

Fragen und Antworten zum Cisco SPA 502G IP-Telefon mit einer Leitung

F.: Was ist das Cisco SPA 502G?

A.: Beim Cisco® SPA 502G handelt es sich um ein IP-Desktoptelefon mit einer Leitung mit Anzeige, Power-over-Ethernet (PoE) nach dem 802.3af-Standard und PC-Port. Es umfasst eine Vollduplex-Freisprecheinrichtung mit Breitband-Audio-Funktion.

F.: Wann kann das Cisco SPA 502G bestellt werden?

A.: Das SPA 502G kann jetzt über die Großhandelspreisliste (WPL) bestellt werden.

F.: Wie lautet die Teilenummer für das Cisco SPA 502G?

A.: Die Teilenummer lautet SPA502G: IP-Telefon mit einer Leitung mit Anzeige, PoE und PC-Port.

F.: Wer sind die Zielkunden für das Cisco SPA 502G?

A.: Die Zielkunden für das SPA 502G sind unter anderem:

Heim- und Kleinbüros, die

- ein IP-Telefon mit hervorragender Sprachqualität wünschen
- Mobilität und Flexibilität bei der Sprachkommunikation wünschen

Kleine und mittlere Unternehmen mit einer Vor-Ort- oder gehosteten Telefonanlage, die

- das SPA 502G in ein vorhandenes Cisco SPA 9000 Voice System, die Serie 500 von Cisco Unified Communications oder einen gehosteten VoIP-Service mit TK-Anlagenfunktionen integrieren möchten
- Basistischtelefone für ihre Mitarbeiter wünschen

Branchen

- Gastgewerbe
- Nahrungsmittel und Getränke
- Dienstleistungen im Bereich Recht, Medizin und Finanzen

F.: Wer kann das Cisco SPA 502G verkaufen?

A.: Alle autorisierten Partner, die das SPA 502G über ihre Distributoren einkaufen können.

F.: Welches Zubehör ist für das Cisco SPA 502G erhältlich?

A.: Ein optionales Netzteil (Cisco PA100-Netzteil für VoIP in kleinen und mittleren Unternehmen) ist für Benutzer erhältlich, die sich nicht für die Verwendung von PoE entscheiden. Mithilfe einer Wandbefestigung (Cisco MB100-Klammernsatz) kann das Telefon an einer Wand befestigt werden, und die Cisco WBP54G Wireless-G Bridge bietet eine Wireless-Option.

F.: Welche Sprachen werden unterstützt?

A.: Folgende Sprachen werden auf dem Telefon über eine Wörterbuchaktualisierung des Telefons unterstützt: Deutsch, Französisch, Niederländisch, Italienisch, Spanisch, Portugiesisch, Dänisch, Norwegisch, Schwedisch, Kroatisch, Slowenisch, Bulgarisch, Türkisch, Polnisch, Russisch, Ungarisch, Tschechisch und Slowakisch.

Fragen und Antworten zum Cisco SPA 502G IP- Telefon mit einer Leitung

F.: Welche Sprachprotokolle werden unterstützt?

A.: Das Cisco SPA 502G unterstützt sowohl das Session Initiation Protocol (SIP) Version 2 mit dem Cisco SPA 9000 und Anruf-Controllern von Drittanbietern als auch das Smart Phone Control Protocol (SPCP) mit der Serie 500 von Cisco Unified Communications.

F.: Welche Codecs werden unterstützt?

A.: Das Cisco SPA 502G unterstützt G.711a, G.711u, G.726_32, G.729ab und G.722 (Breitband-Audio).

F.: Verfügt das Cisco SPA 502G über eine Vollduplex-Freisprecheinrichtung?

A.: Ja, das SPA 502G ist mit einer Vollduplex-Freisprecheinrichtung mit fortschrittlicher akustischer Echounterdrückung ausgestattet.

F.: Wie viele unabhängige SIP-Registrierungen werden vom Cisco SPA 502G unterstützt?

A.: Das SPA 502G unterstützt eine SIP-Registrierung.

F.: Wird VLAN Tagging auf dem PC-Port vom Cisco SPA 502G unterstützt?

A.: Ja, das SPA 502G unterstützt die Option zur Konfigurierung von VLAN Tagging bei Datenverkehr, der vom PC-Port ausgeht.

F.: Welche standardmäßigen Anruffunktionen werden unterstützt?

A.: Das Cisco SPA 502G unterstützt folgende Funktionen (für einige Funktionen ist Unterstützung auf den Anruf-Controllern erforderlich).

- Automatische Rufbeantwortung
- Anklopfen, Beenden des Anklopfvorgangs, Anrufer-ID beim Anklopfen
- Anrufer-ID mit Name und Nummer (multinationale Varianten)
- Unterdrückung der Anrufer-ID
- Anrufweiterleitung: bei nicht angenommenen Anrufen, bei Besetztzeichen, alle
- Durchstellen
- Rückruf
- Rückruf bei Besetztzeichen
- Anrufblockierung mit Gebühreneinschränkung
- Parken und Entparken von Anrufen
- Ausschalten des Ruftons
- Dreiwegenkonferenz mit Local Mixing
- Gruppen-Paging
- Zugriff auf das Unternehmensverzeichnis
- Optische und tonbasierte Nachrichtenanzeige
- Spezifischer Klingelton: Anrufer und gewählte Nummer
- Gemeinsam genutzte Leitungsbelegung
- Selektive/anonyme Anrufablehnung

Das Datenblatt enthält alle unterstützten Funktionen. Das Cisco SPA 502G-Datenblatt kann eingesehen werden unter www.cisco.com/go/500phones

Fragen und Antworten zum Cisco SPA 502G IP- Telefon mit einer Leitung

F.: Welche Headsettypen werden vom Cisco SPA 502G unterstützt?

A.: Das SPA 502G ist mit einer standardmäßigen 2,5-mm-Telefonbuchse mit vier Segmenten ausgestattet. Es unterstützt die meisten universellen drahtgebundenen Headsets (2,5 mm) (keine Versionen von Nokia), beispielsweise Jabra C250/C500 (www.jabra.com) und Plantronics MX250 (www.plantronics.com). Es unterstützt alle auf dem Markt erhältlichen Bluetooth-Headsets der wichtigen Hersteller.

F.: Welche Sicherheitsmodelle können implementiert werden?

A.: Das Cisco SPA 502G unterstützt folgende Sicherheitsfunktionen:

- Zertifikate/HTTPS
- Secure Real-Time Transport Protocol (SRTP) (Medien)
- Transport Layer Security (TLS) (Signalisierung), SIP over TLS
- Verschlüsselte Konfigurationsdateien für die Advanced Encryption Standard (AES)-Verschlüsselung bis zu 256 Bit

F.: Unterstützt das Cisco SPA 502G ein XML- oder LDAP-Unternehmensverzeichnis?

A.: Ja, das SPA 502G unterstützt die LDAP- und die Cisco XML-Unternehmensverzeichnisstruktur.

F.: Unterstützt das Cisco SPA 502G die Remote-Verwaltung?

A.: Ja. Sprachkonfigurationsparameters können aktualisiert werden, wenn der Service Provider eine der unterstützten Methoden für die Massenbereitstellung (Trivial File Transfer Protocol [TFTP], HTTP oder HTTPS) verwendet.

F.: Unterstützt das Cisco SPA 502G die erweiterte Mobilität mit der Serie 500 von Cisco Unified Communications?

A.: Nein.

Unterstützt das Cisco SPA 502G die erweiterte Mobilität mit Broadsoft?

A.: Ja.

F.: Steht der Cisco Small Business Pro Service für das Cisco SPA 502G zur Verfügung?

A.: Ja, die Kunden können drei Jahre Cisco Small Business Pro Support Service erwerben. Dieser Plan bietet Ersatz am nächsten Tag und technischen Support.

F.: Welche Garantie gilt für das Cisco SPA 502G?

A.: Das SPA 502G wird mit der standardmäßigen Software-Garantie von 90 Tagen und der Hardware-Garantie von zwölf Monaten geliefert.

- Die Hardware-Garantie von zwölf Monaten bietet Ersatz innerhalb von zehn Geschäftstagen.
- Die Kunden sind zu zwölf Monaten technischem S-TAC-Telefon-Support berechtigt.
- Der technische S-TAC-Support bietet nur die ersten Schritte zum Identifizieren des Hardwarestatus des Telefons für die Retouren genehmigung (Return Materials Authorization, RMA).

Fragen und Antworten zum Cisco SPA 502G IP- Telefon mit einer Leitung

F.: Verfügt das Cisco SPA 502G über eine LED für die Nachrichtenanzeige?

A.: Ja.

F.: Kann das Cisco SPA 502G mit Instant Messaging-Anwendungen verwendet werden?

A.: Nein.

F.: Unterstützt das Cisco SPA 502G Syslog?

A.: Ja.

F.: Welche und wie viele Klingeltöne unterstützt das Cisco SPA 502G?

A.: Das SPA 502G unterstützt zehn integrierte und zwei anpassbare Klingeltöne. Anpassbare Klingeltöne können über folgenden Link über die Web-Benutzeroberfläche heruntergeladen werden: [http://<phone-ip-addr>/ringtone\[1|2\]\[?<url>\]](http://<phone-ip-addr>/ringtone[1|2][?<url>]), wobei die <url>-Syntax [\[\[tftp|http|https\]://\[host\[:port\]\]/<pathname>](http://<phone-ip-addr>/ringtone[1|2][?<url>]) entspricht. TFTP, HTTP und sicheres HTTP werden unterstützt.

Beispiel:

Wenn die IP-Adresse des Telefons 192.168.2.1 lautet, gibt der Benutzer zum Herunterladen des Klingeltons „music.mid“, der sich auf dem HTTP-Server 192.168.2.100 befindet, und zum Speichern des Klingeltons als „ringtone2“ folgenden Link in einen Webbrowser ein, der mit demselben LAN wie das Telefon verbunden ist:

<http://192.168.2.1/ringtone2?http://192.168.2.100/music.mid>

F.: Welche Klingeltonformate werden unterstützt?

A.: In Tabelle 1 wird die Zuordnung des Klingeltonzusatzes zum Klingeltonformat angezeigt.

Tabelle 1 Vom Cisco SPA 502G unterstützte Klingeltonformate

Klingeltonformat	Klingeltonzusatz
G.726-32	.726

F.: Wie kann die Firmware aufgerüstet werden?

A.: Die Firmware für das Cisco SPA 502G kann folgendermaßen aufgerüstet werden:

Per Fernzugriff: Ein IP-Telefonie-Service Provider (ITSP) kann die Firmware per Fernzugriff von einem HTTP-Server aus oder mithilfe eines Profils für das Telefon aufrüsten.

Durch Herunterladen der .exe-Datei für die Firmware und lokalem Ausführen auf einem PC.

Der Setup-Assistent für das Cisco SPA 9000 Voice System wird mit der neuesten Firmware für alle Telefone geliefert, die vom SPA 9000 unterstützt werden. Dazu gehört auch das SPA 502G. Wenn das SPA 502G mit dem SPA 9000 verwendet wird, können Firmware-Upgrades mithilfe des Setup-Assistenten durchgeführt werden.

Fragen und Antworten zum Cisco SPA 502G IP- Telefon mit einer Leitung

Einzelheiten finden Sie in der SPA 502G-Bedienungsanleitung:

http://www.cisco.com/en/US/products/ps10033/products_user_guide_list.html.

Hinweis: Im SPCP-Modus werden die Firmware-Upgrades der Telefone von dem Administrator initiiert, der die Serie 500 von Cisco Unified Communications verwaltet.

F.: Welche technischen Daten gelten für die Anzeige des Cisco SPA 502G?

A.: Beleuchtete Pixelbasis, 3,0-Zoll-Diagonalbildschirm mit einer Auflösung von 128 x 64.

F.: Unterstützt das Cisco SPA 502G individuell gestaltete Hintergründe?

A.: Ja, die Benutzer können individuell gestaltete Hintergründe über eine HTTP-Aktualisierung oder in einer TFTP-Serveranwendung auswählen. Die Benutzer können die Hintergrundanzeige des Telefons auch als Textlogo über die Web-Benutzeroberfläche des Telefons konfigurieren.

F.: Unterstützt das Cisco SPA 502G eingebettete Bluetooth-Anwendungen?

A.: Nein, integrierte Bluetooth-Anwendungen werden nicht unterstützt. Das Cisco SPA 525G unterstützt diese Funktion.

F.: Welche Standards erfüllt das Cisco SPA 502G?

A.: Das Cisco SPA 502G erfüllt folgende Standards:

Elektromagnetische Kompatibilität (EMC)

FCC/CFR 47 Part 15 Class B

ICES-003 Class B

EN55022 Class B

AS/NZS 3548 Class B

CISPR 22 Class B

EN 55024

EN 300.328

EN 301.489-1

EN 301.489-17

Sicherheit

UL 60950

IEC/EN 60950

CSA 22.2 60950

ACA TS 001

Hörgerätekompatibilität (Hearing Aid Compatibility, HAC)

FCC Part 68.316 und 68.317

PT220 (Neuseeland)

F.: Erfüllt das Cisco SPA 502G die RoHS-Richtlinie?

A.: Ja.

F.: Wo kann ich mehr über das SPA 502G erfahren?

Fragen und Antworten zum Cisco SPA 502G IP- Telefon mit einer Leitung

A.: Weitere Informationen finden Sie unter www.cisco.com/go/500phones