- CUMA v7.0 server with new functionality
- CUMC v7.0 client for Windows Mobile 6.0/6.1 SE
 - PDA style form factor (full QWERTY keyboard 320x240 pixel screens)
- CUMC v3.x clients on BlackBerry and Symbian will work with CUMA v7.0 server



Presence Unified with CUP



- Presence deles på tværs mellem Cisco Unified Personal Communicator 7.0 og Cisco Unified Mobile Communicator
- Buddy list synkroniseres with Cisco Unified Personal Communicator
- Note: SMS kan sendes direkte fra en klient til en anden



Webex på Smartphones



Cisco WebEx på Smartphones



**Cisco WebEx
Meeting Center
native client on
iPhone**



Available Now



**Cisco WebEx
Meeting Center
browser client on
smartphones:
BlackBerry,
Symbian, Windows
Mobile**

Available April 2009



**SMS audio join on
Meeting Center,
Training Center,
Event Center**

Available April 2009

Cisco WebEx Meeting Center on Smartphones



Available April 2009

- Browserbaseret access til møder
- Integreret audio og web conferencing på 3G or WiFi

Supporterer også integreret data på WiFi og audio på 2G

- Operativ Systemer

BlackBerry, Symbian og Windows Mobile

- Testede smartphones

Blackberry Bold, BlackBerry Storm in Europe, BlackBerry Curve 8900, Nokia E71 and Samsung BlackJack II

Er der et behov? Et marked?

- Massiv tilgang i brugere der tilgår nettet trådløst
- Stigningen i brug af dual mode telefoner og muligheden der opstår for at undgå det traditionelle mobil net
- En stigende mobil arbejdsstyrke – inklusiv mange medarbejder der dagligt arbejder hjemmefra.
- Brugervenligheden i der udbydes ved konfigurationsløse klienter.
- De mobile smart-phones bliver den primære platform for mobile/rejsende/hjemmebrugere.

Konklusion

Mobil Unified Communications muliggør samarbejde på tværs samt optimerede processer – heraf følger øget produktivitet, bedre reaktionstid og reducerede omkostninger

- **Produktivitet**

- Ét nummer, én voicemail

- Mobil browser og adgang til intranet applikationer

- Sikker mobil kommunikation med "native mobile client applications"

- **Reaktionsevne**

- Opkald fra kunder og kolleger ender ikke i voicemail

- Øjeblikkelig reaktion på kritiske mails, - adgang til salgs- og CRM systemer

- **Reducerede omkostninger**

- Én enhed

- Mobil kald gennem central kommunikationsplatform (VoWLAN)

- Flexibel allokering af arbejdsplads

Safe Image Area



Segue Slide Option 2: Live



Subtitle



CISCO