



Københavns Amt har opnået store besparelser ved at overgå til IP-telefoni. I et enkelt tilfælde styrtdykkede de årlige omkostninger til service på et enkelt telefonanlæg fra 275.000 kroner til kun 25.000 kroner, fortæller IT-chef Jan Kold-Larsen. Foto: Søren M. Osgood

## Investering tjent hjem på ét år

*Udbygningen af IP-telefonien hos Københavns Amt er i rivende udvikling. I begyndelsen måtte IT-afdelingen overbevise institutionerne om, at det var en god idé at skifte. Nu ringer de selv og spørger, hvornår det kommer.*

Med 20.000 ansatte og en spredning ud over mere end 160 forskellige lokationer er udgifterne til telefoni et oplagt sted at kigge hen, når Københavns Amt går på jagt efter muligheder for effektiviseringer og besparelser på budgetterne.

Og udviklingen på området er allerede skudt i gang: I takt med, at telefonsystemerne løbende skal fornyes hos amtets mange små selvstændige enheder, bliver telefonerne omlagt til IP-telefoni, der kører smertefrit over amtets eksisterende netværk. Ved at samle telefonien i de eksisterende kabler, forventer Københavns Amt at kunne spare op mod 30 procent af de nuværende udgifter på kort sigt – og de begrænsede startomkostninger betyder ifølge amtets IT-chef, Jan Kold-Larsen, at investeringen vil have tjent sig hjem inden for kun ét enkelt år.

### Millionbesparelse

”Det vil spare os for et millionbeløb hvert år alene på telefonien. Hertil kommer alle de menneskelige ressourcer, der frigives ved at samle det hele centralt,” siger Jan Kold-Larsen og henviser til, at alle institutionerne tidligere har haft egne omstillingsanlæg, og at der på nogle af institutionerne er folk, der har særligt ansvar for at besvare telefonerne. Denne funktion er meget personalekrævende, og nogle af institutionerne lader endda ansvaret gå på omgang mellem det normale personale. Da Københavns Amt besluttede at effektivisere telefonerne ved at gå over til IP-telefoni med en løsning fra TDC og leverandøren Cisco, gik der derfor ikke lang tid, inden de lokale ledere på de mindre institutioner kunne se fordelene. Da de mange små enheder selv er ansvarlige for deres budgetter, skulle det dog ske ad frivillighedens vej – men det problem løste hurtigt sig selv.



kom nærmere

"De fleste kan jo se idéen i at få råd til en ekstra pædagog i stedet for at bruge pengene på telefonen. I begyndelsen havde vi lavet en 'task-force', der tog ud til de enkelte steder og forklarede om fordelene, men nu hvor projektet ruller, og rygtet spreder sig, ringer folk selv ind og spørger, hvornår det er deres tur til at få IP-telefoni," siger IT-chefen.

### Udvikler sig hurtigt

Københavns Amt begyndte projektet i foråret 2003, og på nuværende tidspunkt har cirka 30 procent af de mindre enheder under amtet fået integreret data og telefoni på samme netværk. Den store interesse i teknologien har medført ventetid på næsten halvanden måned – og Københavns Amts IT-afdeling må hænge i for at følge med efterspørgslen på installationer. Alligevel håber IT-chefen, at op mod 80 procent af de mindre enheder har fået installeret IP-telefoni inden udgangen af 2004.

Selv om Jan Kold-Larsen understreger, at installationerne kan foretages lynhurtigt, koncentrerer amtet sig i første omgang om de mindre steder, der i øjeblikket betaler for hver deres telefonabonnement, omstillingslæg og servicetekniker.

"Hele motivationen bag er jo økonomi. Alle i det offentlige skal jo spare, og derfor er vi konstant på jagt efter steder, hvor der kan effektiviseres. Og med IP-telefoni har vi jo et område, hvor vi kan spare, samtidig med at det giver flere muligheder," siger IT-chefen, der sammen med IT-afdelingen løbende tester de øvrige muligheder i teknologien. De vurde-

res og prøves af, men initiativer sættes først i værk, når de reelt vurderes til at kunne give økonomisk bonus. Det her handler hverken om teknologi-begejstring eller et ønske om at være super-hightech. Det handler om sund fornuft og om, at teknologien skal give mening. Den skal være let at bruge, og den skal give fordele. Og selv om IP-telefoni er langt forbi sine børnesygdomme, kan jeg ikke se nogen grund til, at vi kaster alle muligheder i hovedet på folk på én gang. Det skal komme lidt efter lidt, ellers kan det få den modsatte effekt."

### Døren åben for nye muligheder

Jan Kold-Larsen kan dog let forestille sig en række fordele for amtet på længere sigt. Video-konferencer er én ting, men det kan teknisk også lade sig gøre at koble telefonerne på amtets mailservere, så de ansatte kan få deres e-mails læst højt i bilen på vej til arbejde. Når amtets sygehuse yderligere har udbredt systemet med elektroniske patientjournaler, kan lægernes telefoner kobles på kalender- og journalsystem, og dermed kan en læge hele tiden være opdateret via telefonen om, hvilke patienter der fejler hvad, og hvordan de skal behandles. Det mindsker risikoen for behandlingsfejl.

Allerede nu kan Jan Kold-Larsen dog glæde sig over, at projektet hver dag kaster nye besparelser af sig – i et enkelt tilfælde styrtdykkede de årlige omkostninger til service på et enkelt telefonanlæg fra 275.000 kroner til kun 25.000 kroner – alene på grund af omlægningen til IP-telefoni.

### Om Københavns Amt

- Københavns Amt havde den 1. januar 2004 618.673 indbyggere.
- Der er ansat 20.000 personer i amtet, fordelt på 180 forskellige enheder. Heraf bruger cirka 15.000 IT i hverdagen. IT-afdelingen servicere samlet set 15.000 pc'er.
- Københavns Amt omsætter hvert år for cirka 11,5 milliarder kroner.
- Amtet dækker hele Storkøbenhavn minus Frederiksberg Kommune og Københavns Kommune.