



good
to know
you

CISCO Partner Talent Program

Suchen Sie gut qualifizierte CISCO Netzwerk-,
Voice- oder Security-Spezialisten?

Finden Sie effizient und effektiv Spezialisten für Ihr Unternehmen und
entwickeln Sie deren Potenzial mit dem CISCO Partner Talent Program

Eine Initiative von Randstad Technology, Fast Lane und Cisco





Fachkräftemangel im Netzwerk-, Voice- und Securitybereich

Haben Sie momentan Schwierigkeiten, schnell gut qualifizierte technische Spezialisten zu finden? Dann sind Sie nicht allein. Denn Europa kämpft gegenwärtig mit einem Mangel von ca. 160.000 Netzwerkspezialisten, der bis zum Jahr 2009 auf eine halbe Million wachsen wird. Zu diesem Ergebnis kam eine breit angelegte Befragung durch das Institut IDC im Jahr 2006, an der 1000 CIOs aus 31 europäischen Staaten inklusive Deutschland teilnahmen. Betrachten wir rein den Technologiebereich, den Cisco als Advanced Technologies bezeichnet, also Security, Data Center, Unified Communications und Mobiles Arbeiten, dann wird die Zahl der zu besetzenden Stellen in diesem Sektor allein in Deutschland auf 20.000 prognostiziert.

Eine Studie des Branchenverbands Bitkom stützt diese Untersuchungsergebnisse. Von den befragten Betrieben, die im vergangenen Jahr IT-Mitarbeiter eingestellt haben, antworteten ca. 60 Prozent, dass sie besondere Anstrengungen unternehmen mussten, um geeignetes IT-Personal zu finden. Aber nicht nur Studien kommen zu diesem Ergebnis. Auch in der täglichen Praxis erhält Cisco häufig Signale von seinen Partnern und Kunden, dass es sehr aufwendig ist, gut qualifizierte Mitarbeiter zu finden.

Cisco Networking Academy Program

Cisco arbeitet seit Jahren daran, den Mangel an Fachkräften zu beheben – durch die Bereitstellung von eLearning Materialien für den Informatikunterricht an Schulen sowie Berufs- und Hochschulen. Das Cisco Networking Academy Program begann vor 11 Jahren. Mittlerweile nehmen mehr als 400 Bildungsinstitutionen in Deutschland als Partner teil. Von den ca. 32.000 meist jungen Teilnehmern/innen in Deutschland schließen jedes Jahr ca. 2.500 mit dem Einstiegszertifikat von Cisco ab – dem CCNA (Cisco Certified Network Associate).

Weitere Informationen finden Sie unter folgendem Link www.cisco.com/web/learning/netacad/index.html im Internet.

Aber Cisco möchte noch mehr tun. Darum hat Cisco gemeinsam mit den Partnern Randstad Technology und Fast Lane eine neue Initiative gegründet: das Partner Talent Program.

Partner Talent Program

Um Ihnen als Cisco Business Partner zu helfen, schnell gut qualifizierte Netzwerk-, Voice- oder Security-Spezialisten zu finden, bündeln Randstad Technology, Fast Lane und Cisco ihre Kräfte im Partner Talent Program.

Ein einmaliges Programm

Das Partner Talent Program ist ein einmaliges Programm, weil es aus der Zusammenarbeit von Experten aus den Bereichen Rekrutierung und Qualifizierung von Netzwerk- und IT-Spezialisten hervorgegangen ist.

Randstad ist Marktführer auf dem Gebiet der Arbeitnehmerüberlassung in Deutschland. Randstad Technology hat sich auf die Auswahl, Vorbereitung und Entwicklung von IT-Fachkräften spezialisiert.

Fast Lane ist Cisco Learning Solutions Partner und seit mehr als zehn Jahren darauf fokussiert, Netzwerkspezialisten auszubilden. Fast Lane entwickelt praxisbezogene Unterrichtsmaterialien für Netzwerkkompetenz und führt die Teilnehmer erfolgreich zur Zertifikatsprüfung.

Cisco stellt sein Know-how für Netzwerklösungen in Form von hochwertigen Lernmaterialien zur Verfügung, damit Lernende auf dieser Basis zu Netzwerkspezialisten heranreifen können.

Was beinhaltet das Partner Talent Program?

Das Partner Talent Program zielt auf die Rekrutierung und Qualifizierung von Netzwerkspezialisten ab. Diese nehmen als potenzielle neue Mitarbeiter der Cisco Business Partner am Programm teil.

Als erstes wird in Ihrem Auftrag als Cisco Business Partner nach potenziellen neuen Netzwerkspezialisten gesucht, die zu Ihren Geschäftsbereichen und Ihrer Unternehmenskultur passen. Dies erfolgt unter Ausschöpfung aller Rekrutierungskanäle von Randstad Technology. Auch unter den zahlreichen Teilnehmern des Cisco Networking Academy Programs wird nach geeigneten Bewerbern gesucht. Nach der Auswahl erhalten die Kandidaten einen Arbeits- und Ausbildungsvertrag mit einer Laufzeit von 14 Monaten. Arbeits- und Ausbildungszeiten werden sinnvoll miteinander verknüpft.

Ziel ist die Zertifizierung als System oder Field Engineer im Bereich von Voice als Cisco Certified Voice Professional (CCVP) oder Security als Cisco Certified Security Professional (CCSP). Die Ausbildung erfolgt vollständig durch den Bildungspartner Fast Lane. Nach der Arbeits- und Lernphase von 14 Monaten können Sie den neuen Mitarbeiter in Ihren Personalstamm übernehmen.

Welchen Nutzen hat das Partner Talent Program für Sie?
Das Partner Talent Program ist eine Win-Win Situation für Ihr Unternehmen!

Ihre Vorteile:

- Ihr Unternehmen kann vom Know-how der hoch qualifizierten und zertifizierten Netzwerkspezialisten schon nach relativ kurzer Zeit profitieren.
- Für Sie entsteht kein Zeit- und Kostenaufwand für die Bewerberrekrutierung und die Auswahl passender Qualifizierungs- und Bildungsmaßnahmen. Außerdem entsteht kein administrativer Aufwand für die Personalverwaltung.
- Unser fixer Tarif, der alle anfallenden Kosten umfasst, bedeutet absolute Kostenkontrolle für Sie.
- Sie profitieren von unserem kritischen Auswahlprozess. Nur Kandidaten, die den anspruchsvollen Kriterien genügen, können an dem Programm teilnehmen.
- Sie können auf den Flexpool von Randstad Technology zurückgreifen, um Auftragsspitzen abzufangen.
- Ihr Unternehmen erhält die Möglichkeit, gesund zu wachsen und einen Vorsprung gegenüber Ihren Wettbewerbern auszubauen.

Die Vorteile der Kandidaten:

- Die Kandidaten profitieren von einem übersichtlichen und kurzen Auswahlprozess.
- Sie erhalten die Chance, sich innerhalb von nur 14 Monaten in relevanten Technikfeldern zum Spezialisten zu entwickeln und die Qualifizierung zum Netzwerkspezialisten inklusive der Cisco Zertifikate beschleunigt zu durchlaufen (schneller als normalerweise möglich).
- Der feste Arbeitsvertrag mit Randstad Technology und die Aussicht auf einen Vertrag mit einem erfolgreichen Cisco Business Partner bieten den Kandidaten Sicherheit.
- Die Kandidaten profitieren von guten Arbeitsbedingungen und können erste Arbeitserfahrungen sammeln.

Grundsätze

Die Grundsätze des Partner Talent Programs für Sie als Cisco Business Partner:

1. Die neuen Mitarbeiter werden in Abstimmung mit den Cisco Business Partnern durch Randstad Technology rekrutiert und für einen festen Zeitraum von 14 Monaten, beginnend mit dem Qualifizierungsprogramm, überlassen. Eine längere Überlassungsphase ist möglich.
2. Die Qualifizierung erfolgt durch den Cisco Learning Solutions Partner Fast Lane.
3. Der Überlassungstarif deckt alle Rekrutierungs- und Auswahlkosten, die Begleitung im Einarbeitungsprozess, die Qualifizierungs- und Projektkosten sowie die Gehaltskomponenten des Mitarbeiters ab.
4. Der Überlassungstarif umfasst nicht die Kosten für evtl. Reisetätigkeiten und die Ausstattung mit Arbeitsgeräten (wie Laptop, Mobiltelefon etc.).
5. Die Überlassungstarife sind über die gesamten Überlassungsphase festgeschrieben.
6. Die Abrechnung erfolgt auf Basis einer 40-Stunden Woche unter Abzug von Feiertagen, Urlaub und Krankheit.
7. Nach Ablauf der Überlassungsperiode von 14 Monaten kann der Mitarbeiter kostenlos durch den Cisco Business Partner übernommen werden.
8. Der Cisco Business Partner schließt vor Beginn der Überlassungsphase einen Rahmenvertrag mit Randstad Technology über eine Mindestzahl von Mitarbeitern, die überlassen werden sollen, ab. Außerdem schließt er je überlassenem Mitarbeiter einen Überlassungsvertrag für die gesamte Überlassungsperiode ab.
9. In der Rekrutierungs- und Auswahlphase werden die Bewerber entsprechend der Unternehmenskultur des Cisco Business Partners und gemäß Angebot und Nachfrage ausgewählt. Ein potenzieller Kandidat wird bei maximal zwei Cisco Business Partnern zum Vorstellungsgespräch erscheinen. Bei Übereinkunft zwischen Kandidat und Cisco Business Partner schließt Randstad Technology einen befristeten Arbeitsvertrag mit dem Mitarbeiter ab. Die Laufzeit des Vertrages beträgt 14 Monate, die Probezeit beträgt 4 Wochen.
10. Während der Überlassungsphase liegt das Weisungsrecht bei Randstad Technology.
11. Fällt ein Mitarbeiter innerhalb der Dauer der Überlassungsphase von 14 Monaten aus, wird in Abstimmung mit dem Cisco Business Partner nach einer Lösung gesucht. Gegebenenfalls kann ein Ersatz aus dem Flexpool von Randstad Technology angeboten werden.
12. Fast Lane stellt das Qualifizierungsprogramm in enger Abstimmung mit Cisco bereit. Die Ergebnisse werden zeitnah überprüft und wenn nötig nachgesteuert. Während der gesamten Überlassungsphase begleitet Randstad Technology den neuen Mitarbeiter bezüglich seiner Entwicklung im gewünschten Funktionsbereich. Dies findet in enger Abstimmung mit dem Cisco Business Partner statt.
13. Der Beginn der Trainingsprogramme orientiert sich an Angebot und Nachfrage.
14. Die Mitarbeiter unterschreiben eine Qualifizierungsvereinbarung mit Randstad Technology, in der sie sich zur Teilnahme an den notwendigen Trainings verpflichten.
15. Sobald erkennbar ist, dass ein Mitarbeiter im Rahmen des Auswahl- und Qualifizierungsprozesses oder durch die Arbeitspraxis die notwendigen Kenntnisse für eine Zertifizierung gesammelt hat, wird seine Kompetenz durch Fast Lane umfassend getestet. In Abhängigkeit vom Testergebnis wird das Datum für seine Zertifizierungsprüfung festgelegt.
16. Randstad Technology und Fast Lane werden die Mitarbeiter durch entsprechende Coachings und Trainings nach bestem Wissen und Gewissen auf diese Prüfung (Zertifizierung) vorbereiten. Es wird keine Garantie bezüglich des Bestehens der angestrebten Cisco-Zertifizierung abgegeben.

Ausbildungsprogramm

Fast Lane hat Trainingsprogramme für die Bereiche Cisco Voice und Security entwickelt, wobei spezifisch auf drei Qualifikationen in der IT-Industrie vorbereitet wird: Account Manager, System Engineer und Field Engineer. Das Partner Talent Program konzentriert sich in erster Linie auf die Ausbildung von System Engineers und Field Engineers in der VoIP Technik, Cisco Certified Voice Professional (CCVP), sowie im Securitybereich, Cisco Certified Security Professional (CCSP), wobei der Unterricht eine Kombination von Lernen und Arbeiten ist.

System oder Field Engineer

Das Trainingsprogramm für System Engineers geht in größerer Tiefe auf das Design von Cisco Netzwerken und Netzwerklösungen ein. Die Trainingsprogramme für Field Engineers behandeln im Schwerpunkt die Implementation, Konfiguration, Optimierung und das Troubleshooting von Cisco Netzwerken. Voraussetzung für beide Programme ist eine fachliche Qualifikation mindestens auf dem Niveau einer IT-Ausbildung und/oder eines Fachhochschulstudiums.

Lernen und Arbeiten

In Absprache mit den Cisco Business Partnern wird die Kombination von Lernen und Arbeiten für den spezifischen Bedarf entwickelt, damit Ihr neuer Mitarbeiter schnell das angestrebte Qualifikationsniveau erreicht und kurzfristig einsatzbereit ist. Neben der fachlichen Ausbildung durch Fast Lane findet eine Begleitung des Einarbeitungsprozesses durch Randstad Technology statt.

Differenzierte Unterrichtsprogramme

Die Cisco Voice- und Security-Ausbildungsprogramme setzen sich aus verschiedenen Lernmodulen zusammen:

Technisches Training

Fast Lane bietet Trainings unter der Leitung eines Certified Cisco Systems Instructor (CCSI) an. In Abhängigkeit von der jeweiligen Trainingseinheit haben die Teilnehmer nach der theoretischen Wissensvermittlung die Gelegenheit, die Kenntnisse in der Praxis in diversen Laborumgebungen anzuwenden.

Soziale Kompetenzen

Fast Lane vermittelt den Teilnehmern für die verschiedenen Berufsbilder im IT-Sektor soziale Kompetenzen, die zu dem Ergebnis führen, dass Ihre Mitarbeiter optimal mit den Kunden kommunizieren können.

Examen

Grundsätzlich erfolgt am Ende jeder Trainingseinheit eine Examensprüfung. Fast Lane bereitet die Teilnehmer vor jeder Prüfung optimal vor. Dadurch wird die Bestehenswahrscheinlichkeit signifikant erhöht.

Projekt

Im Ablauf der Ausbildungsprogramme sind mehrere Projektaufgaben eingebaut. Bei diesen Aufgaben wird den Teilnehmern eine praxisnahe Situation vorgelegt, in der sie die neu erworbenen Fertigkeiten im Kontext eines Kundenauftrags anwenden und ihre Ergebnisse präsentieren müssen. Die Kluft zwischen Theorie und Praxis wird so verringert und die Teilnehmer werden dabei unterstützt, das Erlernte anzuwenden und in eine Kundensituation zu übertragen.

Allgemeines

In den Ausbildungsprogrammen für den System Engineer und den Field Engineer wird zwischen Voice und Security differenziert. Weitere Schwerpunkte wie z.B. Wireless sind nach Absprache möglich. Die Ausbildungsprogramme haben zum Ziel, alle Zertifikate zu erreichen, die sowohl ein System Engineer als auch ein Field Engineer mit den Spezialisierungsrichtungen Advanced Unified Communications oder Advanced Security benötigen.

System Engineer

■ Voice

Neben den für den Bereich notwendigen technischen Kompetenzen im Netzwerkbereich, werden auch Kompetenzen in der IP-Telefonie und IP QoS vermittelt. Die Dauer dieses Programms beträgt ca. 35 Tage verteilt auf zwei Monate. Die Teilnehmer werden zu Beginn mit Basiskenntnissen im Netzwerkbereich auf dem Niveau des Cisco Certified Network Associate (CCNA) vertraut gemacht. Nach der bestandenen Prüfung und der erfolgreichen Lösung einer Projektaufgabe folgen die advanced Voice-spezifischen Trainingseinheiten – CCDA, UCAD, QoS sowie Social und Sales-Skills.

■ Security

Neben den für den Bereich notwendigen technischen Kompetenzen im Netzwerkbereich, werden auch Kompetenzen im Securitybereich vermittelt. Die Dauer dieses Programms beträgt ca. 30 Tage verteilt auf zwei Monate. Die Teilnehmer werden zu Beginn mit Basiskenntnissen im Netzwerkbereich auf dem Niveau des Cisco Certified Network Associate (CCNA) vertraut gemacht. Nach der bestandenen Prüfung und der erfolgreichen Lösung einer Projektaufgabe folgen die advanced Security-spezifischen Trainingseinheiten – CCDA und SSSE so wie Social und Sales-Skills.

Field Engineer

■ Voice

Der überwiegende Teil des Programms besteht aus Lerneinheiten, die auf das Cisco Certified Voice Professional (CCVP) Zertifikat vorbereiten. Die Dauer des Programms umfasst ca. 45 Trainingstage, verteilt über ein halbes Jahr. Die Teilnehmer werden zu Beginn mit Basiskenntnissen im Netzwerkbereich auf dem Niveau des Cisco Certified Network Associate (CCNA) vertraut gemacht. Nach der bestandenen Prüfung und der erfolgreichen Lösung einer Projektaufgabe folgen die Voice-spezifischen Trainingseinheiten – IIUC, CVOICE, CIPT1, CIPT2, QoS und TUC.

■ Security

Der überwiegende Teil des Programms besteht aus Lerneinheiten, die auf das Cisco Certified Security Professional (CCSP) Zertifikat vorbereiten. Die Dauer des Programms umfasst ca. 45 Trainingstage, verteilt über ein halbes Jahr. Die Teilnehmer werden zu Beginn mit Basiskenntnissen im Netzwerkbereich auf dem Niveau des Cisco Certified Network Associate (CCNA) vertraut gemacht. Nach der bestandenen Prüfung und der erfolgreichen Lösung einer Projektaufgabe folgen die Securityspezifischen Trainingseinheiten – IINS, SNRS, IPS, SNAF und SNAA.

Cisco Systems GmbH
Am Söldnermoos 17
85399 Hallbergmoos
Tel. 0 800 - 1 87 36 52
www.cisco.de

Fast Lane Institute for
Knowledge Transfer GmbH
Oranienburger Straße 66
10117 Berlin
Tel. +49 (0) 30 - 81 45 13 30
Fax +49 (0) 30 - 97 00 48 55
www.flane.de

Randstad Deutschland GmbH & Co. KG
Helfmann-Park 8
65760 Eschborn

01 80 - 5 00 78 78
(0,14 €/Min. aus dem dt. Festnetz, Mobil ggf. abweichend)
www.randstad.de

good
to know
you

 **randstad**
flexible work solutions