



五十铃泰国运营部署思科无线网络解决方案

以卓越的产品质量、技术、耐用性、可靠性和环保性而闻名世界的五十铃卡车从 1960 年以来一直是泰国最畅销的卡车品牌，并连续 21 年在最佳商用车辆评选中名列第一。

由于很多跨国汽车巨头都将泰国视为供应全球市场的生产基地，泰国的汽车业和市场一直保持着迅速的发展势头。

泰国是五十铃皮卡的最大市场，同时，五十铃也将其视为其全球皮卡业务的生产基地。五十铃深知，它必须设法满足全球客户对于 D-MAX 皮卡的旺盛需求，提供最佳的客户服务。因此，该公司决定投资开发先进的网络技术，并将其作为关键的业务手段。

挑战

五十铃泰国公司需要一个灵活、稳定和经济的网络解决方案。它应当能够迅速满足他们不断变化的需求。

五十铃的整个皮卡生产基地在 2003 年全部整合到泰国。五十铃泰国公司 (IOT) 将成为全球 130 个国家的出口商。全新的五十铃皮卡正在全速进行生产，以满足出口需要，销售到全球市场。

IOT 拥有三个主要的使命：及时供货，提供有效的赔偿政策，以及通过迅速的服务最大限度地提高客户满意度。IOT 位于 Tripetch 五十铃销售大楼的同一层，并且作为三菱公司和五十铃汽车有限公司合资创办的企业，决定利用其母公司的现有网络，迅速启动业务。

思科系统公司

所有内容都归思科系统公司 1992—2005 年版权所有。重要声明和保密声明。

第 1 页，共 5 页

五十铃泰国运营部署思科无线网络解决方案

IOT 为了支持不断增多的员工而重新布置位于 18 层的办公室必须安装一个新的网络系统。在安装期间，该公司遇到了很多困难。建设一个内嵌网线的活动地板是一个主要的问题，因为它需要很高的成本。每 0.5 平方米活动地板大约需要耗资 5000.00 泰国铢（合 127.70 美元）。另外，在移动地板时，可能还需要移动天花板，以获得适当的天花板高度。因此，IOT 必须在办公室空间的翻修上投入更多的时间。

“很难预测我们的员工数量的增长速度。因此，我们无法确定需要多少个网络端口。这意味着我们将必须为未来的扩展准备大量的网络端口，这会导致开支的增长，” IOT 总裁 Koichi Murai 表示：“除此以外，新地点仅仅是一个临时性办公室，我们很可能会再次转移。我们需要的是一个非常灵活、稳定、可以迅速部署的网络。”

解决方案

思科无线网络解决方案使五十铃泰国公司可以将安全、可扩展的基础设施集成到他们的环境中，从而经济有效地推进他们的业务。

IOT 现有的网络采用了第三层思科交换机 Catalyst 2948G-L3 作为连接建筑物中所有 LAN 的核心交换机，并通过 Cisco 2600 系列路由器提供对互联网的访问。每层都安装了一台 Cisco Catalyst 2950 交换机，以便将网络系统连接到每个接口。但是，这种固定线路网络环境在需要重新布置时带来了很大限制。

“通过与 IOT 的密切合作，我们不仅深入地了解五十铃的需求，也认识到了他们在部署网络方面面临的限制。” IOT 的系统集成商合作伙伴，ICTUS 公司的系统服务部门经理助理 Shigeru Yamada 表示：“因此，我们提议部署一个思科无线网络解决方案，这将为 IOT 提供他们所需要的性能、投资保护、安全性和可管理性。”

IOT 无线网络由 Cisco Aironet 1100 系列接入点、Cisco Aironet 340 系列 PC 卡适配器客户端、Cisco Catalyst 2948G-L3、Cisco Catalyst 2950 交换机和 Cisco 2600 系列路由器所构成。

目前，该公司已经在 18 层部署了一个无线网络，以取代现有的有线网络。目前，一条网线将楼宇网络的核心交换机连接到四组 Cisco Aironet 1100 系列接入点，而 Aironet 340 系列 PC 卡客户端适配器被安装到每个 PC 客户端内部。而且，18 层的无

思科系统公司

所有内容都归思科系统公司 1992—2005 年版权所有。重要声明和保密声明。

第 2 页，共 5 页

五十铃泰国运营部署思科无线网络解决方案

线 LAN 基于 IEEE 802.11b 标准，速度最高可达 11Mbps。

思科无线网络解决方案提供了一套适应企业级需求的无线 LAN 基础设施。该解决方案让该公司能够部署经济有效、可扩展和安全的无线应用，从而利用一个集成化的无线架构改进了服务、生产率和准确度。该架构可以在供应点支持话音或者数据信息。这让该公司可以管理企业级无线 LAN 部署和运营，确保网络的可靠性、安全性和可用性。

思科无线网络解决方案满足了五十铃泰国公司对于极高的部署速度、灵活性和便携性的要求。

Murai 先生表示：“考虑到我们可能需要转移办公地点，ICTUS 部署的思科无线网络解决方案满足了我们对于极高的部署速度、灵活性和便携性的要求，同时可以为我们的员工提供安全的访问。它是一个理想的解决方案。”

成效

从部署这个新系统以来，思科无线网络解决方案在帮助五十铃泰国公司灵活地管理业务方面发挥了重要作用，同时实现了他们的目标：提供出色的客户服务。

新网络为该公司带来了许多便利。首先，IOT 降低了办公室翻修所需的投资成本，缩短了部署周期。利用无线技术，该公司现在可以将技术投资与实际资源需求结合在一起。

“目前，我们新建的无线网络提供了两个接入点。我们为台式机和笔记本电脑部署了无线网卡，以适应我们的实际员工数量，”Murai 先生表示：“这可以节约我们的成本，因为我们不需要投资购置目前尚不需要的额外网络端口。”

五十铃泰国公司利用思科无线网络解决方案降低了成本并提高了灵活性。

与此同时，该公司获得了显著的投资回报。WLAN 技术让他们的员工可以有效地开展工作。例如，他们可以在办公室中的任何位置通过笔记本电脑保持网络连接，即

思科系统公司

所有内容都归思科系统公司 1992—2005 年版权所有。重要声明和保密声明。

第 3 页，共 5 页

五十铃泰国运营部署思科无线网络解决方案

使当他们在会议室中介绍工作时。

借助这个无线网络，他们可以立即管理所有的内部改动，而不需要浪费时间寻找新的网络端口。采用了三种不同的无线系统——SSID、WEPKey（线路加密保护密钥）和 MAC 地址过滤的无线 LAN 的部署也为该公司带来了更高的可靠性。

另外，ICTUS 安装的无线网络包括两套接入点，为 IOT 提供了一个冗余系统，以确保网络的可用性。当一个接入点发生故障时，另外一个会自动接替它的工作。另外，无线网络解决方案让该公司可以轻松地、迅速地拓展他们的网络。这可以通过向台式机或者笔记本电脑添加一个无线网卡实现。这样做的结果是建立了一个非常便于扩展、总拥有成本相对较低的网络。

IOT 正在评估多款思科产品，其中包括速度更快的无线 LAN、IP 电话和小型可扩展身份验证协议（LEAP）服务器。

合作

思科合作伙伴资源可帮助 ICTUS 为五十铃泰国公司和其他客户提供顶尖的服务。

Yamada 先生表示说：“ICTUS 与 IOT 的关系非常密切，因为我们都是 Tripetch 五十铃销售部门的子公司。因此，我们有责任为 IOT 和 Tripetch 五十铃集团的其他子公司提供最佳的 IT 解决方案。”

“我们的能力让我们不仅可以为兄弟公司和其他客户提供一个通信基础设施，还可以提供一个包括软件开发、IT 咨询在内的完整 IT 解决方案。”

作为一个思科系统公司注册合作伙伴，ICTUS 可以获得对 cisco.com 和思科渠道认证、专业化认证计划的合作伙伴级访问权限。这些在线资源和基于技能的计划将帮助 ICTUS 为他们的泰国客户提供支持思科产品所需要的专业服务。

成为思科系统公司注册合作伙伴后，ICTUS 能够获得对 Cisco.com 的合作伙伴级访问权限，以及参加思科渠道认证和专业化认证计划的资格。ICTUS 获得的在线资源

思科系统公司

所有内容都归思科系统公司 1992—2005 年版权所有。重要声明和保密声明。

第 4 页，共 5 页

五十铃泰国运营部署思科无线网络解决方案

和技能加强计划将确保他们的泰国客户能够获得与思科产品有关的专业服务。

思科系统公司合作伙伴资源帮助 ICTUS 将客户服务提高到了新的水平。



思科系统（中国）网络技术有限公司

北京

北京市东城区东长安街1号东方广场
东方经贸城东一办公楼19—21层
邮编: 100738
电话: (8610)85155000
传真: (8610)85181881

上海

上海市淮海中路222号
力宝广场32—33层
邮编: 200021
电话: (8621)33104777
传真: (8621)53966750

广州

广州市天河北路233号
中信广场43楼
邮编: 510620
电话: (8620)85193000
传真: (8620)38770077

成都

成都市顺城大街308号
冠城广场23层
邮编: 610017
电话: (8628)86961000
传真: (8628)86528999

如需了解思科公司的更多信息, 请浏览<http://www.cisco.com/cn>

思科系统（中国）网络技术有限公司版权所有。