



I samarbejde med IT-leverandøren IT-Lighthouse, bliver ArkitektGruppens nye hovedkontor udstyret med IP-baserede telefoni- og netværksprodukter fra Cisco Systems, der matcher virksomhedens behov for kommunikation og omstilling via telefoni og internet.

”Kommunikation via internetprotokollen er meget fleksibel, og med tiden vil vi gerne give vores medarbejdere friheden til, at kunne tage hele deres kontor under armen.”

Søren Degn, ArkitektGruppen

Telefoni uden begrænsninger

Fremtidssikret udviklingspotentiale får ArkitektGruppen til at satse på en Cisco CallManager Express-løsning fra IT-Lighthouse.

Når ArkitektGruppens medarbejdere til marts flytter ind i firmaets nye hovedkontor i den gamle herregård Hollufgård ved Odense, får de samtidig nyt telefonsystem. I forbindelse med flytningen har det fremadstormende ejendomsudviklingsfirma besluttet sig for at satse på fremtidssikret kommunikationsteknologi.

I samarbejde med IT-leverandøren Information Technology Lighthouse, i daglig tale kaldet IT-Lighthouse, bliver det nye hovedkontor udstyret med IP-baserede telefoni- og netværksprodukter fra Cisco Systems, der matcher virksomhedens nuværende behov for kommunikation og omstilling via telefoni og internet.

Men det er først og fremmest mulighederne for trinvis at udvikle systemet i takt med medarbejdernes kommunikationsbehov, som gør IP-teknologien interessant for Arkitekt-Gruppen.

”Primært har vi valgt IP-telefonien, fordi vi tror på, at det er fremtiden. Vi har ikke set, hvad det kan tilbyde fuldt ud endnu, men prisforskellen i forhold til at installere en traditionel telefonløsning er ikke stor. Til gengæld er kommunikation via internetprotokollen meget fleksibel, og med tiden vil vi gerne give vores medarbejdere friheden til, at kunne tage hele deres kontor under armen - med telefon, omstilling, pc og internet - når de kører rundt til byggepladser eller arbejder hjemmefra,” siger Søren Degn fra Arkitekt-Gruppen.

Cisco fra switch til software

ArkitektGruppen har valgt telefoni- og netværksløsning med rådgivning fra Information Technology Lighthouse, som er én af kun syv Cisco Premier Certificerede Cisco samarbejdspartnere i Danmark.

Telefonien er baseret på Cisco CallManager Express softwaren i den nye Cisco 2851 Integrated Services Router, der er bygget til sikker og hurtig håndtering af data og telefoni i små og mellemstore virksomheder. Routeren kan håndtere op til 96 IP-telefoner.

Netværket bygges op med Cisco Catalyst 3550 switches med QoS til prioritering af telepakker. Switchen leverer samtidig strøm til tele-

fonerne gennem netværket, så der kun skal sættes et edb-stik i væggen, når Cisco IP-telefonerne 7905 og Cisco 7960 sættes op.

”Løsningen er valgt ud fra ArkitektGruppens størrelse og specifikke behov. Med Cisco's nye serie af Integrated Services-routere kan vi tilbyde vores kunder helt nye forretningsmuligheder og store besparelser ved at kunne samle data-, telefoni-, video- og sikkerhedstjenester i ét enkelt intelligent system, og du får det hele i den samme pakke” siger Niels Jørgen Blom Sørensen fra Information Technology Lighthouse.

Cisco CallManager Express softwaren tilbyder understøttelse for alle de mest almindelige taste- og omstillingsfunktioner professionelle brugere har behov for – som eksempelvis integreret talebesked, autosvar, opslag i lokal telefonbog, opkald med røret på og integration af telefon og computer.

På vej mod det mobile kontor

Umiddelbart skal ArkitektGruppens nye IP-telefoner løse de samme opgaver, som det traditionelle telefonsystem hidtil har løst med receptionsfunktion og lokalnumre til hver af de cirka 30 medarbejdere. Men i løbet af nogle måneder vil de ansatte kunne udnytte fordelene ved at integrere telefoni og pc-software, for eksempel i forbindelse med visning af kontaktoplysninger i Microsoft Outlook.

”En del af vores medarbejdere befinder sig ofte på byggepladser rundt om i landet. I løbet af et års tid, vil vi gerne tage de næste skridt i retning af det mobile kontor. IP-telefonien udgør en lille, men vigtig del af den udvikling. Det skal være sådan, så hvis du ringer til en medarbejders lokalnummer eller bliver stillet om via hovednummeret, så kan medarbejderen svare, som om han sad på kontoret – uanset om han befinder sig på en byggeplads i Ørestaden eller sidder derhjemme,” forklarer Søren Degn.

En vision, der med tiden kan blive virkelighed for ArkitektGruppens medarbejdere ved hjælp af Cisco CallManager Express og softwarebaseret IP-telefoni på bærbare computere.