



Aktualisiert am 18.06.2009

## Häufig gestellte Fragen zum SPA 504G

### Fragen und Antworten zum Cisco SPA 504G 4-Leitungs-IP-Telefon

**F.: Was ist das Cisco SPA 504G?**

**A.:** Beim Cisco® SPA 504G handelt es sich um ein 4-Leitungs-IP-Deskoptelefon mit Anzeige, Power-over-Ethernet (PoE) nach dem 802.3af-Standard und PC-Port. Es umfasst eine Vollduplex-Freisprecheinrichtung mit Breitband-Audio-Funktion.

**F.: Wann kann das Cisco SPA 504G bestellt werden?**

**A.:** Das SPA 504G kann jetzt über die Großhandelspreisliste (WPL) bestellt werden.

**F.: Wie lautet die Teilenummer für das Cisco SPA 504G?**

**A.:** Die Teilenummer lautet SPA504G: 4-Leitungs-IP-Telefon mit Anzeige, PoE und PC-Port.

**F.: Wer sind die Zielkunden für das Cisco SPA 504G?**

**A.:** Die Zielkunden für das SPA 504G sind unter anderem:

Heim- und Kleinbüros, die

- ein IP-Telefon mit hervorragender Sprachqualität und grundlegenden Leitungstasten wünschen
- Mobilität und Flexibilität bei der Sprachkommunikation wünschen

Kleine und mittlere Unternehmen mit einer Vor-Ort- oder gehosteten Telefonanlage, die

- das SPA 504G in ein vorhandenes Cisco SPA 9000 Voice System, die Serie 500 von Cisco Unified Communications oder einen gehosteten VoIP-Service mit TK-Anlagenfunktionen integrieren möchten
- Telefone für die Schreibtische der Mitarbeiter wünschen

Branchen

- Gastgewerbe
- Nahrungsmittel und Getränke
- Dienstleistungen im Bereich Recht, Medizin und Finanzen

**F.: Wer kann das Cisco SPA 504G verkaufen?**

**A.:** Alle autorisierten Partner, die das SPA 504G über ihre Distributoren einkaufen können.

**F.: Welches Zubehör ist für das Cisco SPA 504G erhältlich?**

**A.:** Ein optionales Netzteil (Cisco PA100-Netzteil für VoIP in kleinen und mittleren Unternehmen) ist für Benutzer erhältlich, die sich nicht für die Verwendung von PoE entscheiden. Mithilfe einer Wandbefestigung (Cisco MB100-Klammersatz) kann das Telefon an einer Wand befestigt werden, und die Cisco WBP54G Wireless-G Bridge bietet eine Wireless-Option.

**F.: Welche Sprachen werden unterstützt?**

**A.:** Folgende Sprachen werden über eine Wörterbuchaktualisierung des Telefons unterstützt: Deutsch, Französisch, Niederländisch, Italienisch, Spanisch, Portugiesisch, Dänisch, Norwegisch,



## Häufig gestellte Fragen zum SPA 504G

Aktualisiert am 18.06.2009

Schwedisch, Kroatisch, Slowenisch, Bulgarisch, Türkisch, Polnisch, Russisch, Ungarisch, Tschechisch und Slowakisch.

### **F.: Welche Sprachprotokolle werden unterstützt?**

**A.:** Das Cisco SPA 504G unterstützt sowohl das Session Initiation Protocol (SIP) Version 2 mit dem Cisco SPA 9000 und Anruf-Controllern von Drittanbietern als auch das Smart Phone Control Protocol (SPCP) mit der Serie 500 von Cisco Unified Communications.

### **F.: Welche Codecs werden unterstützt?**

**A.:** Das Cisco SPA 504G unterstützt G.711a, G.711u, G.726\_32, G.729ab und G.722 (Breitband-Audio).

### **F.: Wie viele unabhängige SIP-Registrierungen werden vom Cisco SPA 504G unterstützt?**

**A.:** Das SPA 504G kann bis zu vier unabhängige SIP-Registrierungen unterstützen.

### **F.: Verfügt das SPA 504G über eine Vollduplex-Freisprecheinrichtung?**

**A.:** Ja, das SPA 504G ist mit einer Vollduplex-Freisprecheinrichtung mit fortschrittlicher akustischer Echounterdrückung ausgestattet.

### **F.: Wird VLAN Tagging auf dem PC-Port vom Cisco SPA 504G unterstützt?**

**A.:** Ja, das SPA 504G unterstützt die Option zur Konfigurierung von VLAN Tagging bei Datenverkehr, der vom PC-Port ausgeht.

### **F.: Welche standardmäßigen Anruhfunktionen werden unterstützt?**

**A.:** Das Cisco SPA 504G unterstützt folgende Funktionen (für einige Funktionen ist Unterstützung auf den Anruf-Controllern erforderlich):

- Automatische Rufbeantwortung
- Anklopfen, Beenden des Anklopfvorgangs, Anrufer-ID beim Anklopfen
- Anrufer-ID mit Name und Nummer (multinationale Varianten)
- Unterdrückung der Anrufer-ID
- Anrufweiterleitung: bei nicht angenommenen Anrufen, bei Besetztzeichen, alle
- Durchstellen
- Rückruf
- Rückruf bei Besetztzeichen
- Anrufblockierung mit Gebühreneinschränkung
- Parken und Entparken von Anrufen
- Ausschalten des Ruftons
- Dreiwegekonferenz mit Local Mixing
- Gruppen-Paging
- Zugriff auf das Unternehmensverzeichnis
- Optische Nachrichtenanzeige
- Spezifischer Klingelton: Anrufer und gewählte Nummer
- Gemeinsam genutzte Leitungsbelegung



## Häufig gestellte Fragen zum SPA 504G

Aktualisiert am 18.06.2009

- Selektive/anonyme Anrufablehnung

Das Datenblatt enthält eine vollständige Liste der unterstützten Funktionen. Das SPA 504G-Datenblatt kann eingesehen werden unter [www.cisco.com/go/500phones](http://www.cisco.com/go/500phones).

### **F.: Welche Headsettypen werden vom Cisco SPA 504G unterstützt?**

**A.:** Das SPA 504G ist mit einer standardmäßigen 2,5-mm-Telefonbuchse mit vier Segmenten ausgestattet. Es unterstützt die meisten universellen drahtgebundenen Headsets (2,5 mm) (keine Versionen von Nokia), beispielsweise Jabra C250/C500 ([www.jabra.com](http://www.jabra.com)) und Plantronics MX250 ([www.plantronics.com](http://www.plantronics.com)). Es unterstützt alle auf dem Markt erhältlichen Bluetooth-Headsets der wichtigen Hersteller.

### **F.: Welche Sicherheitsmodelle können implementiert werden?**

**A.:** Das Cisco SPA 504G unterstützt folgende Sicherheitsfunktionen:

- Zertifikate/HTTPS
- Secure Real-Time Transport Protocol (SRTP) (Medien)
- Transport Layer Security (TLS) (Signalisierung), SIP over TLS
- Verschlüsselte Konfigurationsdateien für die Advanced Encryption Standard (AES)-Verschlüsselung bis zu 256 Bit

### **F.: Unterstützt das Cisco SPA 504G ein XML- oder LDAP-Unternehmensverzeichnis?**

**A.:** Ja, das SPA 504G unterstützt die LDAP- und die Cisco XML-Unternehmensverzeichnisstruktur.

### **F.: Unterstützt das Cisco SPA 504G die Remote-Verwaltung?**

**A.:** Ja. Der Service Provider kann Sprachkonfigurationsparameter mithilfe einer der unterstützten Methoden für die Massenbereitstellung (Trivial File Transfer Protocol [TFTP], HTTP oder HTTPS) aktualisieren.

### **F.: Unterstützt das Cisco SPA 504G die erweiterte Mobilität mit der Serie 500 von Cisco Unified Communications?**

**A.:** Nein.

### **F.: Unterstützt das Cisco SPA 504G die erweiterte Mobilität mit Broadsoft?**

**A.:** Ja.

### **F.: Steht der Cisco Small Business Pro Service für das Cisco SPA 504G zur Verfügung?**

**A.:** Ja, die Kunden können drei Jahre Cisco Small Business Pro Support Service erwerben. Dieser Plan bietet Ersatz am nächsten Tag und technischen Support.

### **F.: Welche Garantie gilt für das Cisco SPA 504G?**

**A.:** Das SPA 504G wird mit der standardmäßigen Software-Garantie von 90 Tagen und der Hardware-Garantie von zwölf Monaten geliefert.



## Häufig gestellte Fragen zum SPA 504G

Aktualisiert am 18.06.2009

- Die Hardware-Garantie von zwölf Monaten bietet Ersatz innerhalb von zehn Geschäftstagen.
- Die Kunden sind zu zwölf Monaten technischem S-TAC-Telefon-Support berechtigt. Der technische S-TAC-Support bietet nur die ersten Schritte zum Identifizieren des Hardwarestatus des Telefons für die Retouren genehmigung (Return Materials Authorization, RMA).

**F.: Verfügt das Cisco SPA 504G über eine LED für die Nachrichtenanzeige?**

**A.: Ja.**

**F.: Kann das Cisco SPA 504G mit Instant Messaging-Anwendungen verwendet werden?**

**A.: Nein.**

**F.: Unterstützt das Cisco SPA 504G Syslog?**

**A.: Ja.**

**F.: Welche und wie viele Klingeltöne unterstützt das Cisco SPA 504G?**

**A.:** Das SPA 504G unterstützt zehn integrierte und zwei anpassbare Klingeltöne. Anpassbare Klingeltöne können über folgenden Link über die Web-Benutzeroberfläche heruntergeladen werden: [http://<phone-ip-addr>/ringtone\[1|2\]\[?<url>\]](http://<phone-ip-addr>/ringtone[1|2][?<url>]), wobei die <url>-Syntax `[[tftp|http|https]://][host[:port]]/<pathname>` entspricht. TFTP, HTTP und sicheres HTTP werden unterstützt.

Beispiel:

Wenn die IP-Adresse des Telefons 192.168.2.1 lautet, gibt der Benutzer zum Herunterladen des Klingeltons „music.mid“, der sich auf dem HTTP-Server 192.168.2.100 befindet, und zum Speichern des Klingeltons als „ringtone2“ folgenden Link in einen Webbrowser ein, der mit demselben LAN wie das Telefon verbunden ist:

<http://192.168.2.1/ringtone2?http://192.168.2.100/music.mid>

**F.: Welche Klingeltonformate werden unterstützt?**

**A.:** In Tabelle 1 wird die Zuordnung des Klingeltonzusatzes zum Klingeltonformat angezeigt.

Tabelle 1 Vom Cisco SPA 504G unterstützte Klingeltonformate

Klingeltonformat	Klingeltonzusatz
G.726_32	.726

**F.: Wie kann die Firmware aufgerüstet werden?**

**A.:** Die Firmware kann folgendermaßen aufgerüstet werden:

Per Fernzugriff: Ein IP-Telefonie-Service Provider (ITSP) kann die Firmware per Fernzugriff von einem HTTP-Server aus oder mithilfe eines Profils für das Telefon aufrüsten.

Durch Herunterladen der .exe-Datei für die Firmware und lokalem Ausführen auf einem PC.



## Häufig gestellte Fragen zum SPA 504G

**Aktualisiert am 18.06.2009**

Der Setup-Assistent für das Cisco SPA 9000 Voice System wird mit der neuesten Firmware für alle Telefone geliefert, die vom SPA 9000 unterstützt werden. Dazu gehört auch das SPA 504G. Wenn das SPA 504G mit dem SPA 9000 verwendet wird, können Firmware-Upgrades mithilfe des Setup-Assistenten durchgeführt werden.

Einzelheiten finden Sie in der SPA 504G-Bedienungsanleitung:

[http://www.cisco.com/en/US/products/ps10033/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps10033/products_user_guide_list.html)

Hinweis: Im SPCP-Modus werden Firmware-Upgrades der Telefone von dem Administrator initiiert, der die Serie 500 von Cisco Unified Communications verwaltet.

### **F.: Welche technischen Daten gelten für die Anzeige des Cisco SPA 504G?**

**A.:** Beleuchtete Pixelbasis, 3,0-Zoll-Diagonalschirm mit einer Auflösung von 128 x 64.

### **F.: Unterstützt das Cisco SPA 504G individuell gestaltete Hintergründe?**

**A.:** Ja, die Benutzer können individuell gestaltete Hintergründe über eine HTTP-Aktualisierung oder in einer TFTP-Serveranwendung auswählen. Die Benutzer können die Hintergrundanzeige des Telefons auch als Textlogo über die Web-Benutzeroberfläche des Telefons konfigurieren.

### **F.: Unterstützt das Cisco SPA 504G eingebettete Bluetooth-Anwendungen?**

**A.:** Nein, integrierte Bluetooth-Anwendungen werden nicht unterstützt. Das Cisco SPA 525G unterstützt diese Funktion.

### **F.: Welche Standards erfüllt das Cisco SPA 504G?**

**A.:** Das SPA 504G erfüllt folgende Standards:

#### **Elektromagnetische Kompatibilität (EMC)**

FCC/CFR 47 Part 15 Class B

ICES-003 Class B

EN55022 Class B

AS/NZS 3548 Class B

CISPR 22 Class B

EN 55024

EN 300.328

EN 301.489-1

EN 301.489-17

#### **Sicherheit**

UL 60950

IEC/EN 60950

CSA 22.2 60950

ACA TS 001

#### **Hörgerätekompatibilität (Hearing Aid Compatibility, HAC)**

FCC Part 68.316 und 68.317



## Häufig gestellte Fragen zum SPA 504G

Aktualisiert am 18.06.2009

PT220 (Neuseeland)

**F.:** Erfüllt das Cisco SPA 504G die RoHS-Richtlinie?

**A.:** Ja.

**F.:** Wo kann ich mehr über das SPA 504G erfahren?

**A.:** Weitere Informationen finden Sie unter [www.cisco.com/go/500phones](http://www.cisco.com/go/500phones)