IP-telefoni styrker ACURE A/S
på fremtidigt sygehusmarked

”I takt med at det danske sundhedsvæsen indfører elektroniske patientjournaler, vil man uvægerligt integrere IP-telefoni i den nye infrastruktur, så udvekslingen af tale og kliniske data smelter sammen i et fælles informationssystem. Og eftersom vi udvikler software til sygehusene, var det derfor næsten uundgåeligt, at vi valgte en IP-løsning, da vi fusionerede og stod for at skulle anskaffe os et nyt omstillingsanlæg.” Det siger Henrik Gørup, der er IT-chef i ACURE A/S, en Århus-virksomhed inden for sygehus IT, der er blevet skabt gennem en fusion af LEC’s sundheds IT aktiviteter og Medfork og som ejes af Mærsk Data. Han har netop afsluttet installeringen af Cisco IP-telefoni i selskabets hovedkontor i Århus og afdelingen i Bullerup udenfor Odense.

Henrik Gørup forsætter: ”Når vi lever af at udvikle og implementere løsninger til sygehusvæsnet, der skal kunne integreres med IP-telefoni, var vi ærlig talt moralsk forpligtiget til at tage vores egen medicin og ikke anskaffe et traditionelt omstillingsanlæg.”

Implementeringen
Opgaven bestod i, at installere en Cisco-server, der kan håndtere alle telefonsamtaler over ACURE’s netværk samt etablere en call-manager, der reelt er firmaets nye omstillingsanlæg. Samtlige medarbejdere fik herefter installeret en IP-telefon, enten som en selvstændig telefon på skrivebordet eller som en softphone, der er et program der indbygger telefon-funktionalitet i pc’en, tilsluttet et headset, så medarbejdere kan ringe op fra tastaturet.

”Den første del af implementeringen gik smertefrit og blev klaret på ganske få dage”, siger Henrik Gørup, så alle medarbejdere nu kunne tale - gratis - med hinanden, uanset om de var i Århus eller på Fyn. Næste opgave var derefter at forbinde det nye IP-telefoni til LEC’s omstillingsanlæg i Århus, så man derfra kunne komme videre ud på det traditionelle analoge telefonnet.

”Her stødte vi imidlertid på et problem. Nogle af samtalerne ud af huset blev simpelt hen væk og døde, som følge af direkte bugs i softwaren. Problemet skyldtes LEC’s omstillingsanlæg, der manglede nogle softwareopdateringer, som rettede op på programmeringsfejl i de tidligere versioner. Problemet blev løst, men forårsagede dog nogen forsinkelse.

”Nu fungerer vores IP-telefoni perfekt, og det har givet os flere fordele. Vi har styrket vores inter-company relationer, fordi det f.eks. er langt lettere end tidligere at holde telefonmøder for medarbejderne i de to afdelinger. På sigt vil vi også opnå besparelser på samtaleudgifterne til telefonselskabet, al den stund interne opkald er gratis. Vi ringer også gratis til LEC, da det er deres

central, vi benytter. Dertil kommer, at vi over tid vil kunne lægge en række forskellige, nye funktionaliteter i netværket til integration af e-mails og telefonsamtaler. Og når vi fremover taler med kunderne inden for sundhedssektoren om integration af tale og data, er vi i stand til at sige: "det virker hos os", slutter Henrik Gørup, ACURE A/S.

ACURE A/S ønskede at implementere Ciscos IP-telefoni, og axcess, der selv har IP-telefoni, stod for rådgivning, installation, projektstyring og uddannelse af medarbejdere.