

# Nyt hovedkontor og infrastruktur hos FIH

Helt ude på den alleryderste spids af Langeliniemolen i Københavns Havn pryder en fantastisk flot bygning havnefronten. Det er det nye hovedkontor for FIH A/S. Bygningen var klar til indflytning i maj 2002. Samtidig var en ny infrastruktur til datatransmission og IP-telefoni klar til brug.



Systemchef Søren Clausen (t.v.) og udviklingschef Erik Saltbæk Nielsen, FIH A/S

## IP-telefoni

NetDesign er i dag markedsleder inden for IP-telefoni, hvilket dokumenteres med en lang række installationer.

## Markante fordele

Flytning af et traditionelt lokalnummer er dyrt og besværligt. Ved IP-telefoni følger nummeret telefonen uanset hvilket netværksstik, den kobles til. Når nye lokaler indrettes til kontorer, skal der blot trækkes et enkelt kabel, der virker som fødekilde for både tale- og datatrafik. Al intern telefoni mellem forbundne afdelinger bliver stort set gratis, uanset hvor i verden de befinder sig. Via et WAN-baseret Virtual Private Network bliver det muligt at ringe til kunder i udlandet til national takst.

## Høj driftssikkerhed

Cisco IP-telefoni tilbyder høj driftsstabilitet. IP-telefoni er baseret på standardservere, som kan sikres med redundante strømforsyninger, spejlede diske etc. IP-telefoniserne kan sættes op i cluster, hvilket sikrer Fail-Over ved fejl på en server og en høj grad af skalerbarhed.

FIHs udviklingschef Erik Saltbæk Nielsen fortæller: "Før vi flyttede herud boede vi på Frederiksberg, hvor vi havde et 10 Mbit lokalnet, der var præget af knopskydninger, og som var besværligt at vedligeholde. Derudover havde vi et ældre analogt telefonsystem og eksterne datalinier med masser af driftsproblemer".

FIH besluttede at involvere netværksleverandøren NetDesign i byggeprojektet på Langelinie, først som teknisk rådgiver for FIH, men efterfølgende også som sparringspartner på netværksområdet.

Resultatet blev et netværk, som virkede perfekt fra dag 1, fortæller Erik Saltbæk Nielsen:

"Vi havde besluttet at gå over til IP-telefoni i forbindelse med flytningen, så vi kun skulle have én kabling i stedet for to. Selv om der i perioder var en del negativ presseomtale af teknologien, holdt vi fast ved beslutningen. Vi havde en klar vision om at den fremadskridende netværkskonvergens var fremtiden. Det viste sig, at der ikke var grund til bekymring, for hele netværket har virket perfekt fra første dag, både hvad

angår kvaliteten af IP-telefonien og hvad angår driftsstabilitet og sikkerhed på netværket. Det er en samlet løsning baseret på standardkomponenter fra Cisco. Og det kører så godt, at brugerne næppe tænker over, at det er der. Og det er vel det bedste kvalitetsstempel man kan give et netværk".

Netværket dækker ikke kun hovedkontoret, men også FIHs afdelinger i Fredericia, Herning, Aalborg og Århus, via en 2 Mbit forbindelse baseret på Sonofons radiokæde og en traditionel backup linie.

Systemchef Søren Clausen, der var teknisk ansvarlig for projektet, giver NetDesign en stor del af æren for det vellykkede resultat: "Vi synes at NetDesign var utrolig gode til at udfylde rollen først som rådgiver ved valget af løsning og senere som leverandør af løsningen. De kendte de tekniske muligheder og varetog selv kontakten til leverandørerne, så der ikke var noget, der svigtede. Projektstyringen var meget professionel. Og de tænkte fra starten sikkerheden ind i løsningen".

Alle 165 medarbejdere benytter nu IP-telefoner. Det betyder ikke blot, at alle

samtaler mellem de fem danske afdelinger nu er gratis. IP-telefonerne giver også nogle lettelser i det daglige, fortæller Søren Clausen: "Vi har for eksempel fået en integreret, systematisk nummerplan, og den enkelte bruger kan helt frit flytte sin telefon rundt i huset, uden at der skal ændres noget."

"Men, vigtigst af alt", slutter udviklingschef Erik Saltbæk Nielsen: "Vi har fået en ny digital platform,

der giver et hav af muligheder for bedre at udnytte integration mellem FIHs IT-systemer, f.eks. kundesystem og kalender med IP-telefoni".

FIH har efter leveringen af løsningen besluttet at lade NetDesign servicere de Cisco-switches der er kernen i netværket frem for selv at opbygge ekspertisen.

### Om erhvervsbanken FIH

FIHs ambition er at være den største og mest kendte udbyder af kapital til sund vækst gennem konstant fornyelse og udvikling. FIH er specialister i Erhvervsfinansiering og fokuserer på erhverv – og erhverv alene – en unik markedsposition. FIH er små nok til at være i kontakt med kunderne og store nok til at løfte alle finansieringsbehov. FIH er kendetegnet ved fornuftig, konservativ udlånspolitik, viden om dansk erhvervsliv og aktivt partnerskab med kunderne. Selskabet beskæftiger ca. 165 medarbejdere, årets resultat før skat for 2003 udgjorde kr. 797 mio., udbetalinger af nye lån kr. 16 mia. med en balance på kr. 66 mia.

### Om NetDesign

NetDesign A/S leverer komplette kommunikationsløsninger, der integrerer IT- og telefonsystemer med henblik på at effektivisere kundernes interne og eksterne forretningsprocesser. NetDesign har siden etableringen i 1988 opbygget viden og erfaring inden for hele fagområdet, og har opnået højeste Cisco kompetencestatus som Cisco Gold Certified Partner, med følgende specialiseringer: IP Communication, VPN Security og Wireless. I 2003 realiserede selskabet en omsætning på 288 mio. kr.