

Integreret IP-telefoni og ERP

Cisco IP og Microsoft Dynamics AX





AGENDA

- Hvem er attentive
- IP telefoni, - beslutningsproces og hvorfor Cisco
- Hvad var specielt vigtigt i forbindelse med købet
- Implementering
- Er forventningerne blevet indfriet
- Gevinster / kvalitetsforbedringer
- anbefalinger



Arbejder med alle typer af ydelser inden for implementering og videreudvikling af ERP systemerne Microsoft XAL og Axapta.

Målgruppen er:

Handel

Produktion

Service

Kompetence og erfaring med effektivisering af logistikprocesser

Påtager os gerne rollen som totalleverandør.

attentive^{it} betyder:

*Opmærksom, agtpågivende,
påpasselig, omhyggelig....*



I alle forhold gør vi os umage med,
at leve op til dette.

Vi er kendt for at levere:

kvalitet

attention

kontinuitet



- 80 kunder benytter attentive
- 50% har en PlusKunde-aftale
- Kunder: XAL 60%, Axapta 40%
- 3. regnskabsår = + 1.250.000
- Selvfinansierende
- Er 14 mand + 2 ASAP
- Målsætningen er 25 – 30 mand

Beslutningsproces og hvorfor Cisco

Undersøgte markedet, og interesse-
rede os for Siemens, Eriksson, Alca-
tel og Cisco

Den væsentligste forskel var 'ægte'
IP eller kompatibelt med IP

Helt tydeligt at Cisco havde arbejdet
med data, netværk og kommunika-
tion i mange år



Beslutningsproces og hvorfor Cisco

Specielt 3 ting afgjorde valget

1. Microsoft og Cisco samarbejde
2. Ciscopartner - Secure Systems havde stor kompetence, og en problemfri demo på attentive's netværk
3. Tryghed og opfattelsen af en god investeringsbeskyttelse



Hvad var speciel vigtig i.f.m. købet

Telefoni skal være 100% integreret med ERP systemet, dvs. data skal være tilgængelig for telefonsystemet

Vedligeholdelse af data i Axapta CRM, og brug af disse i.f.m. opkald

Ved opkald udefra, vises hvem der ringer, og øvrige relevante informationer om kunden / leverandøren

Kvik-taster til hurtig registrering af ordre, hotline, eller andet



Hvad var speciel vigtig i.f.m. købet

attentive^{it}

The screenshot displays the Microsoft Business Solutions - Axapta CRM interface. The main window is titled "Microsoft Business Solutions - Axapta - Attentive A/S [BMSDSN: SQLSRV - attentive]". The interface includes a menu bar (Fil, Rediger, Værktøjer, Kommando, Vinduer, Hjælp) and a toolbar. The left sidebar shows a navigation menu with categories like Økonomi, Kørselsgodtgørelse, Bank, CRM, Debitor, Kreditor, Lager, Varedisponering, Produktion, Product Builder, Shop Floor Control, Personale, Spørgeskema, Projekt, Opgavesystem, Basis, Administration, and Just for fun.

The main content area shows a "CRM" window with a "Forretningsforbindelse" (Business Relationship) window open. The "Forretningsforbindelse" window displays a list of contacts for "MUNCK ASFALT A/S" with columns for Type, Hove..., Navn på forretnin..., Postnummer, Bynavn, Telefon, Programtype, Status, and Kontaktperson. The selected contact is "MUNCK ASFALT A/S" with phone number "63313535" and contact person "Pernille Munck".

A "Telefonopringning" (Call Log) window is also open, showing a call record for "MUNCK ASFALT A/S" on "04-05-2006" at "09:02:10" with a duration of "00:00:34". The call log table below shows several other calls:

L	Dato	Tid...	Pic...
▶	04-05-2006	00:00	Norm
▶	26-04-2006	00:00	Norm
▶	06-04-2006	00:00	Norm
▶	06-04-2006	00:00	Normal
▶	02-03-2006	00:00	Normal
▶	10-01-2006	00:00	Normal
▶	04-01-2006	00:00	Normal

The "Telefonopringning" window also includes a "Beskrivelse af aktivitet" (Activity Description) section with a checkbox "Gem dette opkald som en aktivitet" (Save this call as an activity) and a "Memo" field containing the text: "Aftal møde med Pernille ang. Axapta vedr. opgradering og indlæsning af dagsedler mv."

The bottom of the screenshot shows the Windows taskbar with the "start" button and several open applications, including "Microsoft A...", "Indbakke - ...", "2006 Toyot...", "Microsoft B...", "Microsoft...", and "DA". The system tray shows the date "09:02" and the language "DKK | att | usr".

Implementering

PDS kabling er genbrugt / deles mellem EDB- og telefoni

Telefonen fungerer som switch

Integrationen mellem Axapta og Cisco Call Manager Express havde vi selv lavet og testet

Fysisk installation og opsætning tog ca. 2 dage. Uddannelse ca. 1½ dag.

Meget begrænset behov for support



Er forventningerne
blevet indfriet

I forhold til det, som vi på forkant var i stand til at forestille os, er vi meget positivt overrasket.

Eksempelvis får vi behov for, at kunne flytte egen telefon vilkårligt rundt, og bevare opsætningen. Dette ER understøttet.

Fra hjemmearbejdspladsen benyttes en Softphone, som betyder at samme faciliteter er til rådighed hjemme som på arbejdet.



Gevinster / kvalitetsforbedringer

For attentive har det haft stor betydning, at vi har IP telefoni

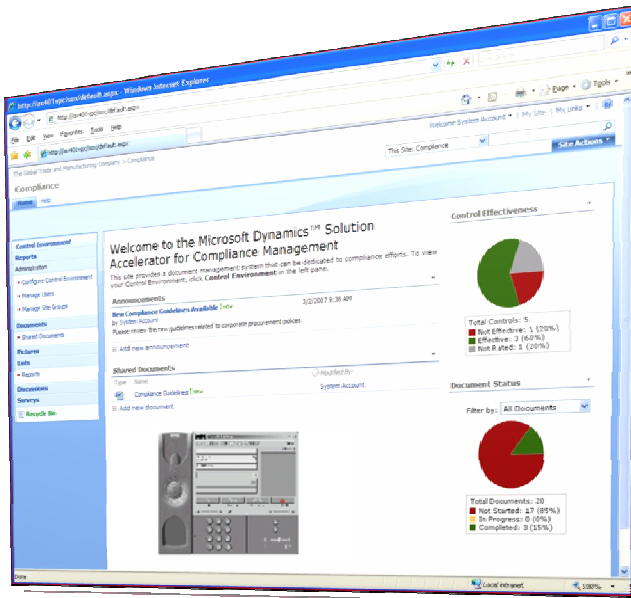
I salgsafdelingen er effektiviteten forbedret, pga. integreret CRM / ERP og telefoni

For systemafdelingen er det god kvalitet, at relevante oplysninger er til rådighed, når kunden er i røret

Vi tror på, at kunde føler sig mere velkommen, straks de har forbindelse. De oplever, at vi har styr på det



Anbefalinger



IP telefoni er specialistkompetence, hvis man ønsker en professionel og fremtidssikret løsning.

Stor besparelse ved at telefoni og data deler samme PDS-kabling

Tænk i INTEGRATION med forretningsystemet (ERP). Alt fra Microsoft kommer til at hænge sammen.

Skulle jeg anbefale en god ven, eller selv vælge igen, - blev det Cisco.

Afslutning

