

Cisco Smart Care Service



Wir kombinieren die Stärken von Cisco und Cisco-zertifizierten Partnern, um Ihr Netzwerk durch überzeugende Zusammenarbeit zu schützen

Der Cisco® Smart Care Service verifiziert proaktiv, dass das Netzwerk sicher und zuverlässig ist und optimal funktioniert, so dass Sie die Produktivität Ihrer Mitarbeiter und die Reaktion auf Kundenanfragen verbessern und Ihre technologischen Investitionen optimal nutzen können.

Cisco Smart Care Service

Moderne Unternehmen sind mehr als jemals zuvor von Netzwerkanwendungen abhängig – und sind zunehmend durch Produktivitäts- und Rentabilitätsverlust verletzbar, die aus einem Netzwerkausfall resultieren können. Das Netzwerk ist die Plattform für Geschäftserfolg bei Unternehmen jeder Größe geworden. Deshalb ändern sich die Service- und Supportanforderungen vieler Organisationen. Gerätespezifische Supportservices bieten zwar einen ausgezeichneten Schutz für einzelne Geräte bieten, können aber keinen Einblick in den Gesamtzustand und die Sicherheit des Netzwerks liefern – oder Unternehmen helfen, potenzielle Probleme zu entdecken, bevor sie auftreten.

Jetzt haben Organisationen eine kostengünstige Lösung. Cisco und seine zertifizierten Partner bieten einen innovativen Service, der netzwerkweiten technischen Support mit laufender Netzwerküberwachung und proaktiver Wartung verbindet, um eine umfassende Methode für die Pflege und ständige Verbesserung Ihres Netzwerks zu liefern. Mit diesem gemeinsamen Serviceangebot, das die sich ergänzenden Stärken von Cisco und Cisco-zertifizierten Partnern kombiniert, können Sie die Sichtbarkeit des Zustands und der Sicherheit Ihres Netzwerks erhöhen, die Netzwerkzuverlässigkeit und Performance verbessern, potenzielle Probleme erkennen, bevor sie Ihr Geschäft beeinträchtigen, und die Zeit und den Aufwand verringern, der für die Wartung Ihres Netzwerks erforderlich ist.

Der Cisco Smart Care Service bietet:

- **Sicherheit:** Der Cisco-zertifizierte Partner verifiziert proaktiv, unterstützt durch leistungsfähige Tools und umfassende Schulungen von Cisco, dass Ihr Netzwerk sicher und zuverlässig ist und immer optimal funktioniert, steigert die Produktivität Ihrer Mitarbeiter und hilft Ihnen, Ihre technologische Investition optimal zu nutzen.
- **Netzwerksichtbarkeit:** Cisco Smart Care Service bietet Sichtbarkeit des Zustands und der Sicherheit Ihres Netzwerks und liefert Ihnen die Informationen, die Sie benötigen, um die Performance zu verbessern und Ihre betriebliche Effizienz zu steigern. Über ein Online-Dashboard können Sie den Status des gesamten Netzwerkzustands, der Sicherheit und der Voice-Performance überall und jederzeit sehen. Der Cisco-zertifizierte Partner sorgt für ein klares, kontinuierliche aktualisiertes Bild der einzelnen Geräte in Ihrem Netzwerk und liefert Ihnen aktuelle Statusberichte, identifiziert potenzielle Probleme und nimmt Remote-Reparaturen vor, beispielsweise die Behebung von Konfigurationsfehlern und das Aktualisieren der Software.
- **Ständige Verbesserung:** Cisco-zertifizierte Partner können regelmäßige Bewertungen des Zustands und der Verfügbarkeit Ihres Netzwerks durchführen, um potenzielle Probleme proaktiv zu identifizieren und sicherzustellen, dass alle Ihre Cisco-Geräte optimal gemäß den bewährten Vorgehensweisen von Cisco konfiguriert sind. Je nach Technologien in Ihrem Netzwerk kann die Bewertung auch umfassende Überprüfungen Ihres Netzwerksicherheitssystems und der Performance und Verfügbarkeit Ihrer Cisco Unified Communications IP Voice-Lösungen umfassen. Der Cisco-zertifizierte Partner kann Sie benachrichtigen, wenn es ein Problem mit einem Cisco-Gerät in Ihrem Netzwerk gibt, und Ihnen eine Lösung des Problems empfehlen, bevor es Ihre Mitarbeiter und die Rentabilität Ihres Unternehmens beeinflusst. Der Cisco-zertifizierte Partner kann sogar eine umfassende Analyse Ihres Netzwerks durchführen, um zu bewerten, ob es für die Unterstützung fortschrittlicher IP Voice-Kommunikationslösungen bereit ist.

- **Eine einfach und doch umfassende Lösung:** Cisco Smart Care Service liefert technische Unterstützung für Ihr gesamtes Unternehmensnetzwerk (einschließlich fortschrittlicher Sicherheits- und IP Voice-Lösungen) mit einem einzigen Supportvertrag. Sie erhalten fachkundigen technischen Support direkt von Ihrem Partner, laufende Betriebssystem und Anwendungssoftwareupdates für alle abgedeckten Geräte und Anwendungen, Hardwareaustausch am nächsten Werktag bei Ausfall und eine Unmenge von Cisco-Tools und –Ressourcen über einen registrierten Zugang zu Cisco.com. Das heißt, Sie erhalten eine umfassende Methode für die Pflege und ständige Verbesserung Ihres Netzwerks für einen einzigen Preis mit einem zentralen Ansprechpartner.
- **Benutzerspezifischer Support und Wartung:** Der Cisco Smart Care Service wird von Ihrem Cisco-zertifizierten Partner speziell für Sie angepasst, um Ihnen genau den richtigen Umfang an Netzwerkservice für die Größe und Komplexität Ihres Unternehmens zu liefern. Durch die Kombination des personalisierten Service und der umfassenden Kenntnis Ihres Geschäfts eines örtlichen Cisco-zertifizierten Partners mit branchenführenden Tools, Schulungen und Ressourcen von Cisco erhalten Sie dauerhaft einen ausgezeichneten Service für alle Ihre Anforderungen während des gesamten Lebenszyklus Ihres Netzwerks.

Geschäftliche Vorteile

Der Cisco Smart Care Service:

- Verbessert die Sichtbarkeit des Netzwerks und liefert Ihnen die Informationen, die Sie benötigen, um Ihr Netzwerk effizient zu verwalten und ständig zu verbessern.
- Verbessert die Verfügbarkeit, Sicherheit und Performance Ihres Netzwerks durch laufende Überwachung und regelmäßige Bewertung, so dass Sie Probleme angehen können, bevor Sie Ihr Geschäft beeinträchtigen.
- Ermöglicht Ihren IT-Mitarbeitern effizienteres Arbeiten durch Verringerung der Zeit und des Aufwands, die für den optimale Betrieb Ihres Netzwerks nötig sind.
- Verbessert die Produktivität Ihrer Mitarbeiter und die Reaktion auf Kundenanfragen durch verbesserte Verfügbarkeit Ihrer unentbehrlichen Geschäftsanwendungen.
- Optimiert die Rentabilität Ihres Geschäfts, da Sie Ihre technologischen Investitionen optimal nutzen können.
- Vereinfacht Ihre Vertragsverwaltungs- und

Wartungsanforderungen durch einen einzigen Servicevertrag, der alle Ihre Cisco-Geräte abdeckt.

- Kombiniert das Know-how und die Servicevorteile von Cisco und Cisco-zertifizierten Partnern in einem einzigen Angebot.

Ein intelligenter Evolutionspfad für Technologie

Der Cisco Smart Care Service wird als Teil der Cisco Smart Business Roadmap geliefert, eines strukturierten, priorisierten Evolutionspfads für wachsende Unternehmen, der benutzerspezifische Technologielösungen, erstklassigen Service und flexible Finanzierungslösungen kombiniert, damit Sie mit den Änderungen schritthalten und informiertere technologische Entscheidungen treffen können. Die Cisco Smart Business Roadmap verbessert die langfristige Wettbewerbsfähigkeit Ihres Unternehmens, indem sie Ihnen hilft, sich den geschäftlichen Herausforderungen von heute zu stellen und gleichzeitig das zukünftige Potenzial Ihrer technologischen Investitionen zu maximieren. Bei den meisten Technologieanbietern endet die Beziehung nach dem Verkauf. Wenn Sie in Cisco und Cisco-zertifizierte Partner investieren, können Sie darauf vertrauen, dass diese ständig daran arbeiten, die Fähigkeiten Ihres Netzwerks zu erweitern und den Wert Ihrer technologischen Investition auszuweiten.

Umfassender Support für Ihr Geschäft

Die Zufriedenheit Ihrer Kunden, die Produktivität Ihrer Mitarbeiter und die Gesamtrentabilität Ihres Unternehmens hängen zunehmend von Ihrem Netzwerk ab. Jetzt können Sie eine umfassende Methode für die Pflege und ständige Verbesserung Ihres Netzwerks einsetzen, die bessere Netzwerksichtbarkeit liefert, den Zustand und die Sicherheit Ihres Netzwerks laufend verbessert, Ihre betriebliche Effizienz steigert und den Wert Ihrer Cisco-Investitionen erweitert. Weitere Informationen über den Cisco Smart Care Service finden Sie www.cisco.com/go/smartcare oder wenden Sie sich an einen Cisco-zertifizierten Partner vor Ort. Einen Cisco-zertifizierten Partner in Ihrer Region finden Sie durch [partner locator](#).