



Touch Cisco

Mit Cisco UC-Mobility-
Lösungen am Ball
bleiben



Johannes Krohn
Consulting Systems Engineer UC

UC Mobility

© 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco Confidential

1

Agenda

- Trends
- Überblick
- Cisco Unified Mobility
Single Number Reach
- Cisco Unified Mobile Communicator
Mobile Unified Communications

UC Mobility

© 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco Confidential

2

Unified Communications Inhalte

Endgeräte



Applikationen



Dienste



Infrastruktur



UC Mobility

© 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco Confidential

3

Unified Communications Inhalte

Endgeräte



Applikationen



Dienste



Infrastruktur



UC Mobility

© 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco Confidential

4

Trends



UC Mobility

© 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco Confidential

5

Trends

- Globale Adoption mobiler Endgeräte
- Mobiltelefone: vom Werkzeug zum “Mobile Lifestyle”
- Nachfrage nach Remote-Access für Applikationen
- Wi-Fi überall vorhanden: Von Hot-Spots zu “Hot-Zones”
- Fixed Mobile Convergence



Die Art zu arbeiten verändert sich...

- **öfter unterwegs**

Telearbeit, flexible Arbeitszeiten,
Geschäftsreisen, Besprechungen

komfortable mobile Endgeräte, neue
Technologietrends

Mobile Dienste machen 32% des
Telekommunikationsbudgets in der EU aus¹

- **mehr gemeinschaftlich**

weniger Hierarchie, mehr Gruppenarbeit,
schnelle / bessere Entscheidungen

- **mehr "virtualisiert"**

Auslagerung, Partnerschaften, fließende
Grenzen



UC Mobility

© 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco Confidential

¹ Forrester research

7

Neue Herausforderungen

- Personen sind schwerer zu erreichen
- Prozessabläufe und Entscheidungen hängen vom Input vieler Personen ab.
- Häufig wird über Zeitverlust durch schlechte Erreichbarkeit von Gesprächspartnern geklagt.
- Die Zunahme der Zahl unserer Kommunikationsgeräte erhöht die IT Betriebsaufwände.
- weniger reale Besprechungen verändern den Informationsfluß.



UC Mobility

© 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco Confidential

8

Überblick



UC Mobility

© 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco Confidential

9

Zwei Arten von Lösungen im FMC-Bereich

- Erreichbarkeit unter einer Rufnummer (Unified Mobility)
- Mobile Unified Communications



UC Mobility

© 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco Confidential

Das richtige Gerät für alle Anforderungen

Mitarbeiter auf dem Firmengelände

Retail
Produktion
Gesundheitswesen
Universitäten, Schulen

Executives Management

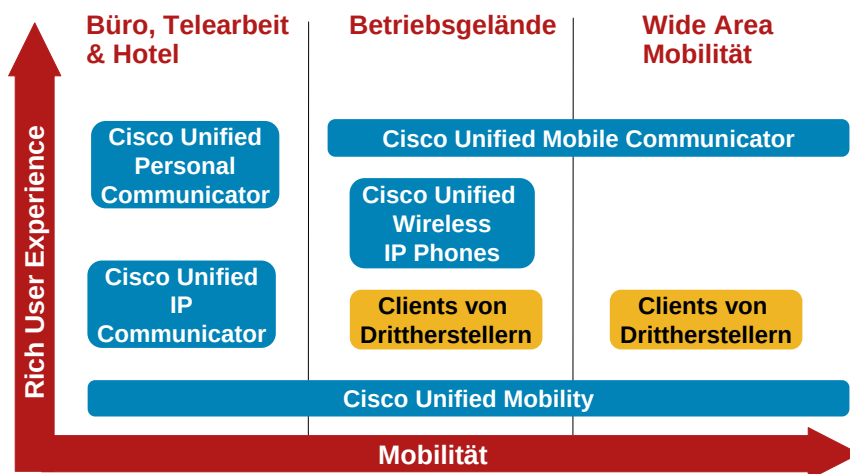


UC Mobility

© 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco Confidential

11

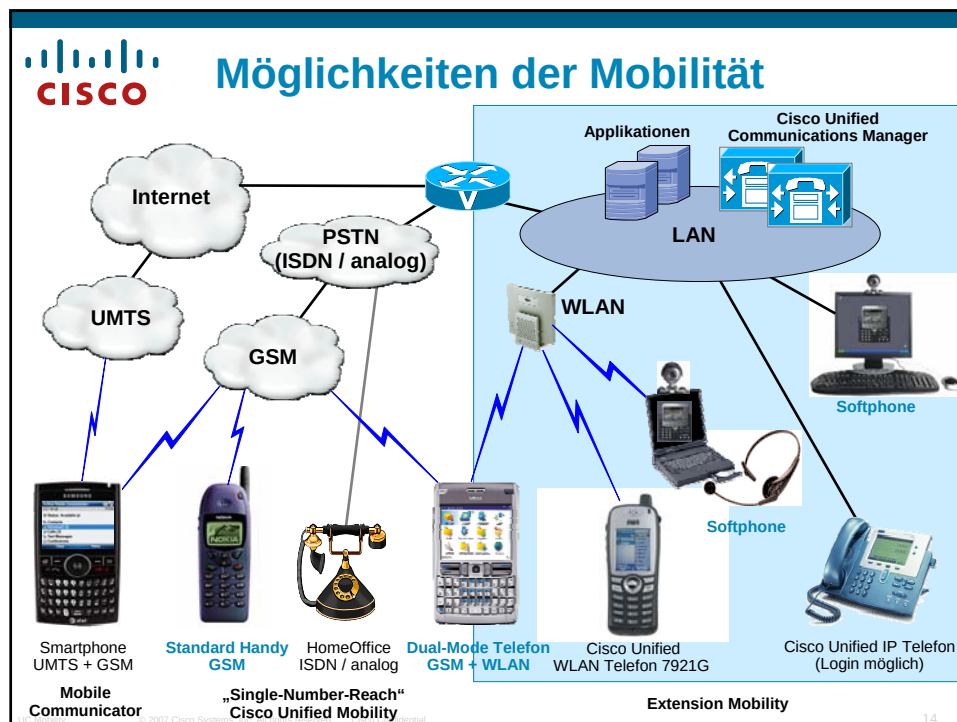
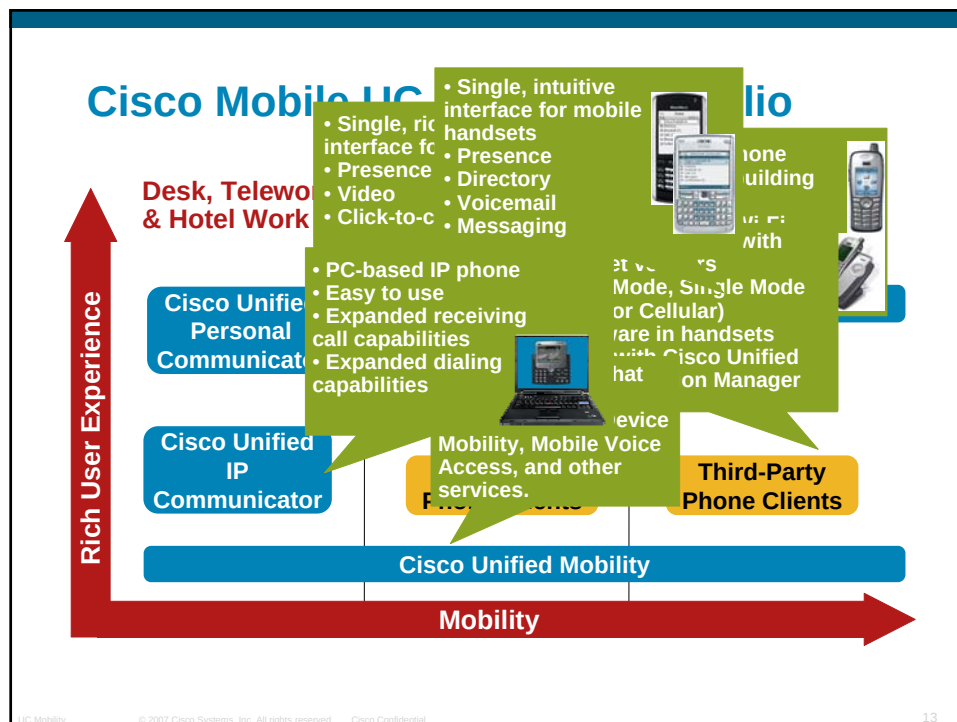
Cisco Mobile UC Solution Portfolio



UC Mobility

© 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco Confidential

12



Unified Mobility

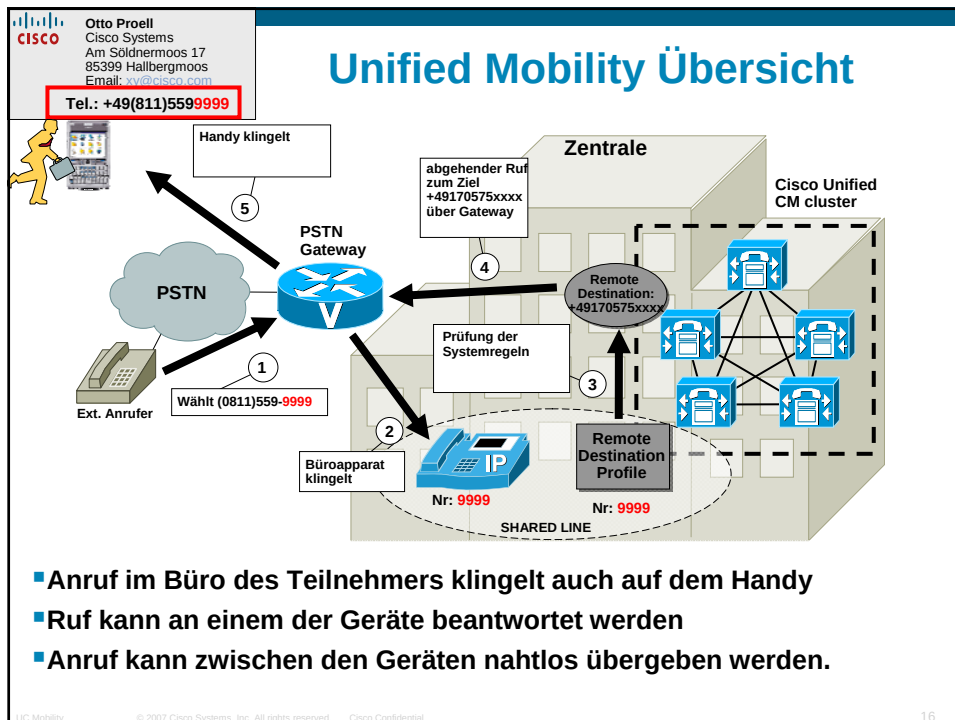
Eine einzige Rufnummer



UC Mobility

© 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco Confidential

15

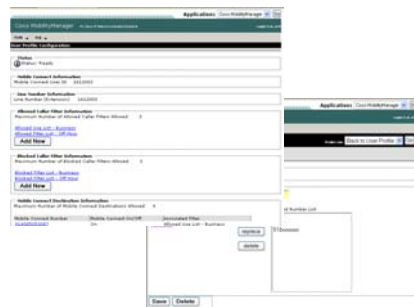


Zeitabhängige Mobilitätssteuerung

UC Mobility © 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco Confidential 17

Unified Mobility Funktionen

- Gleichzeitiges Kingeln mehrerer Telefone
- Bis zu 10 Ziele einstellbar (Handy, Heimbearbeitsplatz, etc.)
- Ein Sprachnachrichten Speicher
- Rufannahme am IP Telefon oder an alternativen Geräten
- Mobiler Systemzugriff
- Keine Änderungen am Handy Vertrag
- Anrufererkennung am Zielgerät
- Ein- Ausschalten von unterwegs
- Filter für erlaubte bzw. blockierte Anrufer
- Zentral einstellbare Anwenderprofile
- Web basierte Anwender und Administratoren Schnittstelle



Cisco Unified Mobile Communicator



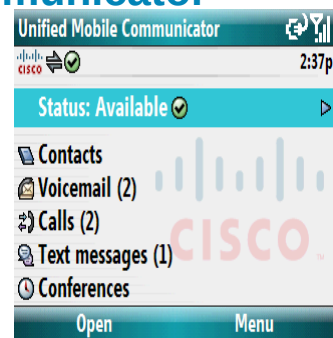
UC Mobility

© 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco Confidential

19

Cisco Unified Mobile Communicator

- Ausweitung von Unified Communications auf verschiedene Smartphones
- Unterstützung für BlackBerry, Windows Mobile, und Symbian OS
- Intuitive, gleichartige Bedienbarkeit auf mehreren Smartphone-Familien
 - Verzeichnisse mit Präsenzinformation
 - Konzept **einer** einzigen Rufnummer
 - Zugriff auf Sprachnachrichten
 - Synchronisierte Anrufjournale
 - Benachrichtigung über Konferenzen
 - Sichere Übertragung von Textnachrichten (IM)
 - Betrieb mit verschiedenen Netzbetreibern



UC Mobility

© 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco Confidential

Funktionsübersicht

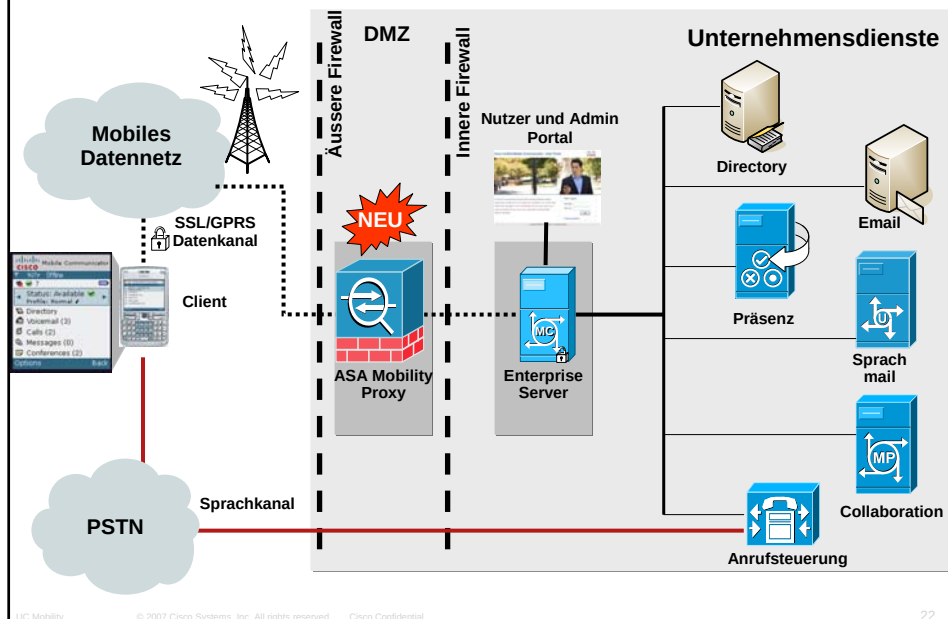
- **Integriertes Unternehmensverzeichnis** – durchsuchen Sie Ihr Unternehmensverzeichnis (Active Directory) sowie Ihre persönlichen Outlook Kontakte (Microsoft Outlook 2003) mit einer einfach zu bedienenden Oberfläche. Einfacher Rufaufbau durch anklicken Ihrer Kontakte.
- **Präsenz Information** – Sie sehen die Erreichbarkeit Ihrer Kollegen.
- **einfacher Rufaufbau** – Wählen per Klick erlaubt Ihnen den sofortigen Rufaufbau aus Ihrer Kontaktliste sowie Ihren Sofort- oder Sprachnachrichten.
- **Erreichbarkeit über eine Nummer** – Kollegen und Geschäftspartner erreichen Sie über eine einzige Telefonnummer. Durch einen Tastendruck können Sie den Anruf auf Ihrem Mobiltelefon annehmen. Wenn Sie beschäftigt sind ignorieren Sie den Anruf und er wird automatisch zu Ihrem Sprachnachrichtenspeicher umgeleitet.
- **Sichere Text Nachrichten** – senden und empfangen von Textnachrichten (IM)
- **Sprach Nachrichten** – visuelle Darstellung Ihrer Sprachnachrichten. Sortieren, Anzeige, Wiedergabe, löschen und anhören Ihrer Nachrichten – alles von Ihrem Mobiltelefon aus.
- **Telefonkonferenzen** – Sie erhalten Benachrichtigungen über Telefonkonferenzen auf Ihrem Mobiltelefon von Cisco Unified MeetingPlace. Anwahl der Konferenzbrücke aus der Benachrichtigung
- **Integrierte Rufjournale** – suchen Sie nach Anrufen im kombinierten Anrufjournal. Es enthält Anruflisten Ihres Büroapparates und Ihres Mobiltelefons. Rückrufe leiten Sie durch Auswahl des Anrufes in der Liste ein.

UC Mobility

© 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco Confidential

21

Unified Mobile Communicator Architektur

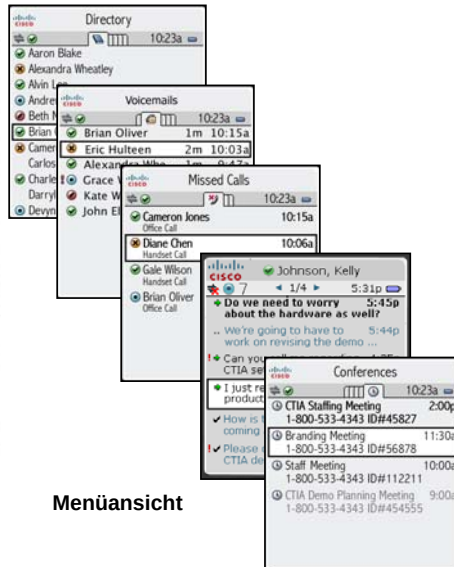


UC Mobility

© 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco Confidential

22

Hauptfunktionen als Liste im Startmenü

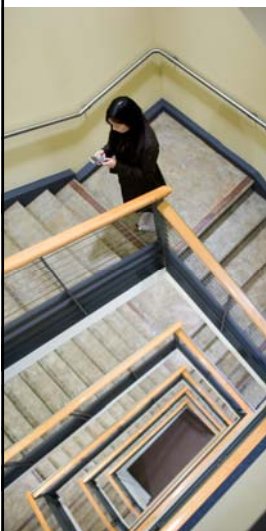


Menüansicht

UC Mobility © 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco Confidential

23

Sprachnachrichten auf dem Smartphone



- Visuelle Sprachbox
- Alarm bei neuen Nachrichten
- Namensauflösung
- Präsenzstatus
- Wiedergabe in beliebiger Reihenfolge
- Vor- Zurückspulen
- Nutzt vorhandenen Datenkanal – Keine Gesprächsgebühren



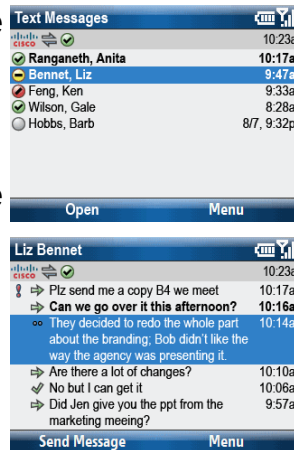
UC Mobility © 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco Confidential

24

Sichere Text Nachrichten (IM)



- Sichere, garantierte Sofortnachrichtenübermittlung (im Ggs. zu SMS)
- Nutzt vorhandenen Datenkanal – Keine SMS-Gebühren



UC Mobility

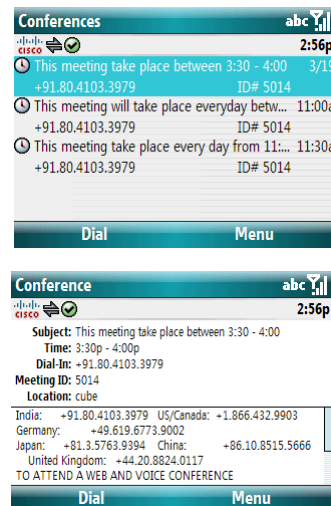
© 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco Confidential

25

Schneller Zugriff auf Telefonkonferenzen



- Outlook Integration
- Erinnerung an Konferenzen
- Anzeige aller Konferenzdetails
- Einwahl per klick



UC Mobility

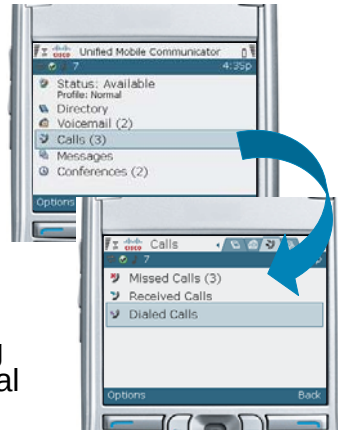
© 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco Confidential

26

Anrufjournal



- kombinierte Anrufjournale von Mobil- und Bürotelefon
- Namensanzeige
- Rückruf oder Wahlwiederholung per Klick im Journal



UC Mobility

© 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco Confidential

27



CUMC/CUMA
Neue Funktionen in 7.0



UC Mobility

© 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco Confidential

28

Neue Funktionen in CUMA/CUMC 7.0

- neue Funktionen
 - synchronisierte Kontaktlisten mit CUPC
 - Wahl über Büronummer
 - Unterstützung von Unity Connection als Sprachmail System
 - IMAP Integration zu Unity und Unity Connection
 - Unterstützung von Secure Messaging
 - sichere Endanwender Provisionierung
 - verbesserte Webschnittstelle bei CUMC Admin und Anwender Portal
- Plattform Änderungen
 - Proxy Server wurde durch Cisco ASA Funktion ersetzt.
 - CUMA Server auf Appliance Basis mit Cisco VOS
 - CSA Integration in CUMA
 - verbesserte Zertifikatsverwaltung
 - Windows Mobile 6 Endgeräte Unterstützung

UC Mobility

© 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco Confidential

29

Integration in Standard-Bildschirm

- Wird auf dem mobilen Gerät direkt auf dem Standard-Bildschirm angezeigt



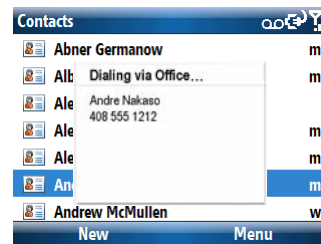
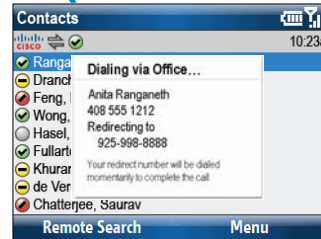
UC Mobility

© 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco Confidential

30

Wahl über Büronummer (Dial via Office)

- Anrufe werden über den Cisco UC Manager aufgebaut (Verzeichnisunabhängig)
- Erster Ruf zum Anwender
- Zweiter Ruf zum gewünschten Teilnehmer
- Caller ID = Büroanschluß
- Man kann beliebig wählen auf dem Handy (Telefonadressbuch, Direkt wählen,...)



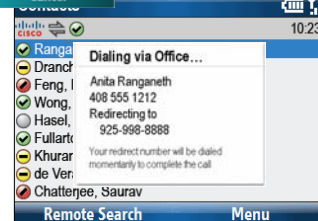
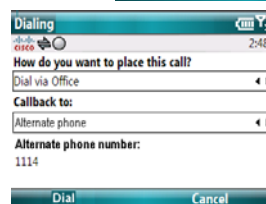
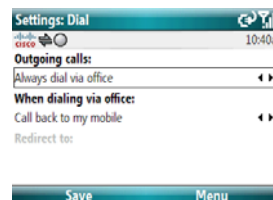
UC Mobility

© 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco Confidential

31

Wahl über Büronummer

- Nutzer- oder Admin-Einstellung
 - Dauerhaft EIN bzw. AUS
 - oder Auswahl pro Anruf
- Ruf initiiert über CUCM (Rückruf aus dem Büro)
- Notrufe nur über GSM
- Anruf kann zu alternativem Gerät erfolgen

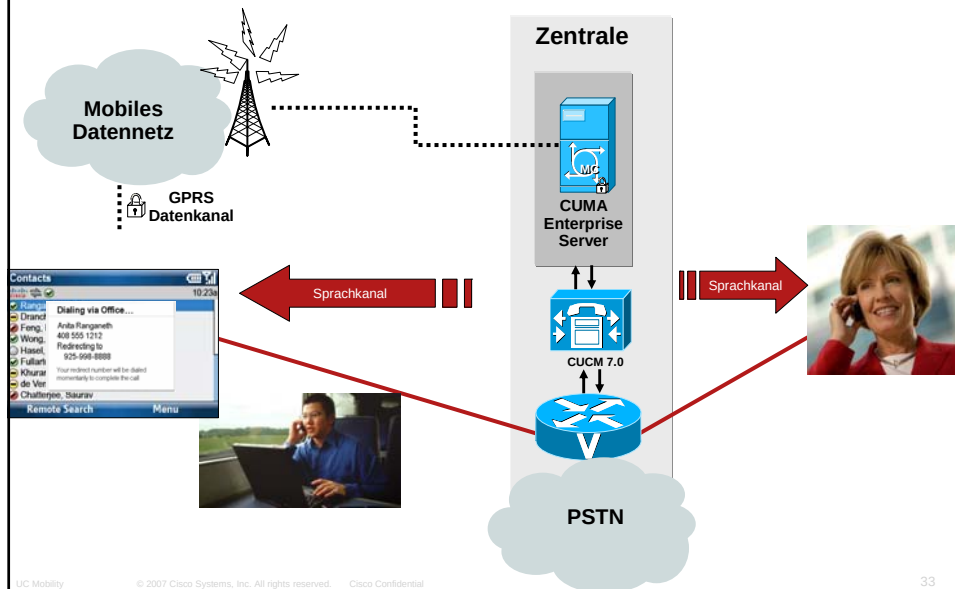


UC Mobility

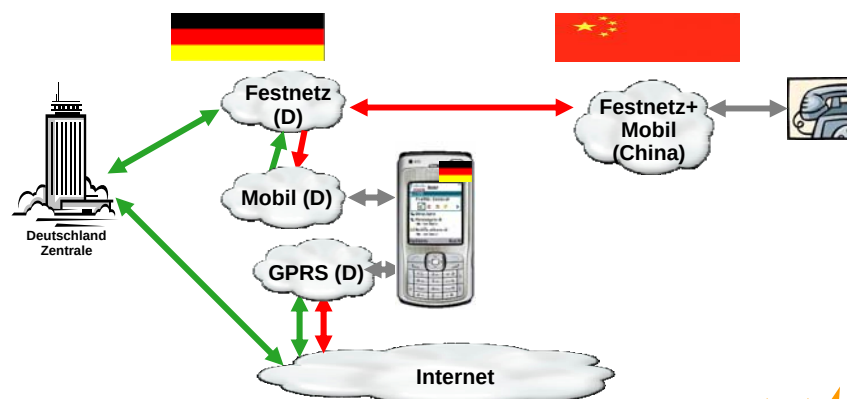
© 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco Confidential

32

Wahl über Büronummer (Ruf über CUCM)



Beispielrechnung Deutsches Handy ruft aus D ins Festnetz China



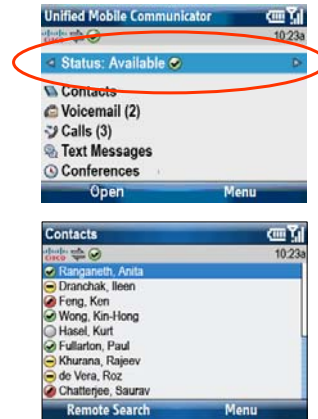
Standardkosten (Handy Direktwahl):	Zone1 → Zone3	2,51 Euro pro Min.
Dial-via-Office:	GPRS Deutschland	Datentarif (flat)
	Rückruf Handy	
	D→D Handy	0,18 Euro pro Min.
	Anruf Teilnehmer D→China	0,05 Euro pro Min.

5 Min.
12,55 €

5 Min.
1,15 €

Präsenz-Integration

- Präsenz-Integration mit Cisco Unified Presence Server
- Ein-Klick Statusveränderung
- Automatische Statusänderung über Kalendereinträge und Telefonaktivität
- Anzeige des Präsenzstatus von Kontakten innerhalb der gesamten Anwendung (IM, Voicemail, Verzeichnis)



UC Mobility

© 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco Confidential

35

Mobiler Verzeichniszugriff mit Präsenzstatus



- AD und Persönliches Verzeichnis (Outlook)
- synchronisierte Kontaktliste mit Cisco Unified Personal Communicator
- Präsenzabgleich zwischen Cisco Unified Personal Communicator und Cisco Unified Mobile Communicator

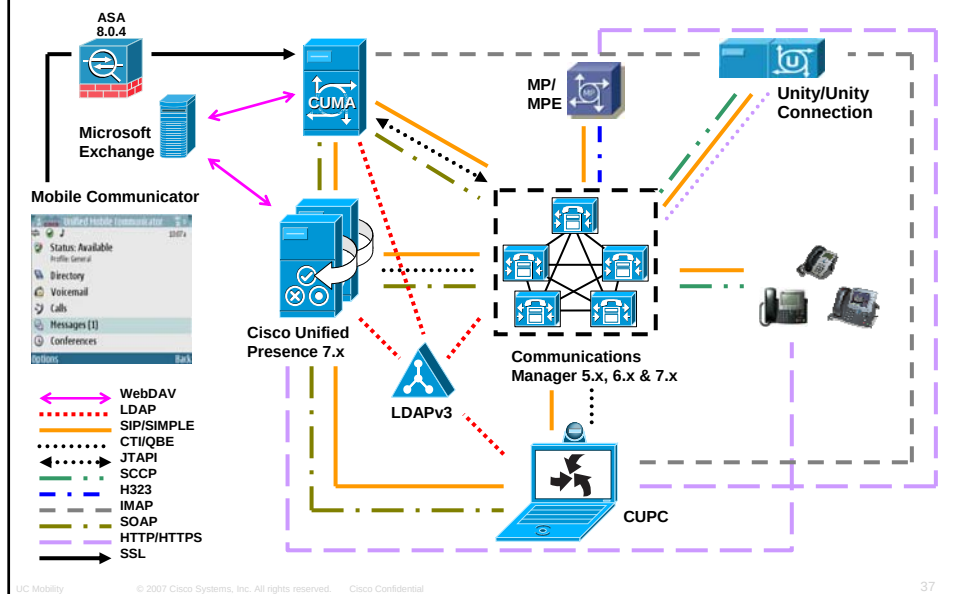


UC Mobility

© 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco Confidential

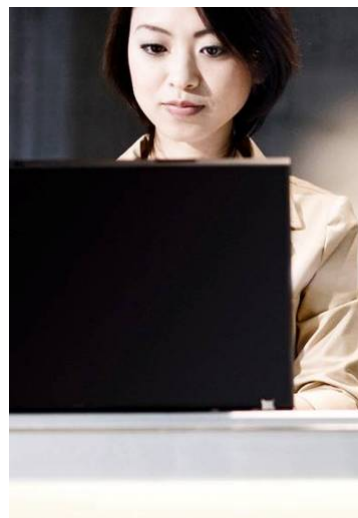
36

Systemarchitektur und Standard Protokolle



Zusammenfassung

- Mobilität ist keine Eintagsfliege
 - Neue Endgeräte
 - Global verfügbare WLANs und Mobilfunknetze
 - Applikationsintegration
- Nicht eine Lösung für alle
 - Unterschiedliche Mobilitätsanforderungen
 - Arbeitsplatz, Umgebung und Markt spielen eine Rolle
- Mehrwerte schon heute
 - Auswahl des Netzes und der Kommunikationsplattform nach Geschäftsanforderungen nicht nach Consumer-Gesichtspunkten
 - Single-Number-Reach ist ein Anfang mit sofortigem Mehrwert





Fragen

UC Mobility

© 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco Confidential

39



UC Mobility

© 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco Confidential

40