

思科门户解决方案

共享知识的捷径

- 员工门户
- 供应商门户
- 商店门户

立即访问关键的信息有助于节约时间和资金。这就是思科为什么要与主要的门户制造商合作开发思科门户解决方案。它可以帮助零售商有效地共享知识，从而提高经营效率、提升供应链的可见度并降低成本。

这些门户解决方案提供了满足零售商最迫切的需求所需要的高级工具——从为员工和供应商提供自助服务，到实现分店之间的合作。因为思科门户架构建立在思科 AVVID（高级集成化语音、视频和数据体系结构）的开放式标准的基础之上，所以可以支持您所选择的各种信息门户。

提高员工的工作效率

思科门户解决方案使管理人员和员工可以实时访问整个公司的广播、政策、步骤、培训和经营信息。它们可以提升员工的工作效率，降低管理成本，在整个企业范围内提供更好的通信。总而言之，管理人员可以更快地获得信息，而员工可以更快地学习知识。

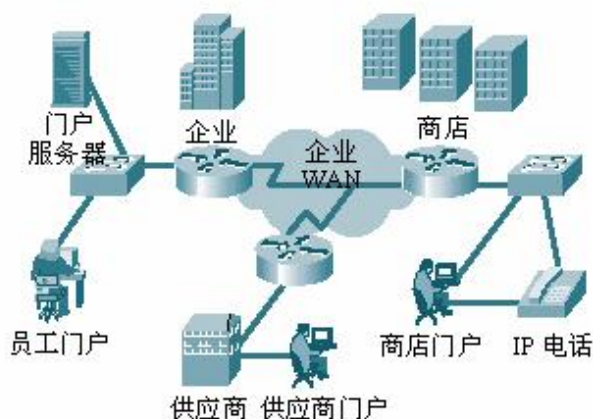
门户可以通过为员工提供对关于福利的人力资源信息、医疗服务供应商、产品购买帮助和其他重要信息的访问，改善员工工作环境。思科门户解决方案可以帮助今天的零售企业实现他们的员工培训目标，降低人力资源和培训成本，提供出色的客户服务。

优化库存等级

思科门户可以为零售商提供优化他们的供应链的新方法。供应商门户可以为查看商店的库存等级、销售额和其他供应链优化所需要的关键信息提供一个通信网关。自动的供应链库存通知可以帮助厂商优化库存等级。利用门户，零售商可以优化供应链，进而提高销售额和经营效率，同时最大限度地减少库存过多和缺货的情况。

图 1-1

思科门户解决方案拓扑图



降低存储成本

思科门户解决方案可以为零售商提供一个能够克服分店间的传统障碍的通信系统。通过这个系统，管理人员和员工可以与同事和客户共享知识。因为这个解决方案可以提高效率并实现更高水平的培训，所以员工可以学习关键性的知识。利用思科门户解决方案，零售商可以降低员工培训成本，同时提高员工的满意度。

门户与电话集成所带来的优势

在与电话集成时，思科门户解决方案可以帮助员工和管理人员通过一部思科 IP 电话访问关键的企业信息。利用思科电话，分店的工作人员无需使用计算机，就可以获得门户所带来的便利。来自于门户的信息可以通过思科 IP 电话访问，从而让零售商可以提高管理人员和员工获得信息的速度、工作效率和满意度。

如何着手

这些门户解决方案都是基于您的 IP 网络的思科实时零售解决方案的一部分。它们具有很高的安全性，非常便于维护，而且能随着您的需求的变化而不断扩展。如需了解更多信息，请立即致电思科代表或者经销商，或者访问我们的网站：<http://www.cisco.com/go/retailsolutions>。



思科系统（中国）网络技术有限公司

北京

北京市东城区东长安街一号
东方广场一办公楼19-21层

邮政编码：100738
电话：(8610)65267777
传真：(8610)85181881

上海

上海市淮海中路222号力宝
广场32-33层

邮政编码：200021
电话：(8621)33104777
传真：(8621)53966750

广州

广州市天河北路233号中信
广场43楼

邮政编码：510620
电话：(8620)87007000
传真：(8620)38770077

成都

成都市顺城大街308号冠城
广场23层

邮政编码：610017
电话：(8628)86758000
传真：(8628)86528999

如需了解思科公司的更多信息，请浏览<http://www.cisco.com/cn>

2004年思科系统（中国）网络技术有限公司，版权所有。