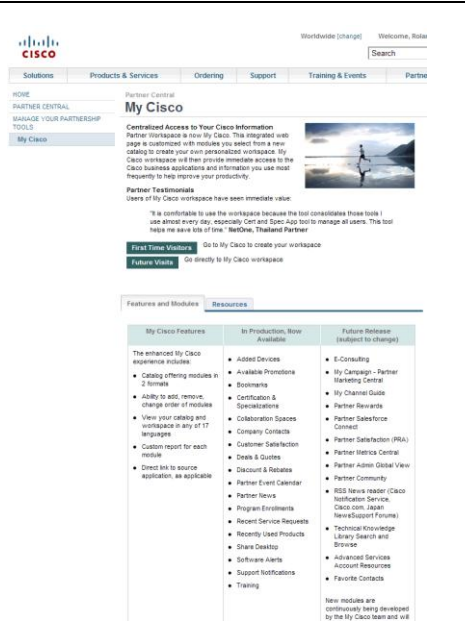


1. Um „Mein Cisco Arbeitsbereich“ einzurichten, geben Sie bitte in Ihrem Browser folgendes ein:  
[www.cisco.com/go/myciscoworkspace](http://www.cisco.com/go/myciscoworkspace)

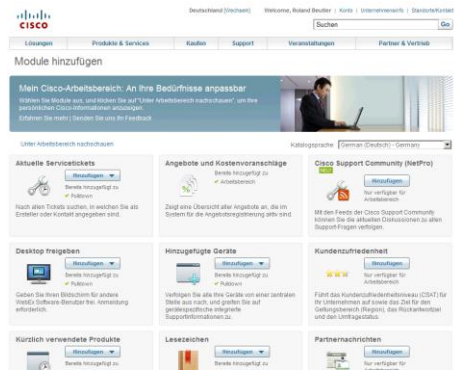
Die Seite, die Sie dann erreichen, ist für den erstmaligen Besuch gedacht, damit Sie über die Auswahl

## First Time Visitors

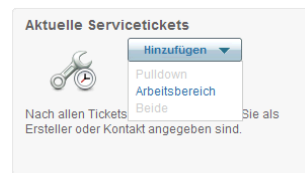
die Module einrichten können, die Ihnen das Tool anbietet. Die Anzahl der angezeigten Module hängt ab vom Partnerstatus Ihres Unternehmens und ob Sie Administrator für ein oder mehrere Bereiche auf den Cisco Webseiten sind.



2. Um die Module auszuwählen können Sie erstmal Ihre Sprache in der rechten Ecke unterhalb des Bildes einrichten. Es stehen 17 Sprachen zur Auswahl. Danach werden Ihnen die Module und die Infos dazu angezeigt.



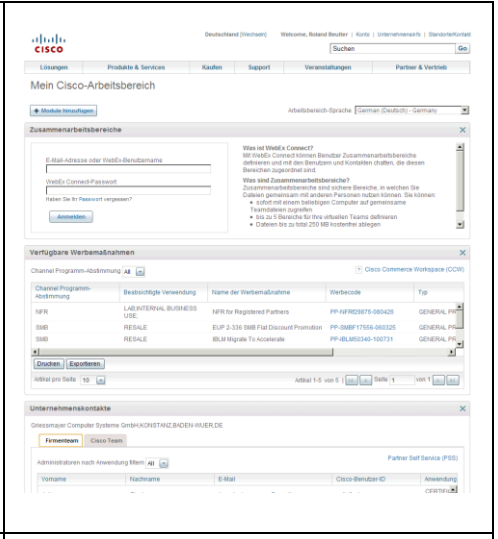
3. Über die Drop-Down Auswahl steht Ihnen der Arbeitsbereich zur Verfügung.



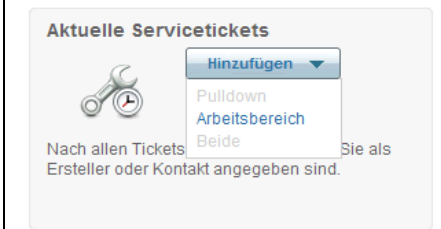
4. Wenn Sie alle Module ausgewählt haben, können Sie über den Link: [Unter Arbeitsbereich nachschauen](http://www.cisco.com/cisco/psn/web/workspace) die ausgewählten Module einsehen. Der Aufbau der Seite ist verzögert, da sich die Seite mit den relevanten Daten der Module füllen muss. Speichern Sie sich diese Seite unter Ihren Browser Favoriten.

Der Link sollte so aussehen:  
<http://www.cisco.com/cisco/psn/web/workspace>

Sie haben über den Knopf **Module hinzufügen** jederzeit die Möglichkeit weitere Module hinzu zu fügen.



5. Sollten Sie in einem Modul keine Daten sehen, so liegen verschieden Gründe vor. Zum einen kann es an Ihrem Zugriffslevel auf Cisco-Seiten liegen, zum anderen daran, dass Sie bzw. Ihr Unternehmen den Service der dem Modul zugrunde liegt nicht nutzt: zum Beispiel „Aktuelle Servicetickets“ zeigt SmartNet-Verträge an, in denen Sie eingetragen sind oder den Sie erstellt haben.



Als Tipp möchten wir Ihnen noch das Modul „Zusammenarbeitsbereich“ näher bringen. Unter der Seite <http://www.webex.com/connect/> können Sie einen Gast-Account einrichten, der dann auf „Mein Cisco Arbeitsbereich“ als Zugangsdaten genutzt wird. Die Möglichkeiten die Sie dadurch haben, sind:  
5 Spaces bis maximal 250 Mb, Download des Webex Connect Client für Instant Messaging.

