



Das Cisco Smart Business Communications System





let behavior



Das Cisco Smart Business Communications System



Kleine Unternehmen müssen sich heute gegen harte Konkurrenz behaupten, und zwar sowohl von großen, internationalen Konzernen, als auch von kleinen, technologiegesteuerten Firmen. Effektive Kommunikation ist von entscheidender Bedeutung, wenn es darum geht, der Konkurrenz einen Schritt voraus zu bleiben. Ob sie im Büro sitzen, gerade unterwegs sind oder von zu Hause aus arbeiten, Ihre Mitarbeiter sollten jederzeit und überall dazu in der Lage sein, ihre Ansprechpartner umgehend zu erreichen und effektiv zu arbeiten.

Heute stehen mehr Kommunikationsoptionen zur Auswahl, als jemals zuvor, seien dies Laptops, PDAs, Mobiltelefone, Konferenz- oder Messaging-Systeme. Die Vielzahl von Möglichkeiten kann schnelle, effiziente Kommunikation jedoch oft eher behindern als fördern. Mit schlechter Kommunikation wird es sehr viel schwieriger, schnell und effektiv auf Anrufe und Anfragen zu reagieren. Das Vertrauen der Kunden leidet darunter! Termine und Verkaufsgesamkeiten werden verpasst, was sich negativ auf Umsatz und Rentabilität auswirkt.

Eine neue Art der Kommunikation

Jetzt können Unternehmen wie Ihres von erstklassiger Kommunikation profitieren, und zwar mit einer Komplettlösung speziell für die Herausforderungen von heute. Das Cisco Smart Business Communications System führt Sprache, Daten, Video, Sicherheit und Wireless auf einer einzelnen, preisgünstigen Plattform zusammen. Es arbeitet mit den Ihnen vertrauten Geschäftsanwendungen wie Kalender, Email und CRM (Customer Relationship Management) zusammen.

Das Cisco Smart Business Communications System wurde speziell für die Anforderungen von kleinen Unternehmen konzipiert und unterstützt bis zu 16 Telefone. Eine Erweiterbarkeit auf bis zu 48 Telefone ist geplant.

Die Lösung basiert auf Cisco Unified Communications, einem umfassenden Kommunikationssystem, das kosteneffektive Voice-over-IP (VoIP) Technologie verwendet. Mit VoIP können Sie Telefonanrufe über ein IP Datennetzwerk transportieren, und zwar über das Internet oder Ihr eigenes internes Netzwerk. Im Gegensatz zu VoIP, das nur Sprache transportiert, kombiniert Cisco Unified Communications das Telefonsystem mit Geschäfts- und Datenanwendungen, die dazu beitragen, Ihr Unternehmen effizienter zu machen.

Mit dem Cisco Smart Business Communications System können Ihre Mitarbeiter, Kunden und Partner effektiver zusammenarbeiten. Erledigen Sie Ihre geschäftskritischen Aufgaben auch von unterwegs und profitieren dabei von umfassender Sicherheit. Greifen Sie auf Informationen zu - immer und überall. Die Cisco-Lösung wird durch preisgekrönten Support und einfache Finanzierungsmöglichkeiten ergänzt, die von Cisco-Partnern vor Ort angeboten werden.

Einfach, sicher, vollständig

Das Cisco Smart Business Communications System ist eine vollständige Lösung, die Ihr herkömmliches Telefonsystem ersetzt. Außerdem bietet es Ihnen extrem sichere Internetfunktionen mit drahtloser und drahtgebundener Konnektivität für Daten- und Kommunikations-Netze, um leistungsstarke Geschäftsanwendungen zu unterstützen. Mit Hilfe Ihrer IT-Partner ist das System einfach zu installieren und zu benutzen. Und wenn Sie soweit sind, dass Sie neue Benutzer und neue Funktionen hinzufügen können, stellt die Erweiterung Ihrer Unternehmenskommunikation kein Problem dar.

Eine Investition in den Erfolg Ihres Unternehmens

Das Cisco Smart Business Communications System ist eine Investition in die Zukunft, die sich enorm auszahlt. Studien zeigen, dass mittelständische Unternehmen von einem erheblichen ROI (Return on Investment) und geringeren Gesamtbetriebskosten profitieren, nachdem sie ein konvergentes Sprach- und Datennetzwerk durch Unified Communications implementiert haben. So zeigte Sage Research in einem Bericht im Jahr 2005¹, dass die meisten befragten Unternehmen mit Unified Communications konkrete Produktivitätsvorteile erreichen konnten:

- Mitarbeiter sparen 4,3 Stunden pro Woche, die sonst mit gegenseitigen Bitten um Rückruf verschwendet werden
- Die Produktivität von mobilen Mitarbeitern wird um 5 Stunden pro Woche verbessert
- Umsatzsteigerung pro Sales Agent von \$ 3000 pro Monat
- „Hin und zurück“ Telefonanrufe konnten um 3,9 Stunden pro Woche reduziert werden
- Einsparungen von \$ 1.727 pro Monat bei Mobiltelefonen und Ferngesprächen
- Die Kosten für Telefonkonferenzen konnten um 30 Prozent gesenkt werden
- Effizienteres Nachrichtenmanagement sparte 43 Minuten pro Mitarbeiter und Tag

Steigern Sie Ihre Effizienz - mit Cisco

Ob Sie Geschäftsabläufe optimieren, den Kundenservice verbessern, die Profitabilität steigern, Ihr Geschäft vergrößern oder Ihr Sprach- und Datennetzwerk sicherer und zuverlässiger machen wollen, das Cisco Smart Business Communications System ist genau das Richtige für Sie. Mit dem Cisco Smart Business Communications System können Sie:

- **Kommunizieren, wie, wann und wo Sie wollen:** Erreichen Sie die richtige Ressource von überall, sei es von Ihrem Schreibtisch oder einem Konferenzraum aus, und zwar mit den Wireless-Funktionen. Mitarbeiter können problemlos miteinander in Kontakt bleiben und dabei Geschäftsanwendungen und Kommunikationstools wie Instant Messaging verwenden. Sie können spontan zusammenarbeiten, indem sie per Mausclick gesteuerte Konferenzen verwenden. Unabhängig davon, wo sich einzelne Personen befinden und welches Gerät sie verwenden, alle werden die gleiche, befriedigende Kommunikationserfahrung machen.
- **Verpassen Sie nie wieder eine Nachricht oder eine Gelegenheit:** Keine unpersönlichen Voicemails oder Emails mehr, die erst zu spät gelesen werden. Das Cisco Smart Business Communications System sendet vielseitige, personalisierte Nachrichten an das Gerät, das Ihr Mitarbeiter verwendet, ob dies ein Telefon, PC oder ein anderes Gerät ist. Menschen erreichen Menschen, und nicht nur unbesetzte Kommunikationsgeräte, so dass sie schneller und zuverlässiger reagieren können.
- **Besser mit Geschäftspartnern zusammenarbeiten:** Sicherer Internetzugang ist für Geschäftspartner wie Lieferanten, Subunternehmer und Kunden von entscheidender Bedeutung. Mit dem Cisco Smart Business Communications System können Sie sicheren Wireless Gastzugang bieten, sodass Besucher Ihres Betriebes auf die eigenen Geschäftsressourcen zugreifen können, ohne die Sicherheit und Integrität Ihres Netzwerks zu gefährden.
- **Konzentrieren Sie sich auf Ihr Geschäft, und nicht auf Technologie:** Eine einzelne Lösung von einem Anbieter bedeutet, dass Ihr IT-Partner Ihren Kommunikationsbedarf besser unterstützen kann. Außerdem reduziert eine All-in-one Lösung die Betriebskosten, die TCO (Total Cost of Ownership) und die Komplexität der IT, während sie die Sicherheit dank modernster integrierter Sicherheitsfunktionen erhöht

¹Sage Research, Productivity and the IPC Business Case: Analysis of Small-to-Medium-Size Businesses, (Mai 2005)

Wie Sie das Cisco Smart Business Communications System unterstützen kann



Machen Sie ihre Mitarbeiter mobil

Mit den umfassenden mobilen Lösungen von Cisco können Mitarbeiter überall dort arbeiten, wo sie sich gerade befinden. Mobile Angestellte, zum Beispiel Vertriebsbeauftragte, können auf wichtige Dokumente zugreifen, mit Kollegen zusammenarbeiten und Projekte mit Kunden besprechen, und all dies über eine drahtlose Verbindung. Wenn sie sich mit einem Kunden oder Kollegen treffen, können sie ganz schnell weitere Teilnehmer zu einer Telefonkonferenz hinzuschalten oder per Video direkt kommunizieren. Sie können sogar von ihrem Telefon oder PC aus auf die CRM-Werkzeuge und andere Datenanwendungen Ihres Unternehmens zugreifen.



Komplette Kommunikation für Mitarbeiter im Home-Office

Es lassen sich nicht immer alle Aufgaben während der normalen Geschäftszeiten erledigen. Dank sicherem Zugriff auf das Unternehmensnetzwerk können Mitarbeiter auch nach Büroschluss noch auf wichtige Dateien zugreifen und an diesen arbeiten. Mit Telefonie-Software können Telearbeiter ihre Laptops oder Desktop-PCs sogar als Bürotelefone mit vollem Funktionsumfang nutzen. Kunden und Kollegen können Telearbeiter unter der gleichen Telefonnummer auf ihren IP-Telefonen zu Hause erreichen - ganz so, als säßen sie im Büro.



Der richtige Start für Ihr Unternehmen

Ob Sie ganz neu anfangen oder ausbauen, das Cisco Smart Business Communications System bietet Ihnen eine umfassende und kostengünstige „All-in-One“ Lösung. Integrierte Funktionen für Sprachnachrichten und Mobilität erlauben es Ihnen, auf einfache und kostengünstige Art und Weise mit lokalen, regionalen und internationalen Lieferanten in Kontakt zu bleiben. Die integrierte kabellose und kabelgebundene Datennetz-Infrastruktur unterstützt all Ihre Geschäftsabläufe und Datenanforderungen, sodass Sie Ihr Unternehmen als nahezu papierloses Büro starten können.



Ein komplettes System für die Geschäftskommunikation

Das Cisco Smart Business Communications System bietet Ihnen alles, was Sie für sicheres Sprach- und Daten-Networking benötigen.

Hardware für den Anschluss von Telefonen und Computern

Kernstück der Lösung ist ein intelligentes IP Netzwerk. Cisco bietet eine Reihe von bewährten, führenden Produkten für verkabelte und drahtlose Sprach- und Datenkommunikation. Das „All-in-One“ System kombiniert Verbindungen zu öffentlichen Telefonnetz und zum Internet mit integrierter Netzwerksicherheit, Ports für den Anschluss von Cisco Unified IP-Telefonen und Fax-Maschinen, Anrufbearbeitung, Voicemail und Funktionen für automatisches Antworten. Ein integrierter Wireless Access Point steht zur Verfügung, und Sie können die Wireless-Abdeckung bei Bedarf problemlos erweitern. Alles wurde so konzipiert, dass es optimal zusammenarbeitet und einfach zu implementieren, betreiben und verwalten ist, während das Wachstum des Unternehmens unterstützt wird.



Anwendungen für jede Art von Kommunikation

Verbessern Sie die Beweglichkeit und Kommunikation Ihres Unternehmens, und zwar mit Voicemail, automatischem Antwortsystem, Konferenzfunktionen und Zugriff auf geschäftskritische Anwendungen von unterwegs. Sie können per „Click to Dial“ von Ihrer Desktop Kontaktliste aus wählen, sehen, wer online und für Gespräche oder Textnachrichten erreichbar ist, oder Voicemails auf Ihrem PC ansehen oder anhören. Das Cisco Smart Business Communications System lässt sich nahtlos mit den Geschäftsanwendungen integrieren, die Sie jeden Tag benutzen, wie Email und CRM. Und Sie können problemlos Anwendungen von Drittherstellern hinzufügen, die mit Ihren IP-Telefonen funktionieren, um DialOut-Broadcasts mit wichtigen Nachrichten an Kunden und Lieferanten, Sprachaufzeichnung auf Knopfdruck, Zeit- und Mitarbeiter-management und vieles mehr zu unterstützen.



Flexible Finanzierungs- und Service-Optionen

Cisco bietet innovative und flexible Finanzierungsoptionen von Cisco Capital. Wenn Sie nach einer Alternative zu Anschaffung und Betrieb einer firmeneigenen Netzwerkanlage suchen, können Sie von Ciscos globalen Partnerschaften mit bewährten Partnern profitieren, die solche Services für Sie bereitstellen und administrieren. Außerdem bieten Cisco und seine Partner eine breite Palette von Services für Design, Planung, Betrieb und Optimierung von Cisco-Lösungen. Die Services werden von hoch qualifizierten Experten ausgeführt, die von Cisco geschult wurden.

Cisco: für die geschäftlichen Herausforderungen von heute und von morgen

Cisco versteht die individuellen Probleme, mit denen sich Ihr Unternehmen auseinandersetzen muss, und bietet die notwendigen Lösungen, damit Sie mit der Konkurrenz mithalten können. Wir wissen, dass Sie eine einfache und trotzdem leistungsfähige Lösung benötigen, welche die Art und Weise, wie Ihre Mitarbeiter mit Kunden, Partnern und miteinander kommunizieren, verbessert. Das Cisco Smart Business Communications System kann Ihre Geschäftsprozesse vereinfachen und optimieren und dazu beitragen, Produktivität, Zuverlässigkeit und Wettbewerbsfähigkeit zu steigern, während das Risiko auf ein Minimum reduziert wird. Weitere Informationen zum Cisco Smart Business Communications System finden Sie unter folgender Adresse: <http://www.cisco.de/sbcs>.



Cisco Deutschland
Cisco Systems GmbH
Am Söldnermoos 17
85339 Hallbergmoos
www.cisco.de
Tel: 0800 - 187 36 52
Fax: 0811 - 55 43 10

Cisco Österreich
Cisco Systems Austria GmbH
Millennium Tower, 30. & 31. Stock
Handelskai 94-96
A-1206 Wien
www.cisco.at
Tel: 0800 - 297 526
Fax: +43 (0)1 24030-6300

Cisco Schweiz
Cisco Systems GmbH
Glatt-Com
CH-8301 Glattzentrum / Zürich
www.cisco.ch
Tel: +41 44 878 92 00
Fax: +41 44 878 92 92

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

©2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. CCVP, the Cisco logo, and the Cisco Square Bridge logo are trademarks of Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn is a service mark of Cisco Systems, Inc.; and Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, IQ Expertise, the IQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, and TransPath are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0609R)