

Karsten Fogh Ho-Lanng
Nordisk Analysedirektør

IT: Støtteproces eller Forretningsudvikling?

Cisco Expo 22. marts 2006

www.idc.com



En historie om to IT-verdener



Enterprise IT verdienen...



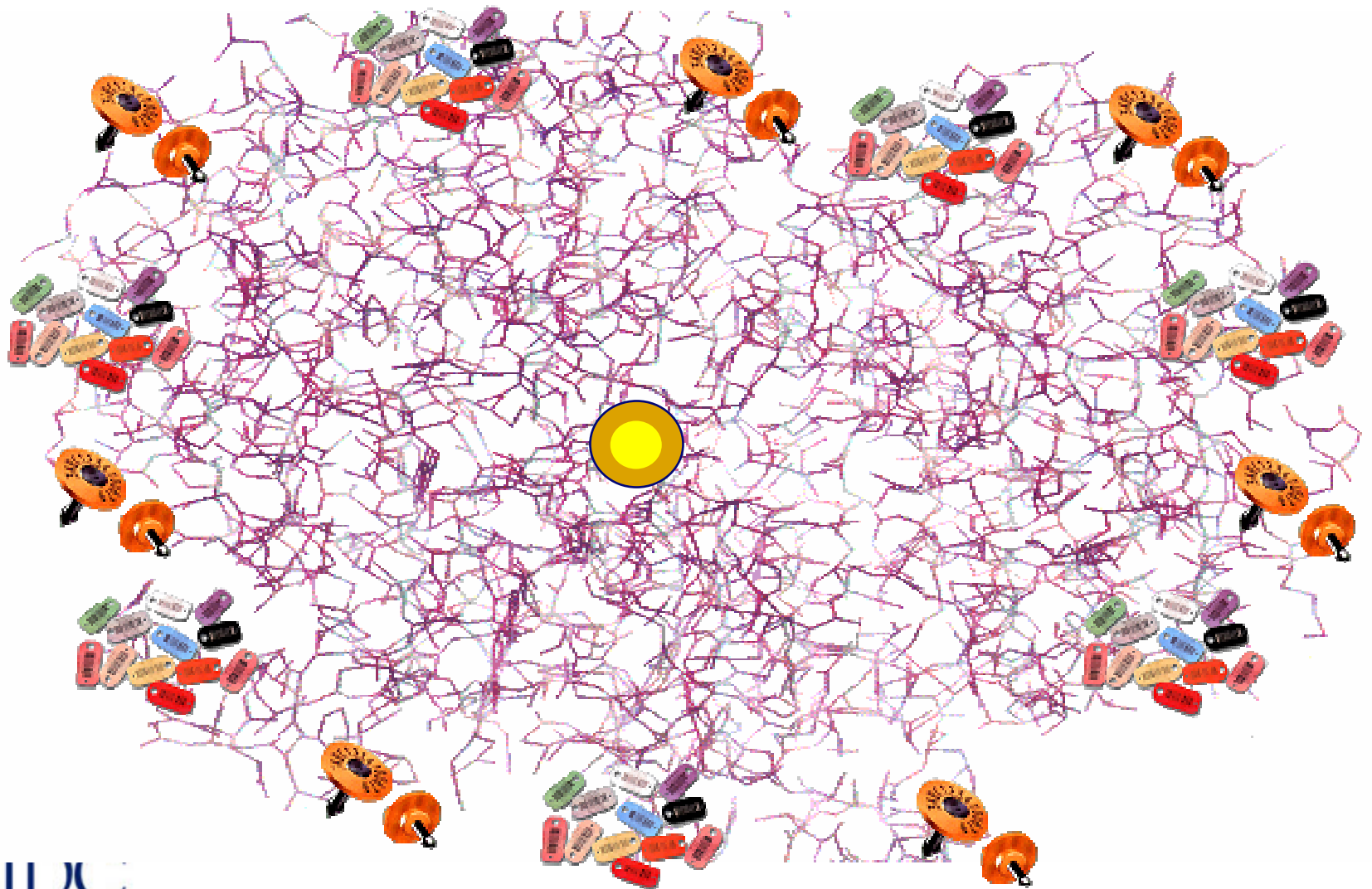
Netværket i går



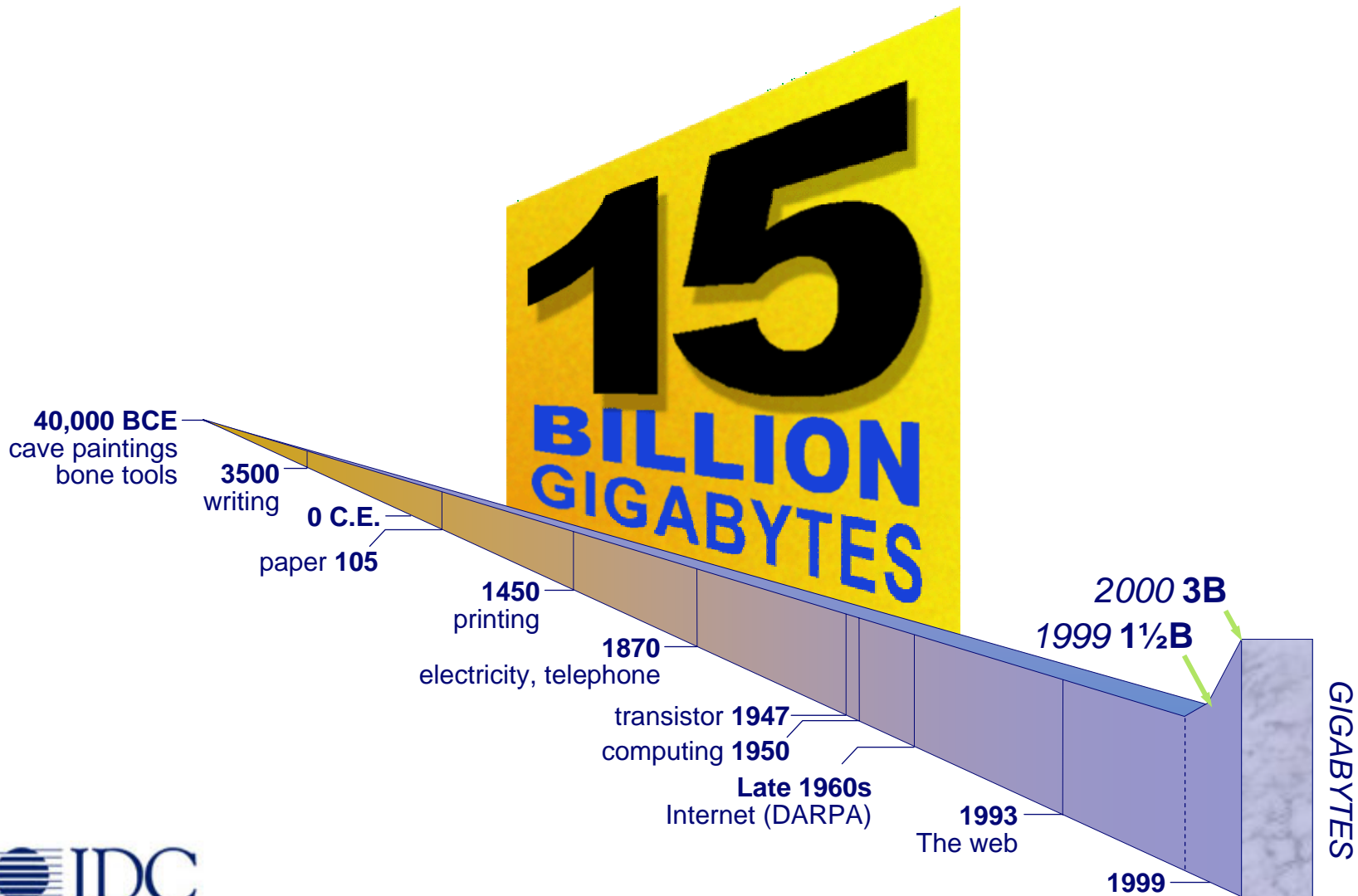
Netværket i dag



Netværket i morgen

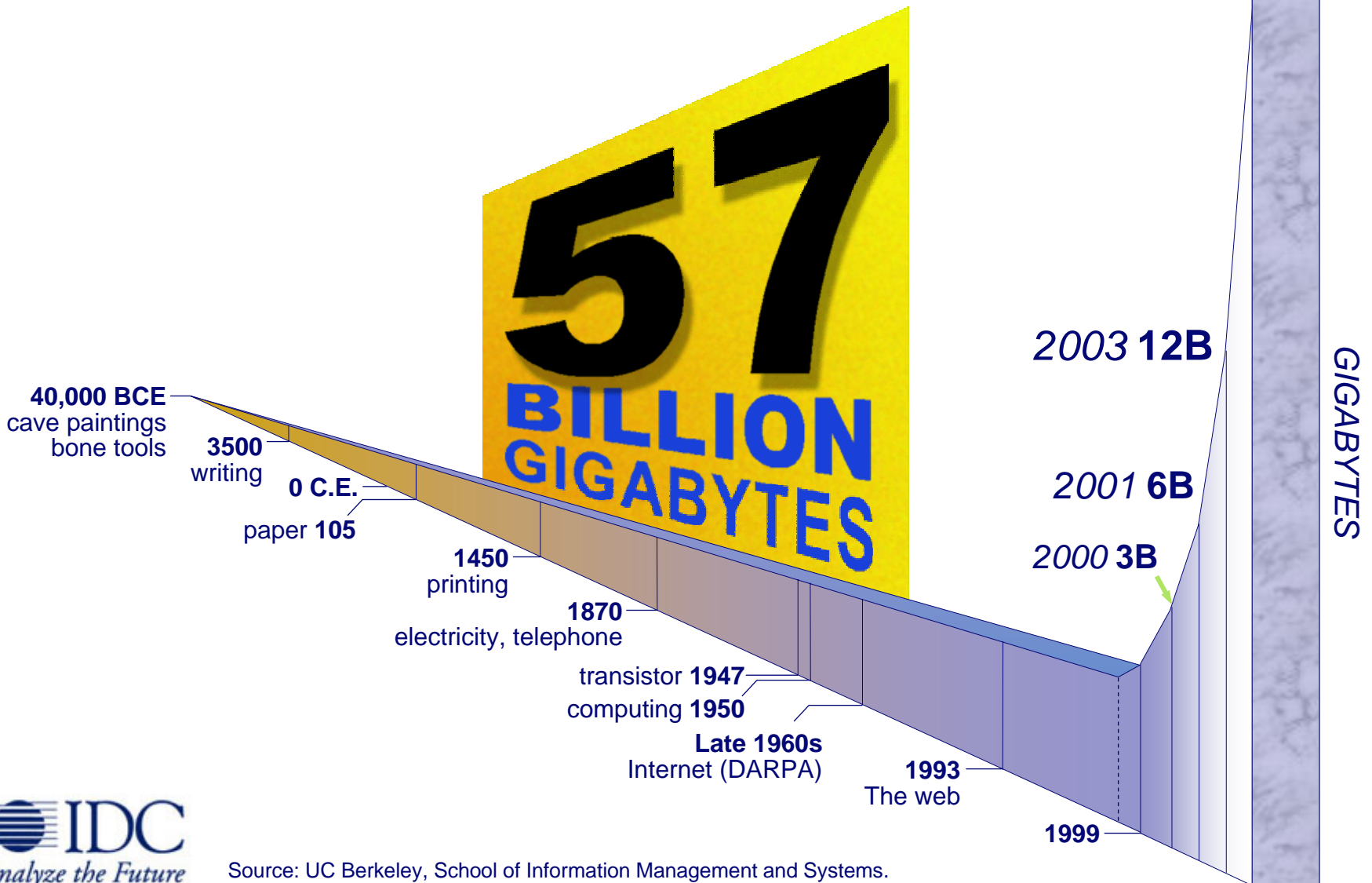


Informationsmængden forøges



Faktisk fordobles den hvert år

2004 24B



Virksomheder har altid været dynamiske...



Medarbejdere



Kundeservice



Performance Management



Detail



Innovation/PLM



Produktion

Dynamiske virksomheder kræver dynamisk IT



Salg og markedsføring



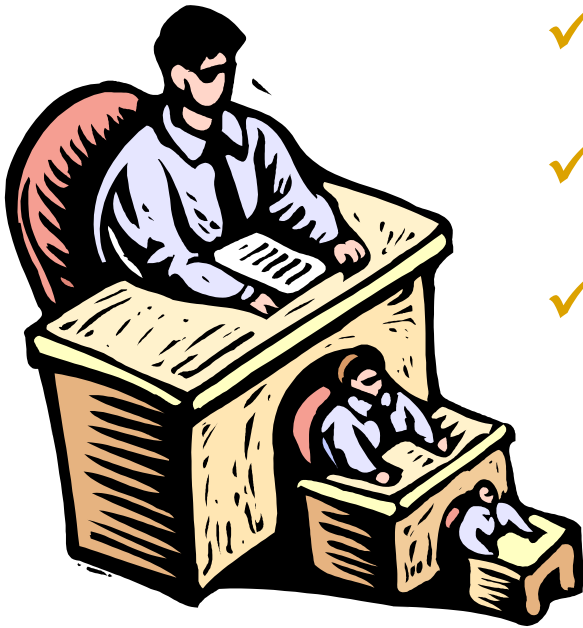
Supply Chain

Den anden IT-verden – når IT ikke er IT...



Forretningens agenda 2006

- ✓ Supply chain
- ✓ Produktudvikling og innovation
- ✓ Kundeservice
- ✓ Real-time måling af performance
- ✓ IT organisation



**Til IT:
Vi skal kunne foretage hurtigere
omstillinger af forretningen**

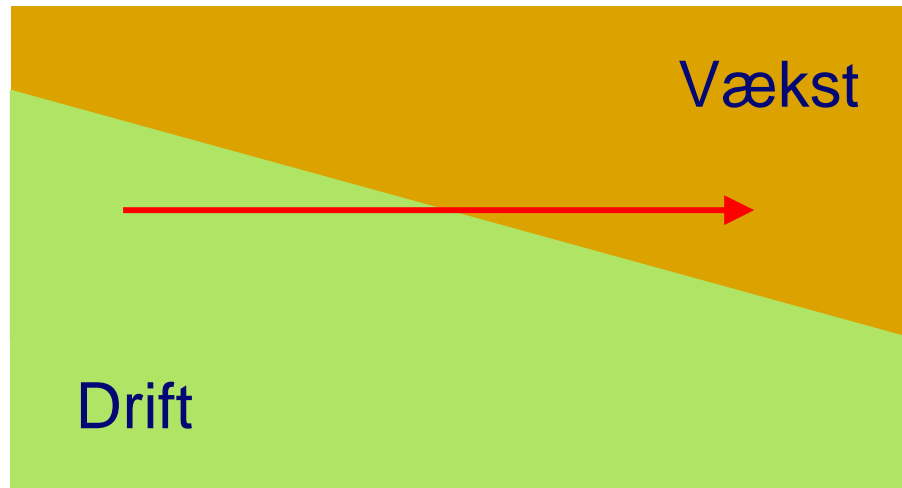
IT-agendaen 2006

- ✓ Sikkerhed
- ✓ Business Intelligence
- ✓ Content management
- ✓ Mobilitet
- ✓ ERP/CRM
- ✓ Wireless

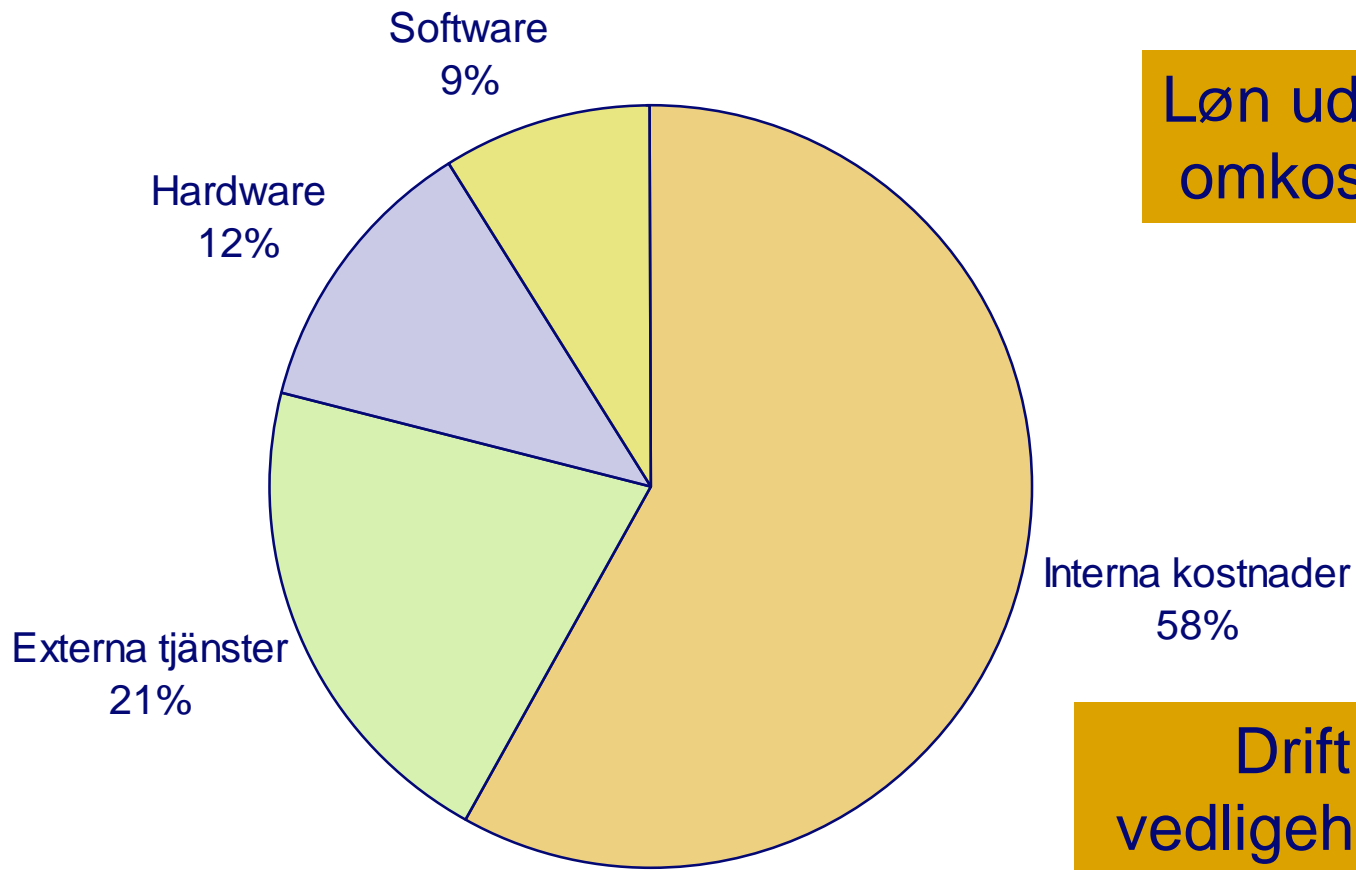


**Til forretningen:
Infrastrukturen er afgørende**

Hvad vil vi betale for?



Hvad er drivkraften?

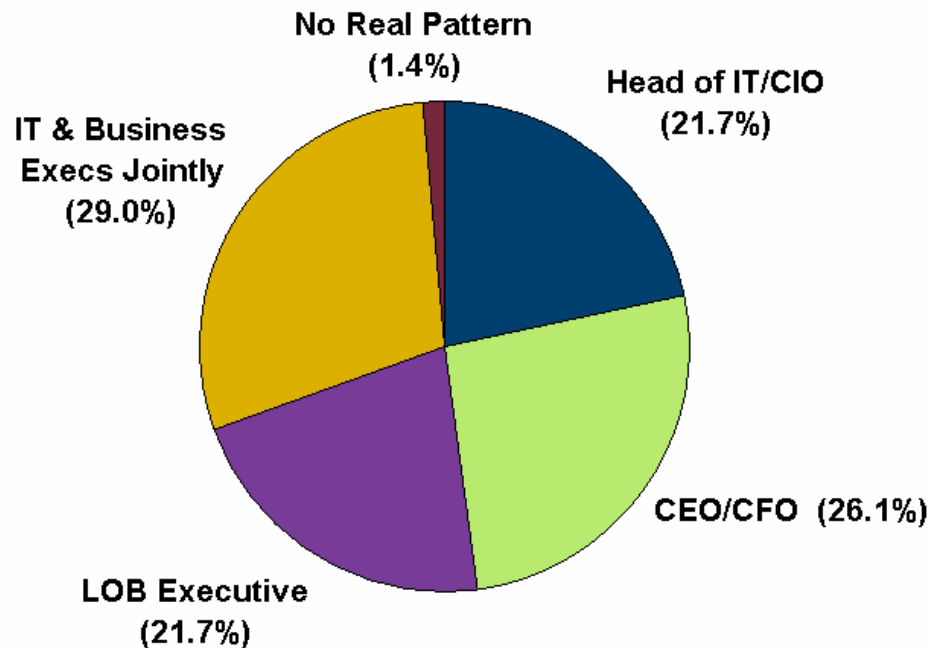


Løn udgør 4/5 af omkostningerne

Drift og vedligeholdelse 70-90%

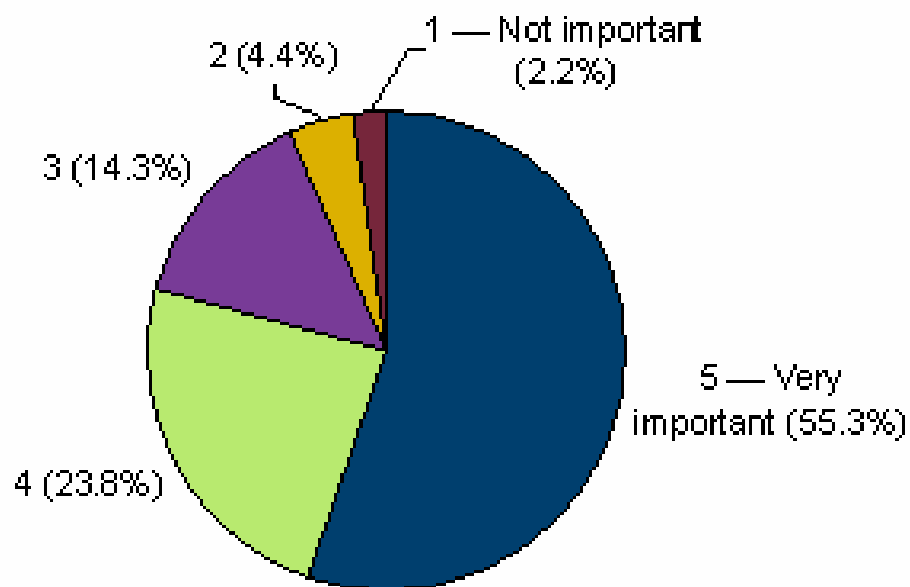
Er IT strategisk?

Q: Who Makes Most IT Investment Decisions?



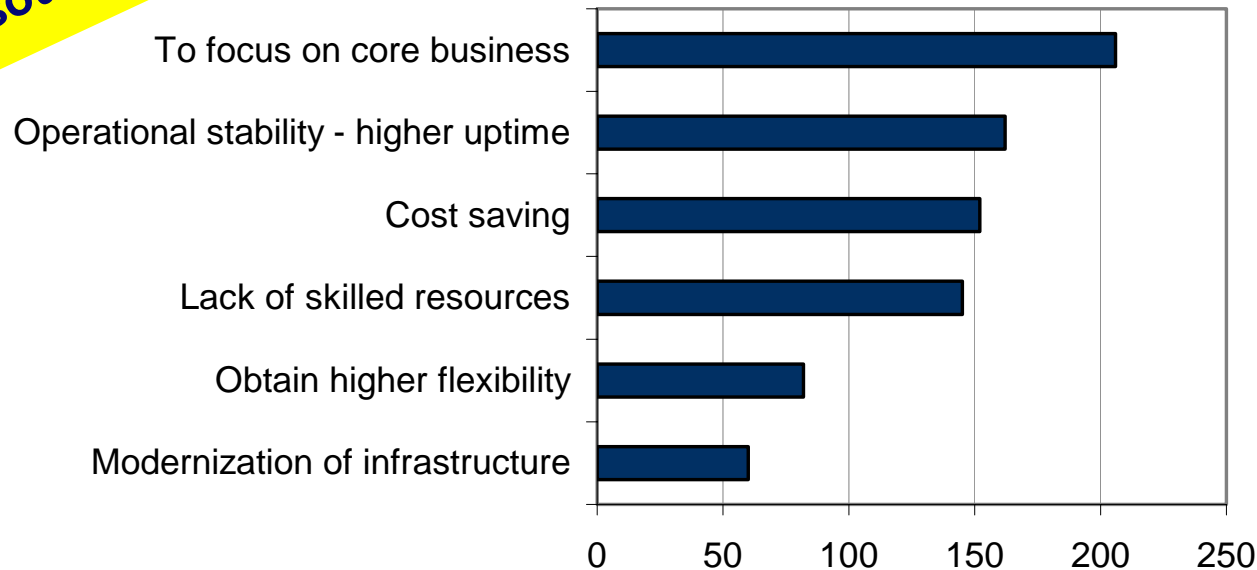
...fordi IT er kritisk for virksomhedens overlevelse

Q: Importance of IT to Strategy Execution?



Omkostninger er kun tredje-vigtigste årsag til at outsource!!!

Eksempel Outsourcing

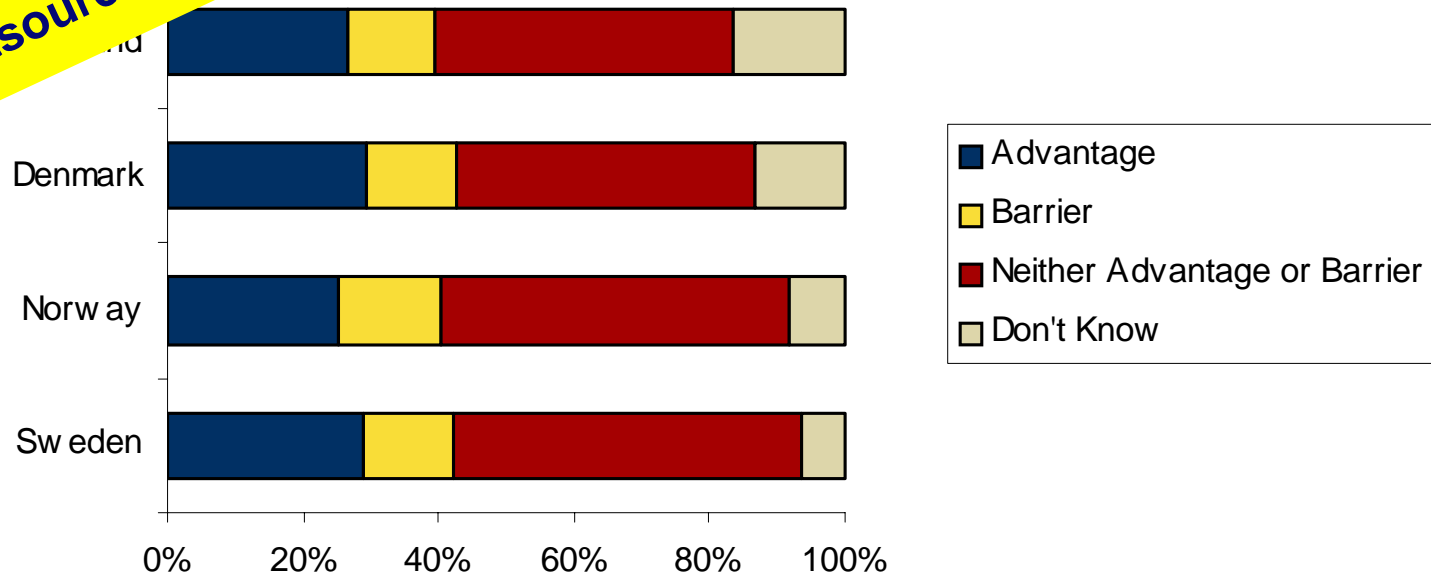


What are/were your main reasons for outsourcing? (Number of companies)

Kilde: Nordic Enterprise Survey, IDC 2005

Mange ser ikke outsourcing som en fordel for business innovation

Eksempel Outsourcing



Årsager til IP telefoni, pr branche

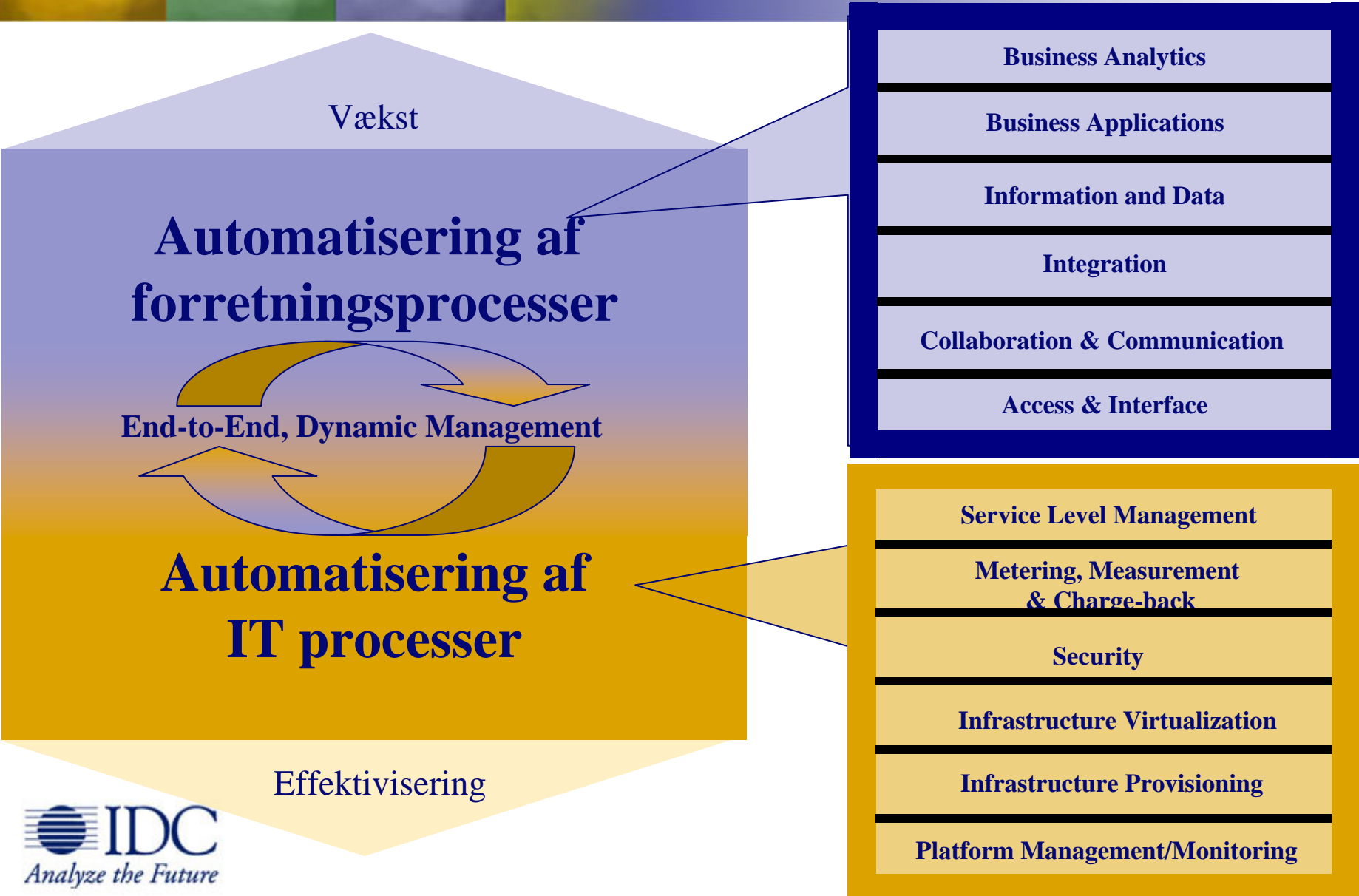
Eksempel IP-
telefoni

	Cost of network	Improved productivity	Innovation	Integration
Manufacturing				
Transport/Utilities				
Telecom				
Trade				
Finance				
Services				
Public				

Så hvad gør en klog..?



To fokusområder for dynamisk IT implementering



Nødvendige forandringer ved automatisering af forretningsprocesser

Fra

Stand-alone
Tidsforskudt

Monolitisk,
Leverandørbestemt

Fragmenteret,
Utilgængeligt

Statisk

Standalone,
Single Mode

Hardwired,
Ufleksibel

**Dynamic IT
kompetencer**

Business Analytics

Business Applications

Information and Data

Integration

Collaboration & Communication

Access & Interface

Til

Embedded,
Real-time

Modulær,
fleksibel, kunde-
defineret

Integreret, forenet

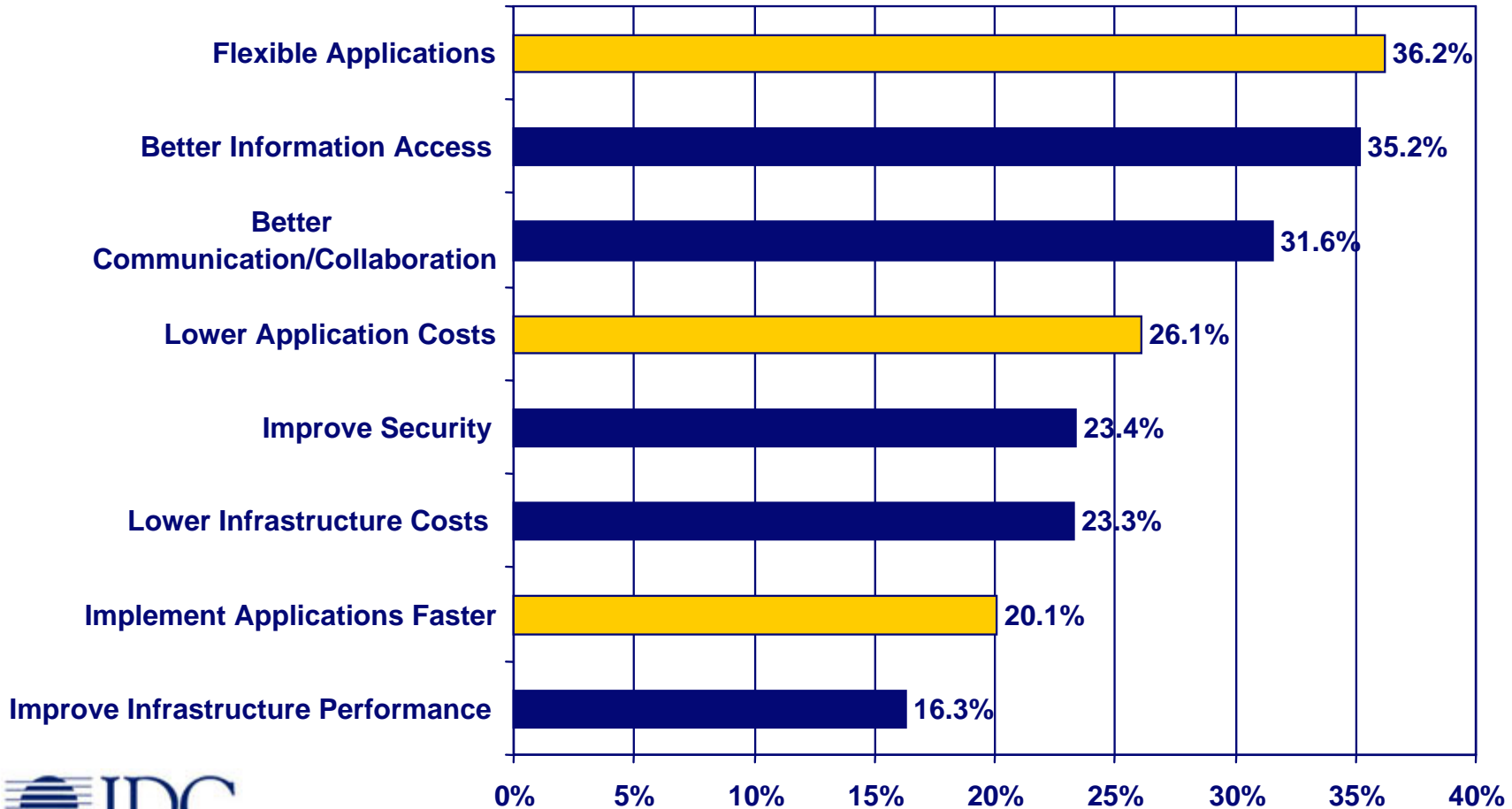
Real-time/
Dynamisk

Integreret,
Multimode

Tilpasning,
modulær

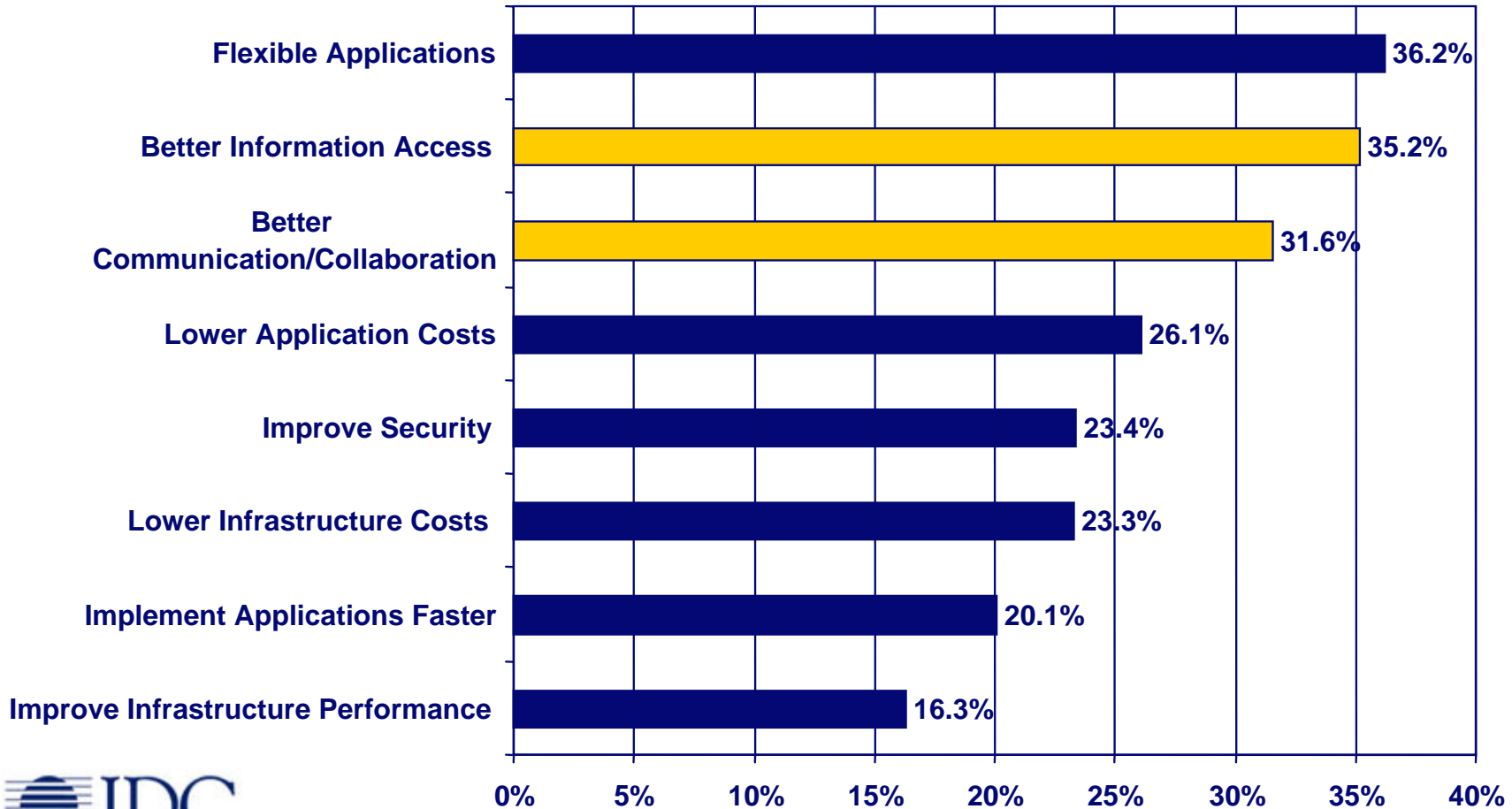
Forretningsansvarlige lægger vægt på disse kriterier

Q: Most important IT improvements to better support business?



Forretningsansvarlige lægger vægt på disse kriterier

Q: Most important IT improvements to better support business?



Nødvendige forandringer i IT-driften

from

to

Dynamic IT kompetencer

Service Level Management

Metering, Measurement
& Charge-back

Security

Infrastructure Virtualization

Infrastructure Provisioning

Platform Management/Monitoring

Manuel,
tidsforskudt

Fragmenteret

Fragmenteret,
infrastrukturfokus

Data hardwired til
infrastruktur

Langsom,
inkonsistent,
løntung

Fragmenteret, IT-
orienteret

Automatisk, styret
af måling af forret-
nings performance

Forretningsproces
orienteret

Integreret,
indbygget

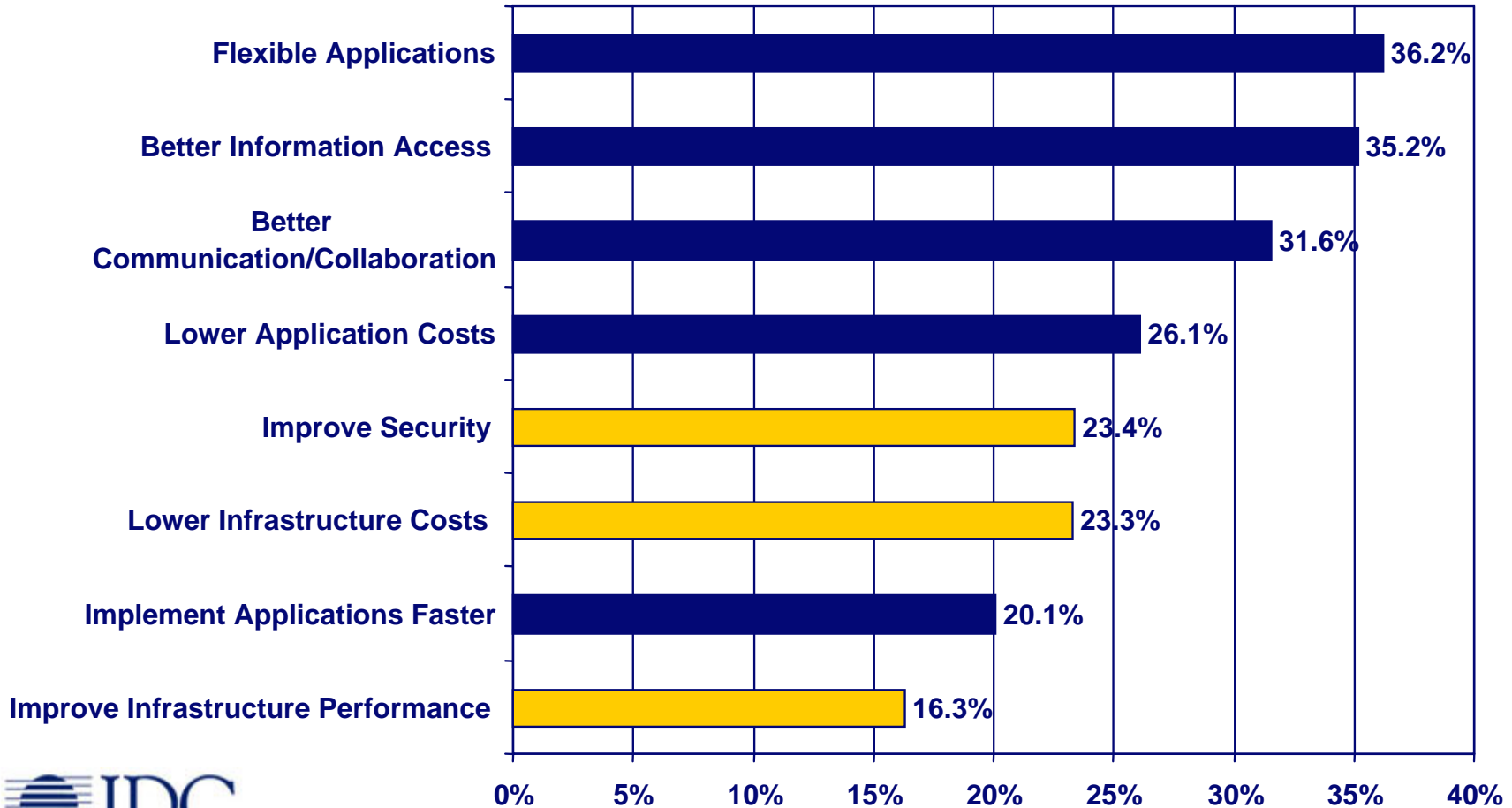
Data- og apps
adgang virtual
resource pools

Hurtig, konsistent,
automatisk

Integreret,
procesorienteret

Forretningsansvarlige lægger vægt på disse kriterier

Q: Most important IT improvements to better support business?



Basic Guidance



- Effektivisering og omkostningsbesparelser i IT-driften er stadig nødvendigt – men med øget fokus på forretningens krav
- IT skal understøtte forretningsudvikling. Nøgleord er forretningsorientering og risikovillighed
- Ikke kun et spørgsmål om enkeltstående investeringer: Infrastrukturen skal gøres omstillingsparat

Spørgsmål?



Ring eller skriv



Analyze the Future

Karsten Fogh Ho-Lanng

Direct: +45 39 16 22 46

kfogholanng@idc.com

Nordic Research Director

IDC Nordic

Omøgade 8

Postbox 2609

2100 Copenhagen Ø

Denmark

Phone: +45 39 16 22 22

Telefax: +45 39 18 44 48

<http://emea.idc.com>

