

CISCO IP-TELEFONI



CALLMANAGER EXPRESS

THIS IS THE POWER OF THE NETWORK. **now.**



Cisco® CallManager Express er en integreret løsning i Cisco IOS® software, som håndterer opkald for Cisco IP-telefoner. Denne løsning gør det muligt at bruge det brede udvalg af Cisco routere til telefoni med features, der svarer til, hvad professionelle brugere er vant til. Det lever op til kravene fra mindre virksomheder og afdelinger og bringer dermed en omkostningseffektiv og driftssikker IP-kommunikation inden for rækkevidde.

Kunder kan nu skalere IP-telefoni, så det passer til en mindre virksomhed eller filial. Og løsningen er enkel at implementere, administrere og vedligeholde. Cisco CallManager Express egner sig bedst til dem, der leder efter en pålidelig løsning, som kombinerer lave omkostninger med mange features. Typisk for op til 100 brugere.

Nøglefeatures og fordele

IP-telefoni er netop nu inde i en voldsom vækst, der yderligere får fart gennem de features og applikationer, som kun IP-telefoni kan tilbyde slutbrugeren. Samtidig er lønsomheden ved at samle tale, video og data på ét og samme netværk ekstra brændstof for en hurtig accept af denne teknologi. Eftersom Cisco CallManager Express er integreret i en router, styrker den fordelene ved at samle tingene gennem følgende unikke fordele:

Omkostningseffektiv drift gennem én tale- og dataplatform, der løser alle afdelingens behov. De driftsikre routere som Cisco 1700, 2600, 3600 og 3700 serierne er allerede branchens førende platforme, hvad angår features, inklusive en solid servicekvalitet (quality of service – QoS), netværkssikkerhed, kryptering og firewall. Derudover fås nye netværksmoduler, som tilbyder indholdsdeling og øgede VPN-services og dermed er specielt interessante for afdelingskontorer og mindre virksomheder. Nu kan disse routere også tilbyde integreret IP-telefoni, talebesked og autosvar. Derfor kan kunder nu nøjes med at installere én enhed på deres kontor og alligevel få løst deres behov. Og de kan tilmed nyde godt af enkel administration, vedligeholdelse og drift, hvad der alt sammen bidrager til lave totalomkostninger (total cost of ownership – TCO).

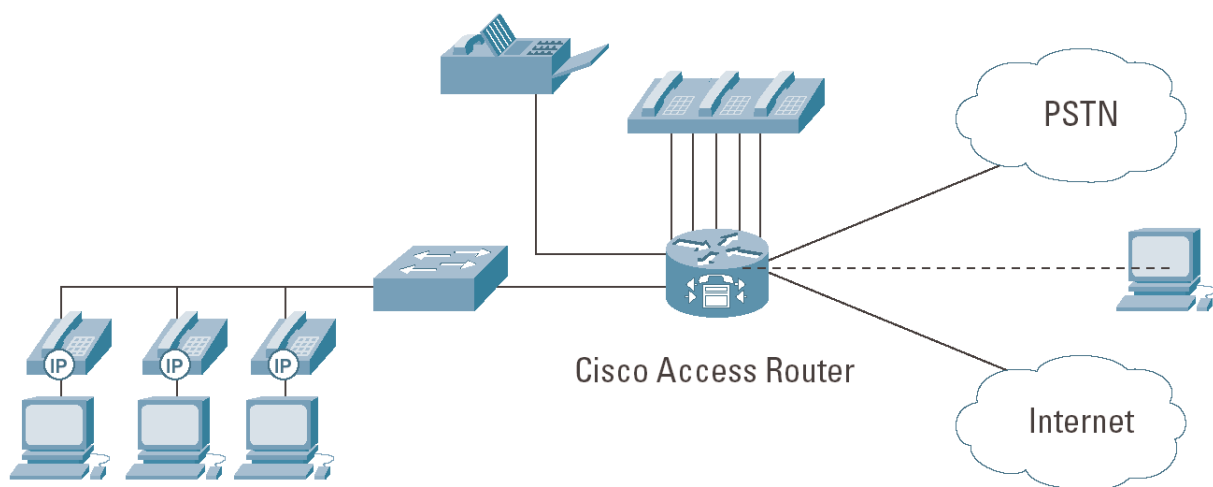
Godt udvalg af de mest almindeligt brugte taste- og omstillingsfunktioner. Mindre virksomheder og afdelinger har forskellige arbejdsgange og har brug for specielle features til at støtte netop deres arbejdsrutiner. Cisco CallManager Express tilbyder et godt sæt af telefonfaciliteter for den mindre virksomhed og leverer yderligere værdifulde funktioner gennem Extensible Markup Language (XML), som styrker produktiviteten for både slutbruger og virksomhed. Det er muligheder, traditionelle løsninger ikke kan leve op til.

Beskyttelse af investeringen med enkel opgradering til centraliseret telefoni – Gennem et stykke enkelt software og i mange tilfælde med blot en ændring i routerens konfiguration kan et system med Cisco CallManager Express konverteres til en tilgængelig og robust telefon-gateway for en fjern lokation i en centraliseret Cisco CallManager arkitektur. Denne fleksibilitet er med til at sikre investeringen for succesrige virksomheder, der vokser fra deres systems kapacitet.

Fjernadministration og fejlkontrol ved hjælp af Cisco IOS software med kommandolinje interface eller webbaseret grafisk brugergrænseflade. Man kan bruge industristandarden Cisco IOS software til konfiguration og administration af løsningen. Cisco CallManager Express indeholder netværksintelligen, der er integreret i Cisco IOS software. Denne funktion kan bruges som stand-alone telefonenhed for IP-telefoner i filialkontoret (figur 1).

Figur 1

Cisco CallManager Express implementering



Med Cisco CallManager Express kan en Cisco router håndtere opkald til og fra lokalt placerede IP-telefoner. Alle de nødvendige filer og konfigurationer for IP-telefoner er allerede installeret internt på routeren, så det er ikke nødvendigt med en ekstern database- eller filserver. I tilgift giver løsningen et sæt af grænseflader til det offentlige telefonnet og til internet samt alle tænkelige telefonfunktioner. Løsningen omfatter integreret talebesked og auto-svar. Plus en række af markedets førende talefeatures fra Cisco IOS software beregnet for IP-baserede systemer. Det gælder blandt andet H.323 signalering, avanceret QoS samt interaktion med en gatekeeper – alt fås til brug for Cisco CallManager Express implementeringen. Derudover fås integrerede funktioner som kanal- og digital-service-enheder samt enheder til netværksafslutning på PSTN interfacekort for fleksibel og pålidelig taleservice. IP-telefonbetjening samt placering af taster og softkeys svarer til Cisco CallManager, så træning af brugerne er minimal, hvis virksomheden vokser fra sin Cisco CallManager Express løsning og ønsker at gå over til Cisco CallManager.

Antal IP-telefoner

Mens Cisco CallManager Express typisk er beregnet for 100 brugere eller færre, kan op til 120 IP-telefoner understøttes på tværs af et udvalg af platforme med CallManager Express. Det maksimale antal understøttede telefoner på hver platform fremgår af tabel 1.

Tabel 1 Antal IP-telefoner pr. platform

Platform	Maksimalt antal telefoner
Cisco IAD 24xx serien af integrerede adgangsenheder	24
Cisco 1751-V og 1760-V routere	24
Cisco 261xXM, 262xXM serien af routere	36
Cisco 265xXM router	48
Cisco 2691 router	72
Cisco 3725 router og Cisco Catalyst® 4000 gatewaymodul (AGM)	96
Cisco 3745 router	120

Cisco CallManager Express features

De lokalt tilsluttede IP-telefoner får med Cisco CallManager Express et godt sæt af features, der bygger på det mest almindeligt brugte tastesystem og på grundlæggende PBAC-telefoni. Men systemet tilbyder også flere unikke features, som man ikke kan få med andre telefoniløsninger. For øjeblikket leveres følgende features med Cisco CallManager Express version 3.0, der leveres til platforme, der understøtter Cisco IOS software version 12.2(15)ZJ3 og senere.

Telefonfeatures

- 120 telefoner per system
- 34 linjer vises på telefon
- Viderestilling efter lukketid
- Cisco Analog Terminal Adapter (ATA) 186/188
- Konsolfunktionalitet for svar ved brug af IP-telefonerne 7960 og 7914s software – hurtig viderestilling, optaget-indikator, direkte stationsvalg, lydløs ring
- Viderestilling, optaget, intet svar, alle
- Vil ikke forstyrres
- To linjer vises per tast
- Europæisk dataformat
- Check af telefoner på tværs af analoge hovedlinjer
- Ventetid – i perioder kan beskeder sendes til display på 7940 eller 7960 telefoner
- IP-telefonsupport – 7902G, 7905G, 7912G, 7910, 7914, 7920, 7940, 7960, 7935
- Genvalg af sidste nummer
- Opslag i lokal telefonbog
- Opkald med røret på
- Hurtigvalg til station
- Hurtigvalg til system
- Hurtigvalg af konfigurationsændringer fra IP-telefon

- Forskellige ringemuligheder inklusive lydløs
- Support af analoge telefoner og faxmaskiner
- XML-services på Cisco IP-telefoner

Hovedlinjefeatures

- Analog – FXO, DID, E&M
- BRI/PRI support – NI2, 4ESS, 5ESS, EuroISDN, DMS100, DMS250 og mange andre typer switches understøttes af Cisco IOS software
- Opkalds-ID, automatisk nummeridentifikation, opkaldsnavn
- Digital hovedlinjesupport – (T1/E1)
- Direkte ind- og udgående opkald
- E1 R2 support
- H.323 hovedlinjer med H450 support
- QSIG support
- Session initiation protokol (SIP) for hovedlinjer
- Kontokoder og registreringer af opkaldsdata
- Ring tilbage – optaget abonnent i Cisco CallManager Express systemet
- Viderestilling af opkald – optaget, intet svar, alle
- Hold opkald, vælg og besvar
- Besvar opkald – specifik ringetone til lokalnummer
- Besvar opkald – ringetone til lokalgruppe
- Besvar opkald – specifik ringetone til gruppe
- Overfør opkald – administreret eller blindt
- Opkald venter
- Konference
- Integration af computer og telefoner med Outlook og Interact ACT gennem brug af telefoniapplikationen Programmeringsgrænseflade (TAPI) “Lite”
- Telefonbogsservices via XML
- Skræddersyet brugergrænseflade
- Jagtgrupper – sekventielt, cirkulært eller parallelt
- Indbygget samtaleanlæg
- International understøttelse af sprog: tysk, fransk, italiensk, spansk, portugisisk, hollandsk, dansk, norsk og svensk
- Musik til ventetiden – fra intern eller ekstern kilde
- Klokke for natservice
- Overbygning på lokalnumre for udvidet opkaldsdækning
- Personsøgning – indbygget eller til eksternt system
- ID-blokering opkald for opkald
- Sekundær klartone
- Standard netværksoverførsel af opkald samt viderestilling via H450.2 og H450.3
- Mulighed for system hurtigvalg gennem XML service
- Tid på dagen, dag i ugen, blokering af opkald

Features for talebesked

Integreret løsning for talebeskeder – Cisco Unity™ Express

Integration af tredjeparts talebeskeder (H.323, SIP eller dobbelttone multifrekvens) med Octel, Active Voice, Stone-voice og Converse

Integration med Cisco Unity talebeskeder

Indikator for ventende besked

Forbedret administration

Automatisk tildeling af lokalnumre til IP-telefoner

Samme grænseflade for opsætning af system og integreret talebesked

Centraliseret netværksadministration gennem Packet Telephony Center

Opsætningswizard for telefoni

Webbaseret grafisk brugergrænseflade til flytning, tilføjelser og ændringer

Cisco IP-telefoner, der understøttes af Cisco CallManager Express**Figur 2**

Cisco IP-telefon familien



Cisco CallManager Express understøtter en ny generation af intelligente Cisco IP-telefoner (figur 2) med de følgende forbedringer:

- Rent displaybaseret
- Enkel brugertilpasning alt efter de skiftende ønsker og behov
- Intern strømforsyning kan leveres fra en Cisco Catalyst switch eller gennem Cisco EtherSwitch® netværksmodul, der fås til Cisco 2600XM og 3700 serierne af routere
- 2-ports 10/100BASE-T switch grænseflade hjælper med til at overholde servicekvaliteten (QoS)

Cisco IP-telefon 7960G

Figur 3

Cisco IP-telefon 7960G



Cisco IP-telefon 7960G (figur 3) er en fuldt udstyret IP-telefon af anden generation. Den er primært udviklet til chef- og lederniveau i virksomheden. Den har seks programmérbare taster til linjer eller funktioner samt fire interaktive softkeys, der guider brugeren gennem opkaldsfeatures og -funktioner. Cisco IP-telefon 7960G har også et stort, pixelbaseret LCD-display, der viser dato og tid, kalders navn og nummer samt tallene, man har tastet ind. Displayet har en grafisk kapacitet, der både kan bruges til nuværende og kommende features.

Cisco IP-telefon 7940G

Figur 4

Cisco IP-telefon 7940G



Cisco IP-telefon 7940G (figur 4) er en fuldt udstyret IP-telefon af anden generation. Den er primært udviklet til brugere med lavt til mellemstort forbrug, der har behov for et minimum af numre fra telefonbogen. Den har to programmérbare taster til linjer eller funktioner samt fire interaktive softkeys, der guider brugeren gennem opkaldsfeatures og -funktioner. Cisco IP-telefon 7940G har også et stort, pixelbaseret LCD-display, der viser dato og tid, kalders navn og nummer samt de tal, man selv har tastet ind. Displayet har en grafisk kapacitet, der både kan bruges til nuværende og kommende features.

Cisco IP-telefoner 7910G og 7910G+SW

Figur 5

Cisco IP-telefon 7910G



Cisco IP-telefonerne 7910G (figur 5) og 7910G+SW er basistelefoner, der er udviklet til generelt brug, hvor der kun er behov for de mest grundlæggende features – det kan være steder som lobbyer, pauserum og gangarealer. Cisco IP-telefon 7910G+SW inkluderer en Cisco to-ports switch, der gør den velegnet til miljøer, hvor der er behov for en basistelefon kombineret med en netværksenhed som f.eks. en pc. Telefonen har en enkelt linje samt fire dedikerede featuretaster: linje, hold, viderestil og indstillinger. Tasterne er logisk placeret umiddelbart under displayet. En gruppe på seks taster er placeret over volumenkontrollen, og de bruges til beskeder (messages – msgs), konference (conference – conf), viderestil (forward), hurtigvalg (speed dial 1 og 2) og genopkald (redial).

Cisco IP-konferencestation 7935

Figur 6

Cisco IP-konferencestation 7935



Cisco IP-konferencestation 7935 (figur 6) er en fuldt udstyret, IP-baseret, tovejs og håndfri konferencestation, der kan bruges på kontorer samt i mindre til mellemstore mødelokaler. Dens tovejs-opbygning sikrer overlegen talekvalitet samt eliminerer både ekko, afklippede ord og rumklang, så samtalen kan føres naturligt. Den gode lyd kvalitet skyldes blandt andet den digitalt afstemte højttaler og de tre mikrofoner, der gør det muligt for mødedeltagerne at gå rundt, mens de taler. Udover det almindelige telefontastatur har Cisco IP-konferencestation 7935 også tre soft-keys samt taster til menunavigation, som guider brugeren gennem alle opkaldsfeatures og -funktioner. Konferencestationen er også udstyret med et pixelbaseret LCD-display, der viser dato og tid, kalders navn og nummer, de indtastede tal samt status for features og linje.

Cisco ATA 186 og 188 analoge telefonadapters

Figur 7

Cisco ATA 188 analog telefonadapter



Cisco ATA 186 og 188 analoge telefonadapters forbinder almindelige, analoge telefoner og faxmaskiner til IP-baserede telefonnetværk. Hver af de to taleporte understøtter individuelle telefonnumre og udgør to supplerende linjer. Derudover giver den interne ethernet switch mulighed for direkte forbindelse til et 10/100BASE-T ethernet netværk via en RJ-45 forbindelse. Cisco ATA 188 analog telefonadapter understøtter en ekstra ethernetport og giver derfor LAN-forbindelse for en tilsluttet pc eller en anden ethernetbaseret enhed.

Cisco IP-telefon udvidelsesmodul 7914

Figur 8

Cisco IP-telefon udvidelsesmodul 7914



Cisco IP-telefon udvidelsesmodul 7914 (figur 8) udvider kapaciteten på Cisco IP-telefon 7960G med ekstra taster og et LCD-display. Mulighed for lydløst opkald for delte linjer viderestillet til udvidelsesmodulet kan bruges for svar-konsol funktionalitet. Dette udvidelsesmodul tilføjer 14 taster til de eksisterende seks og bringer dermed det totale antal op på 20 med et modul og 34 med to moduler. Cisco IP-telefon 7960 understøtter op til to moduler. Modulets store LCD display sikrer hurtig og enkel identifikation af relevante taster. Indstillingsmenuen på Cisco IP-telefon 7960G giver mulighed for at regulere kontrasten på hver enkelt LCD-display for telefon og udvidelsesmoduler. De 14 taster på hvert modul kan programmeres som telefonnumre eller hurtigvalgsnumre ligesom på telefonen. Cisco IP-telefon udvidelsesmodul 7914 understøttes af Cisco CallManager Express version 2.1 og senere.

Cisco IP-telefon 7902G

Figur 9

Cisco IP-telefon 7902G



Cisco IP-telefon 7902G (figur 9) er en enkelt-linje IP-telefon med taster, der har faste funktioner for genopkald, viderestilling, konference og talebesked. På linje med de øvrige modeller understøtter Cisco IP-telefon 7902G strøm-forsyning over linjen, så telefonen kan få strøm via LAN. Det sikrer netværksadministrator central styring af strømmen – med større netværkstilgængelighed som resultat. Cisco IP-telefon 7902G understøttes af Cisco CallManager Express version 3.0 og senere.

Cisco IP-telefon 7905G

Figur 10

Cisco IP-telefon 7905G



Cisco IP-telefon 7905G (figur 10) har en enkelt linje samt fire interaktive softkeys, som guider brugeren gennem opkaldsfeatures og -funktioner vist på det pixelbaserede LCD-display. Displayets grafiske kapacitet giver en god oplevelse for brugeren og anvendes til opkaldsinformation, intuitiv adgang til features samt sprogløkalisering for fremtidige softwareopdateringer.

Cisco IP-telefon 7905G understøtter strømforsyning over linjen, så telefonen kan få strøm via LAN. Det sikrer netværksadministrator central styring af strømmen – med større netværkstilgængelighed som resultat. Cisco IP-telefon 7905G understøttes af Cisco CallManager Express version 3.0 og senere.

Cisco IP-telefon 7912G

Figur 11

Cisco IP-telefon 7912G



Cisco IP-telefon 7912G (figur 10) leverer de grundlæggende, professionelle features og løser kommunikationsbehovet for kontormedarbejderen, som har et mindre til mellemstort brug af telefonen. Cisco IP-telefon 7912G har fire dynamiske softkeys, som guider brugeren gennem opkaldsfeatures og -funktioner. Displayets grafiske kapacitet giver en god oplevelse for brugeren og bruges til opkaldsinformation samt intuitiv adgang til alle funktionerne. Cisco IP-telefon 7912G understøtter en integreret ethernetswitch og giver dermed LAN-forbindelse til for eksempel en pc. Derudover understøtter Cisco IP-telefon 7912G også strømforsyning via linjen, så telefonen kan få strøm via LAN. Det sikrer netværksadministrator central styring af strømmen – med større netværkstilgængelighed som resultat. Kombinationen af linjestrøm og ethernetswitch reducerer behovet for kabling til en enkelt ledning. Cisco IP-telefon 7912G understøttes af Cisco CallManager Express version 3.0 og senere.

Cisco IP-telefon 7920G

Figur 12

Cisco IP-telefon 7920G



Cisco slipper fordelene ved IP-telefoni løs i hele virksomheden ved at tilbyde en kraftfuld, samlet løsning med en intelligent, trådløs infrastruktur og et innovativt produkt: Cisco trådløs IP-telefon 7920 (figur 11). En brugervenlig IEEE 802.11b trådløs IP-telefon, som tilbyder omfattende talekommunikation i forbindelse med Cisco CallManager Express og Cisco Aironet® 1200, 1100, 350 og 340 serierne af trådløse (IEEE 802.11b) adgangspunkter. Cisco trådløs IP-telefon 7920 håndterer intelligente services som sikkerhed, mobilitet, QoS og administration på tværs af et Cisco netværk.

Understøttede kort for stemmestyring

Cisco CallManager Express løsningen understøtter et bredt udvalg af kort, der kan løse brugerens behov for stemmestyring adgang:

- VIC-2E/M – 2-ports E&M (øre og mund – ear and mouth) kort
- VIC-2FXS – 2-ports analog Foreign Exchange Station (FXS) kort
- VIC-2FXO – 2-ports analog Foreign Exchange Office (FXO) kort
- VIC-2FXO-EU – 2-ports analog FXO (for Europa) kort
- VIC-2FXO-M1 – 2-ports analog FXO begge veje (for USA) kort
- VIC-2FXO-M2 – 2-ports analog FXO begge veje (for Europa) kort
- VIC-2FXO-M3 – 2-ports analog FXO begge veje (for Australien) kort
- VIC-2BRI-NT/TE – 2-ports Basic Rate Interface (BRI) (NT og TE) kort
- VIC-2BRI-S/T-TE—2-ports BRI (terminal) kort**
- VWIC-1MFT-T1—1-ports T1/Primary Rate Interface (PRI) kort
- VWIC-1MFT-E1—1-ports E1/PRI kort
- VWIC-2MFT-T1—2-ports T1/PRI kort
- VWIC-2MFT-E1—2-ports E1/PRI kort
- VIC-4FXS—4-ports analog FXS kort**
- VIC2-2FXS—2-ports kort – FXS

- VIC2-2FXO—2-ports kort – FXO (Universal)
- VIC2-4FXO—4-ports kort – FXO (Universal)
- VIC-4FXS/DID—4-ports FXS eller direkte indgående opkald (DID) VIC (DID er ikke understøttet)
- VIC2-2E/M—2-ports kort – E&M
- VIC2-2BRI-NT/TE—2-ports kort – BRI
- NM-HD-1V—1-slot IP-kommunikation tale/fax netværksmodul
- Op til 4 kanaler analog/BRI tale
- NM-HD-2V—2-slot IP-kommunikation tale/fax netværksmodul
- Op til 8 kanaler analog/BRI tale
- NM-HD-2VE—2-slot IP-kommunikation udvidet tale/fax netværksmodul
- Op til 24* kanaler analog/BRI og digital tale
- NM-HDA-4FXS—4-ports analog FXS udvidelsesmodul****
- NM-HDA-4FXS + EM-HDA-8FXS—12-ports analog FXS udvidelse**
- NM-HDA-4FXS + to EM-HDA-4FXO—8-ports analog FXO og 4-ports analog FXS udvidelse**
- NM-HDA-4FXS + EM-HDA-8FXS + EM-HDA-4FXO—12-ports analog FXS og 4-ports analog FXO udvidelse**

Understøttede WAN-kort og netværksmoduler

Cisco CallManager Express er fuldt kompatibelt med de førende Cisco WAN-kort og netværksmoduler, hvad der giver udvidet dataforbindelse til ATM, analog modem, kanaliseret T1/ E1, ethernet, frame relay, gigabit ethernet, high-speed seriel, ISDN-BRI, ISDN-PRI og xDSL grænseflader. Disse datakort kan blandes og bruges med kort, der samler data og tale på samme platform. Derudover kan avancerede netværksmoduler tilføje avancerede services som VPN hardwarekryptering, indholdsdeling og ethernet strømforstyrning til en router med Cisco CallManager Express:

- VPN hardware krypteringsmoduler
- 20 eller 40 GB netværksmodul*****
- 16- eller 36-ports 10/100 etherswitch netværksmodul med integreret strømforstyrning til IP-telefoner****

*Kun understøttet på Cisco 1751, 1760, 1751-V og 1760 modulære routere.

** Kun understøttet på Cisco 2600XM, 2691, 3640/3640A, 3660, 3725 og 3745 router platforme.

*** Kun understøttet på Cisco 2600XM, 2691, 3640/3640A, 3660, 3725 og 3745 modulære routerplatforme.

**** 16-ports version understøttes udelukkende på Cisco 2600XM, 2691, 3620, 3640/3640A, 3660, 3725 og 3745 platforme. 36-ports version understøttes på 3660, 3725 og 3745 routerplatforme.

Cisco CallManager Express platforme

Cisco Systems® har udviklet Cisco CallManager Express til alle Cisco routere, der understøtter tale. For øjeblikket understøttes denne mulighed af Cisco IAD 2400 serien af integrerede adgangsenheder, Cisco Catalyst® 4500 gatewaymodul, Cisco 1751-V og 1760-V modulære routere og Cisco 2600XM, 3660 og 3700 serien af routere. Tabel 3 sammenligner specifikationerne for et system til mindre afdelinger, hvor der bruges Cisco CallManager Express i form af enten Cisco 1760-V eller Cisco 2621XM router. Derudover medtages en mellemstor afdeling, hvor der anvendes Cisco CallManager Express i form af Cisco 3745 router. Alle routere listet ovenfor kan vælges alt efter kontorets konkrete behov.

Tabel 2 Typiske systemspecifikationer

	Cisco 1760-V	Cisco 2621XM router mindre afdeling	Cisco 3745 router mellemstor afdeling
Maksimalt antal telefoner	24	36	120
Maksimalt antal linjer	120	216	720
Maksimalt antal analoge FXO hovedlinjer	16	8	32
Maksimalt antal E&M hovedlinjer	8	4	16
Maksimalt antal BRI hovedlinjer	12	8	
Maksimalt antal PRI/T1/E1 hovedlinjer	4	3	
Maksimalt antal analoge FXS porte	16	12	
Maksimalt antal T1 DSP kanaler	24	72	
Maksimalt antal E1 DSP kanaler	24		
Maksimalt antal integrerede ethernetporte for strømforsyning	– Ekstern Cisco Catalyst switch	16	36
Databehandlingsrate	16 kpps	30 kpps	225 kpps
Flash hukommelse (standard/maksimum)	32 MB/64 MB	16 MB/48 MB	32 MB/128 MB
Systemhukommelse (standard/maksimum)	96 MB/128 MB	32 MB/128 MB	128 MB/256 MB
Netværksmodulslots	–	1	4
Integrerede WAN interface slots	4	2	3

Resumé

Cisco CallManager Express tilbyder de telefonifeatures, der typisk efterspørges af professionelle brugere, som skal leve op til kravene i en mindre virksomhed eller afdeling. Det tilbyder også XML-applikationer til at sikre ekstra værdifulde features, traditionelle systemer ikke kan tilbyde. Disse features styrker såvel medarbejdernes som virksomhedens produktivitet og sikrer lave totalomkostninger. Da denne løsning er integreret i meget driftssikre routere, som sikrer avancerede data-funktioner, hvad angår indhold, VPN, firewall, kryptering, tastergang og ethernet switches, kan kunderne nu få opfyldt alle deres behov for tale og data i den mindre virksomhed med blot en enkelt platform. Det

reducerer administration, vedligeholdelse og driftsomkostninger.

Cisco CallManager Express er et godt udgangspunkt for senere migration til en IP-telefoni implementering i større skala, hvis de ønskede features eller antallet af telefoner skal vokse. Al hardware og software, der skal anvendes til løsningen er fuldt kompatibel med Cisco CallManager og Cisco Survivable Remote Site Telephony (SRST) løsningerne.

Ønsker du yderligere informationer om Cisco CallManager Express, kan du gå ind på www.cisco.dk

Koncernhovedkontor
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tlf.: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 526-4100

Europæisk hovedkontor
Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
Holland
www-europe.cisco.com
Tlf.: 31 0 20 357 1000
Fax: 31 0 20 357 1100

Amerikansk hovedkontor
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tlf.: 408 526-7660
Fax: 408 527-0883

Asiatisk hovedkontor
Cisco Systems, Inc.
Capital Tower
168 Robinson Road
#22-01 to #29-01
Singapore 068912
www.cisco.com
Tlf.: +65 6317 7777
Fax: +65 6317 7799

Cisco Systems har over 200 kontorer i følgende lande og regioner. Adresser, telefonnumre og faxnumre er listet på vores hjemmeside: www.cisco.com/go/offices

Argentina • Australien • Belgien • Brasilien • Bulgarien • Canada • Chile • Colombia • Costa Rica • Danmark • Dubai, Forenede Arabiske Emirater • Filippinerne • Finland • Folkerepublikken Kina • Frankrig • Grækenland • Holland • Hong Kong • Indien • Indonesien • Irland • Israel • Italien • Japan • Korea • Kroatien • Luxembourg • Malaysia • Mexico • New Zealand • Norge • Peru • Polen • Portugal • Puerto Rico • Rumænien • Rusland • Saudi Arabien • Schweiz • Singapore • Skotland • Slovakiet • Slovenien • Spanien • Sverige • Sydafrika • Taiwan • Thailand • Tjekkiet • Tyrkiet • Tyskland • Ukraine • Ungarn • United Kingdom • USA • Venezuela • Vietnam • Zimbabwe • Østrig

For alt indhold gælder copyright© 1992–2003 Cisco Systems, Inc. Alle rettigheder forbeholdes. Cisco, Cisco Systems, Cisco Systems logo, Cisco IOS Cisco Unity er registrerede varemærker, der tilhører Cisco Systems, Inc. og/eller koncernens filialer og selskaber i USA samt andre lande. Alle andre varemærker, der nævnes i dette dokument eller på denne hjemmeside, tilhører deres respektive ejere. Brugen af ordet partner betyder ikke, at der foreligger et formelt partnerskab mellem Cisco og et andet selskab.



THIS IS THE POWER OF THE NETWORK. NOW.

Cisco Systems, Inc. For alt indhold gælder copyright© 1992–2004 Cisco Systems, Inc. Alle rettigheder forbeholdes.