



Zusammenarbeit im Team

Wettbewerbsvorteile durch
neue Möglichkeiten der
Kommunikation mit Cisco
UC 7.0



Marko Jamelle
Consulting Systems Engineer UC

Agenda

Collaboration Einleitung

OnPremises Lösungen

Meeting Place 7.0

Personal Communicator 7.0

Software as a Service Lösungen

Webex

Webex Connect





Unified Communications

- IP-Telefonie
- Contact Center
- Konferenzen
- Mobilität
- Unified Messaging



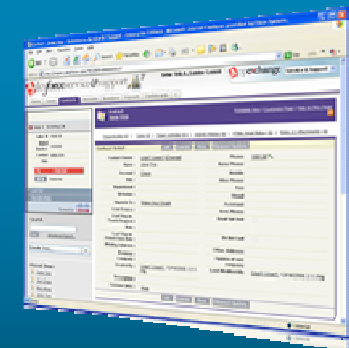
Business-Video

- TelePresence
- Desktop-Video
- Videokonferenzen



Web 2.0 Anwendungen

- Teamspaces
- Anwendungsentwicklung

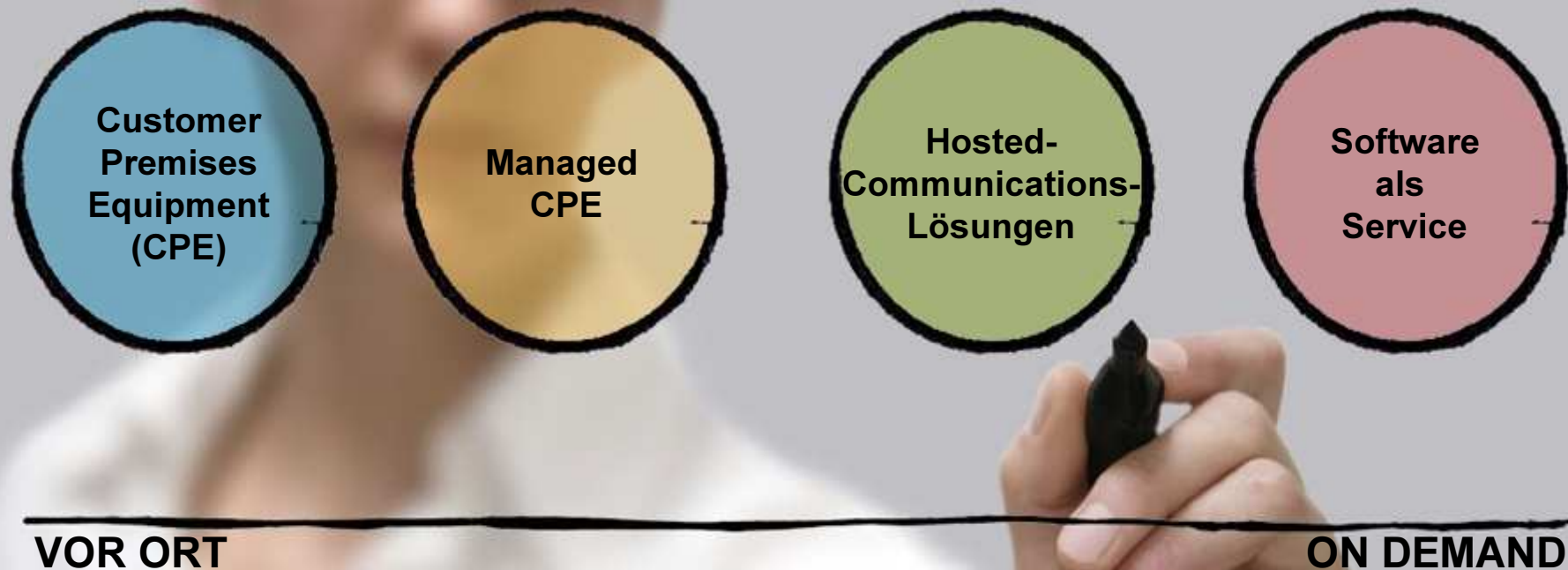


Geschäftsanwendungen

- Mashups
- Integration von Drittanbietern
- Verfügbarkeit/IM
- E-Mail

Cisco Intelligent Network ist die Basis für Collaboration

Freie Auswahl mit Cisco



OnPremises Meeting Place 7.0



Cisco Unified MeetingPlace

Neu in
Release 7.0

Einfachere Zusammenarbeit durch Video Integration

- Einfaches Video Setup & Teilnahme
 - Video ist immer verfügbar – aus dem Stegreif oder gebucht
 - Eine Einwahlnummer für Sprach- und Videoanwender
 - Eingetragene Videoendgeräte werden automatisch erkannt
- Durchgängige Voice & Video-Funktionen und Steuerung
 - Stummschalten, Meeting sperren, Breakout Rooms
 - Audio-, Video- und Webaufzeichnung
 - Security – Einfacher Authentizierungsmechanismus für alle Medien
- Vielfältige Video-Möglichkeiten
 - Standardbasierend (H.323, SIP)
 - Desktop, Raum, TelePresence

Room video experience

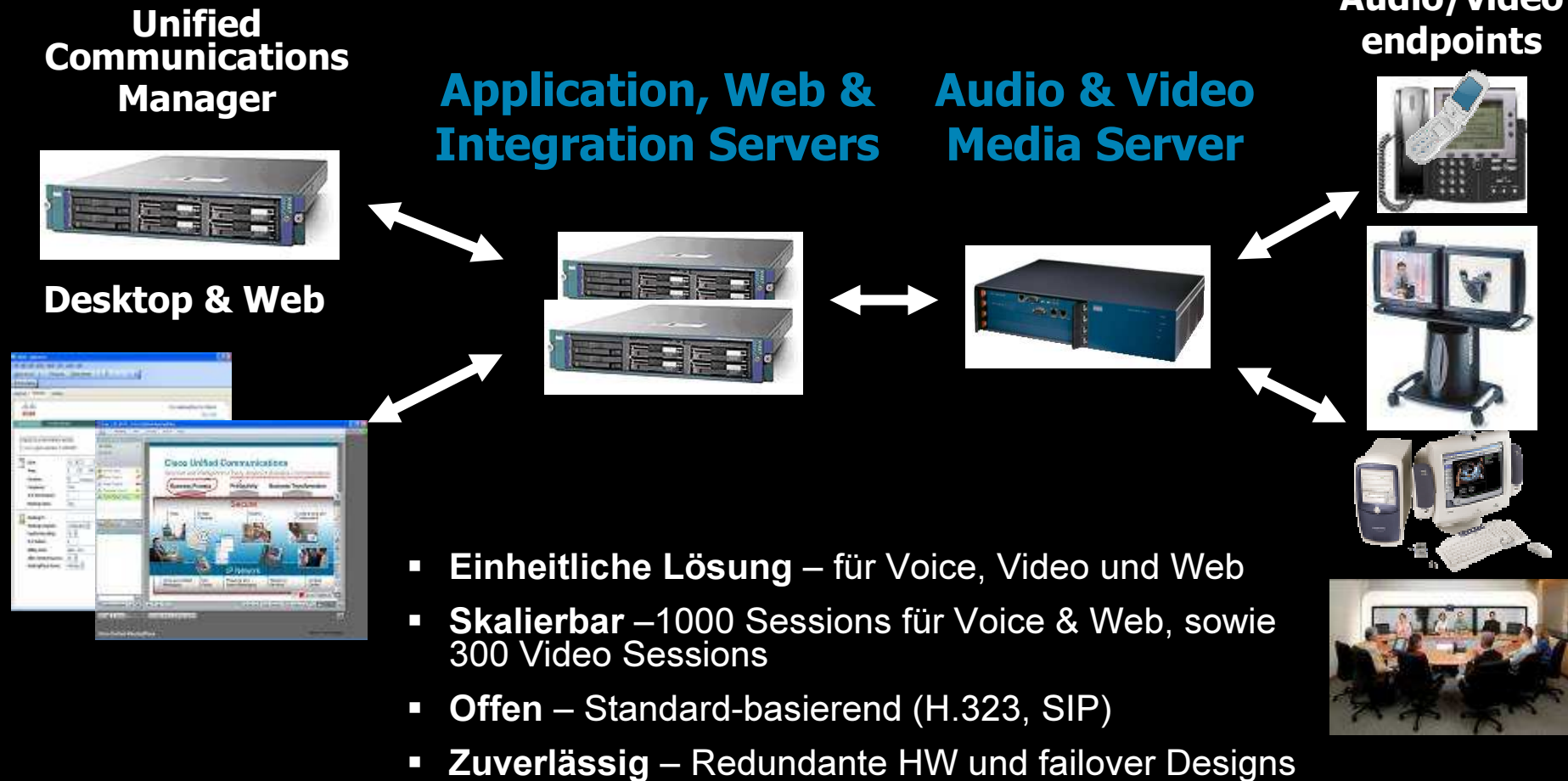


Desktop video experience

Unified Voice, Video & Web

Neu in
Release 7.0

Geringe Total Cost of Ownership -TCO



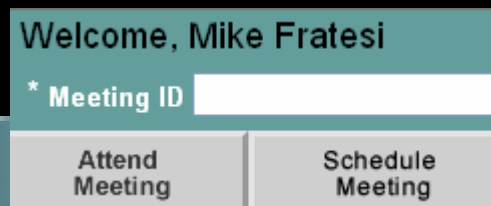
Einfacher Setup und Wartung

**Zugriff aus Ihren bevorzugten Applikationen und
Geräten, um Konferenzen in Ihren Businessprozess zu
integrieren**

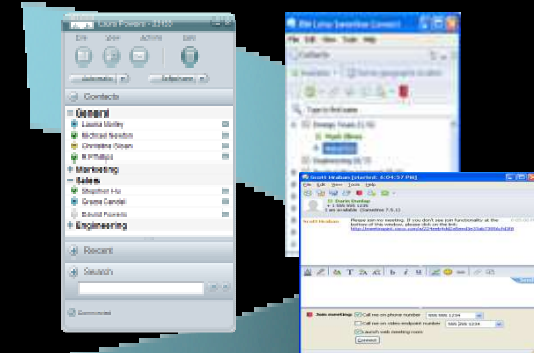
**Calendar, e-mail
Notes, Outlook, SMTP**



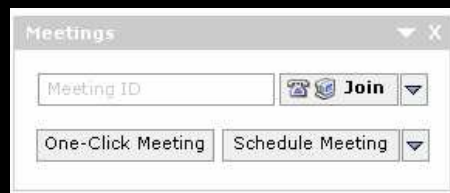
Web Browser



**IM & Communications
Clients - CUPC, MOC,
SameTime, Jabber**



**Business Applications
Web Services API**



**Cisco IP & mobile
phones**



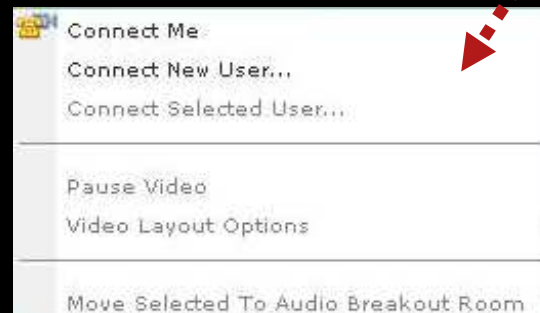
**WebEx Scheduling
Interface**



Meeting Presence & Meeting Management

Wirksamere Meetings mit Echtzeit-Informationen und Steuerung

- Meeting Presence
 - Wer nimmt teil und wie?
 - Wer spricht und macht Application sharing (z.B. PowerPoint, Excel, etc.)
- Meeting Management -Moderatoren
 - Zu- und Wegschalten anderer
 - Änderung der Berechtigung zu "Sprechen oder Dokumenten Sharing"
 - Teilnehmer einladen - Dial out & e-mail
 - Teilnehmer löschen und umbenennen
 - Definieren von "breakout sessions"
- Persönliche Steuerung – *gültig für alle Anwender*
 - Sich selbst zu, weg und stumm schalten
 - Steuerung der Videodarstellung



OnPremises Personal Communicator



Cisco Unified Presence und Cisco Unified Personal Communicator 7.0

Standardbasierte Unterstützung von Rich Presence

- **Größere Skalierbarkeit, Verfügbarkeit & Redundanz**
 - Multi-node Clustering mit Unterstützung von bis zu 30.000 Benutzern
- **Ausgebaute Presence-Fähigkeiten durch 3rd Party-Applikationen**
 - Business-to-business Federation mit Microsoft Live Communications Server und Office Communications Server
 - Neue API's für Presence Integration mit Web und Geschäftsapplikationen
- **Eng integriert mit Cisco Unified Communications für Rich Presence-Erweiterungen**
 - Sicherer Messaging Support mit Cisco Unity, Cisco Unity Connection und Cisco Unified Personal Communicator
 - Synchronisiert Do Not Disturb (DND) Status mit Unified IP Telefon und Cisco Unified Personal Communicator



Cisco Unified Personal Communicator

Die Konsole

- Kontaktliste
- Starten von Audio, Video, Email & IM-Konversation
- Welche Kontaktmethode bei Doppel-Klick
- Integrierter Nummernblock
- Anruf/Voicemail-Listen
- Verzeichnissuche
 - Drag und drop Kontakte
- Erstellen persönlicher Kontakte (Pizza guy)

When double clicking on a contact

- ☐ Send an Instant Message
- ☒ Place a Call
- ☐ Place a Video Call
- ☐ Send an e-mail



Cisco Unified Personal Communicator 7.0

Neue Funktionen

- Cisco Unified Personal Communicator 7.0
 - “X” minimiert CUPC zu einem Symbol in der Taskleiste
 - Erweiterungen für Schutz der Privatsphäre
 - Secure Messaging (Voicemail)
 - Ruhe vor dem Telefon
 - Unterstützung von Externen Kontakten – “pizza guy”
 - Inter-Domain Federation (Presence & IM)
 - Skalierung durch Multi-Node CUP



Cisco Unified Personal Communicator Externe Kontakte (CUP/OCS)

- Externe Kontakte
 - Inter-Domain / Business to Business
 - Presence Server zu Presence Server
 - Presence Server zu OCS/LCS
 - Unterstützt IM und Präsenz
- Hinzufügen externen Kontakt
 - Admin definiert Parameter für Federation im Presence Server (z.B. SIP Domäne)
 - Presence Server bietet Domäne im Menü an

Nur wenn eine Federated Domain durch den Administrator angelegt wurde

Create New Contact - Bill Gates

First Name: Wilma
Last Name: Bates
Display As:
Job Title: Chairman
Company: Microsoft
Group: zNon Cisco

Phone Numbers

Work: 206-111-2222
Mobile: 206-555-1212
Other:

Instant Messaging

Domain: ocserver.net
User ID: willb

Other

E-mail: Willb@Macro.org
URL: www.Macro.org

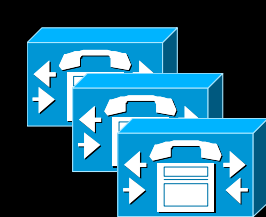
Save Cancel

Cisco Unified Presence 7.0 Produktüberblick

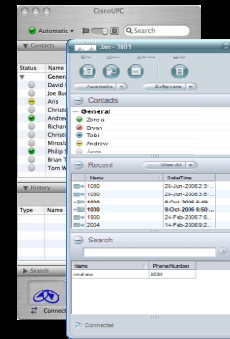
Cisco UC Modus

Cisco Unified
Communication
Manager Cluster

Cisco Unified
Presence Server



CUCM Rls.5+



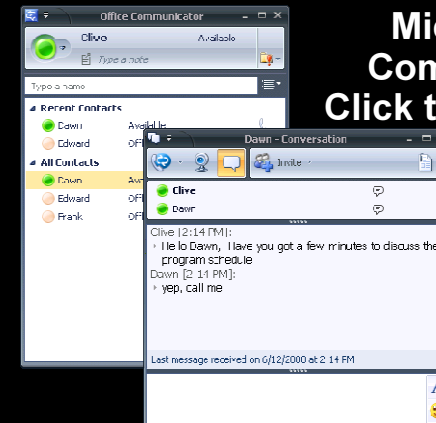
Cisco Unified
Personal Communicator



Cisco Unified
IP Phone Messenger



MS
OCS
oder
LCS



Microsoft Office
Communicator mit
Click to Call Integration

CUP Server beinhaltet
Presence Server,
SIP Proxy und CTI Gateway

MS Client Modus

Cisco Unified Presence

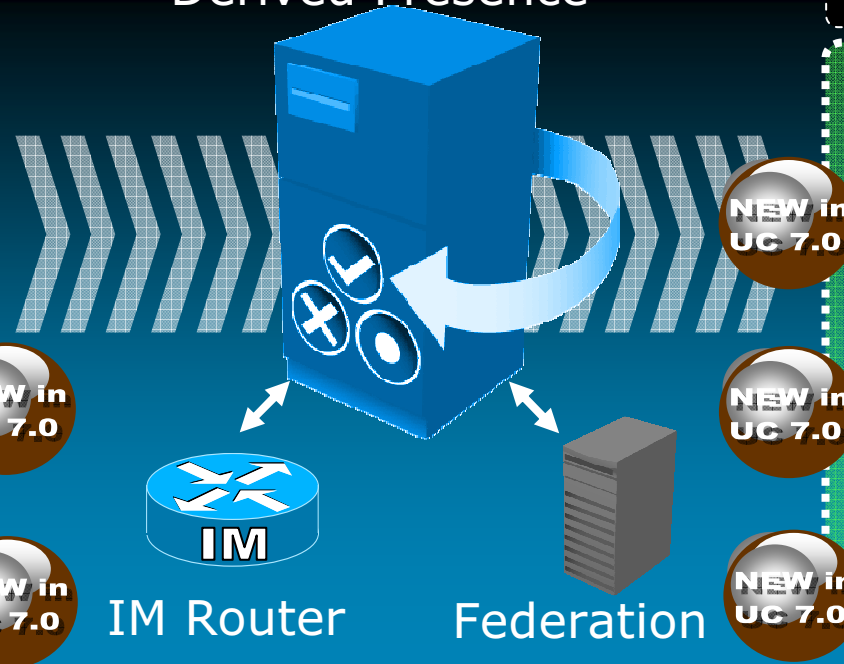
Presence Sources



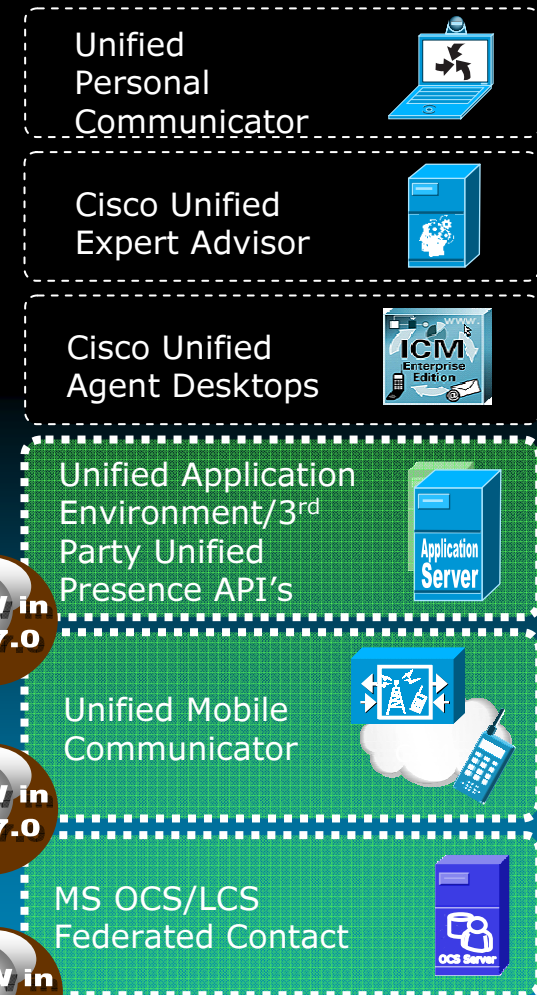
Presentity Data Store



Derived Presence

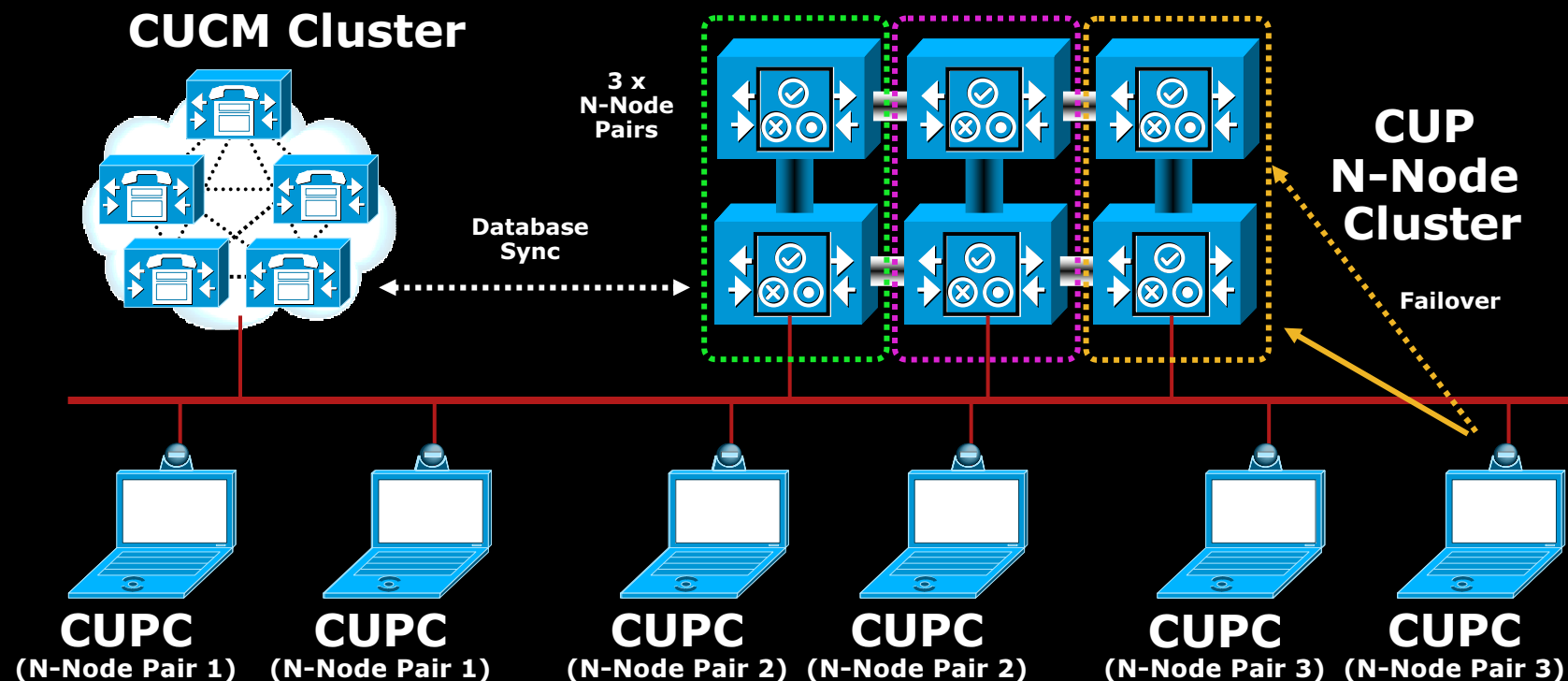


Presence Consumers



Cisco Unified Presence 7.0

Skalierung: Multi-Node Clustering

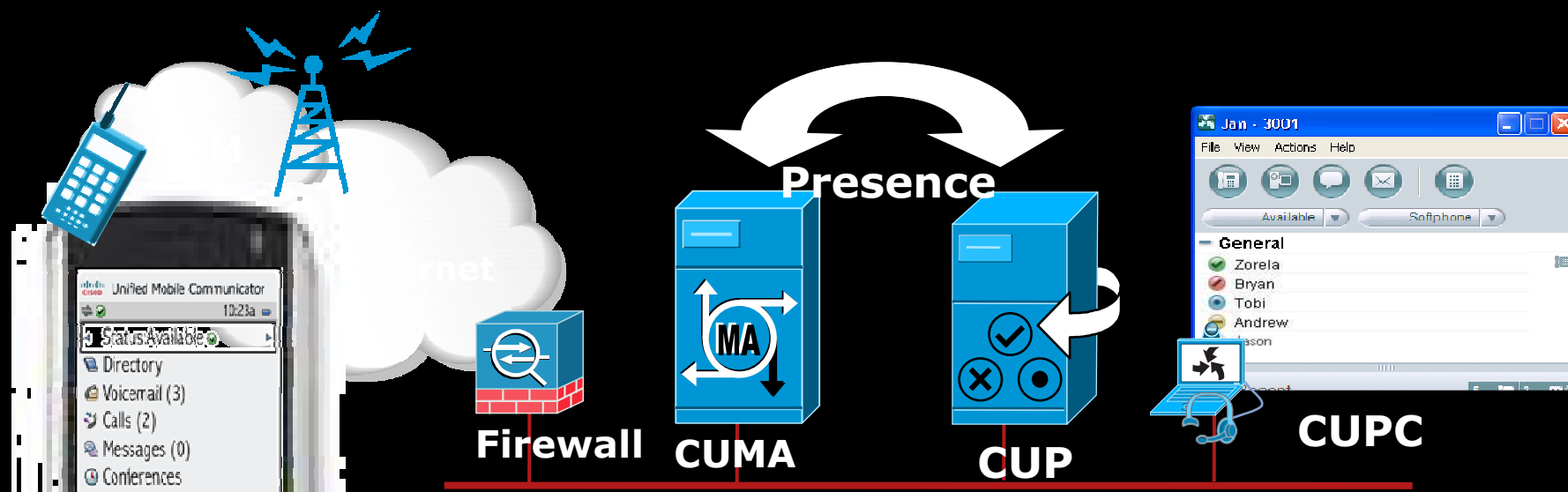


- Cisco Unified Presence ermöglicht Multi-Node Clustering
- Administrator kann CUP Cluster einrichten für größere CUCM-Installationen (bis max. 30000 User)

Cisco Unified Presence 7.0

Neue Funktion – CUMA/MC Presence

- CUP 7.0 ermöglicht einheitliche Präsenz mit CUMA/MC



Präsenz

CUMC/CUMA
synchronisiert Präsenz mit
CUP und damit auch
anderen Cisco Enterprise
Clients

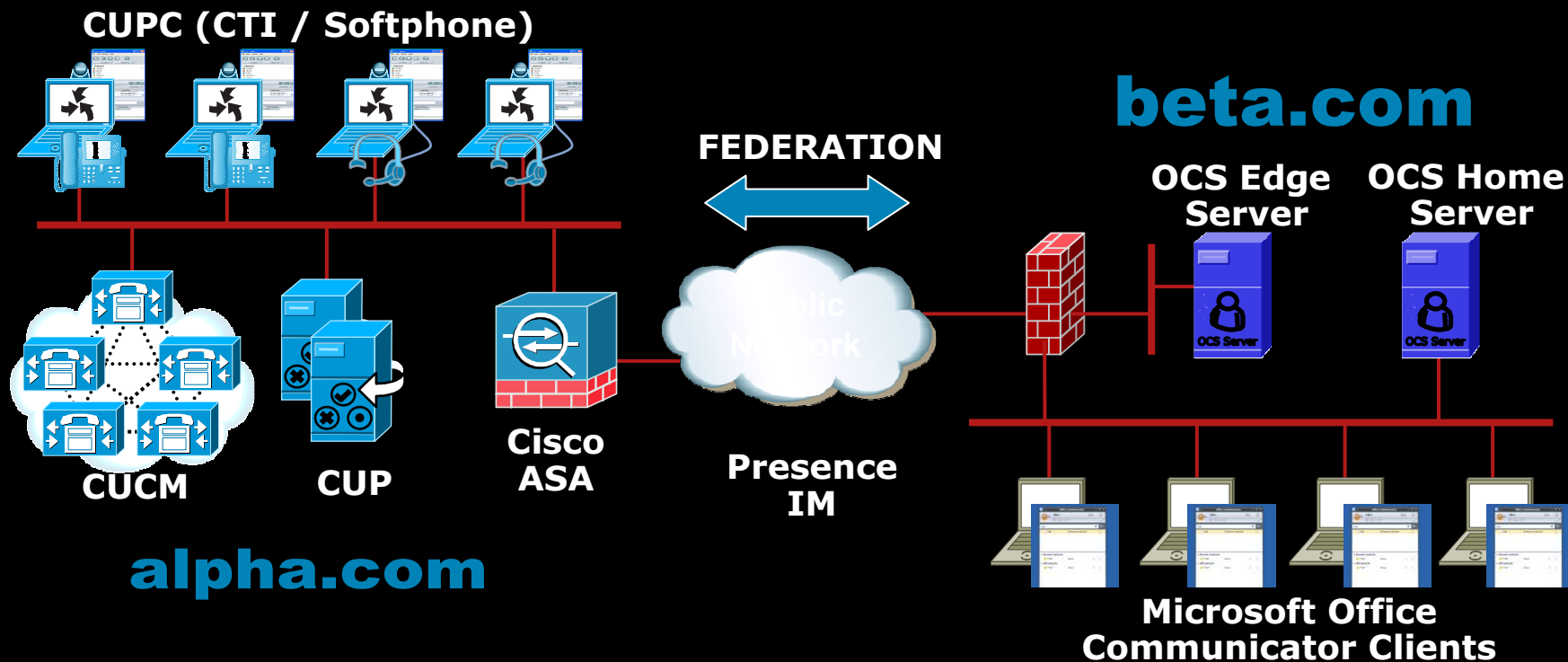
Kontakt-Listen

CUMC/CUMA
synchronisiert Kontakt-
Listen mit CUP und damit
auch anderen Cisco
Enterprise Clients

IM

CUMC IM Client ist in
Planung

Cisco Unified Presence 7.0 Federation (CUP/OCS)



Inter-Domain Federation ermöglicht sowohl IM, als auch Presence Federation zwischen unterschiedlichen Unternehmen.

Bietet Zusammenarbeit zwischen CUPC Clients und OCS Clients, wenn Cisco Unified Presence und OCS in zwei **UNTERSCHIEDLICHEN** SIP Domänen eingesetzt wird

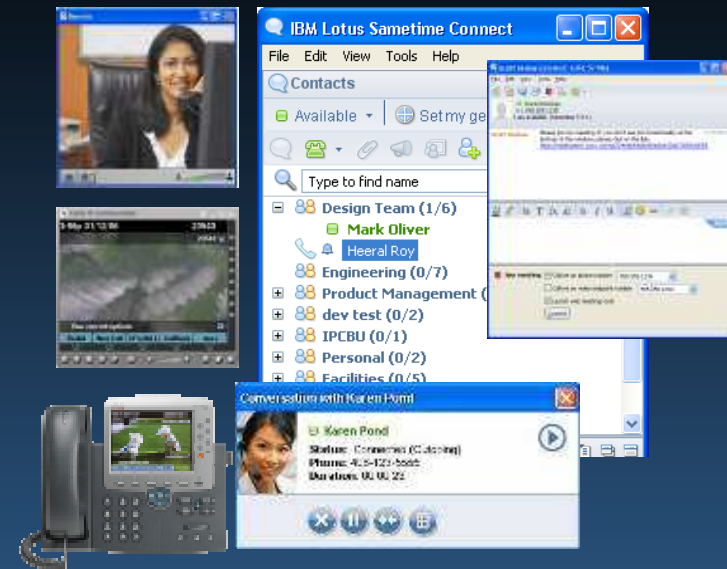
Dies ermöglicht: Benutzer beider Clients in einer Kontaktliste, Versand/Empfang von IM's und Versand/Empfang von Status Updates

Investitionsschutz und bessere Collaboration mit IBM und Microsoft

Unified Communications für Sametime und MOC

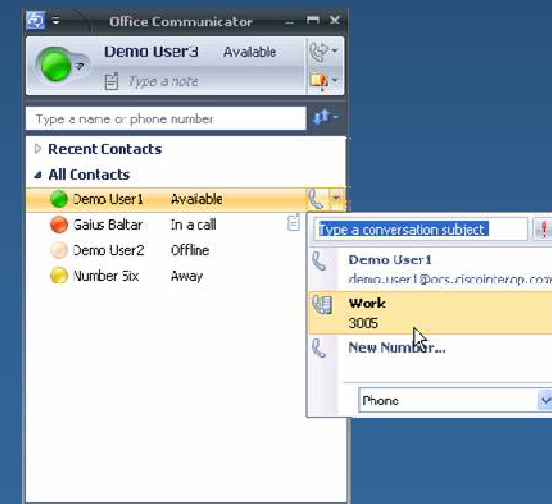
■ IBM - New Lotus Sametime Plug-ins

- Cisco Audio/Video, Soft Phone und Hard Phone Steuerung
- Phone Presence-Sichtbarkeit
- Click-to-conference – voice, web & video
- Hinzufügen von Video in Sametime



■ Microsoft

- Simultaneous Ring - Unified Communications Manager Anrufe werden gleichzeitig auf dem MOC angezeigt
- Business to business federation zwischen MOC und Cisco Unified Personal Communicator
- Unified Mobile Communicator auf Windows Mobile
- Click-to-Call aus Office, IE, Outlook, SharePoint
- Hinzufügen von Video im MOC



Software as a Service

Webex



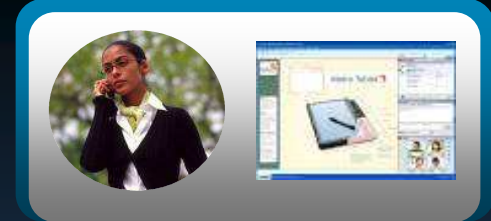
WebEx Meeting Center

- Dokumenten-, Applikationen-, Desktop Sharing
- Rich Multimedia mit Multipoint Video
- Integriertes VoIP
- Active Speaker
- On-demand-Aufzeichnung und Wiedergabe
- Chat, Umfrage, Stichpunkte, Annotation Tools
- File Transfer



Die beste Kombination aus “On-Premises” und “On-Demand” Conferencing

Unified MeetingPlace -Sprache mit WebEx spart Geld und bringt mehr Produktivität



- **Integriertes Setup und Teilnahme**
 - MeetingPlace oder WebEx Interface
 - Nur ein Zugangspunkt für Voice & Web Collaboration
- **Single sign-on**
 - Nur ein Benutzer Management für Unified MeetingPlace & WebEx
- **Bessere Bedienbarkeit**
 - Über das WebEx Web Interface
 - Steuerung der Sprache (z.B. Outdial, Mute)
 - Voice-Web Recording

☒ Make this a MeetingPlace meeting.
☐ Use my Reservationless ID (9023803)

 **Date:** Tuesday, January 15, 2008 10 AM [Check Availability](#)
Duration: 30 Minute(s)
Frequency: Once
of Occurrences: 1
Meeting Name:

 **Meeting ID:**
Web conference provider:
Meeting:

Join Teleconference

 Please enter the phone number at which you want to receive a call back.

Select a phone:

Number:

☒ Remember phone number on this computer
[Clear phone numbers](#)

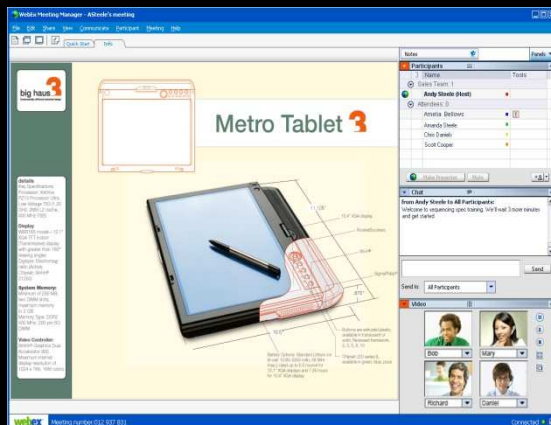
Web Conferencing

On-demand (WebEx) & On-premises Optionen

Wählen Sie Ihr bevorzugtes Modell

On-demand - WebEx Meeting Services

- WebEx und on-premises Sprache
- Business-Prozessoptionen (z.B. Event Center)
- WebEx Webcam Video support
- "Pay per use"



On-premises - Unified MeetingPlace Software

- Innerhalb der Firewall, Kontrolle und Steuerung
- Erweiterte und standardisierte Video Funktionalität
- Hardware & Software-Kauf

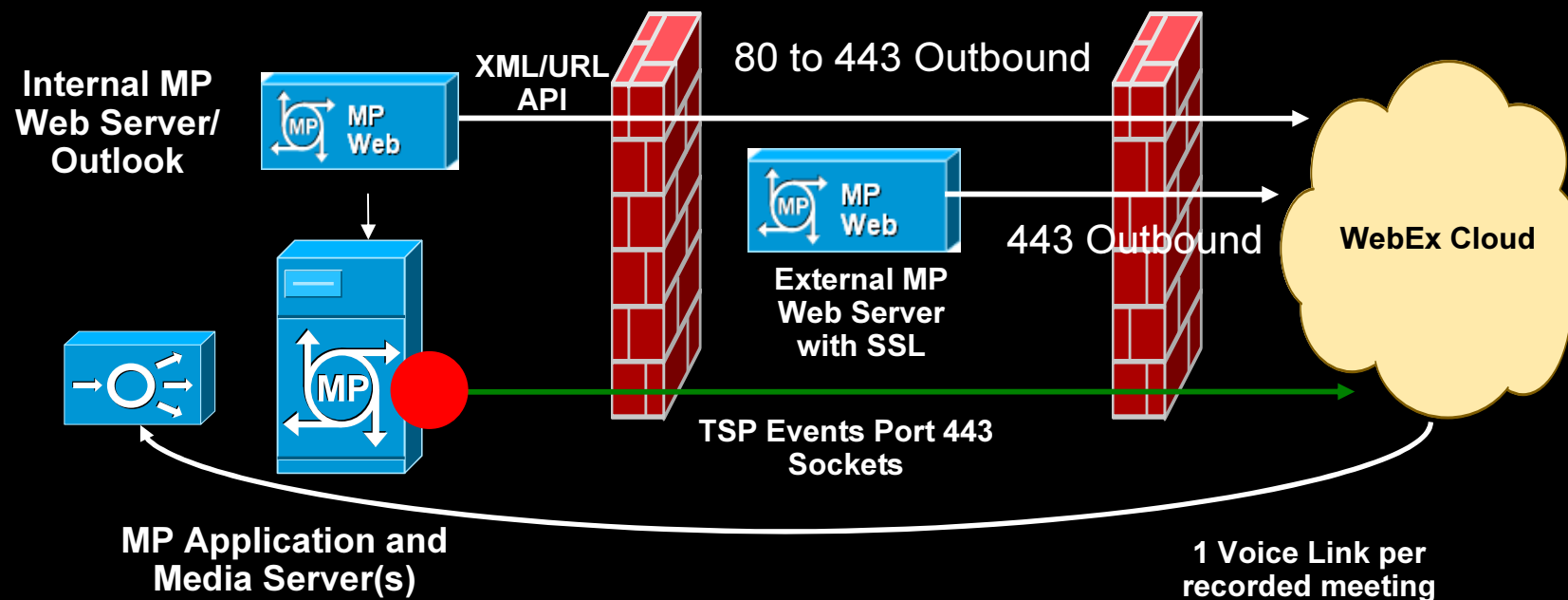


WebEx Integrations

Schedule from MeetingPlace

Internal URL: Port 80 Internal <http://meetme.abc.com>: redirect web traffic (if WebEx) to Port 443 <https://meetme.webex.com>

External URL: Port 443 (typical) External <http://meetmeext.abc.com> redirect web traffic (if WebEx) outbound Port 443 to <https://meetmeext.webex.com>



Software as a Service

Webex Connect



WebEx Connect: Alle Kommunikationswege in einem Tool

Presence

Instant Messaging

Shared Workspaces

Voice

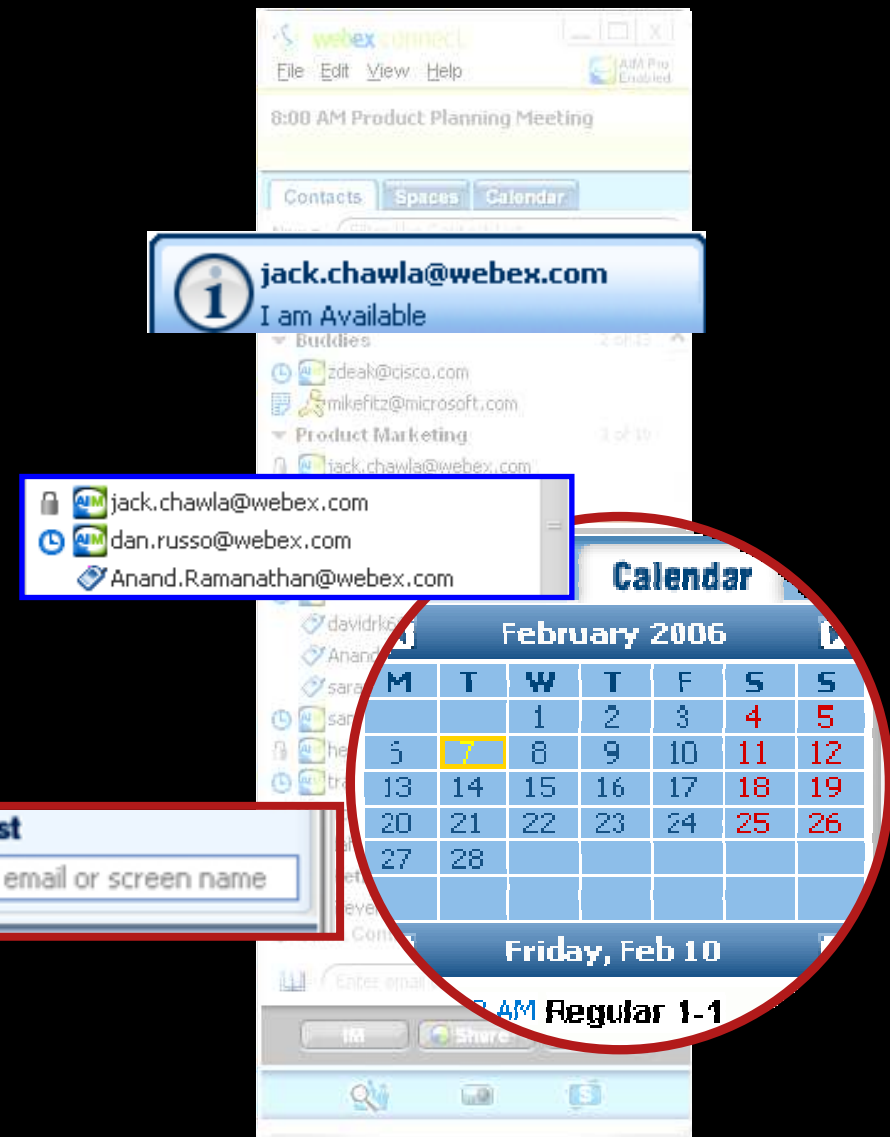
Video

Web Meetings



Dienstmerkmale

- Rich Presence
- Video und Audio
- Kontakte aus Outlook übernehmen
- Übergang aus IM in WebEx-Meeting
- Zugriff auf E-mail und Outlook Calendar (letzte Vorgänge)
- Click to Call mit Cisco Communications Manager Integration



Team-Space an Business-Prozesse anpassen

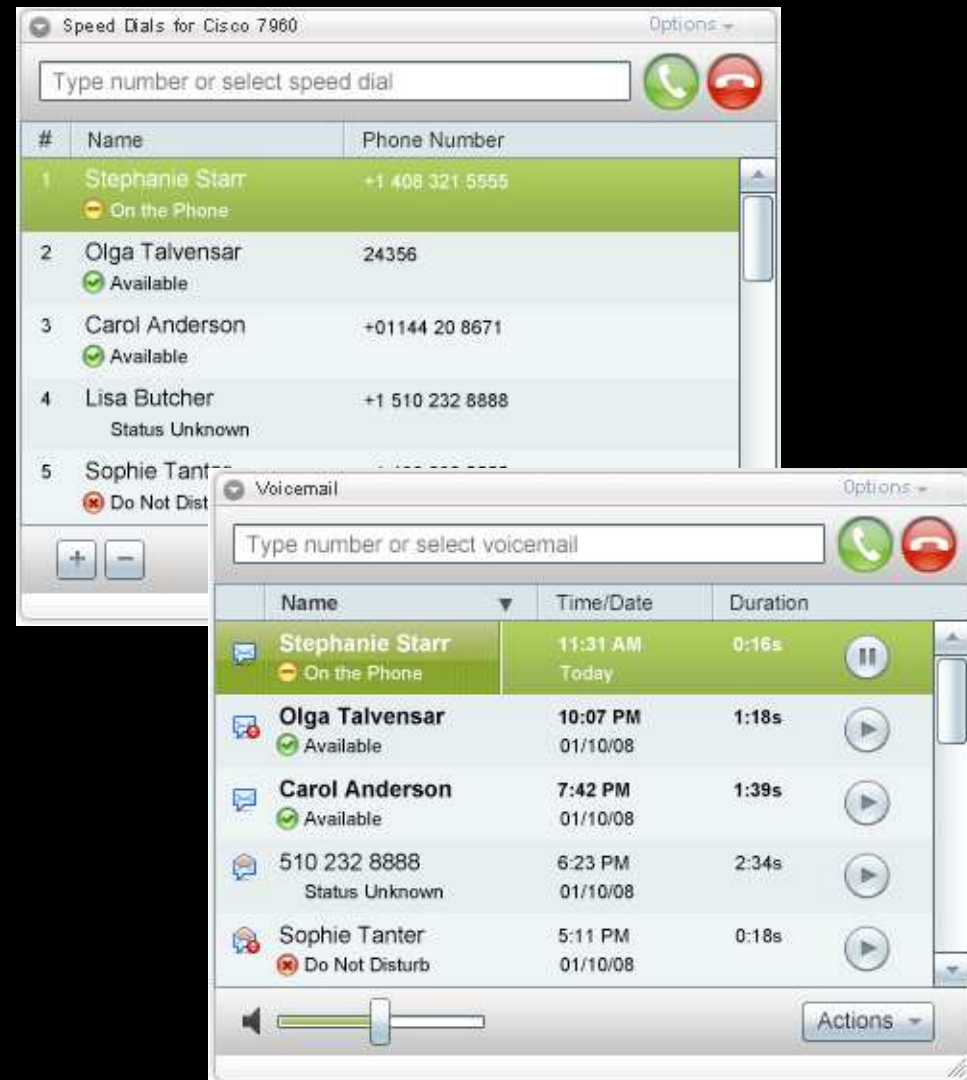
- Team Selling
- Supply Chain Management
- Learning Management
- IT Management

**Erweiterbar um
Geschäftsanwendungen
unter Verwendung von
Widgets**



WebEx Connect - UC Widgets

- **On Demand**
 - WebEx Connect
- **On Premise**
 - UC Manager
 - CUP (Cisco Unified Presence) Server
 - Cisco Unity
- **Integration**
 - Voice Mail Widget
 - Speed Dial Widget
 - Dialer Widget

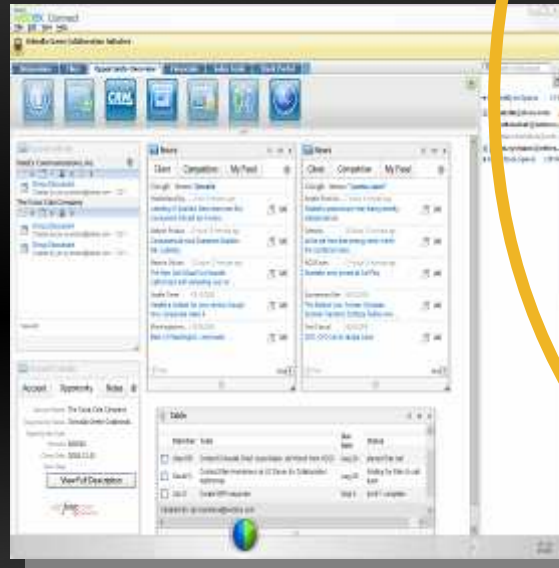


Collaboration Architecture for Clients

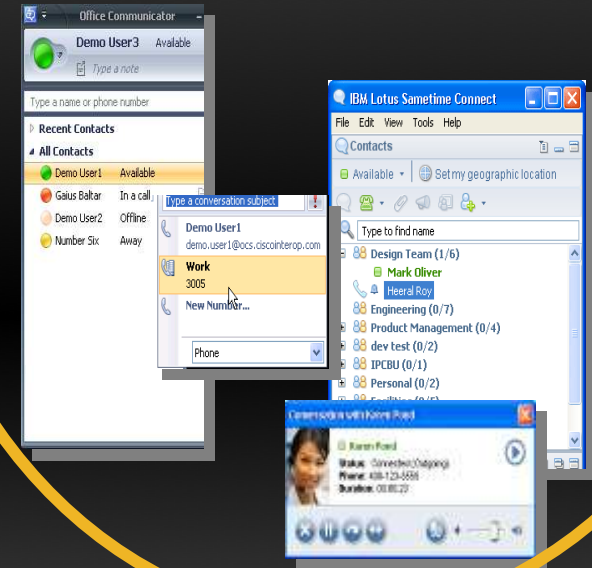
Cisco Unified Personal Communicator



Cisco WebEx Connect



3rd Party EIM Client (Sametime, MOC, Jabber)



Client Service UC Core

Audio



Call



Video



IM



VM



Presence



Conf



Dir Svc



Call History



Future Svc



Cisco UC Infrastructure Services

CUCM

CUAE

CUP

CHS

Conferencing

Messaging

WebEx Connect - Gastaccount

<http://www.webex.com/go/wc>

Web Beta Client :

<https://swapi.webexconnect.com/wbxconnect/acs/widgetserver/mashkit/apps/webclient.html>

Features	WebEx Connect Guest Edition
IM - 1:1 VOIP/Video/Desktop Share	X
Document Mgmt Group Discussions/Persistent Chat	X
User Administration	
Policy Management	
Reporting	
Invited members	Unlimited
Team Spaces	5
Storage	250 MB
Tech Support	Self service
Pricing	
Model	Per user/ month
List Price	Free

Zusammenfassung

- Collaboration – Effektives Zusammenarbeiten in Teams. Standort-, betriebssystem- und geräteunabhängig
- Lösungen betrieben „vor Ort“ oder als Service aus dem Netz
- Freie Wahl und beliebiges Verknüpfen der beiden Ansätze
- Heute verfügbar!

