

IP-telefoni effektiviserer kommunikationen

IP-telefoni og trådløst netværk reducerer omkostningerne og giver store fordele for Århus Sygehus. På sigt kan den trådløse teknologi give medarbejderne direkte adgang til at læse og indføre oplysninger i elektroniske patientjournaler via telefonen.



Den trådløse IP-telefoni løsning baserer sig på Wireless LAN standarden IEEE 802.11b og kan dermed implementeres på almindelige trådløse lokalnet.

I IP-telefoni løsninger er det vigtigt at prioritere telefoniafrikken i forhold til øvrig trafik på nettet. Dette gælder ikke mindst på Wireless LANs, hvor den tilgængelige båndbredde er begrænset.

Løsningen sikrer, at telefontrafikken ikke afbrydes ved skift mellem basestationer. En speciel server sikrer, at der reserveres den rigtige båndbredde til telefonerne på basestationen. Dette medfører, at trafikken til telefonerne prioriteres højere end datatrafikken, således at samtalerne ikke forstyrres.

Sikkerheden i løsningen udbygges løbende, og løsningen vil understøtte sikkerhedsstandard 802.11i, når denne bliver tilgængelig.

I forbindelse med at Århus Sygehus, Nørrebrogade (tidligere Århus Kommunehospital) skulle implementere et trådløst netværk til Elektronisk Patient Journal, kom den meget nærliggende overvejelse at gå skridtet videre og også benytte netværket til trådløs IP-telefoni. Der er store fordele ved at kombinere de to teknologier. I stedet for at opbygge og vedligeholde to separate netværk, kan al kommunikation klares over et og samme net. Sygehuset har derfor valgt IP-telefoni fra NetDesign som hospitalets nye telefonsystem.

IP-telefoni giver direkte journal adgang

Med IP-telefoni kan man komme væk fra en arbejdsgang, hvor man kalder den enkelte medarbejder på en personsøger, hvorefter medarbejderen skal finde en telefon for at komme i kontakt med den afdeling, der søger ham. Nu kan opkaldet besvares direkte. På sigt kan den trådløse teknologi give medarbejderne direkte adgang til at læse og indføre oplysninger i elektroniske patientjournaler, mens man er i behandlingssituationen. Det effektiviserer kommunikationen og giver mindre tidsspilde.

Gode erfaringer fra Anæstesiologisk Afdeling

Århus Sygehus planlægger at implementere løsningen efter at have gennemført en test på et stort operationsområde, som er den mest kommunikationskrævende og kritiske afdeling på hele hospitalet.

Ved at benytte det nye IP-telefonisystem ved hjertestoptilfælde – en af de mest vitale kommunikationsopgaver, der er på et sygehus. Det gøres ved at parallelkoble IP-telefonerne og et kodekaldssystem. På den måde udnyttes kodekaldssystemets høje sikkerhed samt IP-telefonernes fleksibilitet og mulighed for konferencekald, gruppesvar og andre faciliteter. På længere sigt er det ligeledes Århus Sygehus' hensigt at benytte IP-telefonernes mulighed for alarmopkald med positionsangivelse.

Millionbesparelse

"Vi stod over for at skulle etablere trådløs telefoni. Vi havde gennem en længere periode undersøgt DECT-telefoner og var godt tilfredse med denne løsning. Men med DECT-løsningen skulle vi opbygge og vedligeholde to separate netværk, da vi under alle omstæn-

digheder skulle etablere et trådløst netværk til Elektroniske Patient Journaler. Ved at vælge trådløs IP-telefoni kan vi bruge det samme netværk til både data og tale. Da Århus Sygehus dækker omkring 140.000 m², taler vi reelt om en besparelse på mere end 1 million kroner alene i anlægsudgifter. Vi er desuden overbevist om, at vi har valgt en løsning, som også vil blive fremtidens løsning”, fortæller Driftschef Niels Holm, Århus Sygehus.

Særlige krav fra sundhedssektoren

NetDesign arbejder på at udbygge de services, der kan tilbydes via såvel trådløs som fast IP-telefoni, og forventer inden for en overskuelig fremtid at kunne præsentere dedikerede løsninger for diktering, alarmkald med positionsbestemmelse samt andre services, som efterspørges især inden for sundhedsområdet.

Om Århus Sygehus

Århus Sygehus er et nyt sygehus i Århus. Det består af de to tidligere sygehuse: Århus Kommunehospital og Århus Amtssygehus. De to sygehuse har siden 1. januar 2004 udgjort ét sygehus med fælles ledelse. Sammen med Skejby Sygehus udgør Århus Sygehus det lokale sygehus for borgerne i og omkring Århus. Desuden er Århus Sygehus en del af Århus Universitetshospital - et samarbejde mellem sygehusene i Århus, Aalborg Sygehus, Aarhus Universitet og Århus Amt. Tilsammen dækker Universitetshospitalet alle lægelige specialer. Århus Sygehus er et højt specialiseret sygehus med avanceret udstyr og højt kvalificerede medarbejdere. En af sygehusets opgaver er, at være med til at udvikle og implementere ny viden om undersøgelse, behandling og pleje.

Som universitetshospital modtager Århus Sygehus patienter til specialbehandling fra den vestlige del af Danmark. Opgaverne varetages ofte i samarbejde med andre afdelinger på de øvrige universitetshospitaler. Århus Sygehus tilstræber, at patienterne tilbydes den bedste behandling i et miljø, der er præget af menneskelig varme og respekt for den enkeltes ønsker og krav.

Der er i de senere år gennemført flere organisatoriske ændringer, som skal gøre det nemmere at være patient på et stort sygehus. Patienten er altid i centrum, og det gennemgående udgangspunkt er derfor patientens oplevelse af sygehusopholdet. Dette har også været et overordnet mål ved fusionen mellem Århus Kommunehospital og Århus Amtssygehus. Århus Sygehus har 46 afdelinger og godt 5.000 ansatte (omregnet til fuldtidsstillinger). Brutto-budgettet er på ca. 2,5 mia. kroner.

Om NetDesign

NetDesign A/S leverer komplette kommunikationsløsninger, der integrerer IT- og telefonsystemer med henblik på at effektivisere kundernes interne og eksterne forretningsprocesser. NetDesign har siden etableringen i 1988 opbygget viden og erfaring inden for hele fagområdet, og har opnået højeste Cisco kompetencestatus som Cisco Gold Certified Partner, med følgende specialiseringer: IP Communication, VPN Security og Wireless. I 2003 realiserede selskabet en omsætning på 288 mio. kr.