



Cisco Expo 2007



Søren Nedergaard
Systems Engineer, Unified Communications

Marts 2007

Agenda

Cisco Unified Communications Manager Business Edition

Produktivitetsforbedrende applikationer

Applikationer der forbedrer samarbejde

Integration til virksomhedens IT systemer

Mobilitet

Q&A

Cisco Unified Communications

En ny måde at kommunikere på

Produktivitet



**Mere effektiv
kommunikation**



Integration



Mobilitet



**Cisco Communications Manager
Business Edition**

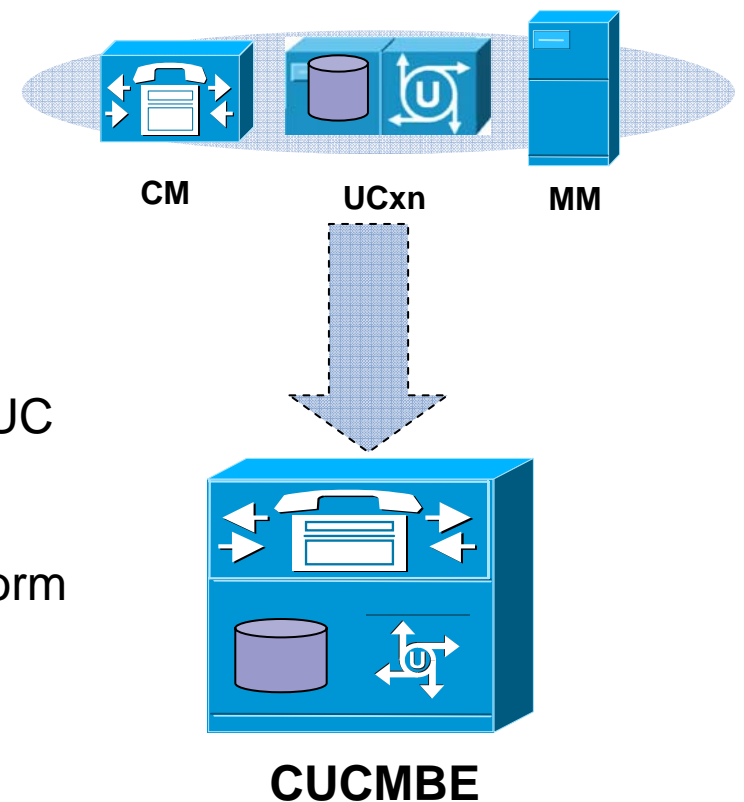
Cisco Unified Communications Manager Business Edition

Unified Kommunikations løsning for midt markeds kunder

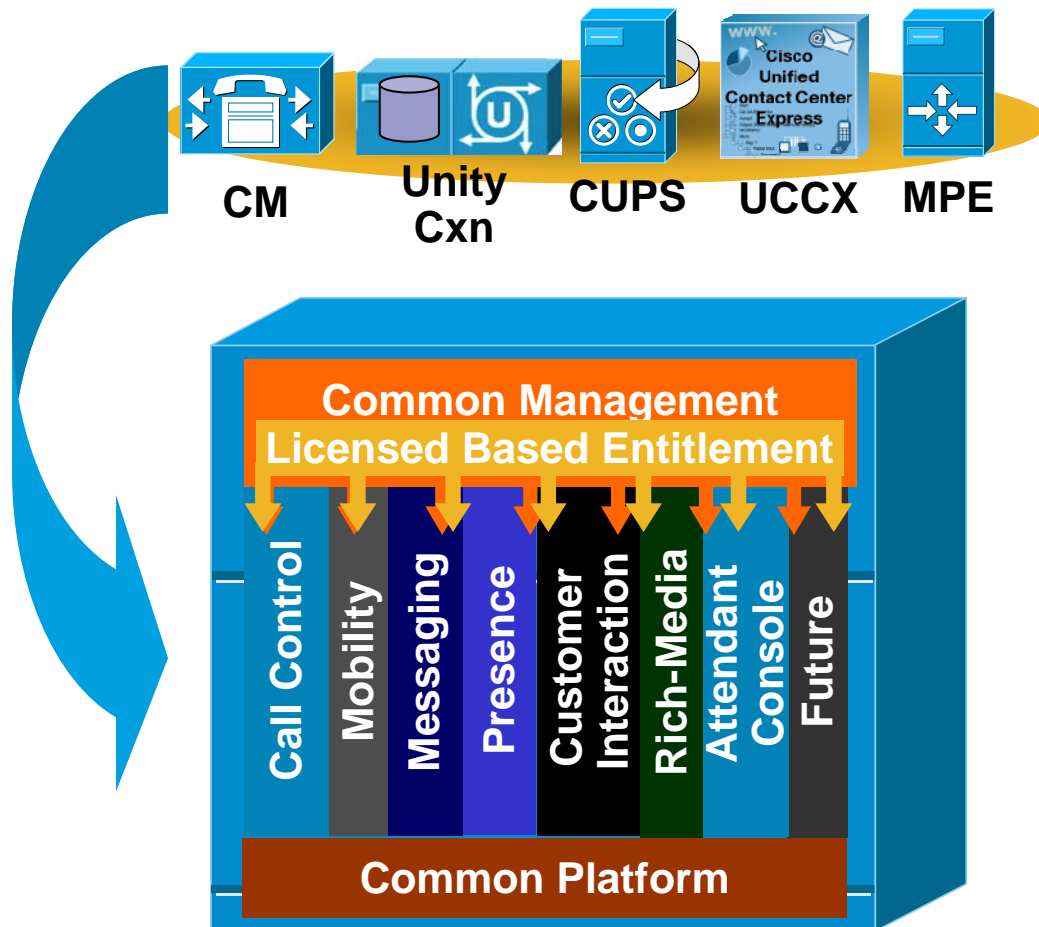
- Primære applikationer på een platform
- Support for op til 500 brugere og 5 lokationer
- Fuld integration til Cisco Unified Communications portefølje af produkter

Simpel opsætning og håndtering

- En enkelt server for CUCM, Mobility Manager og CUC
- Single sign-on, ens administration
- Integreret telefonsvarer applikationer og mobilplatform



Hardware Convergence - Vision



- Fælles basisplatform
 - Opgradering
 - Database
 - Management og værktøjer
 - Lavere service pris
 - Lavere anskaffelses pris
- Flexible Licensing
 - På tværs af applikationer
 - Bruger behov ændres – flyt licenser

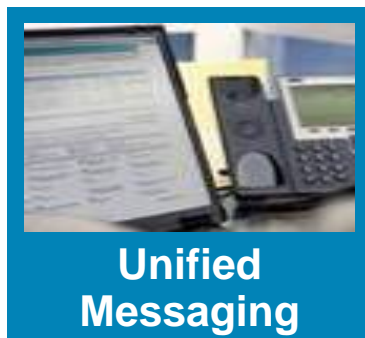
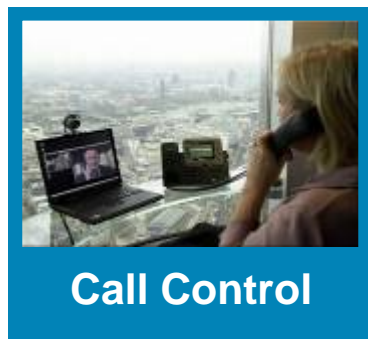
Produktivitet - Personal Communicator



Cisco Unified Personal Communicator

Desktop klient kommunikations portal

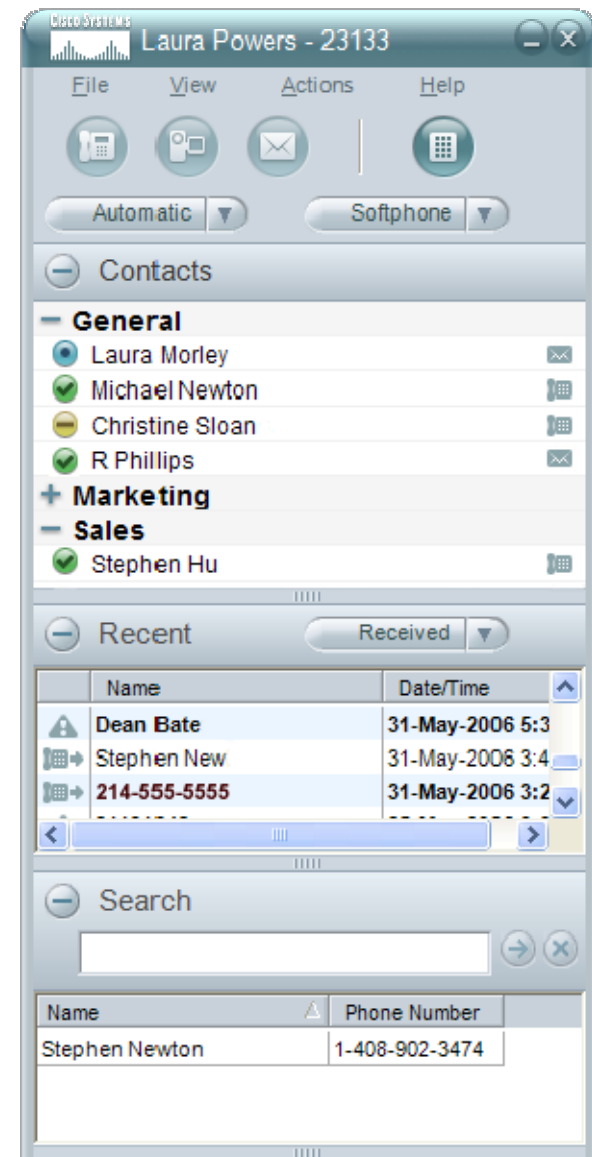
Kommunikationsværktøjer samlet i en simpel desktop applikation



Forbedrer kommunikationsprocesserne og reducerer beslutningstiden

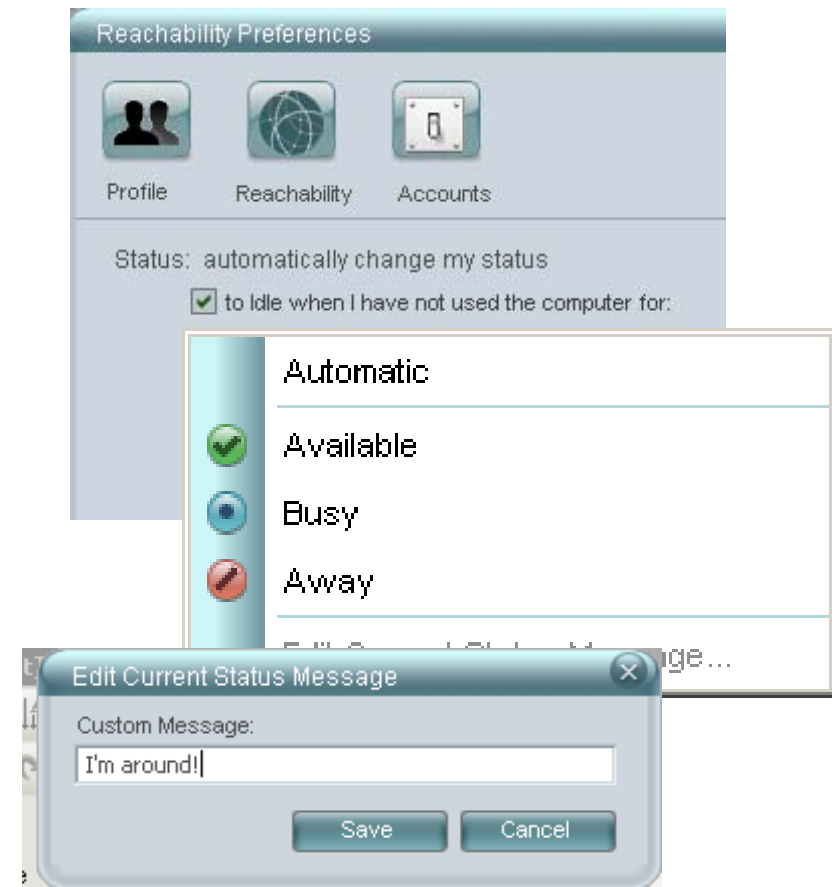
Personal Communicator portal

- Kontakt grupperinger
- Integrering af virksomhedens telefonbog
- Klik for opkald
- Sorter, vise og afspille talebeskeder
- Sæt og vis foretrukken metode for kontakt
- Ind og udgående kalds statistik
- Windows og Macintosh client



Presence

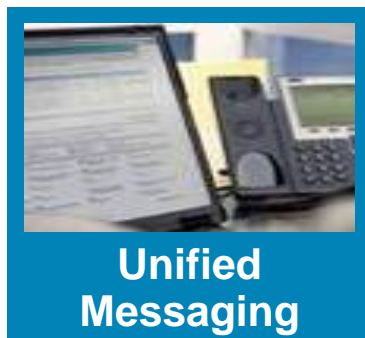
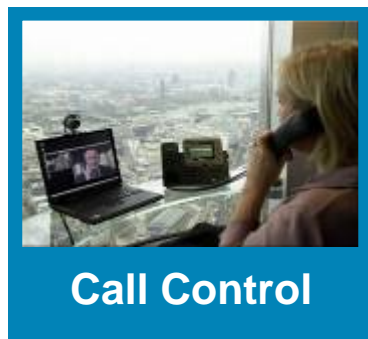
- Foretrukken kontaktmetode
- Presence status
 - “Idle”
 - “Busy” når telefon er optaget
 - “Away” personen har ikke været aktiv indenfor den timerspecificerede tidsramme.
 - “Offline” – ikke logget ind
- Automatic Mode for presence detektering
- Manuel overstyring af presence
- Baseret på SIP/SIMPLE for standardisering



Cisco Unified Personal Communicator

Desktop klient kommunikations portal

Kommunikationsværktøjer samlet i en simpel desktop applikation



Forbedrer kommunikationsprocesserne og reducerer beslutningstiden

Effektiv kommunikation

- Samarbejde med MeetingPlace

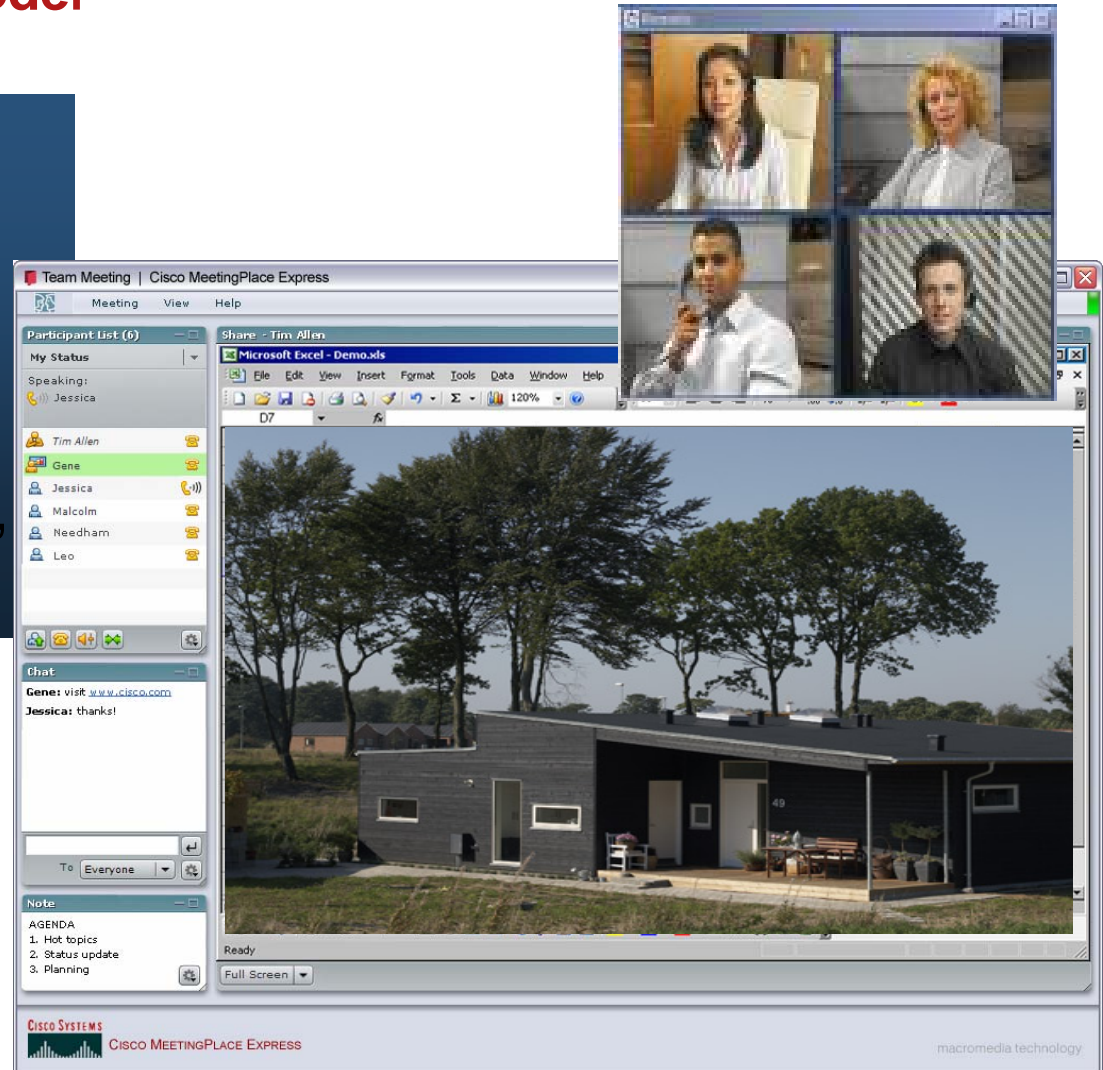


Cisco Unified MeetingPlace

Rich Media Web Conferencing

Faciliteter til remote møder

- Audio konference
- Del desktop eller applikation
- Chat, noter
- Tilstedeværelse, aktiv taler,
- Optagelse
- Videokonference



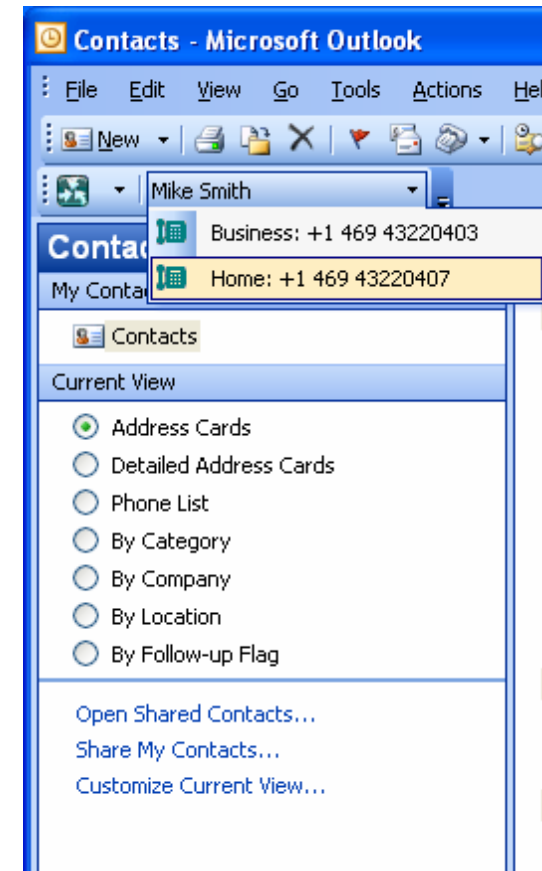
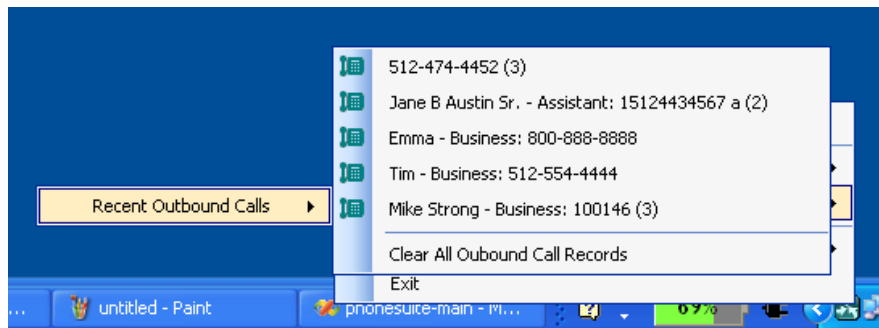
Integration

- Microsoft, Lotus Sametime



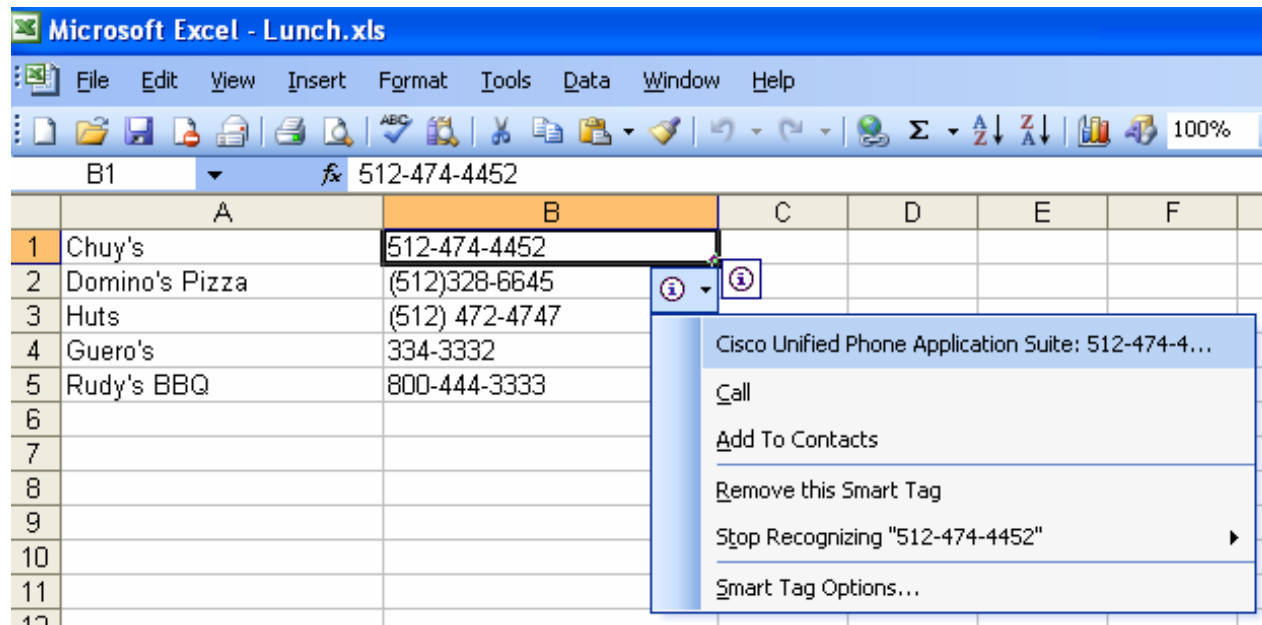
Microsoft integration: Click-to-Dial – MS Outlook

- **Click-to-Dial kontakt fra Outlook**
 - Genopkald af tidligere kald
 - Opkalds log



Microsoft Integration: Click-to-Dial – MS Office

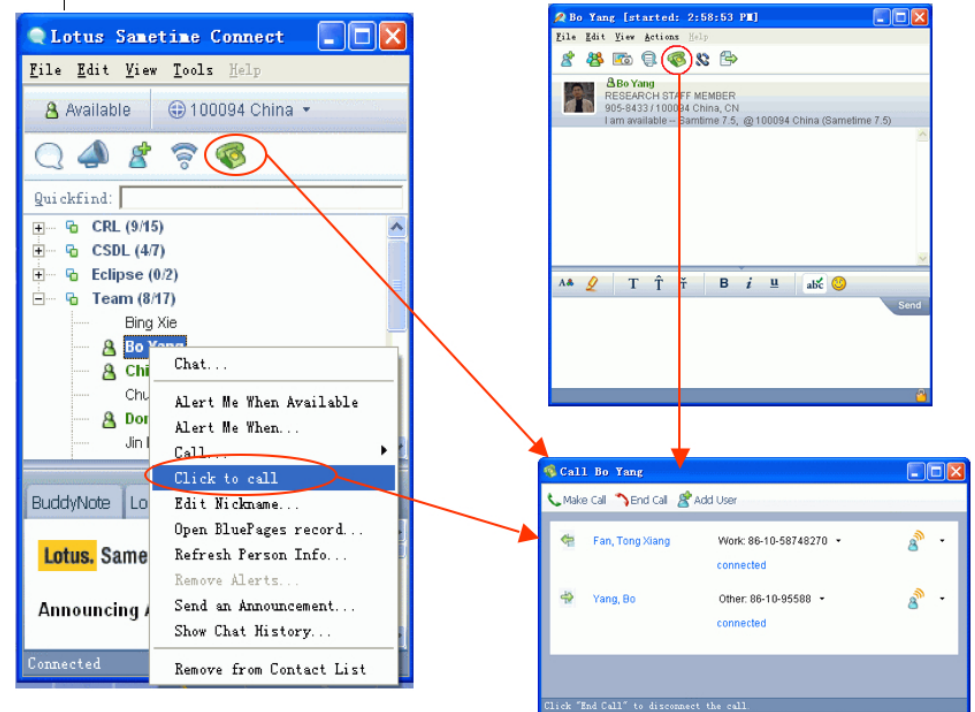
- **Click-to-Dial nummer fra MS Office produkter (SmartTags)**
 - Vælg nummer og Click-to-Dial
 - Tilføj til Outlook Contacts



Cisco and IBM Unified Communications løsninger (under udvikling)

Click-to-Dial og Voice Mail Integration

- Click-to-Dial fra Lotus Sametime med Cisco Unified Communications Manager
- Vis og afspil Cisco Unity voice messages
- Send instant messages til Cisco Unified IP Phones
- Tilgængelig i **Maj 2007** from Lotus Sametime Plug-in katalog



Lotus Sametime Click-to-dial

Mobilitet

- Udvid din mobilitetsløsning med
Cisco Mobile Communicator



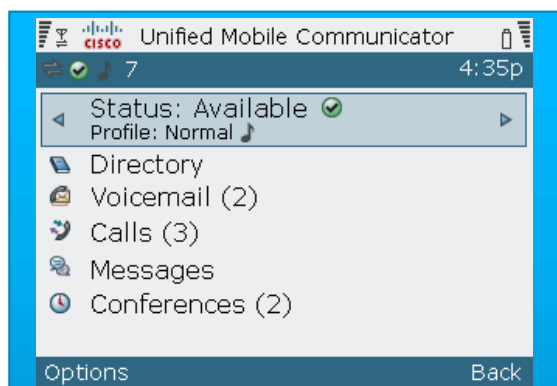
Dit Firma A/S – Mobile Communicator

- Mobiløsning der udvider din centrale telefonløsning til mobiltelefonen :
 - Integration til een telefonsvarer
 - Kortvalgsnumre
 - Presence
 - Mid-Call faciliteter, konference, hold, viderestilling
 - Visuelt værktøj til konference og voicemail
 - Eet nummer
 - Central telefonbog



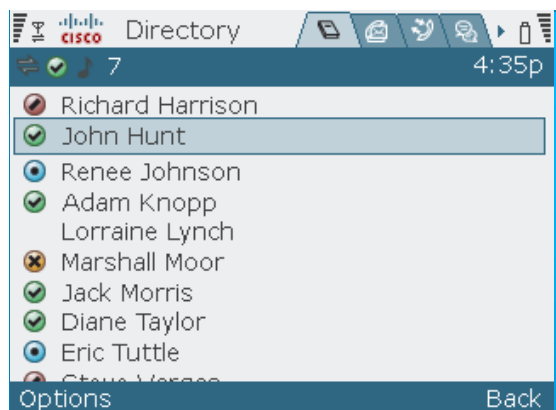
Cisco Unified Mobile Communicator

Få Cisco Unified Communication på din mobiltelefon



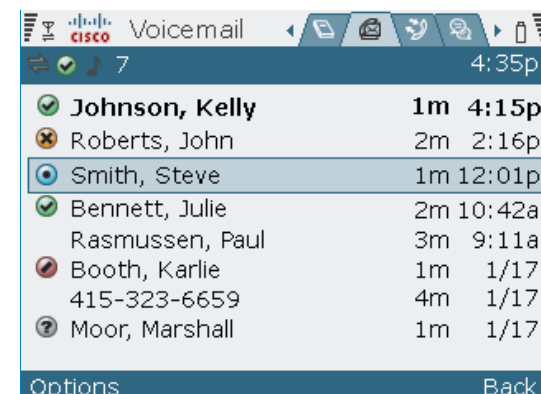
Cisco Unified Mobile Communicator

- Presence & tilgængelighed
- Klient tilgængelig på smartphones
- Symbian, Windows Mobile 5 og BlackBerry
- BREW og Windows Mobile 6 på roadmap



Presence-info i Enterprise Telefonbog

- Presence status
- Samme brugeroplevelse som på HW og SW telefoner
- Federation der sammenkæder presence info
* ultimo 2007

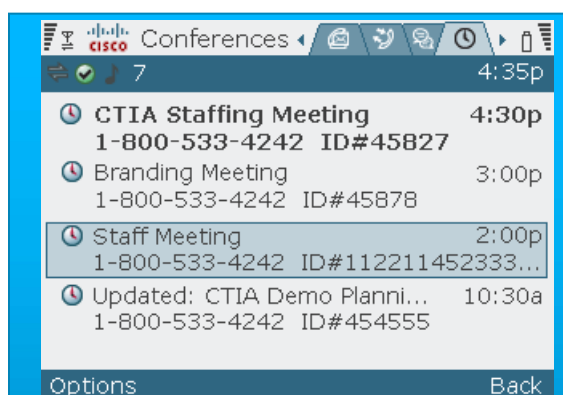


Visuel Indication of Unity Voice-Mail

- Matcher opkaldets-ID med telefonbog
- Presence information for kaldende part
- Klik for afspil (downloader vmail)

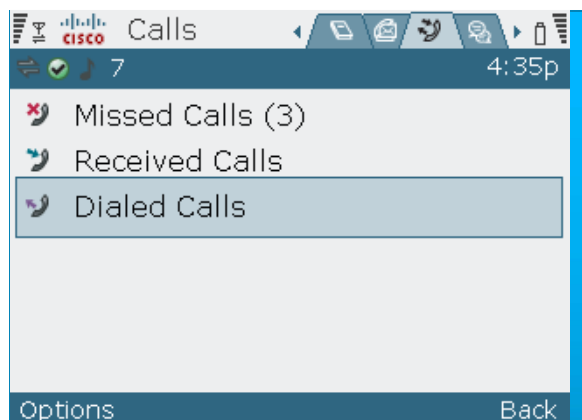
Cisco Unified Mobile Communicator

Få Cisco Unified Communication på din mobiltelefon - 2



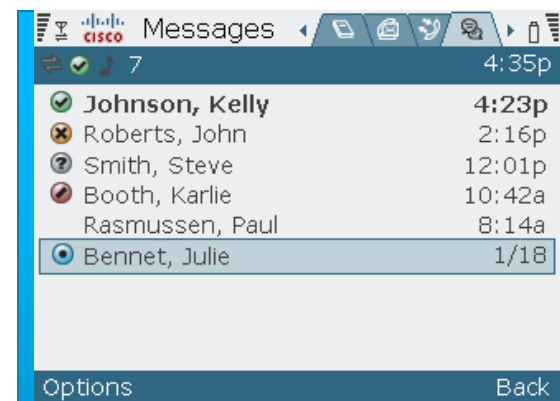
Conference Notifikation

- MeetingPlace and MeetingPlace Express notifikation via outlook plug-in. Klik for at kalde op.
- Et klick for conference fra MeetingPlace Express
* ultimo 2007



Enterprise Call Logs

- Bord telefonens kalds info tilgængelig på mobil device
 - Ubesvaret
 - Udgående
 - Modtaget



Sikker tekst meddelelser

- Kwittering for levering
- Fundament for IM

Q&A

