

Ambu – pionér med IP-telefoni og den digitale konvergens

”Den 2. januar år 2000 gik vi, som den første virksomhed i Danmark, over til at bruge IP-telefoni. Det skete uden nævneværdige problemer, og det gav os store besparelser på administrationen af telefonsystemet.”



NetDesign tilbyder højt kvalificeret rådgivning og projektering i forbindelse med komplette kommunikationsløsninger, der integrerer IT- og telefonsystemer.

Samtidig tilbyder NetDesign centrale sikkerhedsløsninger, der sikrer virksomheden imod indtrængen udefra samt screener mail og øvrige data for uønsket eller farligt indhold.

Det er målsætningen, at opnå de højeste certificeringer hos de primære leverandører og indenfor de specifikke teknologiområder, således at selskabet altid kan tilbyde rådgivning og løsninger, baseret på den nyeste teknologi.

Det faglige niveau sikres igennem en konstant videreuddannelse indenfor alle relevante områder. Videreuddannelse foregår primært hos Cisco Systems og hos NetDesigns øvrige primære leverandører.

”Langt det vigtigste var, at det åbnede op for en helt ny verden, med masser af spændende teknologiske muligheder, som man aldrig kunne få med traditionel telefoni. De muligheder er vi nu i fuld gang med at udnytte. Det kører uden større problemer, og giver store økonomiske og praktiske gevinster til både virksomheden og medarbejderne”.

Dét fortæller Bent Herlevsen, koncern IT-chef i virksomheden Ambu A/S. Ambu A/S er en børsnoteret virksomhed, der markedsfører diagnostisk og livreddende udstyr og løsninger til hospitaler og redningstjenester. Virksomheden har 810 medarbejdere beskæftiget i egne selskaber i Europa, USA og Asien.

Ambu har hovedkontor i Ballerup, og her har man nu også indført den IP-teknologi, som Medicotest var pionér med (Ambu købte Medicotest i 2001), fortæller Bent Herlevsen: ”Vi indførte - igen med uvurderlig hjælp fra NetDesign - IP-telefoni i Ballerup i oktober 2002, og det gik lige så glat, som det gjorde første gang. Det tog f.eks. kun fem timer at udskifte omstillingsanlægget med et IP-anlæg og at flytte alle telefonnumrene over på det nye system”.

Næste projekt var at koble afdelingen i Ølstykke op på IP-anlægget i Ballerup, så dette kunne håndtere alle samtaler til og fra virksomheden. Det sker nu ved hjælp af en 8 Megabit trådløs parabolforbindelse mellem de to lokationer. Samtidig installeredes en parabol via Sonofons mobilnet, som er Ambu's port til internettet. ”Og det betyder, at vi ikke længere har én eneste kabelforbindelse ind i virksomheden, og derfor har fjernet risikoen for, at f.eks en vildfaren gravko afbryder vores eksterne kommunikation”, siger Bent Herlevsen.

Der er mange andre IP-projekter i virksomheden, som enten er på plads eller på vej, bl.a.:

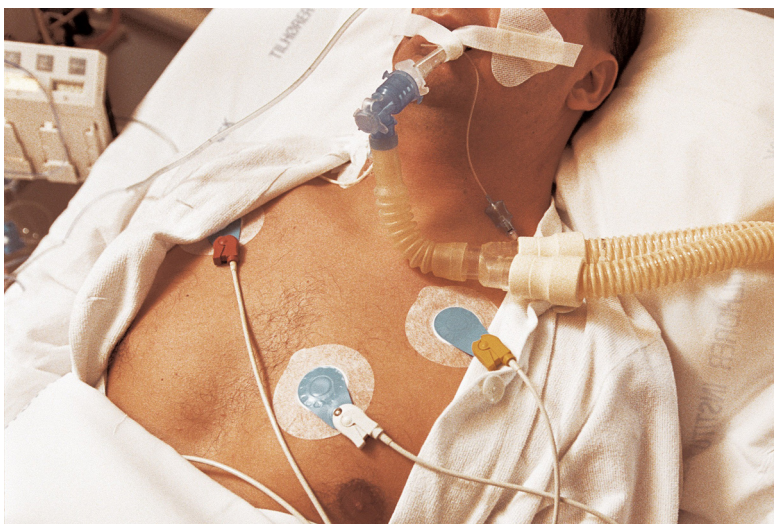
- Den første danske hjemmearbejdsplads med IP-telefoni og ADSL er i drift.
- Den første udenlandske hjemmearbejdsplads, i den sydtyske by Andernach, er på vej.

Vi er i fuld gang med endnu et banebrydende IP-projekt, hvor fire teknologiske verdener smelter sammen til én, forklarer en forventningsfuld Bent Herlevsen: ”Vi har fået installeret

omstillingssoftware fra NetWise, og næste step bliver: at vi automatisk kan se, om medarbejderne er på deres fastnettelefon eller deres mobil, så samtalerne bliver sendt det rigtige sted hen. Det vil sige, at de to hidtil separate telefonsystemer, IP og mobil, bliver til ét. Vi er derudover gået i gang med næste trin i den digitale sammensmeltning, hvor alle medarbejdere kun får ét telefonnummer i stedet for to, og hvor vi samtidig skaber integration til mail- og kalenderfunktionerne i vores Lotus Notes system, så alle fire systemer - fastnettelefon, mobiltelefon, mail og kalender - bliver totalt integrerede”.

Ambitionsniveauet er således fortsat højt. Ambu ønsker at forblive helt fremme i spidsen af det teknologiske førerfelt. Men trods det har IT-chefen ikke sved på panden: ”De problemer, vi har haft med IP-teknologien, har været så små, at vi ikke længere har nogen betænkeligheder, hvad angår f.eks. driftskvalitet eller sikkerhed. Derfor er det næsten udelukkende de økonomiske besparelser, der afgør, hvor og hvornår vi investerer i mere teknologi”.

Denne tillid til teknologien skyldes også, at man er godt tilfreds med de leverandører, der indgår i projekterne, slutter Bent Herlevsen:



”Vi har tre hovedleverandører, som vi har været meget tilfredse med: Cisco, der leverer IP- og netværksudstyr, Sonofon, der leverer ekstern telefoni, og NetDesign, som er vores hovedrådgiver og højt værdsatte sparringspartner i disse projekter. Dem har jeg brugt i otte år - og hvis jeg havde været utilfreds med dem - så havde vi jo nok forlængst skiftet dem ud”.

Om AMBU

Ambu fremstiller professionelt diagnosticeringsudstyr, livreddende udstyr, træningsudstyr og løsninger for hospitaler og redningstjenester.

Ambu's produkter bliver brugt i forbindelse med diagnosticering, monitorering, respirator støtte, elektronisk genoplivningsudstyr, basal og avanceret træning i genoplivning, bedøvelse og beskyttelse mod infektioner.

Gennem årene har Ambu opnået et ry for kvalitet, unikke produkter, fleksibilitet, markedskendskab og kundeservice. Og hver dag stræber Ambu efter at blive endnu bedre.

Om NetDesign

NetDesign A/S leverer komplette kommunikationsløsninger, der integrerer IT- og telefonsystemer med henblik på at effektivisere kundernes interne og eksterne forretningsprocesser. NetDesign har siden etableringen i 1988 opbygget viden og erfaring inden for hele fagområdet, og har opnået højeste Cisco kompetencestatus som Cisco Gold Certified Partner, med følgende specialiseringer: IP Communication, VPN Security og Wireless. I 2003 realiserede selskabet en omsætning på 288 mio. kr.