



SMS3 - Leicht gemacht Quoting für Reseller



Ab dem 1. November 2007 werden alle Bestellungen über SMS3 durchgeführt.

- Wenn Sie keinen Zugang zum SMS3 Tool haben, haben Sie keine Möglichkeit Services zu bestellen.
- Um Zugang zum SMS3 Tool zu bekommen, gehen Sie auf folgende URL: www.cisco.com/public/scc

Gehen Sie auf “**Register**”, geben Sie Ihre Daten ein und wählen Sie Ihren Login Namen und Passwort. Klicken Sie auf Submit. Ihr Zugang wird in den nächsten 10 Tagen komplettiert.

Wenn Sie keinen Zugang zum SMS3 Tool erhalten können, gehen Sie auf www.cisco.com/go/ssc und anschliessend auf “open a case”

Service Support Center

Questions & Answers Open a Case My Cases Logout Help

Logged in as: Julie Noizeux

In order for us to answer your question more effectively, please select a topic below.

* Topic: Service Tools
SCC Quoting-Indirect Resellers (SMS2&3)
Access

CC:

Question Data

* Subject: REQUEST FOR SMS3 RESELLER ACCESS
* Question: Give SMS3 access to "cco.id"

Attach Documents

1 Browse... Add Another Attachment

When You are Done...

Submit Request

Finish Submitting Request

Wählen Sie nachfolgende Optionen aus: Service Tools> SCC Quoting- Indirect Resellers> Access

Geben Sie bitte Ihre CCO User ID an und Fragen Sie den Zugang an. Eine Vertragsnummer dieser CCO User ID muss angegeben werden, damit der Zugang zu SMS3 gewährt werden kann.

Klicken Sie auf Submit

Klicken Sie auf der nächsten Seite auf “**Finish Submitting Request**”, damit der Case eröffnet wird.

Vorteile von SMS3

- **Verträge werden noch am selben Tag registriert**
- **Neue Serviceverträge werden angeboten (SMB-SA)**
- **Eine Informationsquelle: Fehlerquelle wird auf ein Minimum reduziert**
- **SMS3 enthält alle SCC Daten, sowie End of Support, Serviceverfügbarkeit und Servicepreise, was die Anfragen reduziert**
- **Automatisierte Servicelevel Upgrades bei Vertragsverlängerungen**
- **Monatspreise und Multi-Year Discounts werden automatisiert berechnet**
- **Keine virtuellen oder physikalischen Token**

Log In SMS3



Log In SMS3

Um sich im SCC Quoting und Ordering Tool einzuloggen, gehen Sie bitte auf www.cisco.com/public/scc

from Cisco's end

To learn more about why it is important to accept the terms and conditions of the Cisco Master Services Agreement (MSA), [click here](#), or contact the eAcceptance team by emailing eeacceptance@cisco.com.

Service Contract Center		
First Time Users:	Registered SCC/SCM Users:	Cisco Services Management System (Cisco SMS):
Cisco.com user id is required to log into Service Contract Center Cisco.com Registration Once you have your Cisco.com user id, login to SCC to begin managing your service contracts.	Login to SCC to start managing your service contracts, online! Login to SCC NEW: Service Contract Center offers an on-line tutorial which uses real world examples and is designed to show you how to best use SCC. To access this eLearning, please click on the app	Resellers who purchase services through Cisco Distributors: Login to SCC Registration tool Login to SCC Renewal tool NEW: Cisco Renewal and Registration Tools Home Page

Gehen Sie auf den
Login to SCC link.

Cisco Packaged Services	
First Time Users:	Registered Users:
A Cisco.com user id is required prior to registering your products with Cisco Packaged Services. Cisco.com Registration A Cisco.com user id is required prior to registering your products with Cisco Packaged Services.	For new contract registrations or adding new products to existing contracts: Login to Packaged Services Registration Renewing contracts: If you are renewing expiring products on your contract with Packaged Services, Login to SCC, access the install site of the products on your contract, then select "Renew Products with Packaged Services" to enter new token numbers.

Log In SMS3

Um eine Bestellung aufzugeben, wählen Sie QUOTING & ORDERING im Service Contract Center Menü aus.

Service Contract Center

CONTRACTS

QUOTING & ORDERING

PRICING & AVAILABILITY

PACKAGED SERVICES

ADMINISTRATION

[My Contracts](#) | [Renewal Business Summary](#) | [SNIF](#) | [View Request Status](#)

Quick Search

Contract Number

Go! [Advanced Search](#)

My Contracts

Welcome to the Service Contract Center. Use the following methods to Begin:

Choose a Quick Task from the action box and select a contract
Or
Use the tabs to take you to the required areas of SCC.

Quick Task

Select a Task

Search By

Customer Name

Value

Submit

Tip
You can enter any part of the customer name. For example, entering "STATE" will search for all customers with "STATE" in their name.

Reseller Einstellungen unter “Administration”

Reseller Preferences | [Register Contracts](#) | [Customer Initiated Quoting](#)

Quick Search

Contract Number

Go!

[Advanced Search](#)

Establish Preferences

Confirm reseller information

Contact Address
PRAVEEN US
260 NORTH MATHILDA AVENUE
SUNNYVALE, CA 94086
UNITED STATES
[Edit](#)

Select your primary distributor

Primary	Distributor	Account Number(s)
☐	Comstor US	☒ ☐ ☐ ☐
☒	Ingram Micro US	☒ ☐ ☐ ☐
☐	Tech Data US	☒ ☐ ☐ ☐

Enter your order confirmation email address(es)

Gehen Sie auf “Administration”, um die Adresse, Ihre E-mail Adresse und den bevorzugten Distributor auszuwählen.

Diese Einstellungen können anschließend immer wieder korrigiert werden.



Quoting & Bestellung



Erstellen einer neuen Service Quote

Service Contract Center

[CONTRACTS](#)

[QUOTING & ORDERING](#)

[PRICING & AVAILABILITY](#)

[PACKAGED SERVICES](#)

[ADMINISTRATION](#)

Generate a Quote | [Quote Manager](#) | [Quote Wizard](#) | [Import Quote File](#) | [Update Rejected Site Address](#)

Quick Search

Contract Number

Go! Advanced Search

Generate a Quote

Service Contract Center enables you to create service contracts for products you would like to generate.

ing. Please select the type of quote

Please note:

Submitting an electronic purchase order in SCC requires you to sign a [Service Contract Center Enrollment Agreement](#).

For products ~~not covered~~ by a Cisco service contract:

- ☐ Create a new service contract
- ☐ Add to an existing service contract

For products currently covered by a Cisco service contract:

- ☐ Renewal Quote (extend an expiring service contract)

Submit

Wählen Sie die "Create a new service contract" Option aus.

Klicken Sie auf "Submit".

Erstellen einer neuen Service Quote

Service Pricing

Provides Service Contract Pricing and checks Service Availability for Cisco's products.

Create New Quote

Step 1: Select Service Level and Location

* Required Field

Service Level *

SMARTnet 8x5xNBD (SNT)

Wählen Sie das Service Level aus

Product Location Country *

UNITED STATES

Wählen Sie das Land des Endkunden aus.

Distributor *

Incredible Distributor

Wählen Sie Ihren Distributor aus

To Verify Service Availability please include the Product Location City, State/Region, Zip/Postal Code

Product Location City

Santa Clara

Product Location State/Province

California

Product Location Zip/Postal Code

95051

(Official Postal Sites: [US](#) [Canada](#))

Geben Sie die Stadt des Endkunden, das Bundesland (optional) und die Postleitzahl ein (Achtung bitte keine Firmen-PLZ eingeben)

Quote Notes (Comments)

Bemerkungen zur Quote (Optional)

End Customer Price Adjustment (from list)

- 10 %

Anpassungen (Optional)

Die Information erlaubt es dem Quoting Tool die Serviceverfügbarkeit am Standort zu prüfen.

Erstellen einer neuen Service Quote, Fortsetzung

Step 2: Add Products or Serial Number by Group

☒ **Product IDs** example "CISCO1721" or "3 CISCO1721" [Product Lookup](#)

Tip: You may add the Product IDs or the quantity and the Product IDs.

☐ **Serial Numbers** example ABC1234D5EF

Product IDs or Serial Numbers entered below should be comma or carriage return delimited

(4000 Character Limit)

1 CISCO2851
2 WS-C6513

3975 characters left

☒ **2 Years**

☐ **Begin Date** 07/19/2005 **End Date** 07/18/2006

Date Format MM/DD/YYYY

Submit

[Save Preferences](#) for Service Pricing

Geben Sie die Produkt Artikelnummer oder Seriennummern ein.

Sie können die Produkt Artikelnummer oder Seriennummern, mit der Anzahl (auch aus einer Text oder Excel Datei) einfügen.

Sie können zwischen 1-3 Jahren auswählen oder ein bestimmtes Datum setzen (Neue Verträge müssen eine Mindestlaufzeit von 12 Monaten haben).

Klicken Sie auf Submit.

Gehen Sie auf Save Preferences, um ein bevorzugtes Service Level im Menü zu speichern. (Optional)

Erstellen einer neuen Service Quote

Das Quoting Tool überprüft jetzt die Informationen auf Ihre Vollständigkeit. Außerdem prüft diese Seite den aktuellen Service Listpreis in USD und schliesst alle Multi-Year Discounts und End of Support Daten ein.

Service Contract Center

[CONTRACTS](#)[QUOTING & ORDERING](#)[PRICING & AVAILABILITY](#)[PACKAGED SERVICES](#)[ADMINISTRATION](#)

Service Pricing | [Service Availability Matrix](#)

Quick Search

Contract Number

Go!

[Advanced Search](#)

Service Pricing Verify

Pricing

Price List

Service Level

Currency

Global Price List

SMARTnet 8x5xNBD (SNT)

USD

Products

*Includes Multi-Year Adjustment

Select	Serial Number	Product Number	Product Location	Begin Date	End Date	Annual List Price	*Prorated Price	Quantity	*Amount	End Customer Price
☐		CISCO2851	95051,CA,UNITED STATES	07/19/2005	07/18/2007	700.00	1,344.00	1	1,344.00	1,260.00
☐		WS-C6513	95051,CA,UNITED STATES	07/19/2005	07/18/2007	11,000.00	21,120.00	2	42,240.00	39,600.00
					Total				43,584.00	40,860.00

Please Note:

This quote contains service pricing only.

This quote is valid for 60 days. All prices are subject to change without notice. Cisco reserves the right to add, change, or discontinue any product from this price list.

Service Pricing and Availability does not perform checks against last date of support for the products being quoted. Actual coverage term may vary.

Select One

Submit

Die erstellte Quote kann jetzt abgespeichert werden. Zudem können Produkte hinzugefügt/entfernt, runtergeladen und der vorher angegebenen E-mail zugeschickt werden.

Service Pricing Error Anzeige

Das SMS3 Tool wird diese Seite aufrufen, wenn die eingegebenen Daten fehlerhaft oder nicht korrekt sind. Sie können die Information bearbeiten oder entfernen.

Service Pricing | [Service Availability Matrix](#)

Quick Search [Advanced Search](#)

Service Pricing Error Notification

Pricing could not be obtained because one or more fields contain invalid values.
Please correct or select the invalid fields for deletion and press Submit to revalidate.

Value	Quantity	Error	Delete
			☐ Select All
CISCO2851	8S	Invalid quantity entered. Valid quantities are between 1 and 9999.	☐
WS	1	Invalid Product ID. Product Lookup Tool	☐

Prüfen Sie hier die Serviceverfügbarkeit weltweit.

Prüfen Sie hier die Produkt Artikelnummer

Nach Bearbeitung der Information, klicken Sie hier auf Submit um die Quote zu aktualisieren

Error Anzeige ungültiges Produkt

Wenn beim Erstellen einer Quote ein Minor Line Produkt hinzugefügt wird, dass nicht für Service abgebildet ist (= besitzt keinen Servicepreis), wird diese Fehlermeldung angezeigt. Im Quote Prozess wird dieses Minor Line Item (Bsp.: Module, Kabel ohne Serviceprice) nicht bearbeitet. Diese können später im erstellten Vertrag unter “add products to contract” nachträglich hinzugefügt werden.

Service Pricing | [Service Availability Matrix](#)

Quick Search

Contract Number

Go!

[Advanced Search](#)

Service Pricing Error Notification

Pricing could not be obtained because one or more fields contain invalid values.
Please correct or select the invalid fields for deletion and press Submit to revalidate.

Value	Quantity	Error	Delete
			☐ Select All
CAB-AC	1	Invalid Product ID. Product Lookup Tool	☐

Submit

Modifizierung einer Quote mit dem Quote Wizard

Sie befinden sich jetzt im Quote Wizard, wo Sie Daten ändern oder hinzufügen können.

Quote Wizard

Logged in as: reseller.test.us

Quote Status: Open
Quote: Q4422911
Quote Date: 19-JUL-2005
Contract:
Service Level: SMARTnet 8x5xNBD (SNT)
Quote Type: New Service
Quote Notes:

Created by: reseller.test.us
Distributor: Ingram Micro US
Distributor Account Number: 456789
Distributor Invoice Number:
Reseller PO Number:
Quote Amount: 63,333.00 USD (Includes Multi-Year Adjustment)
Reseller Price: CONTACT DISTRIBUTOR
Customer Price : 61,290.00 USD

QUOTE INFORMATION

Additional Contract Access: disti.test.us [Edit](#)

RESELLER INFORMATION

Name and Address [Edit](#)
VEYTEC INC
3855 ST VALENTINE WAY
ORLANDO, FL 32811
UNITED STATES

Contact Information [Edit](#)
First Name Scott
Last Name Baio
Phone Number 408 555-1212
Email Sbaio@yahoo.com

Gewähren Sie zusätzlichen CCO-ID's Vertragszugang und bearbeiten Sie die Reseller Daten.

*Non US user - your Unit Price and Extended Amount will be displayed after the reseller discount has been set by your distributor.

Line Item Number	Part Number	Quantity	Unit Price	Extended Amount
1	CON-SNT-SMS-1000	54	1,000.00 USD	54,000.00 USD
2	CON-SNT-SMS-1	9333	1.00 USD	9,333.00 USD

ACTIONS

Gewähren Sie der Distribution Zugang zur Quote, bearbeiten Sie diese oder lassen Sie sich die Quote per E-mail zuschicken.

TIPS: Click the Install Site link(s) to view product details. Click the Site Status link to sort by Incomplete Sites.

Select	Install Site	Begin Date	End Date	Quote Amount	Customer Price	Site Status
☐	CUSTOMER NOT ASSIGNED SANTA CLARA CA 95051 UNITED STATES	19-JUL-2005	18-JUL-2008	63,333.00 USD	61,290.00 USD	Incomplete
☐	SCOTTS MONGOLIAN BBQ SANTA CLARA CA 95051 UNITED STATES	NONE			TBD	Incomplete

Bearbeiten Sie die Install Site information

Die Quote ist unvollständig

Abschicken der Bestellung an die Distribution

Quote Wizard

Logged in as: reseller.test.us

Quote Status: Open
Quote: Q4422911
Quote Date: 19-JUL-2005
Contract:
Service Level: SMARTnet 8x5xNBD (SNT)
Quote Type: New Service
Quote Notes:

Created by: reseller.test.us
Distributor: Ingram Micro US
Distributor Account Number: 456789
Distributor Invoice Number:
Reseller PO Number:
Quote Amount: 63,333.00 USD (Includes Multi-Year Adjustment)
Reseller Price: CONTACT DISTRIBUTOR
Customer Price : 61,290.00 USD

Additional Contract Access: disti.test.us [Edit](#)

RESELLER INFORMATION

Name and Address [Edit](#)

VEYTEC INC
3855 ST VALENTINE WAY
ORLANDO, FL 32811
UNITED STATES

Contact Information [Edit](#)

First Name Scott
Last Name Baio
Phone Number 408 555-1212
Email Sbaio@yahoo.com

Senden Sie die fertiggestellte Quote an die Distribution mit Hilfe des Quote Wizards. Sie haben die Möglichkeit die Quote vom Quote Manager oder von der Quote Wizard Seite abzuschicken.

*Non US user - your Unit Price and Extended Amount will be displayed after the reseller discount has been set by your distributor.

Line Item Number	Part Number	Quantity	Unit Price	Extended Amount
1	CON-SNT-SMS-1000	54	1,000.00 USD	54,000.00 USD
2	CON-SNT-SMS-1	9333	1.00 USD	9,333.00 USD

ACTIONS

Wählen Sie die Option "Send Order Request to Distributor" aus und klicken Sie auf Submit.

TIPS: Click the Install Site link(s) to view product details. Click the Site Status link to sort by Incomplete Sites.

Select	Install Site	Begin Date	End Date	Quote Amount	Customer Price	Site Status
☐	CUSTOMER NOT ASSIGNED SANTA CLARA CA 95051 UNITED STATES	19-JUL-2005	18-JUL-2008	63,333.00 USD	61,290.00 USD	Incomplete

Please Note:

This quote contains service pricing only.

This quote is valid for 60 days. All prices are subject to change without notice. Cisco reserves the right to add, change, or discontinue any product from this price list.

Abschicken der Bestellung an die Distribution

Prüfen Sie nochmals ob die BillTo Adresse und der zu bestellende Betrag korrekt sind.

[Generate a Quote](#) | [Quote Manager](#) | **Quote Wizard** | [Import Quote File](#) | [Update Rejected Site Address](#)

Quick Search

Contract Number

Go!

[Advanced Search](#)

An order request is about to be sent to **Incredible Dist** for quote Q4422911.

Please use the email and comments field to notify your distributor representative of this order submission. **If you do not contact your distributor representative your order will not be placed.**

You will receive an order confirmation as soon as the order has been placed by your distributor.

Enter Your PO Number

Enter your Account Number
with the distributor*

456789

Distributor
Representative Email
Address*

Comments*

*Highly Recommended

Do you wish to continue?

Yes

No

Geben Sie Ihre
Bestellnummer hier ein

Geben Sie die
Distributoren E-mail ein.

Geben Sie Ihre
Bemerkungen ein.

Klicken Sie auf Yes.

Bitte kontaktieren Sie nach Möglichkeit Ihre Distribution um sicherzugehen, dass die Quote angekommen ist. Wenn Ihre Quote vollständig ist, wird der Service aktiviert, sobald der Distributor die PO in unser System eingegeben hat. ES WERDEN KEINE SHELLS/TOKEN MEHR VERSCHICKT.

Produkte einem Vertrag hinzufügen

Generate a Quote

Service Contract Center enables you to create service quotes online and submit an electronic purchase order for immediate processing. Please select the type of quote you would like to generate.

Please note:

Submitting an electronic purchase order in SCC requires you to sign a [Service Contract Center Enrollment Agreement](#).

For products not covered by a Cisco service contract:

- ☐ Create a new service contract
- ☒ Add to an existing service contract

Diese Option gibt Ihnen die Möglichkeit, Produkte zu einem Vertrag hinzuzufügen.

For products currently covered by a Cisco service contract:

- ☐ Renewal Quote (extend an expiring service contract)

Submit

Produkte einem Vertrag hinzufügen

Provides Service Contract Pricing and checks Service Availability for Cisco's products.

Create New Quote

Contract 2224479

Step 1: Select Service Level and Location

* Required Field

Service Level *

SMARTnet 8x5xNBD (SNT)

Hier wird bereits das Servicelevel des ausgewählten Vertrages angezeigt.

Product Location Country *

UNITED STATES

Distributor *

Ingram Micro US

To Verify Service Availability please include the Product Location City, State/Region, Zip/Pos

Geben Sie die Quote Daten ein, wie in der Create a new Quote option angezeigt.

Product Location City

Product Location State/Province

- Select state -

Product Location Zip/Postal Code

(Official Postal Sites: [US](#) [Canada](#))

Quote Notes (Comments)

End Customer Price Adjustment (from list)

+ 0 %



Vertragsverlängerung mit SMS3



Erstellen einer Renewal Quote

Generate a Quote | [Quote Manager](#) | [Quote Wizard](#) | [Import Quote File](#) | [Update Rejected Site Address](#)

Quick Search

Contract Number

Go!

[Advanced Search](#)

Generate a Quote

Service Contract Center enables you to create service quotes online and submit an electronic purchase order for immediate processing. Please select the type of quote you would like to generate.

Please note:

Submitting an electronic purchase order in SCC requires you to sign a [Service Contract Center Enrollment Agreement](#).

For products not covered by a Cisco service contract:

- ☐ Create a new service contract
- ☐ Add to an existing service contract

For products currently covered by a Cisco service contract:

- ☒ Renewal Quote (extend an expiring service contract)

Wählen Sie die Renewal Quote Option aus, um einen existierenden Vertrag zu verlängern.

Submit

Erstellen einer Renewal Quote

Generate a Quote | [Quote Manager](#) | [Quote Wizard](#) | [Import Quote File](#) | [Update Rejected Site Address](#)

Quick Search

Contract Number

Go!

[Advanced Search](#)

Renewal Quote - Search Options

Enter the contract number you wish to Renew or if you do not know the contract number, enter the customer (end user) name.

Search By

Contract Number

Value

2178164

Submit

Tip

You can query any part of the customer name. For example, entering "STATE" will search for all customers with "STATE" in their name.

**Geben Sie die
Vertragsnummer ein
und klicken Sie auf
Submit**

Erstellen einer Renewal Quote

Generate Renewal Quote

Contract [2178164](#)
Service Level SMARTnet Premium 24x7x4(SNTP)
Reseller MOREFIELD COMMUNICATIONS INC
35 NORTH 35TH STREET
CAMP HILL, PA 17011
Customer Name UNITED STATES
UNION NATIONAL COMMUNITY BANK

Prüfen Sie hier die Vertrags und Resellerinformationen.

Step 1: Select Distributor

Distributor

Wählen Sie Ihre Distribution aus.

Step 2: Enter Comments and End Customer Pricing Information

Quote Notes (Comments)
End Customer Price Adjustment (from list) %

Geben Sie hier Ihre Quote Daten ein und passen Sie den Kundenpreis an (Optional).

Step 3: Select Products

☒ All
☐ Select Products Expiring in days

Wählen Sie alle zur Verlängerung anstehenden Produkte aus.

Step 4: Select End Date

☐ Select cotermious end date Month Day Year
☒ Extend end dates by

Wählen sie hier entweder das Enddatum aus oder die Dauer des Vertrages.

Wählen Sie die Install Sites (Endkunden) aus, die verlängert werden sollen.

Select Site

Default is set to 'ALL SITES'. For specific [sites](#), use the pull down menu and pick 'Checked Sites'. Next scroll and check specific sites. Then click 'Generate Quote'.

Select	Customer/Site Name	Address	City/State	Equipment Expiring between
☒	UNION NATIONAL COMMUNITY BANK	101 EAST MAIN STREET	MOUNT JOY, PA	31-AUG-2005 and 31-AUG-2008

Klicken Sie auf Generate Quote.

Erstellen einer Renewal Quote

Quote Wizard

Logged in as: reseller.test.us

Quote Status: Open
Quote: Q4422951
Contract:
Service Level: SMARTnet Premium 24x7x4 (SNTP)
Quote Type: Renewal Service
Products for the Quote : ALL PRODUCTS
Coterminate : No
Renewal Period : 2 Year
Quote Notes: Renew for 2 more years

Quote Date: 20-JUL-2005
Created by: reseller.test.us
Distributor : Ingram Micro US
Distributor Account Number :
Distributor Invoice Number:
Reseller PO Number:
Quote Amount: 6,144.00 USD (Includes Multi-Year Adjustment)
Reseller Price: CONTACT DISTRIBUTOR
Customer Price : 5,760.00 USD

Die Quotedaten werden im Quote Wizard angezeigt Diese Seite bestätigt ausserdem, dass eine Quote erstellt worden ist.

Additional Contract Access: [Edit](#)

RESELLER INFORMATION

Name and Address [Edit](#)

MOREFIELD COMMUNICATIONS INC
35 NORTH 35TH STREET
CAMP HILL, PA 17011
UNITED STATES

Contact Information [Edit](#)

First Name
Last Name
Phone Number
Email

*Non US user - your Unit Price and Extended Amount will be displayed after the reseller discount has been set by your distributor.

Line Item Number	Part Number	Quantity	Unit Price	Extended Amount
1	CON-SNTP-SMS-1	6144	1.00 USD	6,144.00 USD

ACTIONS

Select One [Submit](#)

TIPS: Click the Install Site link(s) to view product details. Click the Site Status link to sort by Incomplete Sites.

Select	Install Site	Begin Date	End Date	Quote Amount	Customer Price	Site Status
☐	UNION NATIONAL COMMUNITY BANK MOUNT JOY PA 17552 UNITED STATES	01-SEP-2008	31-AUG-2010	6,144.00 USD	5,760.00 USD	complete

Please Note:

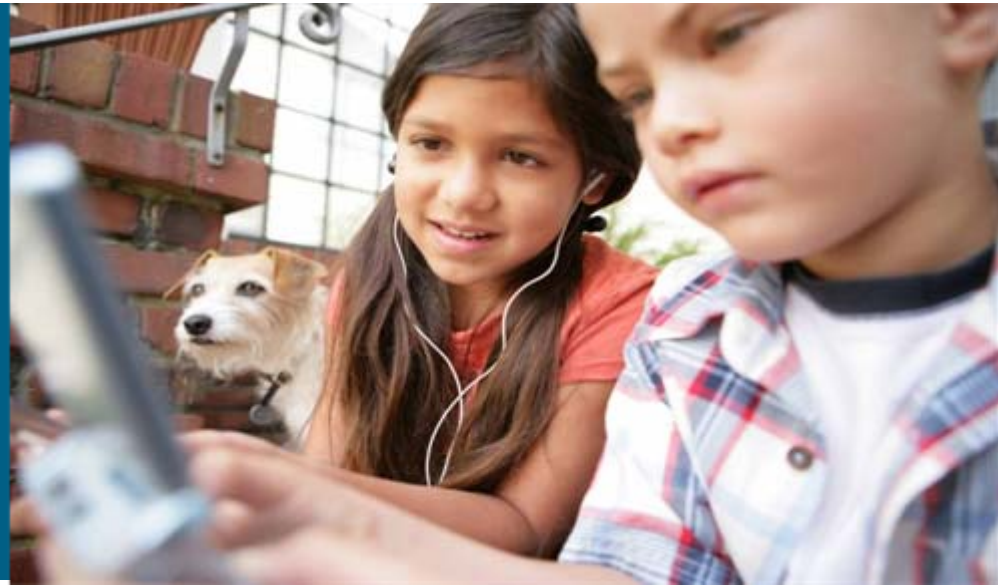
This quote contains service pricing only.

This quote is valid for 60 days. All prices are subject to change without notice. Cisco reserves the right

Der Status ist "complete".
Alle Daten um eine gültige Verlängerung durchzuführen sind in der Quote angegeben.



Bearbeitung von Quotes



Bearbeiten der Quote Anzeige

Quote Manager

Quotes for RESELLER PROD TEST from TEST CUSTOMER TWO TIER

Quote Filtering Guidelines: Use any or all of the three filter options below to display your quotes or narrow a list of previously displayed quotes.

Note: Quotes older than 60 days may be archived and unavailable for display.

From Date: To Date: Example: 01-JAN-2004

Filter Criteria: Status: Customer:

[Set Defaults](#) for Filter

OR

Search for:

Currently Displaying: **Open Quotes**

Color Codes for Date Quoted: **More than 45 days old** **More than 30 days old** **Current**

[Customize View](#) for Quote Header Display

Select	Quote Number	Distributor Name	Quote Notes	Distributor Invoice	Distributor Account#	Reseller PO Number	Quote Amount	Created By	Reseller Price	End Customer Name	Quote Date (Days Old)	Status	Service Level	Contract	Quote Type	Quote Complete
☐	Q4422890	Ingram Micro US					96.00 USD	reseller.test.us	CONTACT DISTRIBUTOR	GOOGLE	18-JUL-2005 (2)	Open	SMARTnet 8x5xNBD (SNT)		New Service	No
☐	Q4422887	Ingram Micro US					553.00 USD	reseller.test.us	CONTACT DISTRIBUTOR	GOOGLE	18-JUL-2005 (2)	Open	SMARTnet 8x5xNBD (SNT)		New Service	No
☐	Q4422886	Ingram Micro US					553.00 USD	reseller.test.us	CONTACT DISTRIBUTOR	GOOGLE	18-JUL-2005 (2)	Open	SMARTnet 8x5xNBD (SNT)		New Service	No
☐	Q4422479	Ingram Micro US					125.00 USD	reseller.test.us	CONTACT DISTRIBUTOR	GOOGLE	05-JUL-2005 (15)	Open	SMARTnet 8x5xNBD (SNT)		New Service	No

Nutzen Sie den Quote Filter, um sich bisherige Quotes anzeigen oder filtern zu lassen.

Passen Sie die Ansicht, Ihren Wünschen an.

Sie können die Quotes in auf oder absteigender Folge anzeigen lassen indem sie a

Bearbeiten, Löschen oder Bestellen Sie eine oder mehrere Quotes.

Bearbeiten der Quote Anzeige

[Generate a Quote](#) | **Quote Manager** | [Quote Wizard](#) | [Import Quote File](#) | [Update Rejected Site Address](#)

Customize View for Quote Header Display

Sie können ausserdem die Ansicht der Quote Anzeige bearbeiten, indem Sie die Customize Views bearbeiten.

Available Quote Fields



Add >

Add All >>

< Remove

<< Remove All

Displayed Quote Fields

Distributor Name
Distributor Invoice Number
Distributor Account Number
Quote Amount
Created By
End Customer Name
Date Quote
Status
Service Level
Contract Number
Quote Type
Quote Complete

Move Up

Move Down

Submit

Cancel

* Removing all quote fields will revert back to the Quote Manager defaults or to your previous saved defaults.

Bearbeiten Sie die angezeigten Quote Felder.



Serviceregistrierung



Registration Wizard

Wenn Sie eine unvollständige Quote bei Ihrer Distribution bestellt haben,
wird Ihnen diese im "Pending Registration" Status in Ihrem Quote Manager angezeigt.
Um den Support zu aktivieren MUSS der Quote die vollständige Information hinzugefügt werden.

Registration Wizard

Logged in as: reseller.test.us

Welcome to Registration Wizard.

REGISTRATION INFORMATION

Status: Pending Registration

Quote: Q4423022

Service Level: SMARTnet 8x5xNBD (SNT)

Order Date: 25-JUL-2005

Created by: reseller.test.us

Distributor: Ingram Micro US

Distributor Account Number: INGRAM

Registration Information

Quote Amount: \$25,584.00 USD

Reseller Price: CONTACT DISTRIBUTOR

Customer Price: \$29,315.00 USD

Reseller PO Number:

Distributor Invoice Number:

Quote Notes:

Reseller

Name and Address

PRAVEEN US

260 NORTH MATHILDA AVENUE

SUNNYVALE, CA 94086

UNITED STATES

Contact Information [Edit](#)

First Name

Last Name

Phone Number

Email

CCO User ID

Reseller Information

Registration Wizard, Fortsetzung

Registration Optionen

Actions

Select One

Submit

Install Site (Endkunden)
Information.

Die Anzahl nichtregistrierter Artikel, werden für jeden einzelnen

Select	Install Site	Adding To Existing Contract Advanced Contract Search	Begin Date	End Date	Remaining Products To Be Registered	Site Status
☐	SCOTT'S MONGOLIAN BBQ 555 MOCKINGBIRD LANE SANTA CLARA, CA 95051 UNITED STATES		25-JUL-2005	24-JUL-2007	2	Incomplete
☐	LANCES GREAT BIKES ONE VICTORY SQUARE SANTA CLARA, CA 95051 UNITED STATES		25-JUL-2005	24-JUL-2007	1	Incomplete

Registered Products

INSTALL SITE	REG TYPE	PRODUCT NUMBER	SERIAL NUMBER	REFERENCE SERVICE PART	BEGIN DATE	END DATE	REG DATE	REG BY	CONTRACT	ADDITIONAL CONTRACT ACCESS
--------------	----------	----------------	---------------	------------------------	------------	----------	----------	--------	----------	----------------------------

Bereits Registrierte Produkte

Bearbeiten der Install Site

Generate a Quote | [Quote Manager](#) | [Quote Wizard](#) | [Import Quote File](#) | [Update Rejected Site Address](#)

Quick Search

Contract Number

Go!

[Advanced Search](#)

Registration Wizard Site

Quote: [Q4423011](#)

Service Level: SMARTnet 8x5xNBD (SNT)

Order Date: 25-JUL-2005

Install Site: [Edit](#)

SCOTTS MONGOLIAN BBQ
555 MOCKINGBIRD LANE
SANTA CLARA, CA 95051
UNITED STATES

SCOTT BAIO
SBAIO@MONGOBBQ.COM
(408) 555-1212

Registration Wizard Optionen

Actions

Select One

Submit

Fügen Sie eine Site (Endkunden)
zu einem Vertrag hinzu.

Tips:

The Register Site action registers all eligible products on the site.

To add a site to an existing contract, enter the contract number in the Add to Existing Contract field, then select the Register Site action.

ADD SITE TO EXISTING CONTRACT

[Advanced Contract Search](#)

Move Products to Site

Select One

Move

"Move Products to Site". Verschieben Sie
Produkte zwischen zwei Endkunden (Optional).

Select	Product Number	Serial Number	Reference Service Part	Begin Date	End Date	Product Ship Date	Alerts
☐	PIX-501-UL-BUN-K9		CON				
☐	PIX-525-UR-BUN		CON-SNT-PIX525	25-JUL-2005	24-JUL-2007		

Fügen Sie fehlende Seriennummern hinzu.

Save Changes

Bearbeiten der Install Site

Registration Wizard Site

Quote: [Q4626967](#)

Service Level: SMARTnet 8x5xNBD (SNT)

Order Date: 23-NOV-2005

Install Site: [Edit](#)

ACME CORPORATION
10 NEW SQUARE PARK
FELTHAM TW14 8HA
UNITED KINGDOM

WILE E. COYOTE
WILE@ACME.COM
44 1689 123456

Wählen Sie die Produkte und anschliessend die Register Site Option aus, um den Register Site Prozess zu starten.

Actions

Register Site

Tips:

The Register Site action registers all eligible products on the site.

To add a site to an existing contract, enter the contract number in the Add to Existing Contract field, then select the Register Site action.

ADD SITE TO EXISTING CONTRACT [Advanced Contract Search](#)

Move Products to Site

Select	Product Number	Serial Number	Reference Service Part	Begin Date	End Date	Product Ship Date	Alerts
☒							
☒	CISCO2851	FHK0843F0XP	CON-SNT-2851	23-NOV-2005	22-NOV-2007		
☒	WS-C6513	TBM06450660	CON-SNT-WS-C6513	23-NOV-2005	22-NOV-2007		

Klicken Sie auf Validate Serial Numbers, wenn Sie die Seriennummern vor der Registrierung der Install Site im System speichern wollen.

- Für zusätzliche Information zu Cisco® SCC New Quoting für Resellers, gehen Sie auf: <http://www.cisco.com/public/scc/>
- Die SCC New Quoting Help Seite enthält auch Links zu:
 - User Guides
 - PowerPoint Präsentationen
 - Quick Reference Guides
- SMS3 Reseller E-Learning:
<http://www.cisco.com/public/scc/help/SMS3/SMS3resellerelearningsite/index.htm>

