

IP-telefoni med fokus på design og funktionalitet

Et af Danmarks førende designfirmaer – Rosendahl i Hørsholm – fik på 8 dage installeret ny infrastruktur inklusiv IP-telefoni til 50 medarbejdere.

Succes tvang i sommer designfirmaet Rosendahl væk fra sin gamle trange adresse i Lyngby til Slotsmarken i Hørsholm til et nyt imponerende byggeri tegnet af arkitekten Kim Utzon. Byggeriet, som leder tanken hen på et moderne internationalt kunstmuseum, rummer i dag 50 medarbejdere, men der er plads til tre gange så mange – og den infrastruktur, som Brian Petersen og Jesper Sørensen fra IT-afdelingen fik ansvaret for at etablere, er lige så fremadrettet som resten af det nye domicil.

– Vi stod med et nyt hus af helt andre dimensioner end det gamle, så vi efterlod stort set hele den gamle installation og startede fra grunden, siger Brian Petersen. Vi modtog byggeriet fra entreprenøren den 1. juni i år. Den 2. juni var bygningen klar, så vi kunne rykke ind og påbegynde installationerne og 8 dage efter skulle alt være klar til indflytning. 8 dage er ikke

lang tid til at skabe en komplet infrastruktur, så opgaven var ikke kun et spørgsmål om at få teknikken til at fungere. Det var i lige så høj grad en avanceret logistikopgave.

Ikke for at spare penge

– Selve netværket er baseret på traditionel ethernet kabling. Mange havde nok forventet, at vi ville lave et trådløst netværk, men da samtlige pc'ere alligevel behøver strøm, telefonerne PDS drops, og de fleste medarbejdere arbejder ved deres skriveborde, var det langt mere hensigtsmæssigt med en kablet løsning. I forbindelse med det nye netværk indførte vi også IP-telefoni - ikke for at spare penge, for stort set alle medarbejdere er placeret i samme bygning. Vi får til gengæld en utrolig fleksibilitet med de nye telefoner, som deler netværk med pc'erne. Man kan koble sig af og på enhver telefon, som man har lyst, det minimerer samtidigt administrationen, da man frit kan flytte rundt. Vi har hele tiden en ajourført telefonliste, omstillingen ved hele tiden, hvor alle befinder sig, og vi arbejder på med tiden at brede systemet ud over Internettet. Målet er, at man om ikke ret længe kan ringe til en hvilken som helst medarbejder på lokalnummeret, og så kan vedkommende principielt tage sin telefon (softphone) i f.eks. USA eller derhjemme.

Ideen med det nye telefonsystem er, at den kobler IT- og telefonsystemet sammen. Det betyder, at de der ringer, kan få en meget mere kvalificeret service, fordi man straks kan få alle nødvendige oplysninger på skærmen – eller omvendt, det er langt lettere for medarbejderne, når de automatisk bliver opdateret på dem, de ringer til. Vi arbejder på at modtage fax i mailsystemet.



– Vi har ikke helt nået målet endnu. Nu skal vi først alle sammen lære at bruge det nye system og teste dets potentiale. Og når alle har vænnet sig til at data og tale kan integreres og er fortrolige med de nye telefoner, så dukker der garanteret en hel masse spændende forslag og løsninger op, som kan få det daglige arbejde til at fungere bedre. Vi er også i gang med at opbygge et helt nyt Intranet. Dette bliver bl.a. integreret med vores Netwise omstillingsbord, der er baseret på SQL, således at vi på Intranettet kan se, om personerne er logget på telefonen (er til stede). Vores strategi er, at folk først skal tage den nye teknologi til sig, så kan vi bagefter begynde at udvikle nye løsninger. Vi har allerede nu, efter 3 ½ mdr. i drift, fået flere henvendelser fra brugerne, der ønsker værktøjer, der kan lette deres arbejdsdag, og vi kan indtil videre indfri alle ønsker.

Samarbejdet med access, som står bag den nye infrastruktur, omfatter hardware service, teknologisk og strategisk udvikling af nuværende og kommende features af Rosendahls nye kommunikationsløsning. Løsningen omfatter:

- Cisco Catalyst 4000 og 3524-PWR switches
- Cisco ICS7750 System, indeholdende
- Cisco Call manager, Cisco IVR og Cisco Unity
- Cisco 7960 IP telefoner og 7935 IP Conference telefoner
- Netwise CTC omstillingsbord



IP-telefoni med fokus på design og funktionalitet

Et af Danmarks førende designfirmaer – Rosendahl i Hørsholm – fik på 8 dage installeret ny infrastruktur inklusiv IP-telefoni til 50 medarbejdere.

Det skulle se godt ud på skrivebordet

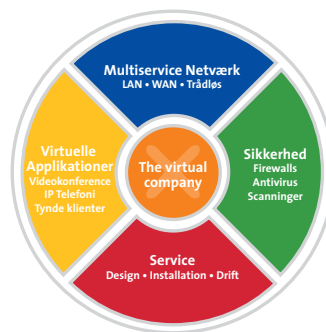
En interessant oplevelse for axcess, som har leveret den samlede infrastruktur, var at man pludselig blev mødt med helt andre designkrav, end man var vant til. – Når virksomheder vælger fx. telefoner og anden kontor teknologi, så er det normalt de tekniske specifikationer, der styrer kundernes valg. Sådan er det ikke hos os, fortæller Brian Petersen. Vi er en virksomhed, som lever af smukt design og indretning, og vi skal ikke have vort eget miljø spoleret af grimme telefoner. Derfor blev en stribe telefoner brutalt kasseret, fordi de ikke var pæne nok. Første krav var – de skal have et flot design. Næste krav var, at teknologien skulle være i orden. Af samme årsag er el-ledninger og ethernetkabler samlet i en enkelt ledning og ført ind under bordet til gulvboksen.

Rosendahls IP telefonsystem er et system fra Cisco, som henvender sig direkte til mindre og mellemstore virksomheder. Cisco's traditionelle serverbaserede IP-telefonsystemer er skalerbare op til flere tusinde brugere, men det var lige i overkanten af vores behov, siger Brian Petersen. Heldigvis var det muligt at lave en løsning beregnet til virksomheder med op til 500 brugere, og selvom den var den første af sin art i Danmark, så lykkedes det os at komme i drift den 10. juni.

Rosendahl er en dansk design virksomhed, som producerer og distribuerer kunst-industrielle produkter og gaveartikler af høj kvalitet. Firmaet stiller høje krav til formgivning, funktionalitet og markedsføring af de produkter, der udvikles. Langt den overvejende del af produktionen finder sted indenfor landets grænser, og der er i bedste forstand tale om både dansk design og dansk arbejde. Rosendahls produkter forhandles af isenkræmmere, guld- og sølvsmede, stormagasiner, museumsbutikker, firmagave forhandlere samt specialforretninger inden for design og brugskunst over hele verden. Rosendahl blev grundlagt i 1984 og tæller i dag 55 medarbejdere. Arkitekten Kim Utzon har tegnet det nye domicil i Hørsholm på 5000 m², som blev indviet i juni 2003. Se også www.rosendahl.dk

Administrationen af det nye IP-telefoni-system er web-baseret, så vi kan fejlfinde hos brugerne. Det bliver således en del af det fleksible Intranet, vi er ved at opbygge, hvor alle nødvendige informationer/systemer skal være tilgængelige overalt. Det samme gælder for hele dokumentationen, som er udarbejdet af axcess. Det er også web-baseret – interaktivt, så dokumentationen bliver en del af vores arbejdsredskab, og ikke kun en mappe der står på hylden.

I det hele taget er der meget at glæde sig over i forbindelse med bygningens indretning, hvis man kan lide automatik og elektronisk styring. Kim Utzons hus er et af de mest intelligente, man kan forestille sig. Det er med et amerikansk udtryk "wired". Hver en lampe og markise kan styres fra alle pc'ere via en webbaseret husoversigt, der på samme tid viser hvor printerne og personerne er placeret. I konferencerummet skruer styringen selv ned for lyset, når man skal se video, dæmper lyset etc. Og IP-telefonsystemet er prikken over i'et med design og funktionalitet i fokus.



axcess as:

Har visionen om at bringe sine kunder ind i den digitale tidsalder gennem levering af kompetence og viden om netværk, data og telekommunikation, og gennem integration af disse teknologier. Selskabet beskæftiger knap 40 medarbejdere på sine kontorer i Herlev uden for København og i Århus.

Kontakt:

tlf. 70 266 366 eller info@axcess.dk.

Find os på www.axcess.dk

axcess as, lyskær 9, 2. sal,
2730 herlev

axcess as, olof palmes allé 25, 1
8200 århus n