



Schritt-für-Schritt-Anleitung: So werden Sie Cisco Select Certified-Partner

Bereits akkreditierte SMB Select-Partner beachten bitte die Schritte 3 bis 5.

1 Schritt 1. Werden Sie registrierter Partner bei Cisco

1. Lesen Sie aufmerksam den [Partner Registration User Guide](#) durch.
2. Bewerben Sie sich für das [Registered Partner Program](#)
 - a. Beantragen Sie eine Cisco.com Benutzer-ID (wenn Sie diese nicht bereits haben).
 - b. Geben Sie Ihre Firmen- und Kontaktinformationen an bzw. überprüfen Sie diese.
 - c. Lesen Sie sich die Bedingungen des [Indirect Channel Partner Agreement \(ICPA\)](#) durch. Ihre Zustimmung ist Voraussetzung für eine Registrierung.
 - d. [Senden Sie den Antrag ab.](#)

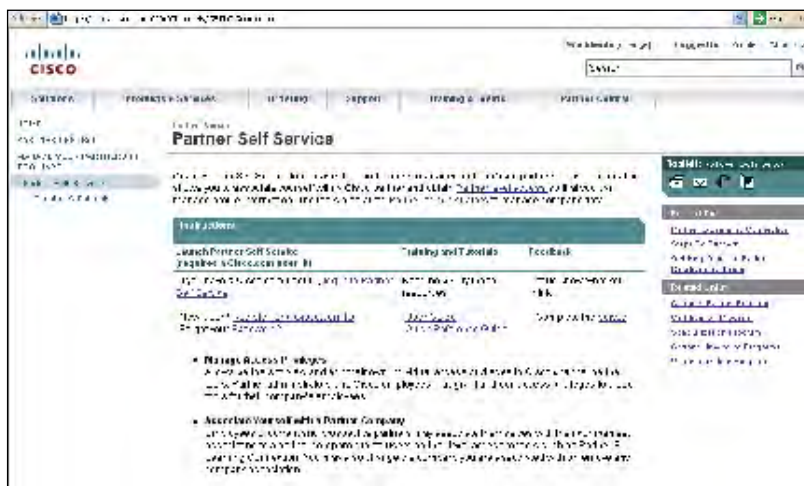
📌 Sie erhalten sofort eine Bestätigung, dass Sie registrierter Partner bei Cisco sind. Cisco behält sich das Recht vor, Ihre Registrierung innerhalb von 30 Tagen abzulehnen. Mit erfolgter Registrierung erhalten Sie den Partnerzugang zu unserer Webseite [cisco.com](#) und können am Channel-Partnerprogramm teilnehmen. Der Status eines registrierten Partners ist für zwölf Monate gültig und muss jährlich erneuert werden.

2 Schritt 2. Verknüpfen Sie alle Personen/ Mitarbeiter mit Ihrem Unternehmen

1. Verwenden Sie das [Partner Self-Service \(PSS\) Tool](#), um die Daten Ihres Unternehmens, Administratoren der Partnertools und

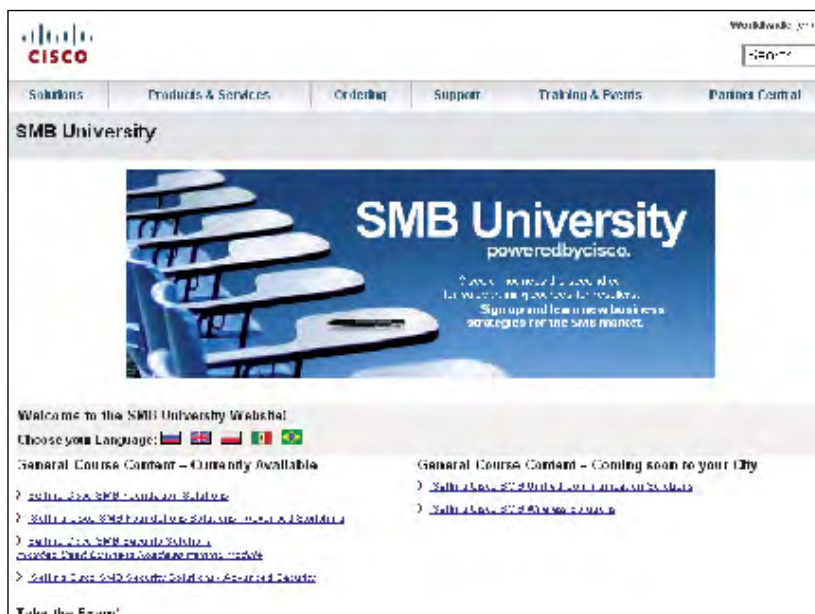
Personen/Mitarbeiter des Unternehmens zu verwalten.

[User Guide](#) und [Quick Reference Guides](#) sind verfügbar.



3 Schritt 3. Zertifizierung von Personen/ Mitarbeitern

1. Verwenden Sie die Partner E-Learning Connection (PEC, www.cisco.com/go/pec > Specialization > SMB Specialization), um die Lehrpläne für die SMB-Spezialisierungsrolle anzusehen, oder die [SMB University](#), um verfügbare Kurse zu finden.



2. Definieren Sie, welche Person bzw. welche Personen für welche der erforderlichen Rollen (Account Manager, Engineer) vorgesehen sind, und erstellen Sie für diese einen Schulungsplan. Damit stellen Sie sicher, dass sie alle Voraussetzungen erfüllen und wissen, welche Kurse und Prüfungen sie ablegen müssen.
 - a. Webbasierte Kurse für die einzelnen Rollen können vom Lehrplan in der [PEC](#) oder an der [SMB University](#) gestartet werden.
 - b. Arbeiten Sie mit einem der [Cisco Learning Partners](#) in Ihrer

Region zusammen, um einen Schulungsplan zu erstellen und zu implementieren, oder gehen Sie zur Website der [SMB University](#), um zu sehen, welche Schulungskurse demnächst verfügbar sind.

3. Sobald das gewünschte Training abgeschlossen ist, können Sie sich über die Learning Map der entsprechenden SMB-Rolle bei [PEC](#) zur Online-Prüfung anmelden. Für die weltweite Durchführung der Prüfungen ist die Firma [Pearson VUE](#) verantwortlich. Diese Website enthält leicht verständliche Informationen zum Thema Anmeldung und Prüfungen.

Die **beiden** Prüfungen für die SMB-Spezialisierung, eine für Account Manager und eine für Engineers, lauten:

650-175 SMBAM: SMB for Account Managers

650-180 SMBE: SMB for Engineers

Beide Rollen (Account Manager und Engineer) können von einem Mitarbeiter übernommen werden.

- i** Zwei Tipps, um bestandene Prüfungen schnell vom Testcenter in die Datenbanken von Cisco zu bringen:
 - a. Stellen Sie sicher, dass alle Personen, die Prüfungen ablegen, im Partner Self-Service mit Ihrem Unternehmen verknüpft sind.
 - b. Jede Person muss die Cisco-Zertifizierungsvereinbarung unterschreiben, damit die Prüfung als „abgelegt“ angezeigt wird. Die Cisco Career-Zertifizierungen und die Vertraulichkeitsvereinbarung können online unterzeichnet werden.
- ⌚** Nach Ablegen einer Prüfung kann es drei bis fünf Tage dauern, bis sie im [Partner Self-Service](#) oder in den [Certifications & Specializations Application](#) (CSApps) Tools eingetragen wird.
- ⌚** Falls Personen, die den Test bestanden haben, noch nicht im System angezeigt werden, obwohl der Partner bestätigt hat, dass diese mit ihm verbunden sind und die Zertifizierungsvereinbarung unterzeichnet wurde, eröffnen Sie online einen Case beim Partner Relationship Team (PRT) unter www.cisco.com/go/prt oder eröffnen Sie telefonisch einen Case. Für Deutschland wählen Sie bitte 0800 187 3652 oder +49 (0) 811 554 3535 und lassen sich mit dem Partner Relationship Team verbinden.





4 Schritt 4: SMB-Spezialisierung beantragen

1. Verwenden Sie den Spezialisierungsplaner des [CSApps](#) Tools, um den Fortschritt der für die Besetzung der Rollen geplanten Personen zu überwachen.
 - a. Wählen Sie die Region und das Land, fügen Sie den Namen Ihres Unternehmens hinzu und klicken Sie auf „Suchen“.
 - b. Wählen Sie die Optionsschaltfläche für Ihr Land und klicken Sie auf „Auswählen“.
 - c. Wählen Sie die Registerkarte „Spezialisierungsplaner“, die SMB-Spezialisierung und alle (bzw. die gewünschten) Rollen. Ihnen werden dann die Anforderungen für die einzelnen Rollen und die Personen angezeigt, die diese Anforderungen bereits erfüllen.
 - d. Wenn Sie den Fortschritt sehen möchten, können Sie den Hyperlink „Kontakte, die die Anforderungen fast erfüllen“ auswählen. Diese Registerkarte zeigt Ihnen alle Unternehmenskontakte und welche Anforderungen noch fehlen.
2. Sobald beide Spezialisierungsrollen (Account Manager und Engineer) von einer bzw. zwei Personen erfüllt sind, verwenden Sie die Registerkarte „Spezialisierungsantrag“ im [CSApps](#) Tool, um Ihren Antrag abzusenden.
 - a. Wählen Sie die SMB-Spezialisierung.

- b. Weisen Sie die Jobrollen einer Person zu, die die Anforderungen erfüllt, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche „Weiter“.
 - c. Sehen Sie sich die Zusammenfassungsseite an und klicken Sie auf die Schaltfläche „Weiter“.
 - d. Bestätigen Sie die Kandidaten, die die Jobrollen erhalten werden, auf der Zusammenfassungsseite.
 - e. Sie müssen nun Ihr Einverständnis mit dem Indirect Channel Partner Agreement (ICPA) und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen erklären.
 - f. Wenn Sie fertig sind, senden Sie Ihren Spezialisierungsantrag ab.
3. Sie können den Antrag für die SMB-Spezialisierung eröffnen, ohne ihn auszufüllen. Er bleibt 90 Tage lang im [CSApps](#) Tool im Status „In Bearbeitung“, während Sie weitere Fortschritte bei den Rollen machen können.

4. Alle Unternehmensadministratoren erhalten eine E-Mail von csapp-program@cisco.com mit der Benachrichtigung, dass eine neue Anmeldung für die SMB-Spezialisierung eingereicht wurde.

➔ Innerhalb von 24 Stunden sollten Sie eine Benachrichtigung erhalten, dass Sie die SMB-Spezialisierung erreicht haben. Diese E-Mail kommt ebenfalls von csapp-program@cisco.com. Ab diesem Zeitpunkt spiegelt das **CSApps** Tool wider, dass Sie die SMB-Spezialisierung erreicht haben, indem es den Status der Spezialisierung mit „Genehmigt“ anzeigt. Die Spezialisierung gilt für ein Jahr, der Stichtag ist also ein Jahr nach dem Datum der Genehmigung.



5 Schritt 5: Select-Zertifizierung beantragen

1. Loggen Sie sich ins **CSApps** (Certification and Specialization Application) Tool ein, wählen Sie die Select-Zertifizierung aus der Liste der Zertifizierungen aus und klicken Sie auf die Schaltfläche „Weiter“.

 - a. Wählen Sie die Region und das Land, fügen Sie den Namen Ihres Unternehmens hinzu und klicken Sie auf „Suchen“.
 - b. Wählen Sie die Optionsschaltfläche für Ihr Land und klicken Sie auf „Auswählen“.
 - c. Wählen Sie die Select-Zertifizierung und klicken Sie auf die Schaltfläche „Weiter“.
 - d. Markieren Sie die entsprechenden Kästchen, um Ihre Supportfähigkeiten zu bestätigen (es sind keine CSAT-Antworten erforderlich), und klicken Sie auf die Schaltfläche „Weiter“.
 - e. Sehen Sie sich die Zusammenfassungsseite an und klicken Sie auf die Schaltfläche „Weiter“.
 - f. Sehen Sie sich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen an und klicken Sie auf die Schaltfläche „Weiter“.
 - g. Überprüfen Sie, ob alle Anforderungen erfüllt sind, und senden Sie den Antrag ab.

Partner Central

Certification and Specialization Application

SELECT CERTIFICATION | CERTIFICATION APPLICATION | SPECIALIZATION PLANNER | SPECIALIZATION APPLICATION | ADMINISTRATIVE TASKS

[Choose Certification](#) | [Support Requirements](#) | [Summary](#) | [Terms & Conditions](#) | [Submit](#)

Certification Application - Submit
You are in Read-Write mode.

Any partner (USA)
Current In-Progress Certification - SELECT

Terms and Conditions

Terms and Conditions	Accepted
Indirect Channel Partner Agreement (ICPA)	Accepted

Certification Requirements

Item	Requirement Met?
Specialization Requirements	Yes
CCIE Requirements	NA

[Submit Certification](#)



- i Sie können den Antrag für die Select-Zertifizierung eröffnen, ohne ihn auszufüllen. Er bleibt 90 Tage lang im [CSApps](#) Tool im Status „In Bearbeitung“, während Sie weitere Fortschritte bei den Rollen machen können. Alle Unternehmensadministratoren erhalten eine E-Mail von csapp-program@cisco.com mit der Benachrichtigung, dass eine neue Anmeldung für die Select-Zertifizierung eingereicht wurde.
- ! Innerhalb von 24 Stunden sollten Sie eine Benachrichtigung erhalten, dass Sie die Select-Zertifizierung erreicht haben. Diese E-Mail kommt ebenfalls von csapp-program@cisco.com. Ab diesem Zeitpunkt spiegelt das [CSApps](#) Tool wider, dass Sie die Select-Zertifizierung erreicht haben, indem es den Status der Spezialisierung mit „Genehmigt“ anzeigt. Die Spezialisierung gilt für ein Jahr, der Stichtag ist also ein Jahr nach dem Datum der Genehmigung.

Nach Genehmigung der Select-Zertifizierung

Nach dem Erreichen der Select-Zertifizierung können Sie Ihr Select Certification Partner Welcome Kit bestellen. Diese nützlichen Partner Marketing Unterlagen enthalten:

- Select Certified" Anschreiben und "Select Certified Partner" Plakette
- Informationsbroschüre zum "Channel Partner Program" einschl. "Certification Program and Specialization" Broschüre
- "Program At A Glance" Flyer
- Information zum "Marketing Acceleration Planner Tool"
- "Select Certified Logo" CD
- "Campaign Builder" CD
- "Steps to Success" CD
- "Select Certified Partner" 2' x4' Banner im Polybeutel

Hier können Sie Ihr Select Welcome Kit bestellen:
http://www.belding.com/Cisco_Channel_Partner/Select/

Voraussetzung für die Bestellung ist eine Select-Zertifizierung.
 Die Lieferung erfolgt je nach Bereich innerhalb von 3-5 Wochen.

