

进入北京教委网站，如同进入了“大观园”，23个职能处室、14个直管单位、19个直属单位、19区县教委分支机构井然有序，各类电子政务信息跃然眼前……你可能会担心这样复杂组织结构的信息如何有效协调，好在有思科UC (Unified Communications统一通信) 解决方案为核心下的城域智能网络，它帮助北京教委将其通信与业务流程相集成，并通过最适合的媒介，确保信息能快速传送到各级教职员工，从而简化政务流程、并降低成本。



思科UC解决方案 提升北京教委政务水准



思科UC解决方案受到北京教委关注，其原因在于教委自身不断发展的业务通信应用需求。北京教委统一管理全市学前教育、初等教育、中等教育、高等教育以及其他各类教育事业，统筹协调指导全市教育工作；管理本市学位工作；协调管理中央部委在京高等学校……事物纷杂，千头万绪。

教职员工、业务合作伙伴和用户通过以各种方式结合电话、语音留言信息、电子邮件、传真、移动公众端和多媒体会议来进行相互通信等方式已经广为所用。然而，这些工具经常无法达到其应提供的效率。最终导致信息过载、通信错转，从而延误决策制订、减缓流程执行和降低办事效率。

需求和挑战同样焦灼，先进的网络科技有望破解迷津。专业机构调查，每个教职员工配备了超过4个通信设备和通信应用。与此同时，随着Web聊天、Web会议、视频会议和多媒体联系中心的日益普及，大家对于“交流质量”的预期也不断提高。

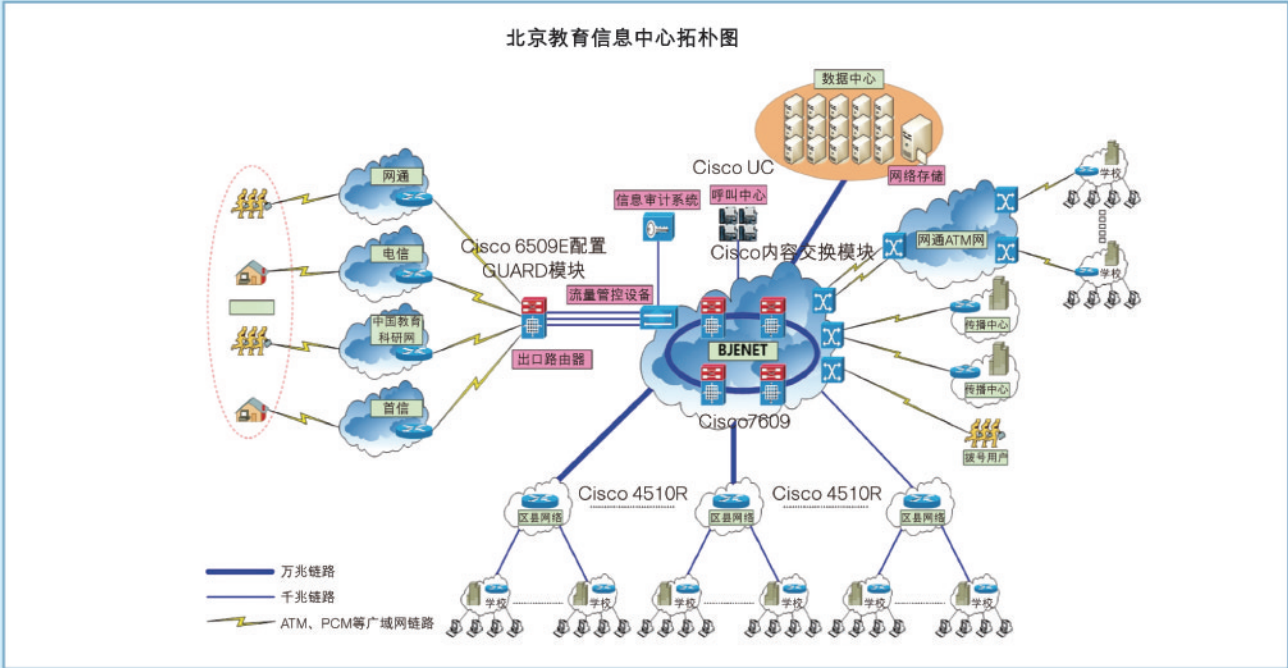
但是最关键的问题仍然存在——怎样为分布式教育部门工作组创建和保持一个有效的通信环境。为了解决这个问题，北京教委必需克服关键的通信挑战在于：

及时了解主要决策者和重要员工的忙碌情况、工作日程或者在网信息；

及时与他们进行协作沟通，以产生显著的效果和业务优势。

思科UC解决方案之“道”

思科系统公司提供出色的UC商业通信解决方案，以帮助北京教委迎击这些挑战，确保工作顺畅。





统一通信

如图所示思科UC解决方案部署于核心部门，其开放的、可扩展的网络平台为有线和无线语音、视频和数据通信提供了一个稳固的、可扩展的基础。轮回服务方式可以帮助北京教委将他们的部署与业务需求整合到一起。健全的管理工具可以简化管理任务，帮助北京教委紧密地集成通信应用和业务流程。

思科UC解决方案可以通过Unified CallManager公众端软件，将多种通信应用和服务透明地集成到一个教委用户的桌面PC应用之中。它使用户可通过一个易于使用的界面，快速访问强大的通信工具，通过语音、视频、Web会议、呼叫管理、目录和在网状态信息等，更高效地通信。它简化了通信体验，使团队和知识型员工能更智能、更快速、更安全地工作。

此外，通过IP电话软件，无论教委用户从何地连接到公司网络，都获得高质量的语音呼叫，以及与用户在办公室中完全相同的特性，包括呼叫转接、呼叫转移和会议呼叫等。无论用户是在办公室、家中，还是在路上，都可保持高生产率。

思科UC解决方案的延展

思科系统公司利用其广泛的产品，提供了一个可满足任意规模教育管理机构需求的UC通信解决方案。它可延展至终端应用的各个层面：

IP电话应用——思科提供了业界最为丰富的IP电话系列。

在线和移动应用——包括Cisco Unified Presence Server，可以为思科IP电话和公众端等特色功能提供在网和状态信息，让教委用户知道他们的同事在任何指定时间的忙碌情况和联系方法。

统一信息——包括Cisco Unity Unified Messaging、Cisco Unity Connection和Cisco Unity Express。它可以提高教委员工的办事效率，提高响应能力和公众满意度。

多媒体会议——包括Cisco Unified MeetingPlace解决方案，Cisco Unified MeetingPlace Express，以及Cisco Unified Videoconferencing。它可以让远程协作变得像面对面会谈一样方便和高效。

思科公众联系——包含了辅助服务和自助服务解决方案。可以帮助教委创建一个下一代公众交互网络。

思科自动语音自助服务——自助服务包括Cisco Unified Customer Voice Portal和Cisco Unified IP IVR（交互式语音应答）。基于被广泛接受的、符合行业标准的语音可扩展标记语言（VXML）平台，Cisco Unified Customer Voice Portal让企业可以利用现有的Web自助服务，提供统一的公众体验。

未来值得期待，思科UC解决方案可帮助教委用户充分发挥融合式IP网络基础设施的价值，加强连接能力，提供更高质量、更加中立的协作，加快决策速度，消除通信瓶颈，提高总体效率，为教委用户提供更高效的通信选项和生产率提高应用，同时降低管理独立语音和数据基础设施的高额维护成本。利用更加准确、响应更加迅速的公众服务，机构可以提高他们的公众忠诚度、销售额和盈利水平，进而支撑教委跨越新高峰！