

IP-telefoni er fremtiden



sampension
... så længe vi lever

"IP-telefoni er fremtiden, fordi det lige netop er et it-system. Det kan sideordnes og integreres med andre applikationer og standardiseres til den eksisterende platform. Og så kan det senere udbygges med andre funktionaliteter. Her har vi kort sagt fået et fleksibelt system med indbygget frihed til at ændre og opgradere undervejs. Og så spiller det naturligvis også en rolle, at det på sigt kan give os en række rationelle fordele."

Anders Austen Nielsen, SAMPENSION



Inden SAMPENSION byggede nyt domicil i Tuborg Syd og flyttede dertil i maj 2003, besluttede de allerede i 2001 at vælge IP-telefoni som deres fremtidige telefon-system, selvom teknologien stadig var i udvikling.

"IP-telefoni er fremtiden, fordi det lige netop er et it-system. Det kan sideordnes og integreres med andre applikationer og standardiseres til den eksisterende platform. Og så kan det senere udbygges med andre funktionaliteter. Her har vi kort sagt fået et fleksibelt system med indbygget frihed til at ændre og opgradere undervejs. Og så spiller det naturligvis også en rolle, at det på sigt kan give os en række rationelle fordele.

Vi er 300 brugere i et hus på 7 etager, og telefonen er et uhyre vigtigt værktøj for os i vores daglige arbejde.

Vi har fået en standardopsætning, som HP har tilpasset til vores behov. Det er kørt som et 1:1 projekt, hvor vi er så tæt på standardfunktionalitet som muligt. Næste fase bliver at udbygge systemet med Call Center funktionalitet. Også her er målsætningen at komme helt tæt på standardfunktionaliteterne. Det gi'r os større frihed til at opgradere og ændre undervejs.

Vores samarbejde med HP omkring hele forløbet har været en fornøjelse og en god udfordring for begge



Gold
Certified
Partner



parter. HP har hele tiden haft stort fokus på projektet, da det også var nyt for dem. Det skulle bare lykkes! Og det gjorde det.

Vi fortsætter også samarbejdet med HP omkring vores fremtidige udbygning. HP er fleksible og stiller hurtigt op, hvis der er problemer. HP er også med i andre sammenhænge. De har et stort bagland, hvor vi kan hente den fornødne ekspertise. Det var også nødvendigt for os i flere af implementeringsfaserne.

Der har selvfølgelig været en indkøringsfase, hvor vi har skullet vænne os til drift og vedligeholdelse af vores nye IP-telefoniløsning. Ligesom vi også har måtte justere systemet til vores tekniske set-up – og vores egen adfærd. Men det er vel kun naturligt, når der er tale om en relativ ny teknologi. Nu kører det bare sikkert og stabilt.”

“Vi har fået en standardopsætning, som HP har tilpasset til vores behov. Det er kørt som et 1:1 projekt, hvor vi er så tæt på standardfunktionalitet som muligt. Næste fase bliver at udbygge systemet med Call Center funktionalitet. Også her er målsætningen at komme helt tæt på standardfunktionaliteterne. Det gir os større frihed til at opgradere og ændre undervejs.”

Anders Austen Nielsen,
SAMPENSION

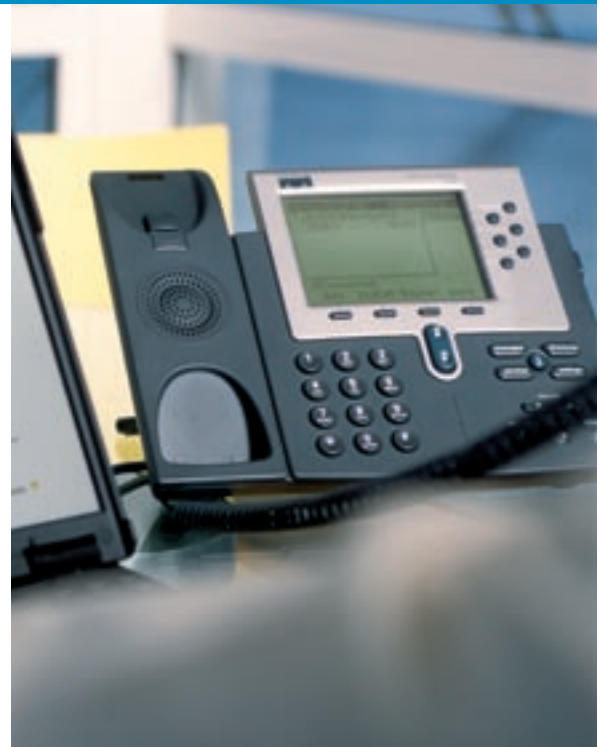
Om løsningen

SAMPENSIONS løsning omfatter ca. 300 brugere og består af Cisco IP-telefoner, Call Manager (knudepunktet i løsningen), diverse netværksudstyr (switche, routere), HP Proliant servere samt Netwise omstillings- og voiceapplikationssoftware. Det hele koblet sammen og implementeret af HP's netværksspecialister til en total IP-telefoniløsning.

Om SAMPENSION

SAMPENSION er et af Danmarks største administrationselskaber af arbejdsmarkedspensionsordninger. SAMPENSION administrerer pensionsordninger og investeringsporteføljer for danske pensionselskaber, der tilsammen tæller 280.000 forsikrede. Den samlede formue på ca. 72 mia. kr. forvaltes af SAMPENSION og investeres i aktier, obligationer, ejendomme og andre aktiver.

SAMPENSION er et 100% ejet datterselskab af Kommunernes Pensionsforsikring (KP).



For mere information kontakt HP Services på hps.dk@hp.com

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.



Gold
Certified
Partner

