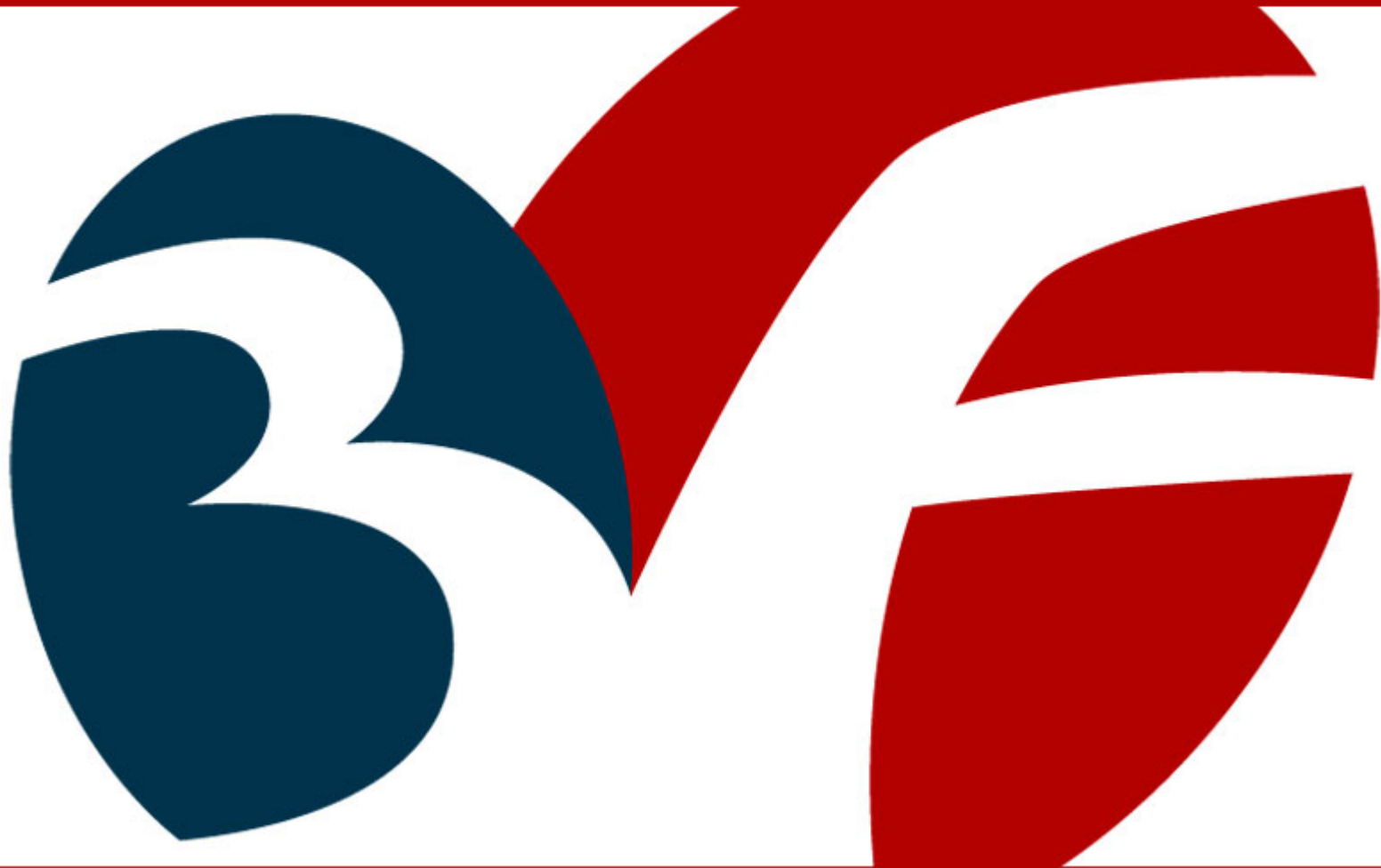


IP-telefoni i 3F

Cisco Expo 2006



Om 3F (Fagligt Fælles Forbund)

- Danmarks største fagforening.
- 3F blev dannet 1. januar 2005
- Fusion af Kvindeligt Arbejderforbund (KAD) og Specialarbejderforbundet i Danmark (SiD).
- Omkring 20 pct. af medlemmerne i 3F kommer fra KAD – 80 pct. fra SiD.
- 3F organiserer både ufaglærte og faglærte medlemmer i 6 brancheområder
- 80 personer i it-afdelingen
- Fokus på forretningen



3F – en fusion mellem SiD og KAD

SiD

280 lokalafdelinger
12 distriktskontorer
5 skoler
1 forbundshus

+

KAD

35 lokalafdelinger
37 servicekontorer
12 distriktskontorer
1 skole
1 forbundshus

=

3F

360.000 medlemmer
Ca. 2.700 ansatte
76 lokalafdelinger
120 servicekontorer
5 regionskontorer
1 forbundshus
Ca. 600 hjemmeopkoblinger



Udfordringen

- **Ca. 300 små telefoncentraler:**
 - Nogle serviceaftale var udløbet
 - Nogle anlæg var for små til opgradering
 - Køb og service var aftalt lokalt
 - Isolerede løsninger kunne ikke samarbejde
- **13 Nortel Meridian anlæg**
- **Netværk baseret på 2MB/512K MPLS netværk**

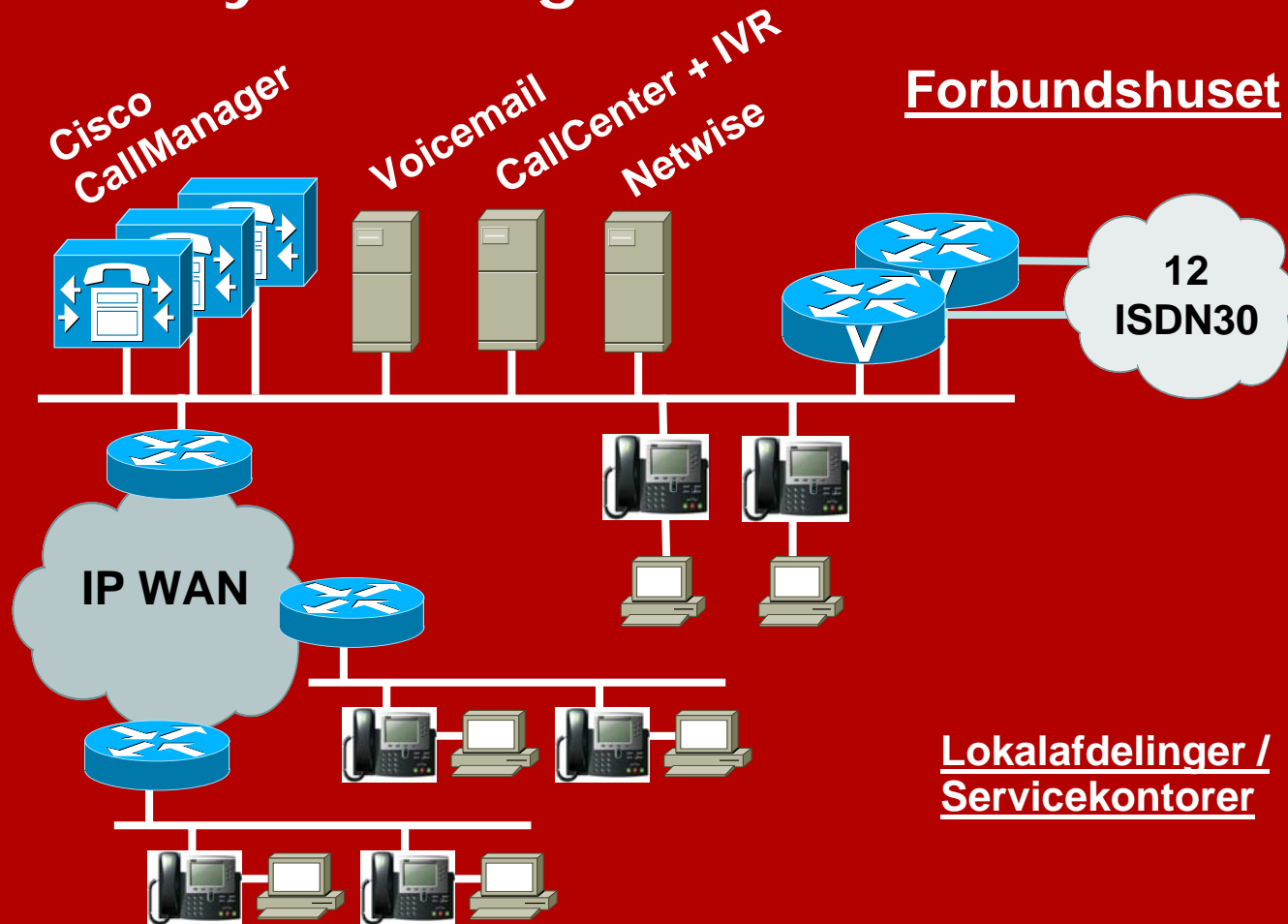


Hvorfor greb vi bolden?

- Brug for en sammenhængende løsning
- God økonomi til grund for business case
 - Mindre investering
 - Stordriftsfordele ved service
 - Stordriftsfordele på trafikpriser
 - Færre administrative ressourcer
- Understøttede standardiseringen



Den nye løsning



Den nye løsning - Fordele

- Én sammenhængende løsning
- Lavere omkostninger
 - Trafik - Fastnet/mobil
 - Trafik – MobilDirekte
 - Service (SW/HW)
 - Lavere afskrivninger
- Én sammenhængende nummerplan
- Kan understøtte fjernlokationer
- Mulighed for fælles CallCenter (kontor/hjem)
- Egen administration
- Indgår nu i strategien



Faldgrupper

- Forandringsvillighed er lav
 - "Apparaterne er nye"
 - "Det virker ikke som før"
- Standardisering tilgodeser ikke individualiserede ønsker
 - Skidt – på kort sigt
 - Godt – på langt sigt
- It-afdelingen skal forberede sig
 - Telefoni er banalt
 - Telefoni er basalt
- Godt datanetværk er en forudsætning



Fremtiden

- **IP-telefoner på hjemmearbejdspladser**
 - Cisco 871W
 - Standard ADSL
 - Certifikater på telefoner og PC'er
- **Centralt CallCenter til udvidet medlemservice**
- **Sammenhæng mellem post og voice mail**
- **Mulighed for at lokalafdelingerne selv kan foretage den daglige administration**
- **Videokonferencer**
- **Sammenhæng mellem mobil og fastnet**



Spørgsmål



Michael Olsen

(michael.olsen@3f.dk)

