

Cisco Unified Communications 500 Serie für kleine und mittlere Unternehmen

Cisco Smart Business Communications System Version 1.6

Version 1.6

Cisco gibt die Veröffentlichung der Version 1.6 des Cisco® Smart Business Communications System (SBCS) bekannt. Das Cisco SBCS ist eine umfassende Netzwerk- und Unified Communications-Lösung für kleine und mittlere Unternehmen und unterstützt bis zu 64 Telefone. SBCS Version 1.6 bietet neue Optionen für die Datenkonnektivität, Unterstützung für fünf neue Modelle der IP-Telefonserie Cisco SPA 500, verbesserte Bedienerfreundlichkeit sowie einfache Konfiguration und zusätzliche Anwendungen von Drittanbietern. Eine Unified Communications-Plattform der 500 Serie mit Cisco Small Business Pro ist ebenfalls erhältlich. Die Unified Communications 500 Serie vollzieht einen Übergang in die Cisco Small Business Pro Serie, für die auch ein neuer Service im Angebot ist. Umfang der Version:

- Der Cisco 520 T1 Secure Router bietet Unterstützung für T1 WAN Datenkonnektivität für Datenanforderungen mit hoher Bandbreite und vereint in einem einzelnen, leicht zu bedienenden Gerät starke Sicherheitsmerkmale wie Firewall, Network Address Translation (NAT), IP Security (IPsec) und SSL-VPN-Zugriff für kleine und mittlere Unternehmen zu einem attraktiven Preis. Der Router ist nur in den USA und Kanada erhältlich.
- Die IP-Telefone der Cisco SPA 500 Serie. Das umfassende Portfolio der erschwinglichen IP-Telefone für kleine und mittlere Unternehmen umfasst robuste Funktionen, die die Cisco Unified Communications 500 Serie unterstützen. Die Telefone sorgen durch intuitive Bedienung für zufriedene Anwender, und Wideband Audio verbindet Mitarbeiter und Büros miteinander. Darüber hinaus unterstützen die Telefone Anwendungen zur Produktivitätssteigerung. Mit den fünf neu verfügbaren Modellen Cisco SPA 501G, SPA 502G, SPA 504G, SPA 508G und SPA 509G wird das drahtlose Desktop-Telefon Cisco SPA 525G ergänzt, das bereits in diesem Jahr eingeführt wurde.
- Version 2.1 des Cisco Configuration Assistant ist jetzt noch benutzerfreundlicher durch bessere Leistung und neue Funktionen wie die Konfiguration für bis zu fünf Standorte mit Wählplan und QoS-Einstellungen (Quality of Service), Erweiterungen von Tools zur Fehlerbehebung und Unterstützung eines neuen SIP-Trunking-Providers. Außerdem werden die Cisco Unified Communications 540-Plattform, neue IP-Telefone der Cisco SPA 500 Serie und der Cisco 520 T1 Secure Router unterstützt.
- Anwendungen von Drittanbietern für Kunden:
 - Veramark eCAS Call Accounting, ein leistungsstarkes webbasiertes System zur Anrufbuchung für kleine und mittlere Unternehmen verschiedener Größen. Die Anwendung ist leicht zu erlernen und zu bedienen und bietet ohne Client-Software eine einfache Konfiguration. Cisco Partner in den

USA, Kanada und Puerto Rico erhalten im Rahmen eines Sonderangebots eine kostenlose Version der Software.

- Anwendung Mitchell1 für die Fahrzeugservicebranche. Mit dieser Anwendung können Anbieter von Fahrzeugservices ihre Flexibilität und Produktivität steigern und eine hervorragende Kundenbetreuung bieten. Die Anwendung Mitchell1 ist derzeit nur in den USA verfügbar.
- Vertafore AMS 360 ist eine Anwendung für das Kundenbeziehungsmanagement speziell bei unabhängigen Versicherungsagenturen. Die Arbeitsabläufe der drei unabhängigen Rollen Empfang, Vermittler und Buchhalter innerhalb der Agentur werden durch die automatische Darstellung relevanter Informationen optimiert. Die so erzielten Produktivitätszuwächse und der verbesserte Kundenservice verschaffen den Versicherungsagenturen so einen stärkeren Wettbewerbsvorteil.
- Überwachungsanwendung eines Drittanbieters:
 - N-central von N-Able ist eine integrierte Remote-Netzwerk- und Systemverwaltungsplattform, mit der Partner Verwaltungsservices erstellen und somit Produktivität und Rentabilität steigern können. Cisco Partner, die SBCS vertreiben, können ein spezielles Paket erhalten, um den Service bis zu ein Jahr kostenfrei zu testen. N-central ist weltweit verfügbar.
- Cisco Smart Designs, basierend auf Bereitstellungen mit Cisco Configuration Assistant, wird mit einer Anwendung für mehrere Standorte aktualisiert.
- Ein neuer SIP-Trunking-Provider – Fibernet, ein One Communications Unternehmen. Fibernet hilft bei der schnellen und einfachen Bereitstellung einer einzelnen Verbindung, die den Kunden sowohl Sprache als auch Daten liefert.
- Die Cisco Unified Communications 540 (UC 540), das erste Modell der Cisco Unified Communications 500 Serie in der Cisco Small Business Pro Serie. Die Desktop-Plattform UC 540 unterstützt 8 bis 32 Benutzer und bietet einen vereinfachten Vorgang für die Lizenzierung zusätzlicher Benutzer. Die UC 540 wird durch das Cisco Small Business Support Center unterstützt, und der Support des Cisco Small Business Pro Service sorgt drei Jahre lang für Sorglosigkeit.
- Der neue Cisco Small Business Pro Service für Cisco SBCS bietet Sorglosigkeit zu einem Preis, den sich kleine und mittlere Unternehmen leisten können. Der abonnementbasierte Service auf Geräteebene wird von Partnern ausgeführt und durch Cisco unterstützt und umfasst Software-Upgrades und -Updates, erweiterten Zugriff auf das Cisco Small Business Support Center sowie Hardwareersatz am nächsten Arbeitstag, soweit erforderlich. Der Service umfasst zudem einen Community-basierten Support, in dessen Rahmen kleine und mittlere Unternehmen Informationen austauschen und mithilfe von Online-Foren und Wikis sich gegenseitig dabei unterstützen können, ihre betriebliche Effizienz zu steigern, Risiken zu erkennen und zu verringern sowie ihren Kundenservice zu verbessern.

Das Cisco Smart Business Communications System ist ein preiswertes Komplettsystem für kleine und mittlere Unternehmen, die Sprach-, Daten-, Video- und drahtlose Netzwerke implementieren möchten und Wert auf einen hochsicheren, orts- und zeitunabhängigen Datenzugriff legen. Version 1.6 bietet Kunden durch die zusätzlich integrierten Produktivitätsanwendungen und attraktivere Preise einen noch höheren Mehrwert. Cisco SBCS-Komponenten können ab August 2009 bestellt werden. Der ab Ende August 2009 erhältliche Cisco Configuration Assistant 2.1 ist für die Aktivierung der neuen Funktionen und Erweiterungen von SBCS erforderlich.

Wann die Hardware über die Vertriebskanäle von Cisco erhältlich ist, hängt davon ab, wann Cisco mit der Auslieferung des Produkts beginnt sowie davon, wie lange es dauert, bis die Produkte weltweit auf Lager sind.

Weitere Informationen zum Cisco Smart Business Communications System finden Sie unter

<http://www.cisco.com/go/sbcs>.